

# Hvor effektiv er administrationen i din kommune?

## - Få lavet en tilstandsrapport om administrativ effektivitet

---

KL's Konsulentvirksomhed (KLK) har udviklet en tilstandsrapport, der kan anvendes til at vurdere administrationens effektivitet. Tilstandsrapporten omfatter en vurdering af både *kvantitative og kvalitative data med udgangspunkt i de lokale muligheder*.

### Formål

Formålet med tilstandsrapporten er, at direktion og økonomiudvalg skal kunne vurdere, om der i sammenligning med andre kommuner er administrative effektiviseringsmuligheder, når der tages højde for de prioriteringer og andre lokale vilkår og fejlkilder, som gælder for den enkelte kommune.

### Metode

Tilstandsrapporten for administrativ effektivitet tilbyder et kvalificeret grundlag for vurderingen af administrative effektiviseringsmuligheder i din kommune.

Afsættet er detaljerede personaledata fra Det Fælleskommunal Løndatakontor (FLD), der valideres i en primært kvalitativ dialog med de berørte parter i økonomi- og personalestabe samt de øvrige dele af kommunens administration.

### Fremgangsmåde

Tilstandsrapporten udvikles i følgende seks trin:

1. **Databehandling**

Administrative ansatte afgrænses i FLD-data og fordeles på administrative hovedfunktioner: Økonomi, Personale, IT, Borgerservice og Total.

2. **Dialogmøde med kommunens økonomi- og personalefunktion**

Et faktisk spørgeskema om validering af data, fejlkilder mv. gennemgås. Desuden interview om: Økonomi, Personale, IT, Borgerservice og Total.

3. **Workshop med deltagelse af kommunens økonomi- og personalefunktion samt repræsentanter fra sektorområder**

Kommentering af data samt mulige forklaringer og forbedringsmuligheder.

4. **Udkast til tilstandsrapport**

KLK udarbejder udkast til tilstandsrapport.

5. **Kommentering af udkast til tilstandsrapport**

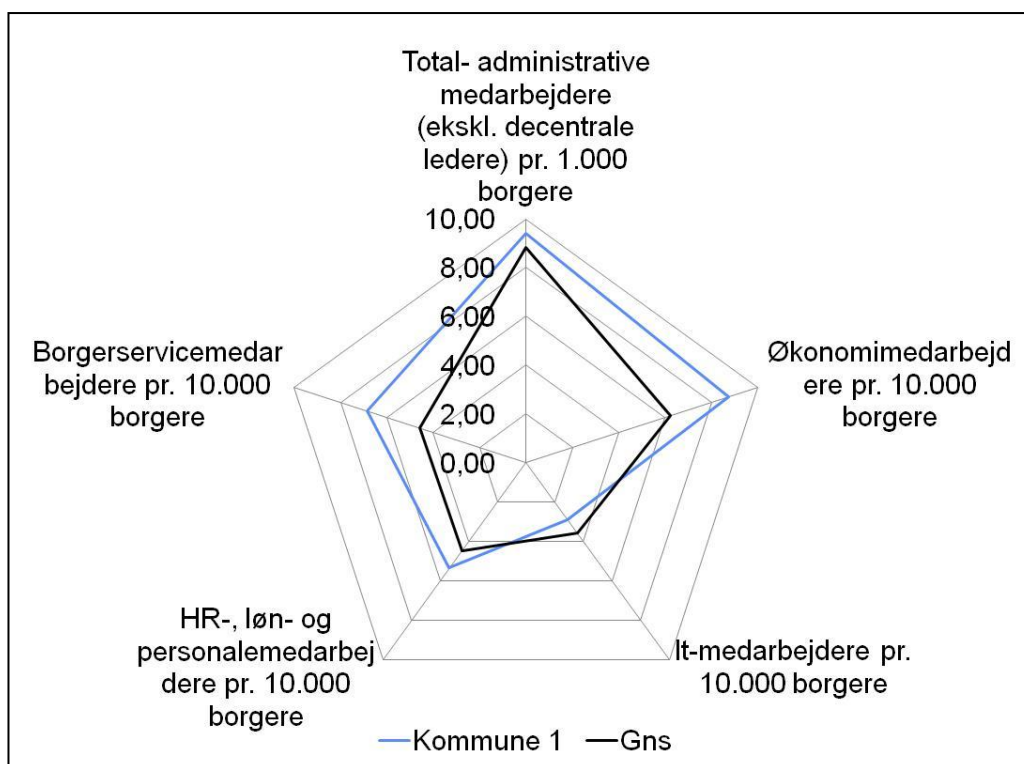
Workshop-deltagere sender skriftlige kommentarer til rapport-udkast.

6. **Præsentation af tilstandsrapport**

KLK præsenterer grafik og vurderinger for direktion / Økonomiudvalg samt fremsender endelig tilstandsrapport.

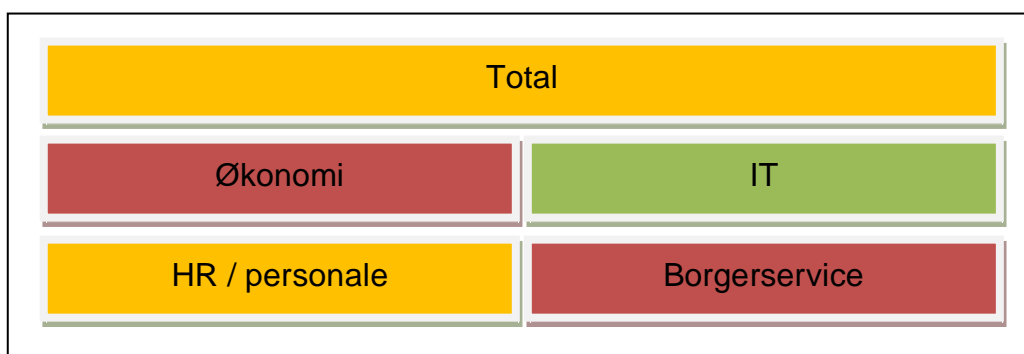
## Resultat

Resultatet præsenteres i en række figurer. Fx:



Desuden præsenteres KLK's vurderinger af:

- Fakta
- Forklaringer
- Forbedringsmuligheder
- Samlet vurdering på en rød-gul-grøn skala. Fx:



## Pris og information

Prisniveauet for tilstandsrapporten er 95.000 kr. ekskl. moms og transport.

For yderligere information kontakt:

Chefkonsulent Kenneth Kristensen, KLK: Email: [ktk@kl.dk](mailto:ktk@kl.dk) Tlf: 3370 3570

Chefkonsulent Lars Eckerøth, KL's Økonomiske Sekretariat: Email:

[lar@kl.dk](mailto:lar@kl.dk), Tlf: 3370 3414