

LØSNINGSGALLERI  
KLSOCIAL 2021

---

# LØSNINGSGALLERI

---

KL SOCIAL 2021

EKSEMPLER PÅ GOD PRAKSIS I KOMMUNERNE

Pitstop nr.	Afsender	Indsats
1	GLADSAXE KOMMUNE	BEBOERE ER FRIVILLIGE I BAGSVÆRD MIDTBY
2	ESBJERG KOMMUNE	KONTAKTEN – KORTEREVARENDE INDSATSER I ESBJERG KOMMUNE
3	SILKEBORG KOMMUNE	FLERE I FÆLLESSKABER
4	FÆLLES FAGLIGE BEGREBER (KL)	HAR DU TJEK PÅ IMPLEMENTERINGEN AF FÆLLES FAGLIGE BEGREBER?
5	GRIB KØBENHAVN & TEAM MOD PÅ LIVET	GRIB KØBENHAVN OG TEAM MOD PÅ LIVET BYGGER BRO TIL VIGTIGE FÆLLESSKABER
6	FAABORG-MIDTFYN	JA TAK TIL TVÆRFAGLIGT SAMARBEJDE I PROJEKT "TIDLIG OPSPORING"
7	AARHUS KOMMUNE	RUSMIDDELINDSATS I PSYKOSOCIAL REHABILITERINGSKONTEKST
8	ESBJERG KOMMUNE	PRIVILEGEREDE PARTNERSKAB MELLEM FORENINGER OG CENTER FOR SOCIALPSYKIATRI I ESBJERG KOMMUNE
9	VIBORG KOMMUNE	SAMMENHÆNGSLABORATORIE: OPTIMERING AF OVERGANGEN FRA BARN TIL VOKSEN
10	AARHUS KOMMUNE	AARHUS SKAL VÆRE EN GOD BY FOR ALLE MED PLADS TIL ALLE I BYENS RUM
11	FRISK I NATUREN	PARTNERSKAB MELLEM SIND OG MILJØSTYRELSEN
12	AALBORG KOMMUNE	VIRTUAL REALITY & WORKSHOPS I §82 KONTEKST
13	FREDERECIA, HELSINGØR, KØBENHAVN, RØDOVRE & GLADSAXE KOMMUNE	PEER-PARTNERSKABET V. DET SOCIALE NETVÆRK OG SIND
14	GREVE KOMMUNE	ANVENDELSE AF KONFRONT, HERUNDER VIRTUAL REALITY
15	VESTHIMMERLANDS KOMMUNE	UDVIKLINGSHANDICAPPEDE MED DEMENS
16	NORDDJURS KOMMUNE	GIV ALLE MEDARBEJDERE NEM OG HURTIG ADGANG TIL INSTRUKSER, PROCEDURER OG KOMPETENCER VIA EN APP- OG WEB PLATFORM
17	SKANDERBORG KOMMUNE	FÆLLES KOORDINERET INDSATS DER LØFTER KVALITETEN I INDSATSEN FOR BORGERNE
18	RUDERSDAL KOMMUNE	SKOLE PÅ TVÆRS – ET TVÆRSEKTORIELT SAMARBEJDE OM RECOVERYSKOLE
19	ROSKILDE KOMMUNE	AKTIVT MISBRUG OG PSYKISK SÅRBAR – ET KOMMUNALT TILBUD TIL MENNESKER MED DOBBELTDIAGONOSE I ROSKILDE KOMMUNE
20	RANDERS KOMMUNE	"MIT LIV – MIN PLAN" – DEN VISUELLE BORGERPLAN
21	SØNDERBORG KOMMUNE	HVORDAN KAN WORLD OF WARCRAFT, LAGKAGE OG KIM LARSEN STYRKE DET SOCIALE ARBEJDE? PLATFORM FOR FÆLLESSKAB!
22	KOLDING KOMMUNE	SELVVÆRD OG SAMMENHÆNG. SOCIALFORVALTNINGEN I KOLDING KOMMUNES ARBEJDE MED BORGERNES CENTRUM I PRAKSIS

## PITSTOP 1

### GLADSAXE KOMMUNE

# BEBOERE ER FRIVILLIGE I BAGSVÆRD MIDTBY

På det længerevarende botilbud Cathrinegården med 24 pladser til borgere med udviklingshæmning, er man, med succes, gået ind i et samarbejde med den lokale handelsstandsforening i Bagsværd om etablering af frivillige jobs for borgerne på Cathrinegården i nogle af lokalområdets butikker.

Flere borgere fra Cathrinegården har, via dette nye samarbejde, fået lavet aftaler om at arbejde frivilligt med mindre, praktiske opgaver i butikkerne. Vi oplever, at det har stor betydning for borgerne at få mulighed for at bidrage med det de kan. Samtidig er ordningen med til at skabe nye kontakter mellem borgerne fra Cathrinegården og det nærmiljø som de bor i. Projektet har desuden givet inspiration til nye typer af samarbejde, som nu er under udvikling.

## BUDSKABER

- › Botilbuddet er blevet mere synligt i Bagsværd By og projektet har styrket mangfoldigheden i byen.
- › Det er beboerne, som er frivillige – Beboerne har meget at bidrage med til deres lokalområde.
- › Projektet giver livskvalitet til borgerne.

Helle Ingemann

Daglig leder for Botilbuddet Cathrinegården

[heinla@gladsaxe.dk](mailto:heinla@gladsaxe.dk)

## PITSTOP 2

### ESBJERG KOMMUNE

# KONTAKTEN – KORTEREVARENDE INDSATSER I ESBJERG KOMMUNE

Carsten henvendte sig til Kontakten (§82B) med et ønske om råd og vejledning ift. at indgå i sociale fællesskaber. Efter en afklaringsamtale i Kontaktens indgangsteam fik Carsten en kontaktperson (7 dage) i 4 uger. I løbet af de 4 uger blev Carsten igennem samtaler støttet og vejledt ift. de foreninger og muligheder kommunen kunne tilbyde. Carsten blev efterfølgende afsluttet.

(Kontakten afslutter ca. 60% efter 4 uger. Der kommer ca. 90 henvendelser pr. måned)

Efter 5 måneder kom Carsten tilbage til Kontakten, da han nu var klar til at arbejde og snakke om sin angst. Efter en ny afklaringsamtale påbegyndte Carsten et målrettet forløb (maks. 6 måneder) som indebar, at han deltog i motionshold. Carsten blev afsluttet efter 6 måneder, da målene for forløbet var nået.

(Kontaktens tilbud har resulteret i, at under 5% efter endt forløb bevilliges et §85 tilbud)

## BUDSKABER

- › Korterevarende indsatsers virkning er, at borgere får afprøvet ny-erfaret kompetencer uden at blive fastlåst i et kommunalt tilbud.
- › Støtten skal gives ud fra mindst indgribende indsats.
- › Støtten skal tage udgangspunkt i borgerens nuværende situation og ønsker.

## PITSTOP 3

# SILKEBORG KOMMUNE

## FLERE I FÆLLESSKABER

Ensomhed er i vækst i Silkeborg såvel som i resten af Danmark.

Flere i Fællesskaber har til formål at mindske ensomhed og fremme social deltagelse og trivsel - særligt hos unge og ældre i Silkeborg Kommune. Vi er et Collective Impact partnerskab på tværs af borgere, foreninger, skoler, kommune, erhvervsliv, lokale medier, fonde og forskere.

Vi står på forskning og praksis og har fokus på, hvordan vi arbejder sammen om at skabe, understøtte og udvikle nye tilbud.

Som et kerneelement i Flere i Fællesskaber indgår en fællesskabsguide, som er en fælles indgang til nye fællesskaber.

## BUDSKABER

- › Ensomhed er et alvorligt problem for den enkelte og for samfundet.
- › Det gør en forskel, når vi sætter fokus på og arbejder målrettet med ensomhed.
- › Et Collective Impact partnerskab på tværs af mange forskellige aktører ses som helt afgørende for at skabe forandring i stor skala.

Anne-Britt Dalby

Udviklingskonsulent, Børn og Familie, Silkeborg Kommune

[ann-britt.dalby@silkeborg.dk](mailto:ann-britt.dalby@silkeborg.dk)

## PITSTOP 4

### Fælles Faglige Begreber (KL)

# HAR DU TJEK PÅ IMPLEMENTERINGEN AF FÆLLES FAGLIGE BEGREBER?

Mere sammenhæng for borgerne? Bedre samarbejde mellem myndighed og udfører? God data om indsats effekt? Tjek til alle tre. Udviklingen af Fælles Faglige Begreber på det specialiserede voksenområde er færdig, og implementeringen er allerede indledt i mange kommuner. Med aftale om kommunernes økonomi for 2022 er indberetning af VUM 2.0-data via FFB fra 2023 et frivilligt tilbud og fra 2025 en bunden opgave. Desuden er et tilsvarende arbejde iværksat på området for udsatte og handicappede børn og unge: FFB-B&U. Besøg projekt-sekretariatet for FFB i løsningsgalleriet til en snak og få en "Tjekliste til implementering" med retur.

## BUDSKABER

- › Sådan får I det bedste ud af Fælles Faglige Begreber på voksenområdet og hør om ambitionerne på Fælles Faglige Begreber – B&U.
- › Fokusområder i jeres it-understøttelse.
- › KL og Socialstyrelsen har udarbejdet nyttige materialer og redskaber til jeres implementering.

Niels Ole Frederiksen  
Konsulent, KL  
[niof@kl.dk](mailto:niof@kl.dk)

Rikke Duvier Holmberg  
Konsulent, FFB-B&U  
[ridh@kl.dk](mailto:ridh@kl.dk)

Mie Bjerre  
Projektleder, FFB-B&U  
[mibj@kl.dk](mailto:mibj@kl.dk)

## PITSTOP 5

# GRIB KØBENHAVN & TEAM MOD PÅ LIVET

# GRIB KØBENHAVN OG TEAM MOD PÅ LIVET BYGGER BRO TIL VIGTIGE FÆLLESSKABER

Hvordan hjælper vi mennesker ved ikke at fortælle dem, hvad de skal?

Grib København og Team Mod på Livet er partnere i, at psykisk sårbare lykkes med at kunne deltage og bidrage i sociale fællesskaber, arbejdsfællesskaber, interessefællesskaber med mere. Når vi møder mennesker, strikker vi unikke løsninger sammen ved at spørge og lytte til, hvad den enkelte er optaget af at lykkes med. Herigennem skaber vi f.eks. resultater for aktivitetsparate, der kan have svært ved at finde praktikpladser, de kan honorere; for mennesker der kommer ud af isolation og ensomhed for at deltage i sociale fællesskaber, for mennesker der er i risiko for at miste fodfæste i uddannelsessystemer og arbejdsmarkedet.

## BUDSKABER

- › Mennesker har brug for selv at skabe mening og få relevant støtte til at udleve egne formulerede ønsker og mål.
- › Relationer er først og fremmest udgangspunktet for det gode liv
- › Kig ud og forbind samfundets ressourcer til gavn for den enkeltes muligheder for deltagelse og for at skifte rolle.

Bjarke Solkær  
Afdelingsleder, Grib København  
[ex91@kk.dk](mailto:ex91@kk.dk)

Christina Færch  
Holdleder, Team Mod på Livet  
[cn6g@kk.dk](mailto:cn6g@kk.dk)

## PITSTOP 6

### FAABORG-MIDTFYN

# JA TAK TIL TVÆRFAGLIGT SAMARBEJDE I PROJEKT "TIDLIG OPSPORING"

**FØR:** En borger på et bosted har ændret adfærd og er konfus. Det resulterer i en indlæggelse, hvor det konstateres, at borgeren har en urinvejsinfektion.

**EFTER:** En borger på et bosted har ændret adfærd og er konfus. Det pædagogiske personale har nu en viden om symptomer på en række sygdomme, og ved en ændret adfærd måles de vitale værdier, de får snakket med en sundhedsfaglig kollega og det resulterer i, at en behandling for urinvejsinfektion bliver iværksat i borgerens vante omgivelser.

Samlet set har denne enkle case mange fordele, f.eks.:

- Hurtigt fokus på, om borgeren har somatisk sygdom
- Mindre risiko for at sygdommen udvikler sig – og bliver mere kompleks
- Borgeren undgår en indlæggelse. Indlæggelse kan være en stor belastning for borgere, som i forvejen er udfordret på flere parametre.
- Sparede udgifter til indlæggelse.
- Mindre bekymring blandt de pårørende

## BUDSKABER

- › Borgerne på botilbuddene sikres en bevidst systematisk vurdering af deres fysiske/psykiske tilstand, fordi der udarbejdes systematisk screening ved hjælp af konkrete arbejdsredskaber
- › Personalet på botilbuddene kan iværksætte de indsatser, der skal til for at opspore begyndende fysisk/psykisk sygdom for at forhindre ind- og genindlæggelser.
- › Personalet anvender samme begreber og udnytter hinandens viden og ressourcer bedre på tværs af det sundhedsfaglige og det specialiserede socialområde.

Birgit Søgren Nielsen

Leder Faaborg-Midtfyns botilbud for voksne med varigt nedsat funktionsniveau

[bisni@fmk.dk](mailto:bisni@fmk.dk)



## PITSTOP 7

### AARHUS KOMMUNE

# RUSMIDDELINDSATS I PSYKOSOCIAL REHABILITERINGSKONTEKST

Rusmiddelindsatsen på Botilbuddet Kragelund har de seneste år bestået af et gruppetilbud 1 x ugentligt, hvor fokus primært har været på at give beboerne muligheden for at forholde sig til, og arbejde med deres rusmiddelsforbrug. Indsatsen tilbyder et refleksions- og samtalerum, hvor beboerne kan dele udfordringer og erfaringer ift. deres forbrug. Formålet med gruppen er, at beboerne på gruppeplan kan inspirere hinanden til at forholde sig til deres eget forbrug, reducere, vedligeholde en god proces eller ophøre. I gruppen arbejder vi med forskellige temaer, som åbenhed, stofreduktion, håndtering af trang, mestring og motivation.

På individuelt niveau arbejder vi med handleplan §141, som kan hjælpe beboerne med deres mål og drømme for et bedre liv med mindre eller intet forbrug. Som supplement til gruppen tilbydes der et individuelt samtalerum, hvor der er mulighed for at sætte fokus på den enkeltes udfordringer. Medarbejderen vil, udover støtte og vejledning i individuelle forløb, anvende motiverende interview som samtaleredskab. Forløbet vil give mulighed for, at der kan ydes kontinuerlig støtte til de individuelle forandringsprocesser, mulighed for tættere opfølgning samt muligheder for at beboeren kan foretage rehabiliterende valg i eget liv.

## BUDSKABER

- › Botilbuddet Kragelund er et §107 tilbud i Center for Botilbud. Vi arbejder med Åben Dialog, LA2 og Dialektisk adfærdsterapi. Alle stemmer i fællesskabet inviteres ind i dialogen, og vi møder hinanden med nysgerrighed og anerkendelse.
- › Gennem dialogbaseret tilgang tilbydes beboerne et rum, der giver mulighed for, at de kan træffe rehabiliterende valg om reduktion eller ophør af forbrug.
- › Medarbejderne i rusmiddelsindsatsen er brobyggere mellem beboere og Rusmiddelscenteret, og er ligeledes sparringspartner og videnspersoner for den resterende del af medarbejdergruppen i botilbuddet.

Julie Lausten  
[laju@aarhus.dk](mailto:laju@aarhus.dk)

Michele Dideriksen  
[midi@aarhus.dk](mailto:midi@aarhus.dk)

## PITSTOP 8

### ESBJERG KOMMUNE

# PRIVILIGEREDE PARTNERSKAB MELLEM FORENINGER OG CENTER FOR SOCIALPSYKIATRI I ESBJERG KOMMUNE

Esbjerg Kommune er en DGI "Bevæg dig for livet" -kommune. Ud af de godt 1.200 borgere, der er tilknyttet til Center for Socialpsykiatri, er ca. 140 af dem i dag tilknyttet et motionshold. Håbet er, at der allerede om et år er dobbelt så mange udsatte borgere, der er med til at dyrke motion på tværs af de mange tilbud hos Center for Socialpsykiatri. Målet er klart: motion skal være med til at gøre de udsatte borgere mere selvhjulpne.

Succesen med at få udsatte borgere til at dyrke mere motion bliver nu styrket og kræfterne bliver samlet under ETAC Rehabiliteringscenter. Borgerne kan nu deltage i følgende motionstilbud: Ombold (gadefodbold for udsatte), Tennis, Neuro-yoga, Padle-tennis, Puls & Styrke, gå-hold, Tai Chi og Qi Gong, Motion i vand, fitness og badminton, vinterbadning og Parkour.

Langt flere af de udsatte borgere i kommunen skal have lettere adgang til motion, der foregår i et samarbejde med lokale foreninger

## BUDSKABER

- › Langt flere af de udsatte borgere i kommunen skal have lettere adgang til motion.
- › Motionsformer der er med til at styrke både selvværdet, samværet, kognition, fysik og motivation hos flere af de udsatte borgere.
- › Privilegerede partnerskaber mellem lokale foreninger og "Sundhed & Motion".

Syrén Mortensen  
Leder  
[anmor@esbjerg.dk](mailto:anmor@esbjerg.dk)

## PITSTOP 9

### VIBORG KOMMUNE

# SAMMENHÆNGSLABORATORIE: OPTIMERING AF OVERGANGEN FRA BARN TIL VOKSEN

Sammenhængslaboratoriet er en intensiv metode, som består af seks mødegange fordelt over 6 uger - både halve og hele dage. Hvert laboratorium består af ledere og medarbejdere på tværs af berørte områder og har en fast metodisk ramme til at løse en konkret problemstilling. I dette laboratorium blev der arbejdet med optimering af overgangen fra barn til voksen.

Løsningen blev en samarbejdsmodel for alle unge (15-30 år) med kontakt til flere kommunale områder. Et af elementerne i samarbejdsmodellen er et tværfagligt koordineringsmøde med deltagelse af involverede sagsbehandlere og ledere fra familie-, social- og beskæftigelsesområdet. Mødet samler beslutningskraft og giver sagsbehandlerne en retning for det videre samarbejde med borgeren.

Resultater: færre mødefora, tidligere afklaring af mulige tilbud, bedre overblik, mere sammenhæng for borgeren.

## BUDSKABER

- › Et sammenhængslaboratorie er en intensiv metode, som sætter en ramme for at nå et resultat på kort tid.
- › Deltagelse fra alle niveauer (direktør til medarbejder) giver fremdrift og mandat til løsningen.
- › Løsningen med en samarbejdsmodel bygger videre på fordelene ved at samle tværfaglig ledelse, så der sikres beslutningsdygtighed.

Rikke Sandal  
Afdelingsleder i Socialafdelingen  
[rsa@viborg.dk](mailto:rsa@viborg.dk)

## PITSTOP 10

### AARHUS KOMMUNE

# AARHUS SKAL VÆRE EN GOD BY FOR ALLE MED PLADS TIL ALLE I BYENS RUM

Vi bliver flere mennesker i byerne, og byens rekreative områder bruges derfor af flere. Det betyder, at der kan opstå problemer med sameksistensen i byens rum.

Mange socialt udsatte har deres fællesskaber på byens torve eller i parkerne. Det er her de mødes på bænke. At få plads til alle i byen kan være en svær balance, da der kan være en adfærd, som er svær at rumme og som der dog skal være plads til i byen.

Derfor har Aarhus kommune ansat sociale viceværter til at møde og hjælpe byens socialt udsatte, der opholder sig i byens rum. De Sociale Viceværter arbejder ud fra en dialog om, at "Kendskab er Venskab". Dialogen tages med erhvervsdrivende, naboer, de socialt udsatte og andre brugere af byens rum for at italesætte og afhjælpe udfordringerne i byens rum.

Det kræver tæt samarbejde med politi, vagter, kommunen og en bred vifte af frivillige organisationer.

## BUDSKABER

- › Vi kan ikke løse udfordringerne med byens rum alene. Det er komplekst og kræver tæt samarbejde med de relevante aktører.
- › Netværk på kryds og tværs og på flere niveauer, både ledelsesmæssig og blandt udførerdelene.
- › Frihed til at være kreativ med løsningsmodeller og faglig sparring med byrumsindsatserne i Aalborg og København.

Morten Østergaard Thomsen  
Social Vicevært og Faglig koordinator  
[moth@aarhus.dk](mailto:moth@aarhus.dk)

PITSTOP 11

FRISK I NATUREN

## FRISK I NATUREN

# PARTNERSKAB MELLEM SIND OG MILJØSTYRELSEN

Partnerskabet har fungeret 1/10-2020 til 31/9-2021.

Formålet er, at få mange psykisk sårbare ud i vild natur i mange kommuner.

På dette år har 977 sårbare været ude. Ni kommuner er med. Både små som Læsø og Fanø, samt store som Odense og Aalborg. Desuden er region Nordjylland med.

Naturbaseret psykiatri fortsætter 2 år mere pr. 1/1-2022.

## BUDSKABER

- › Natur er billig (gratis) og bivirkningsfri
- › Natur er let tilgængelig – året og døgnet rundt
- › Frisk i naturen er et meget enkelt tilbud, der let kan sættes i gang.

## PITSTOP 12

### AALBORG KOMMUNE

# VIRTUAL REALITY & WORKSHOPS I §82 KONTEKST

I FREMDRIFT arbejdes der i regi af §82. Vi arbejder med nye veje til læringsrehabilitering for personer med nedsat funktionsevne. Til at skabe læring og motivation, arbejder vi i rehabiliterende arkitektur, bl.a. med indsatser gennem workshop-forløb eller ved brugen af virtual reality, som på sigt ligeledes vil foregå i workshops.

- Ved at arbejde i workshop åbner vi op til et læringsfællesskab, hvor rammerne støtter op om fælles refleksion på baggrund af levet erfaringer og/eller oplevelserne fra virtual reality.
- Virtual Reality er unik, da vi kombinerer kontrollerede virtuelle verdener med observation og samtaleteknikker. Sammen finder vi individuelle strategier gennem gradueringsprocesser.

## BUDSKABER

- › Workshops åbner op til et læringsfællesskab, hvor fælles refleksioner understøtter meningsfuldhed.
- › Virtual reality er en individuel nøgle til eksponeringstræning i trykke rammer.
- › Velfærdsteknologi og læringsrehabilitering understøtter motivation og mod – hvilket giver en oplevelse af empowerment og værdighed.

Camilla Ottesen  
Leder af Fremdrift  
[cso-aeh@aalborg.dk](mailto:cso-aeh@aalborg.dk)

## PITSTOP 13

# FREDERECIA, HELSINGØR, KØBEHAVN, RØDOVRE & GLADSAXE KOMMUNE

## PEER-PARTNERSKABET V. DET SOCIALE NETVÆRK OG SIND

Forskningsprojektet "Håb og selvbestemmelse i hverdagslivet" skal dokumentere effekten af et 10-ugers gruppeforløb ledet af frivillige peers. Dertil tilbydes individuelt følgeskab. Deltagerne i forskningsprojektet er psykisk sårbare, der brobygges fra §82 og andre indsatsområder i den enkelte kommune.

Målet er at skabe et konstruktivt fællesskab, hvor borgerne kan flytte sig fra at være modtagere til deltagere, og som supplerer den fagprofessionelle indsats ved at være et sted, hvor man kan være sig selv uden at være alene, og hvor man kan bruge sine stærke sider til at tage nye skridt i hverdagen.

Erfaringerne fra bl.a. Corona og undersøgelser tyder på, at borgerne har brug for et ligeværdigt frirum for at kunne definere egne mål og aktivt indgå i samarbejdet med indsatserne. Der er indgået aftale med Den Sociale Investeringsfond om at videreudvikle forskningsresultaterne til et socialt investeringsprogram. Frivillige, ansatte og forskere i "Håb og selvbestemmelse i hverdagslivet" har levede erfaringer med psykisk sårbarhed

### BUDSKABER

- › Et solidt vidensgrundlag er nødvendigt, for at kommuner kan prioritere forebyggelse og tværsektorielt samarbejde.
- › Psykisk sårbare behøver ikke kun at være modtagere af hjælp, men har også vigtige erfaringer og kompetencer at bidrage med.
- › Et tæt lokalt samarbejde er forudsætningen for, at få fællesskaber ind i den faglige praksis.

Klavs Serup Rasmussen  
Projektansvarlig, Peer-Partnerskabet  
[krs@detsocialenetvaerk.dk](mailto:krs@detsocialenetvaerk.dk)

Lars Engelbrecht Schau  
Leder, Din Indgang, Fredericia Kommune  
[lars.schau@fredericia.dk](mailto:lars.schau@fredericia.dk)

## PITSTOP 14

### GREVE KOMMUNE

# ANVENDELSE AF KONFRONT, HERUNDER VIRTUAL REALITY

Som en del af den socialpædagogiske målsætning om størst mulig selvstændighed, samt øget trivsel, for beboerne på Bostedet Vangeleddet.

Bostedet Vangeleddet anvender Konfront, herunder VR, som digitalt værktøj til styrkelse af mentale mestringsstrategier sammen med beboerne.

Konfront er en E-learningbaseret platform, der anvender teknologi til at håndtere mentale udfordringer.

Konfront er bygget op med evidensbaserede trin-for-trin manualer, der understøtter den socialpædagogiske indsats, samtidig med at teknologien muliggør træning af udfordrende situationer fra virkeligheden i trygge rammer med anvendelsen af Virtual Reality.

Konfront anvendes med udgangspunkt i digitale øvelser, der faciliterer og strukturerer samtalen og efterfølgende anvendelse af VR-film til eksponering og træning af mestringsstrategier.

Beboerne inddrages i rammerne og strukturen for anvendelsen således, at Konfront opleves som "deres teknologi" og bidrager til øget selvstændighed i hverdagen.

## BUDSKABER

- › Konfront bidrager til øget selvstændighed via udvikling af mestringsstrategier.
- › Konfront styrker indflydelsen i eget liv og bidrager hermed til øget livskvalitet og trivsel.
- › Konfrontplatformen støtter op om socialpædagogisk praksis og faglighed.

Katharina Troelsen  
Afdelingsleder  
[ktr@greve.dk](mailto:ktr@greve.dk)



## PITSTOP 15

# VESTHIMMERLANDS KOMMUNE

## UDVIKLINGSHANDICAPPEDE MED DEMENS

Projektledelsen varetages af KL, Socialpædagogerne og FOA. Den eksterne leverandør er Socialt Udviklingscenter SUS, hvor København og fem andre kommuner har deltaget i projektet.

Baggrund: De fleste udviklingshæmmede udvikler på et tidspunkt demens. De har hidtil været underdiagnosticerede og har derfor fået for sen, for tilfældig og for ringe hjælp.

Vores projekt har til formål:

- At udvikle personalets kompetencer til at opdage tidlige tegn på demens, også med henblik på udredning og diagnosticering
- At kortlægge virksomme metoder
- At udvikle og udbrede metoder
- At udvikle og beskrive modeller for nye indsatser

Udviklingshandicappede borgere screenes nu systematisk for demens, så der kan sættes ind tidligere og mere målrettet.

## BUDSKABER

- › Systematisk screening er afgørende for en rettidig indsats
- › Metodebevidsthed sikrer ensartet og god kvalitet
- › Fælles metode giver et fælles sprog og dermed en professionel tilgang til samarbejdet med f.eks. praktiserende læger

Heidi Tvorup Jensen  
Pædagog  
[htje@vesthimmerland.dk](mailto:htje@vesthimmerland.dk)

Mari-Ann Jürs Pedersen  
Tilbudsleder  
[mape@vesthimmerland.dk](mailto:mape@vesthimmerland.dk)

## PITSTOP 16

### NORDDJURS KOMMUNE

# GIV ALLE MEDARBEJDERE NEM OG HURTIG ADGANG TIL INSTRUKSER, PROCEDURER OG KOMPETENCER VIA EN APP- OG WEB PLATFORM

I Norddjurs Kommune på Socialområdet har vi længe samarbejdet med Sundhed og Omsorg om at udarbejde instrukser og procedure. Disse informationer blev tidligere gemt på drev, som vores medarbejdere havde MEGET svært ved at finde. I 2019 indledte vi et samarbejde med MyMedCards, som har løsningen MySkills og MyGuides.

MyGuides digitaliserer alt viden til medarbejderne. Dette har betydet, at MyGuides på kort tid er blevet medarbejderne foretrukne værktøj til fremsøgning af viden. Hvad vi havde gjort uden MyGuides under COVID, ved vi ikke? Vi har f.eks. opdateret personalet via push beskeder direkte på mobiler, tablets og PC – og sikret at alle personaler kunne ændre deres praksis med det samme!

Vi er nu gået gang med at digitalisere og systematisere introduktionsprogrammer og kompetenceprofiler via MySkills, og forventer afprøvning i det nye år.

## BUDSKABER

- › MyGuides giver nem og hurtig adgang til ajourført og relevant viden for alle, hvilket sikres gennem medarbejdernes kontinuerlige og digitale inddragelse i forhold til indholdet
- › MyGuides sikrer, at personalet hurtigt og nemt er opdateret under COVID
- › Gennem lokale skribenter sikres, at indholdet er vedkommende og lokalt forankret. Dette giver ejerskab, tydelighed, tryghed og sikre kendskabet til MyGuides

Pia Christensen  
Kvalitets- og udviklingskonsulent/sygpl.  
[pia@norddjurs.dk](mailto:pia@norddjurs.dk)

Sarah Bach Munkholm  
Læge og direktør i MyMedCards  
[sarah@mymedcards.dk](mailto:sarah@mymedcards.dk)

## PITSTOP 17

### SKANDERBORG KOMMUNE

# FÆLLES KOORDINERET INDSATS DER LØFTER KVALITETEN I INDSATSEN FOR BORGERNE

Hos Socialpsykiatri og Beskæftigelse arbejder vi ud fra en recovery orienteret tilgang, med borgeren i centrum. Vores samarbejde med borgeren er et kommunalt tilbud efter servicelovens §85, med fokus den enkeltes målsætninger.

Virtual Reality-eksponering, er et værktøj, vi bl.a. anvender i den professionelle indsats, hvor vi igennem det virtuelle miljø, sammen med borgeren, kan træne virkelighedsnære og konkrete situationer, som borgeren er udfordret på, herunder f.eks. at handle i et supermarked. Værktøjet bidrager til kerneopgaven, hvor borgeren kan træne og oparbejde færdigheder, med fokus på at mestre egen tilværelse og styrke følelsen af empowerment. Borgeren bliver dermed ekspert i eget liv og kan anvende færdighederne fra VR-eksponeringen selvstændigt og/eller som øvelsesbane til et andet tilbud.

JobNu kollegiet er et unikt tilbud, hvor der udvikles færdigheder til at bo selv, at deltage i sociale ungdomsfællesskaber og at arbejde målrettet med beskæftigelse. Det er et kommunalt tilbud efter §85. Tanken med kollegiet er at tilbyde unge mennesker med autisme og/eller angst en mulighed for at bo, i en periode, i et trygt lærings- og udviklingsmiljø, hvor der er den fornødne støtte til at skabe et fundament, for senere at flytte i egen bolig. Evalueringer og samtaler viser en positiv udvikling af færdigheder og trivsel hos størstedelen af kollegiets beboere.

## BUDSKABER

- › Det giver gode resultater at lave et helhedsorienteret tilbud lokalt, som udvikler den enkeltes selvstændighed
- › Tværfagligt samarbejde på tværs af kommunale tilbud, der styrker den fælles indsats for borgeren
- › Fra øvelsesbane til virkelighed

Jakob Balleby

Afdelingsleder, JobNu Kollegiet

[Jakob.balleby@skanderborg.dk](mailto:Jakob.balleby@skanderborg.dk)

PITSTOP 18

RUDERSDAL KOMMUNE

## SKOLE PÅ TVÆRS – ET TVÆRSEKTORIELT SAMARBEJDE OM RECOVERYSKOLE

Gladsaxe, Gentofte, Lyngby Taarbæk og Rudersdal kommune har sammen med Region Hovedstadens Psykiatri etableret Skole på Tværs.

Som små og mellemstore kommuner, har vi ofte haft svært ved at opretholde et bredt udbud af recovery-orienterede kurser, fordi underlaget i de enkelte kommuner ikke er stort nok.

Herudover har vi ønsket at styrke borgere og pårørendes adgang til fælles kurser og tilbud, der understøtter den enkeltes recovery.

Vi har derfor udviklet en simpel og ubureaukratisk samarbejdsmodel for et fælles recoveryskoletilbud, der er uvisiteret og gratis for alle borgere, pårørende, frivillige og medarbejdere i Partnerskabskommunerne og Region Hovedstadens Psykiatri.

### BUDSKABER

- › Vi har udviklet et tilbud, der på tværs af sektorer øger den fælles forståelse af, hvordan psykosocial rehabilitering og recovery-processer kan folde sig ud i praksis
- › I Skole På Tværs bringer vi borgere, pårørende, frivillige og medarbejdere sammen i fælles kompetenceudvikling
- › Skole På Tværs er en samarbejdskonstruktion, som kan implementeres uden store omkostninger for de enkelte parter

Tonie Rasmussen  
Fagspecialist  
[tora@rudersdal.dk](mailto:tora@rudersdal.dk)

## PITSTOP 19

### ROSKILDE KOMMUNE

# AKTIVT MISBRUG OG PSYKISK SÅRBAR – ET KOMMUNALT TILBUD TIL MENNESKER MED DOBBELTDIAGNOSE I ROSKILDE KOMMUNE

Roskilde kommune har i 2020 åbnet et midlertidigt botilbud efter servicelovens §107. Målgruppen er borgere med tungere psykiatriske udfordringer og aktivt misbrug. Man skal være motiveret for at arbejde med sit misbrug for at kunne bruge tilbuddet. Der er 10 pladser på tilbuddet. Tilbuddet har stort fokus på at samarbejde med den enkelte borger om en indsatsplan, der tager udgangspunkt i den enkeltes håb, drømme og ønsker. Indsatsplanen indtænker også netværk og professionelle parter f.eks. psykiatri.

Vi arbejder tværfagligt og har læge og sygeplejerske fra psykiatrien, der fast kommer på tilbuddet. Det samme for misbrugsbehandlere. Vi har fokus på trivsel gennem trivselsplaner og fysisk aktivitet og sundhedsfremmende tiltag. Af de første 10 borgere har vi efter 18 mdr. fortsat 5 i forløb. 2 er afsluttet til egen bolig og ungdomsuddannelse. 3 har reduceret misbrug og er afklaret til anden tilbudstype.

## BUDSKABER

- › Det kræver medarbejdere med de rette kompetencer både i forhold til psykiatri og misbrugsbehandling - det kræver medarbejdere med forskellige profiler
- › Det kræver formaliseret samarbejde med regional psykiatri – både behandling og retspsykiatri
- › Borgernes recovery-proces er personlig – vi skal kunne tilrettelægge tilbuddet efter det enkelte menneske

Christine Vendel Jensen  
Socialchef  
[Christinevj@roskilde.dk](mailto:Christinevj@roskilde.dk)

## PITSTOP 20

# RANDERS KOMMUNE

## ”MIT LIV – MIN PLAN” – DEN VISUELLE BORGERPLAN

”Mit liv – Min Plan” er Randers Kommunes borgerrettede udgave af en § 141 handleplan, og omtales også som en visuel borgerplan. Grundlaget for at udvikle en ny plan har været et stærkere borgerperspektiv. ”Mit liv – Min plan” giver borgeren større medindflydelse og ansvar, så borgerplansmødet og borgerplanen i højere grad tager afsæt i den enkeltes håb, drømme og behov. Der sættes fokus på borgerens tanker herom samt at støtte borgeren i at udtrykke sig. På den måde styrkes borgerens motivation for egen udvikling mod så selvstændigt et liv som muligt.

”Mit liv – Min plan” er dog ikke bygget op om borgerautonomi, men at der fortsat er mindst tre eksperter i borgerens liv: borger, myndighed, udfører og evt. pårørende. Disse skal i enighed udarbejde en borgerplan for borgeren med tilhørende målsætninger, som afspejler et fagligt perspektiv såvel som et borgerperspektiv.

### BUDSKABER

- › ”Mit liv – Min plan” – et stærkere borgerperspektiv.
- › Borgeren som en aktiv medspiller.
- › Fælles formål og mål på tværs af tilbud.

Lise Suhr Pedersen  
Udviklingskonsulent

[lise.suhr.pedersen@randers.dk](mailto:lise.suhr.pedersen@randers.dk)

## PITSTOP 21

### SØNDERBORG KOMMUNE

# HVORDAN KAN WORLD OF WARCRAFT, LAGKAGE OG KIM LARSEN STYRKE DET SOCIALE ARBEJDE? PLATFORM FOR FÆLLESSKAB!

Sønderborg Kommunes gruppetilbud til borgere i eget hjem med §85-støtte er blevet styrket ved at tage udgangspunkt i borgernes interesser i stedet for i deres handleplaner. Gruppeforløb om "musik", "computerspil" og "lækker mad" har afløst gruppeforløb om rengøring, personlig udvikling og andre handleplansspecifikke forløb.

Det interessebaserede gruppeforløb opbygges omkring spil-elementer og visuelt design fra online spil-verdenen, der virker motiverende og fastholdende.

Ved at etablere interessebaserede gruppeforløb er det lykkedes at rekruttere og fastholde borgere i højere grad end tidligere. Inden for rammerne af disse forløb, er det således blevet muligt at udnytte gruppedynamik og digitale virkemidler til at skabe resultater på borgernes handleplansmål. Borgernes udviklingsforløb forankres som en del af frivillige foreningsfællesskaber.

## BUDSKABER

- › Rekruttering og fastholdelse i pædagogiske gruppetilbud kan styrkes gennem interessebaserede fællesskaber
- › Gamification kan styrke borgernes motivation for ADL-udviklingsforløb
- › Pædagogiske indsatser kan forankres i det lokale foreningsliv

Asger Romme Andersen

Sundhedspædagogisk konsulent

[agar@sonderborg.dk](mailto:agar@sonderborg.dk)

## PITSTOP 22

### KOLDING KOMMUNE

# SELVVÆRD OG SAMMENHÆNG. SOCIALFORVALTNINGEN I KOLDING KOMMUNES ARBEJDE MED BORGERNES CENTRUM I PRAKSIS

Selvværd og Sammenhæng er en ny tilgang til samarbejdet med borgerne, som er implementeret i Socialforvaltningen i Kolding Kommune. Den nye tilgang tager udgangspunkt i, at vi altid skal have fokus på borgerens centrum – på at forstå det enkelte menneske, og den situation vedkommende befinder sig i. Det er nemt at sige, men svært i praksis. Vi kan have fokus på borgerens centrum på mange måder. Vi kan ”kigge ind” på borgerens centrum fra hver vores faglige ståsted eller vi kan ”slippe” vores faglige antagelser til at starte med, bevæge os åbensindet hen ved siden af borgeren og være nysgerrig på, hvem det er og hvilken livssituation personen er i, og så først herefter sættes vores faglighed på spil.

Vi gør det, der giver mening for borgeren, muligt i ”fagland”. For at kunne arbejde med borgerens centrum skelner vi imellem ”borgerland” og ”fagland”. I borgerland skal hjælpen fra kommunen være så simpel og sammenhængende, at alle borgere nemt kan navigere i det. Komplexiteten skal vi håndtere i fagland. Det er her vi samarbejder på tværs og taler fagsprog.

## BUDSKABER

- › Forstår borgeren
- › Skab mening sammen med borgeren
- › Gør det muligt

Mads M. Kyed  
Udviklingskonsulent  
[maky@kolding.dk](mailto:maky@kolding.dk)