

# Årsrapporten 2018

august 2019



# Formål med årsrapporten

Belyse tilbuddenes kvalitet



# Formål med socialtilsynet

Socialtilsynene skal i henhold til lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelse, føre tilsyn og vurdere tilbuddenes kvalitet efter fælles kvalitetsmodeller for både plejefamilier og for de øvrige tilbud

Driftsorienteret  
tilsyn

Godkende  
væsentlige  
ændringer

Godkende  
Dispensationer

Træffe  
afgørelse om  
skærpet tilsyn

Udstede påbud

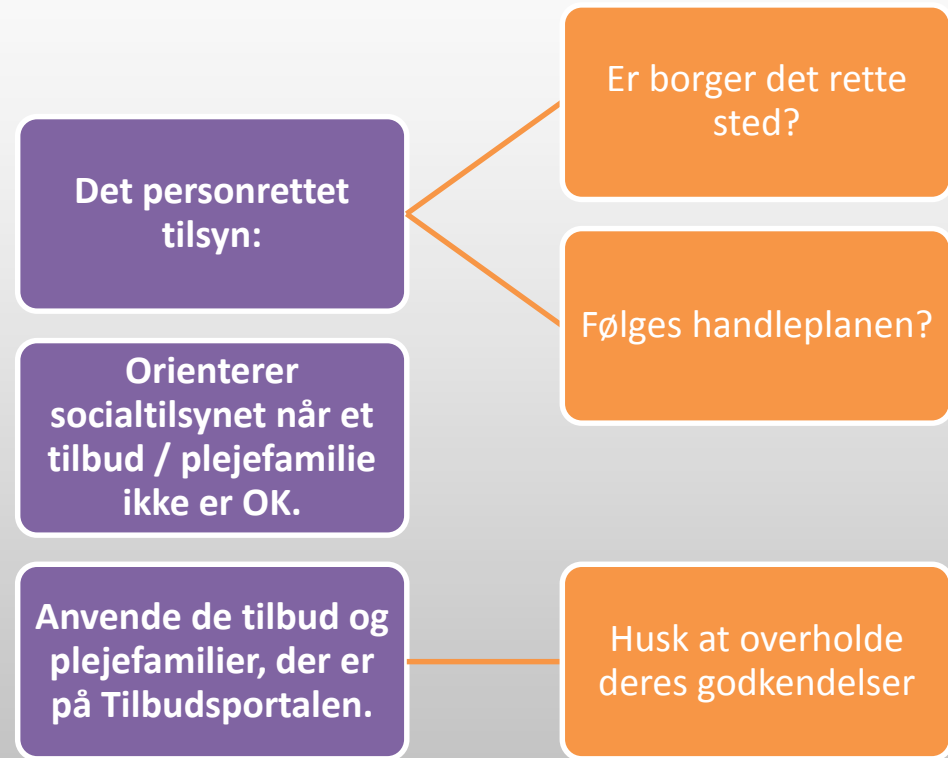
Tilbagekaldelse  
af  
godkendelsen

Godkende  
sociale tilbud  
og plejefamilier

Udstede vilkår



## Kommunernes opgaver



# Tilbudstyper underlagt lov om socialtilsyn

- Plejefamilier og kommunale plejefamilier efter § 66, stk. 1, nr. 1 og 2, i serviceloven
- Opholdssteder og døgninstitutioner for børn og unge efter § 66, stk. 1, nr. 5 og 6 i serviceloven
- Botilbud til voksne efter §§ 107-110 i serviceloven. Disse omfatter herberger og krisecentre samt midlertidige og længerevarende botilbud til personer med nedsat, fysisk eller psykisk funktionsevne
- Alkohol- og misbrugsbehandlingstilbud efter § 101 og 101a i serviceloven og § 141 i sundhedsloven
- Borgerstyret personlig assistance (BPA) efter §§ 95 og 96 i serviceloven.
- Tilbud til borgere efter § 85 i serviceloven



## Opgaveportefølje

### TILBUDSTYPER

Plejefamilier	§ 66, stk. 1		§ 66, stk. 2	I alt
		1.088		37
Sociale tilbud	Kommunalt	Regionalt	Privat	I alt
Børne- og unge tilbud	10	1	48	59
Voksentalbud	132	4	82	218
Kombinerede børne-/unge og voksentalbud	25	5	81	111
Sociale tilbud i alt	167	10	211	388
Tilbud i alt				1.513

# Sanktioner

ANTAL AFGØRELSE	PÅBUD	SKÆRPET TILSYN	TILBAGEKALDELSE AF GODKENDELSE	VILKÅR
Plejefamilier	4	0	1	0
Tilbud	2	1	0	2

## HYPPIGSTE ÅRSAGER

Påbud	Kompetencer Organisation og ledelse
Skærpet tilsyn	Organisation og ledelse
Tilbagekaldelse af godkendelse	Samtlige temaer
Vilkår	Fysiske rammer



## Henvendelser om bekymrende forhold - whistleblowordningen

Henvendelser fordelt på tilbudstyper	Antal
Plejefamilier	17 (7%)
Børne- og ungetilbud	18 (8%)
Voksentilbud	96 (39%)
Kombinerede børne-/unge og voksentilbud	108 (44%)
Rusmiddeltilbud	0 (0%)
Ikke oplyst/udenfor kompetenceområde	7 (3%)
<b>I alt</b>	<b>247</b>





# Henvendelsesmønstre - hyppigste

---

## Tilbudsområdet

---

Ledelse – dårlig eller manglende

---

Socialfaglige kompetencer – dårlige eller manglende

---

Andet

---

## Plejefamilieområdet

---

Andet

---

Socialfaglige kompetencer – dårlige eller manglende

---

Manglende inddragelse

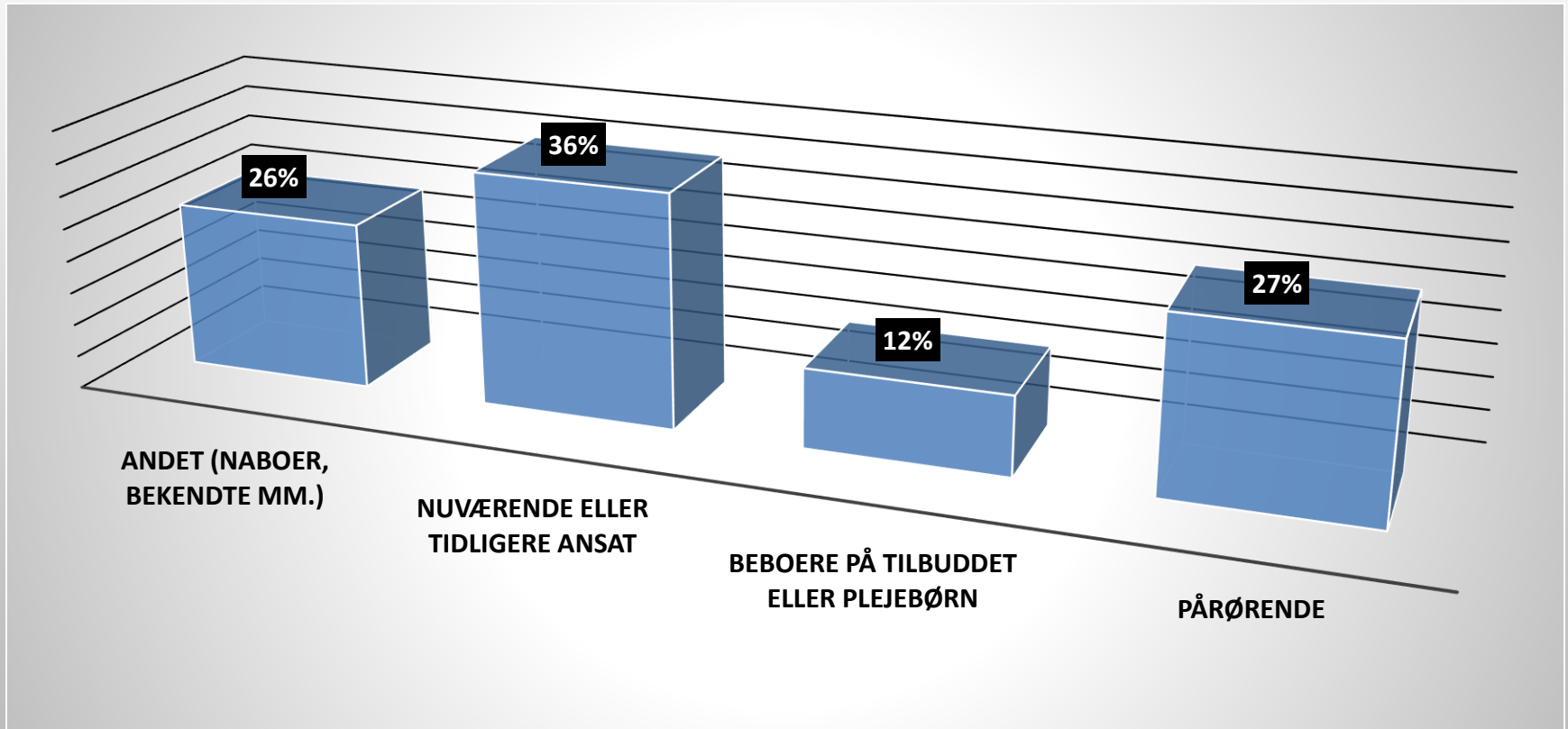
---

Nedværdigende behandling

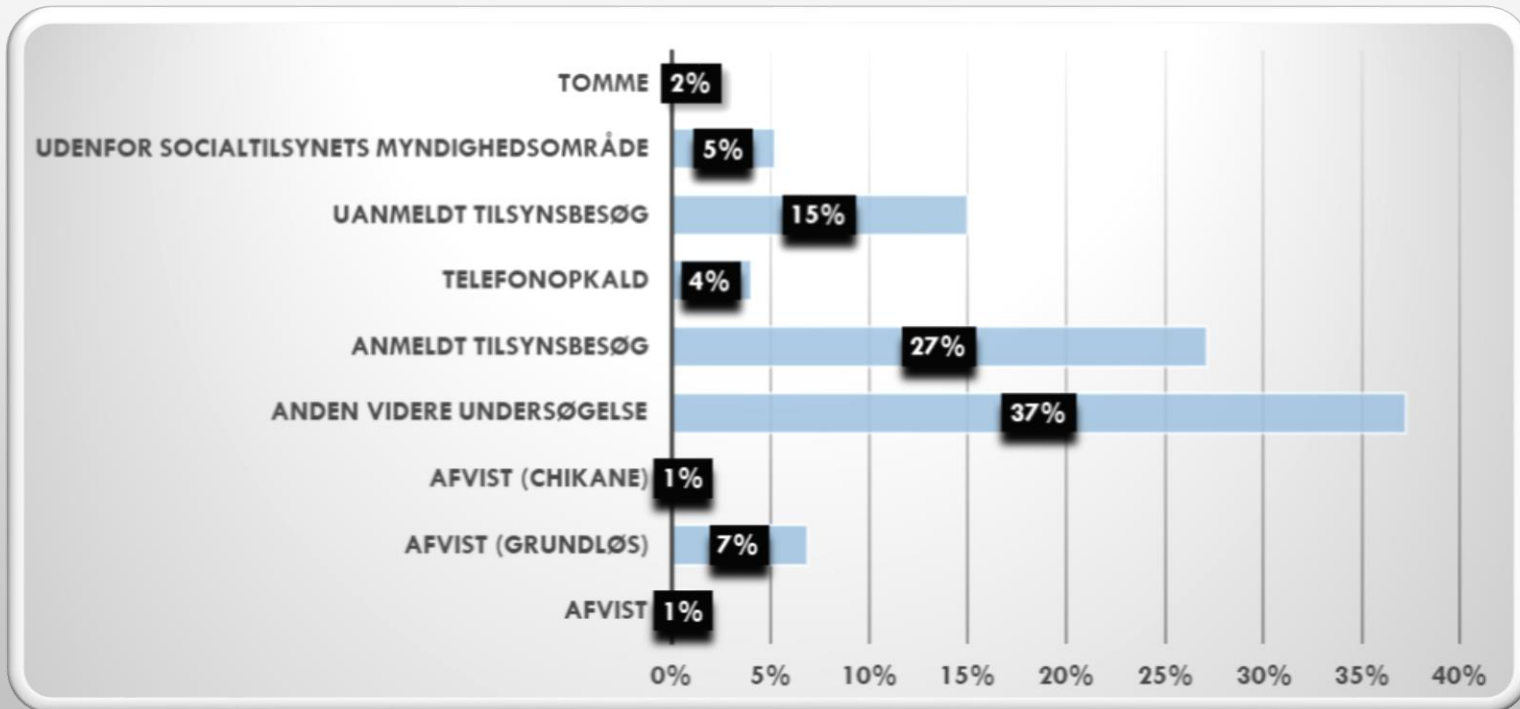
---



# Anmelderprofil



# Tiltag på baggrund af henvendelser



# Tilsynsbesøg

	Plejefamilier			Tilbud		
Tilsynstype	Anmeldt	Uanmeldt	I alt	Anmeldt	Uanmeldt	I alt
Driftsorienteret tilsyn	1.028	240	1.268	598	129	727
Re-godkendelser	0	0	0	67	1	68
Ny-godkendelser	154	0	154	15	0	15
<b>I alt</b>	<b>1.182 (83%)</b>	<b>240 (17%)</b>	<b>1.422</b>	<b>680 (84%)</b>	<b>130 (16%)</b>	<b>810</b>



# Øvrige opgaver

- **Ny-godkendt** 47 plejefamilier og 14 sociale tilbud
- Truffet 2 afgørelser med vilkår, der indeholdte 2 vilkår
- Truffet 6 afgørelser om påbud, der indeholdte 8 påbud
- Truffet 1 afgørelse om skærpet tilsyn, der indeholdte 3 påbud
- Truffet 1 afgørelser om tilbagekaldelse af godkendelsen - plejefamilier
- Modtaget 300 ansøgninger vedrørende **væsentlige ændringer** – 100 på tilbudsområdet og 200 på plejefamilieområdet
- Modtaget 58 anmodninger om **aktindsigt**, disse er behandlet efter henholdsvis forvaltningslovens- og offentlighedslovens regler.
- Modtaget og behandlet 247 henvendelser om bekymrende forhold – whistleblowordningen



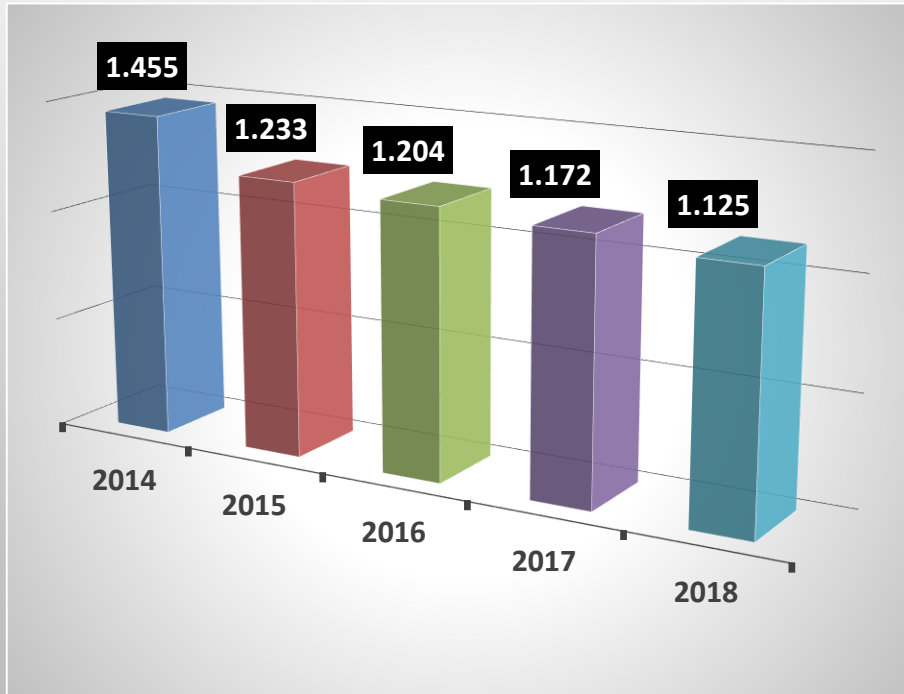
# Anbefalinger

- at både de sociale tilbud og plejefamilierne **fortsætter den positive udvikling** i forhold til arbejdet med deres **egne udviklingspunkter**, der fremgår af tilsynsrapporten
- at de sociale tilbud skal arbejde mere målrettet med at få udarbejdet beredskabs- og handleplaner i forhold til **overgreb, herunder vold og trusler**
- at de sociale tilbud fortsætter den **positive udvikling i forhold til at dokumentere og følge op på magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen**
- at kommunernes fokus på at **rekruttere plejefamilier** fastholdes fordi:
  - Antallet af ny-godkendte plejefamilier falder
  - Antallet af aktive plejefamilier er svagt faldende, herunder antallet af pladser.
- KKR har i 2018 igangsat et tværkommunalt samarbejde vedr. rekruttering af plejefamilier

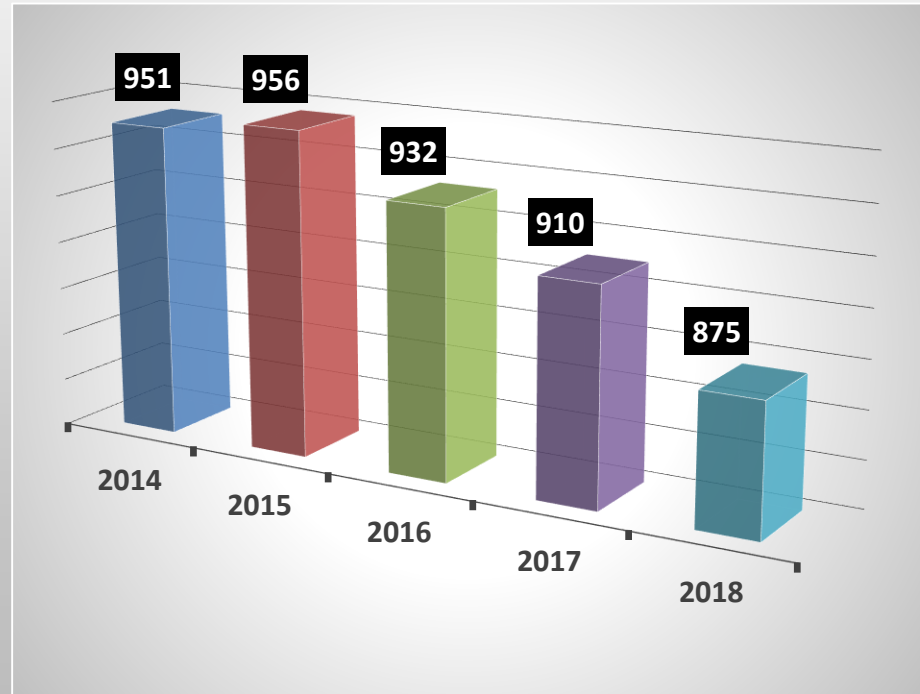


# Udvikling i aktive godkendte plejefamilier

Socialtilsyn Øst



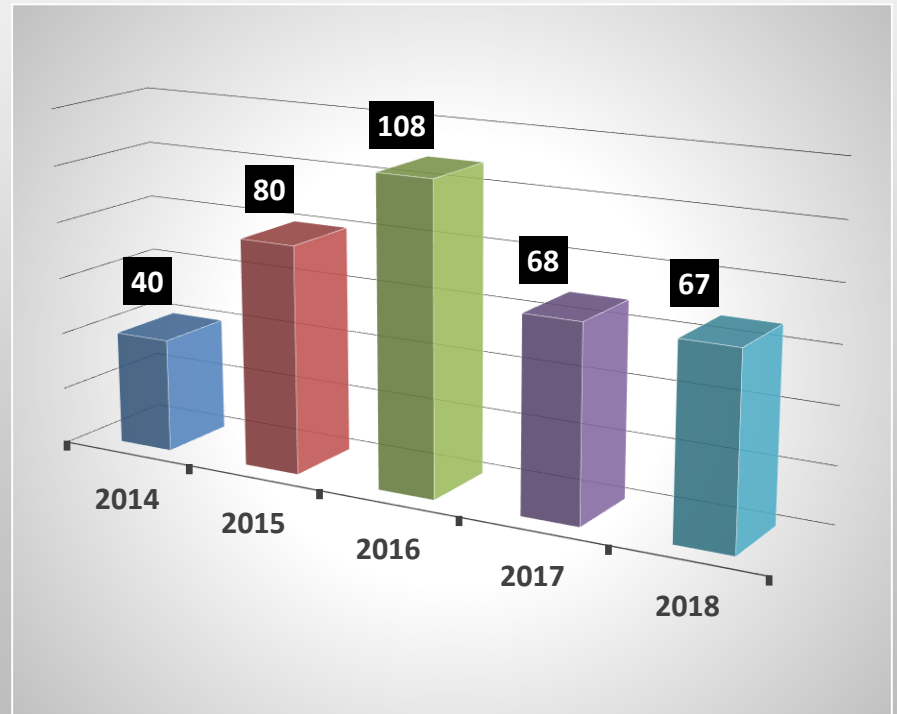
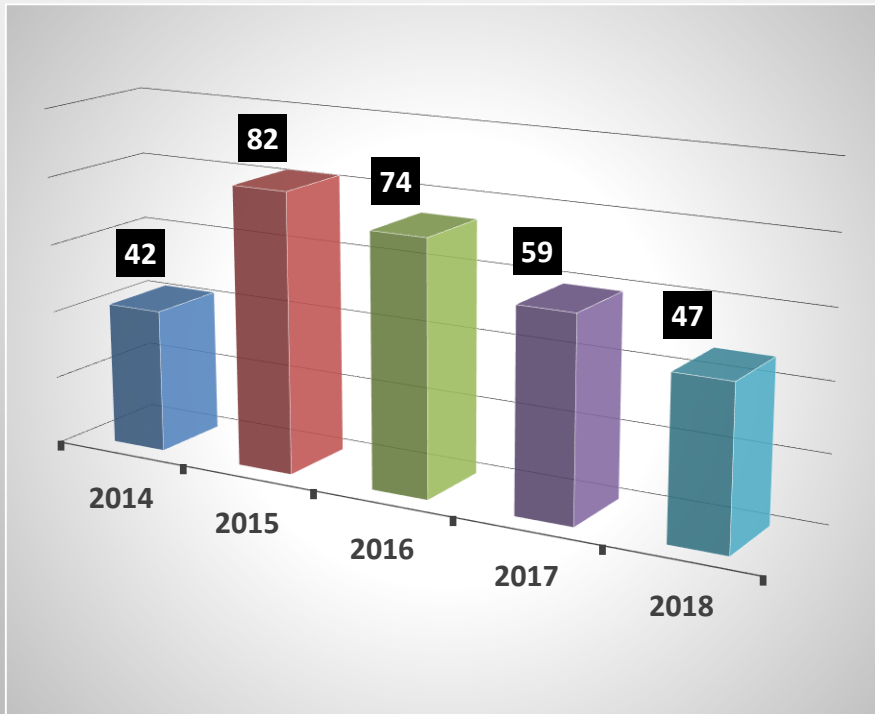
Socialtilsyn Hovedstaden



# Udvikling i antal ny-godkendte plejefamilier

Socialtilsyn Øst

Socialtilsyn Hovedstaden





# Takster 2020

Der arbejdes og det ser  
fornuftigt ud.

