

NOTAT

Bilag 4: Opsamling på hørings svar fra netværket til Arkitekturrapport for SAPA

(Bilag til dagsordenspunkt 5, *Opdateret Arkitekturrapport for SAPA*).

Marius Hartmann, Frederiksberg Kommune

S.6

Forudsætninger	For at SAPA kan blive en succes, skal de fælleskommunale støttesystemer, specielt indekser, anskaffes, populeres og ajourføres. For at fremme både mængden af data i indekser og kvaliteten af data (begge dele er kommunerne entydigt ansvarlige for) vil KOMBIT inspirere og give input til processen samt på vegne af kommunerne også gennemføre konkrete forhandlinger med leverandørerne samt sikre at SKI også støtter dette, men det er kommunerne og leverandørerne der i sidste ende er ansvarlige for den hastighed dette gennemføres i.
-----------------------	---

Foreslår at man omskriver forudsætning til at være aftagerrettet snarere end produktrettet i.e. 'forudsætningen for at systemet kan skabe værdi for kommunerne er...'

" Forretningsbehov

Løsningen skal inkludere styring af brugerrettigheder. I SAPA skal der være mulighed for at den enkelte kommune kan definere hvilke roller og profiler der skal tildeles til den enkelte medarbejder. SAPA-løsningen kræver altså en sikkerheds- og brugerrettighedsstyringsmodel, der gør det muligt at styre og logge enkeltbrugernes adgang

Den 28. februar 2013

Sags ID: 1850673

Dok.ID: 1850673

PHN@kl.dk

Direkte 3370 3716

Mobil 2478 6163

Weidekampsgade 10

Postboks 3370

2300 København S

Telefon 3370 3716

www.kl.dk

Side 1/3

til sags data baseret på brugerprofiler, der oprettes og vedligeholdes lokalt i hver enkelt kommune. ”

Dette kan fremstå således, at der ’i’ SAPA foretages rolle og rettighedsstyring. Personers roller ifht systemer vedligeholdes vel via Organisation?

Alternativt bør det kvalificeres, at der ikke er risiko for, at der kan opstå dobbelt bogholderi mellem kommunens organisatoriske rettighedsstyring og medarbejderes tilgang til data via SAPA.

S. 9

Forretningsservices (fra rammearkitekturen)	Følgende støttesystemer i Rammearkitekturen anvendes som data grundlag: <ul style="list-style-type: none">• Sag, Dokument og Ydelse indekses• Organisation• Klassifikation• Sikkerhed• Beskedfordeler• Serviceplatformen
--	---

Det bør overvejes, at medtage anvendelse af Serviceplatformen under ’forudsætninger’ eller angive hvorledes alternative datakilder kan tilgås.

Jesper Eltved, Aarhus Kommune

Styregruppen for borgerservice i Aarhus Kommune har med interesse læst arkitekturrapporten for SAPA. Det fremgår af s. 5 i arkitekturrapporten, at *”SAPA-løsningen er arkitekturmassigt forberedt til ”selvbetjening” forstået som borgerens (eller virksomhedens) adgang til egen sag via de fællesoffentlige selvbetjeningsportaler. Der er derfor inkluderet en option på den konkrete integration til Min Side på borger.dk...SAPA-løsningen er forberedt til at kunne etablere et samlet overblik over borgeres (og virksomheders) sager på tværs af flere kommuner og myndigheder”.*

Behovet for en ”track and trace”-løsning, det at kunne følge udviklingen i egen sag, er klart artikulert som ønske fra borgere i Aarhus Kommune, ligesom der fra politisk og administrativ side er et ønske om, at borgerne kan tilgå egne sager og egne data. Vi ser i Aarhus Kommune SAPA som et

vigtigt element i at kunne udstille borgernes data på f.eks. borger.dk's Min Side.

Udstilling af borgernes egne data, herunder status for igangværende sager og engagement med kommunen i øvrigt, er et væsentligt element i kommunens kanalstrategi og borgerservice, idet adgang til egne sager og egne data formodes at ville aflaste andre og dyrere henvendelseskanaler og dermed medvirke til effektiviseringen af borgerbetjeningen i kommunen. Samtidig er adgang til egne data en god service over for borgerne, og et tilbud som mange borgere vil have en forventning om, at det offentlige stiller til rådighed. Alternativet til at udstille borgernes egne data fra SAPA er at etablere snitflader fra en række andre systemer, hvor disse informationer findes. En sådan løsning vil formodentlig være både dyrere, teknisk mere kompliceret samt medføre, at data præsenteres mere uensartet for borgerne, da der vil skulle etableres mange forskellige snitflader fra forskellige systemer til f.eks. borger.dk's Min Side.

Styregruppen for borgerservice ønsker på baggrund af ovennævnte, at adgangen til egen sag og egne data opprioriteres i SAPA-løsningen, således at denne funktionalitet vil være en integreret del af SAPA fra starten.

Styregruppen for borgerservice i Aarhus Kommune er en tværmagistratslig styregruppe, der har fokus på borgerbetjening i bred forstand. Styregruppen er sammensat af chefer fra forskellige sektorområder i kommunen.

For Styregruppen for borgerservice i Aarhus Kommune

Peter Hauge Jensen, Odense Kommune

Odense Kommune har - som følge af vores aktive deltagelse i SAPA-projektet - ikke har nogen skriftlige bemærkninger til SAPA-arkitekturrapporten.