

KL's Dialogforum 12.09.2018

Branchens perspektiv:
Roller og ansvar – kommuner og markedet

Allan S. Bager, Business Development Manager, Public Sector



En kommunal IT-chefs hverdag...

- Nu om dage hedder man formentlig Digitaliseringschef – men faktum er at alle mulige i organisationen render rundt og digitaliserer...
- Der er fortsat 5-600 IT-systemer i drift i kommunen, og sagtens op til et par hundrede leverandører.
- I gamle data klarede Kommunedata sammenhængen mellem og arkitekturen indeni de væsentligste systemkomplekser – sådan er det ikke mere.
- IT-afhængigheden i sagsbehandlingen og andre kommunale opgaver er steget, og driften er vigtigere end nogensinde.
- Topkompetencer ift. IT er sparsomme og svære at fastholde

En kommunal IT-chefs hverdag...

- Nye kompetencer er nødvendige, AI, Machine Learning, Robotics...
- Der store monopol er under afløsning af en række store centrale systemer fra flere leverandører, og i hver kommune arbejder man som forbindelsesofficer mellem fx SAPA-projektledere, ESDH-leverandører, og mange andre interessenter for at holde hverdagen kørende.
- Der er pres på ressourcerne ift. effektivisering af IT, så der kan leveres mere kernevelfærd.
- Og så skal vi da lige huske også at lave noget af det der innovationshejs – både lokalt og fælleskommunalt.

En kommunal IT-chefs hverdag...

-er bare ikke blevet lettere de seneste par år!
- Så det gode spørgsmål er jo – hvordan fixer vi det?
- Hvad kan vi som KL, KOMBIT, Konsulenthuse og IT-leverandører gøre for at lette presset hos de lokale IT-afdelinger?

Fællesskaber

- Fortsætte tendensen mod færre serverrum i kommunerne, via bevægelsen hen mod (private) cloud og driftsfællesskaber
- Indkøbsfællesskaber, Kombit og andre
- Fælles supportorganisationer
- Deling af arkitektressourcer, projektledere m.v.
- Fælles beredskab (fx ift. Cybersecurity)

- Kommunale gevinster:
 - Effektivitet, Faglige miljøer med kritisk masse, Kvalitet
- Markedsperspektiv:
 - Lige børn leger bedst (Størrelse, Modenhed, Kompetencer)
 - Levere fælles kapacitet

Digital kompetenceudvikling

- Ledelsesudvikling ift. digitalisering og innovation
- Kompetencer ift. de nye centrale løsninger
- Kompetencer ift. de nye discipliner som fx AI, Machine Learning, Robotics
- Kompetencer ift. GDPR og Cybersecurity

- Kommunale gevinster:
 - Bæredygtig digitalisering og innovation (Forklaring følger)
- Markedsperspektiv:
 - Lige børn leger bedst (Størrelse, Modenhed, Kompetencer)
 - Levere kompetenceudviklingen