

Selvbetjeningstjek dataresultater 2020*



Måleparametre:

Tilfredshed

Lethed

Opgave løst

Hjælp undervejs

Forståeligt sprog

Afbrudte forløb

Sygedagpenge



Få

Byg & Miljø



Ualmindelig få

Opskrivning til skole og SFO



Få

Kropsbårne hjælpemidler



Få

Vielse



Halvdelen falder fra

Daginstitution



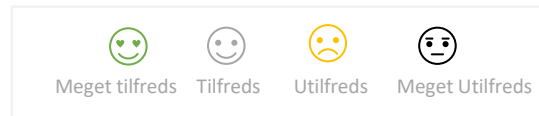
Få

Flytning



Ualmindeligt mange

Selvbetjeningstjek dataresultater 2021*

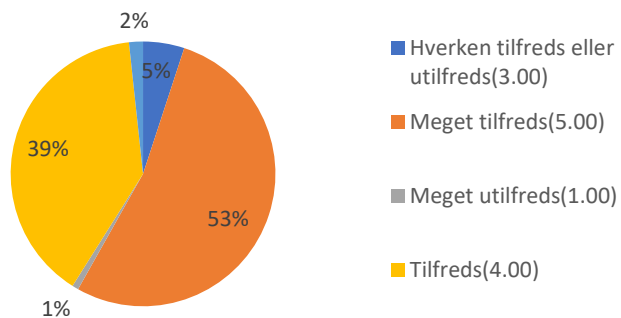


*Periode: 2.kvartal af 2021

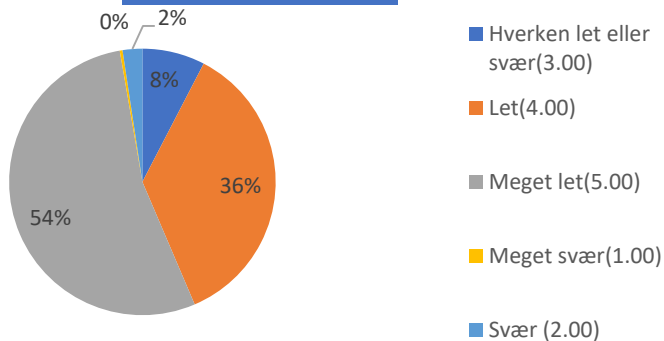
Måleparametre:	Tilfredshed	Lethed	Opgave løst	Hjælp undervejs	Forståeligt sprog	Afbrudte forløb
Sygedagpenge						Få
Byg & Miljø						47% af de påbegyndte forløb bliver afbrudt
Opskrivning til skole og SFO						Få - men 2% flere end 2020
Kropsbårne hjælpemidler						Få
Vielse						Fordobling siden 2020
Daginstitution						Få
Flytning						Halvering siden 2020

Nye data: Flytning - 1.feb-1.april 2021

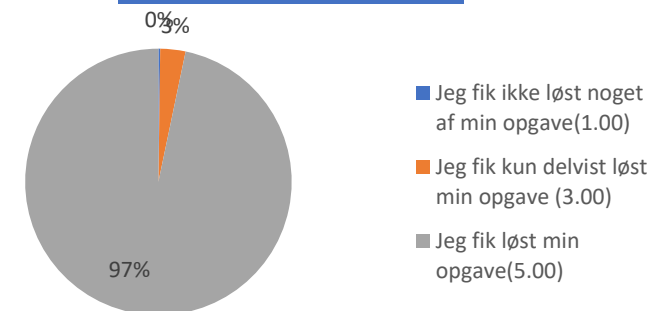
Tilfredshed



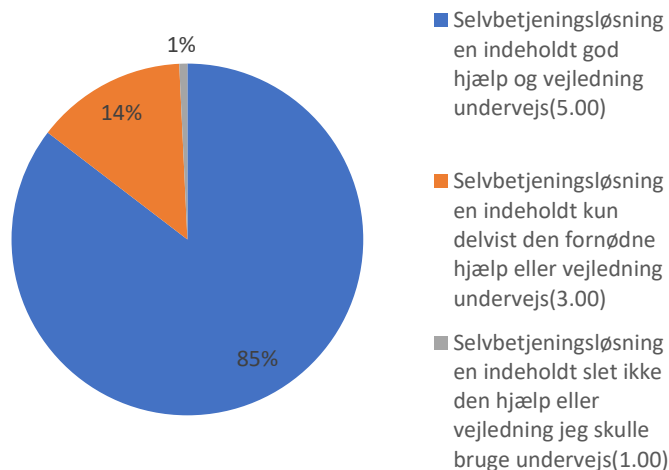
Lethed



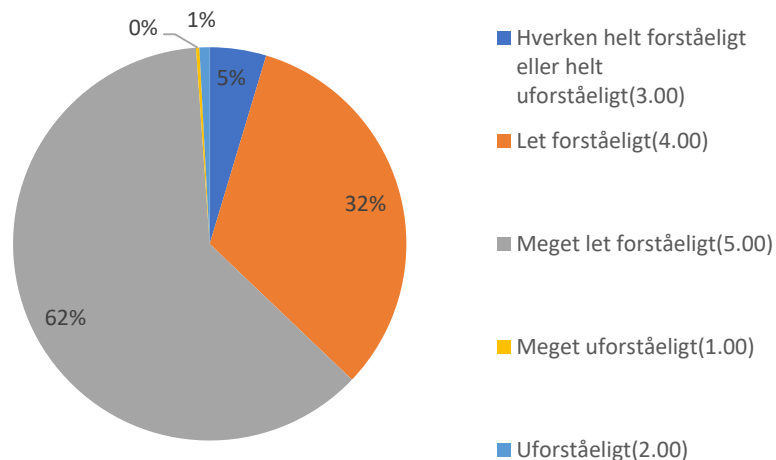
Opgave løst



Hjælp undervejs



Forståeligt sprog



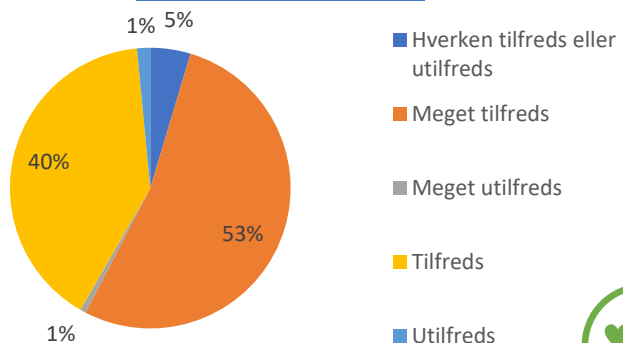
Påbegyndte forløb: 140960

Gennemførte forløb: 110181

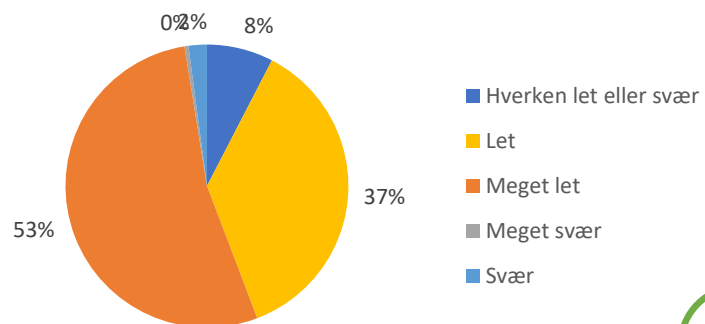
Afbrudte forløb: 5816

Gamle data: Flytning - 3.kvartal af 2020

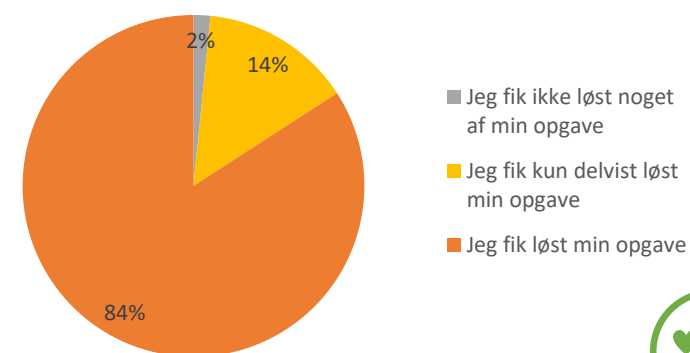
Tilfredshed



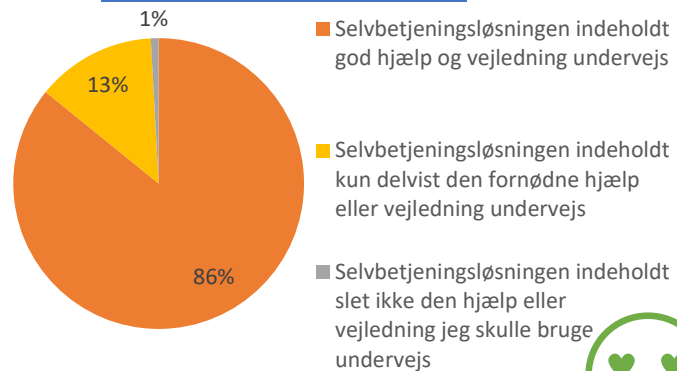
Lethed



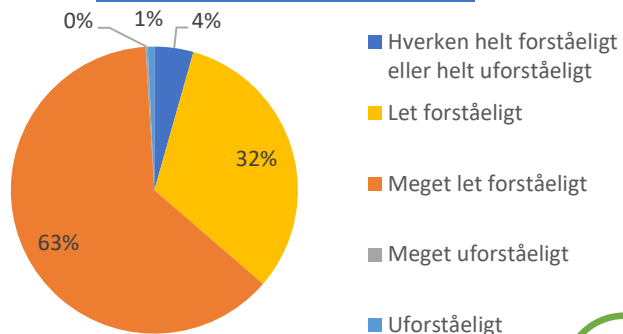
Opgave løst



Hjælp undervejs



Forståeligt sprog



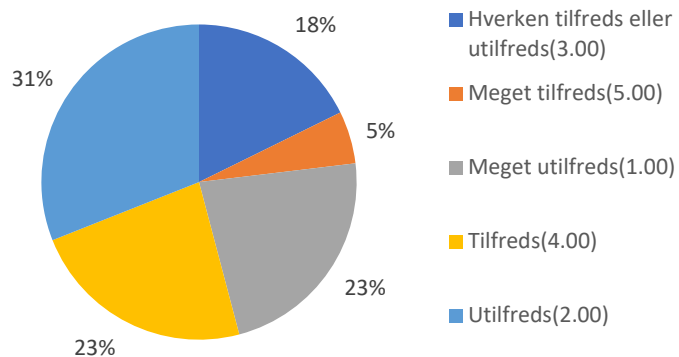
Påbegyndte forløb: 89357

Gennemførte forløb: 69359

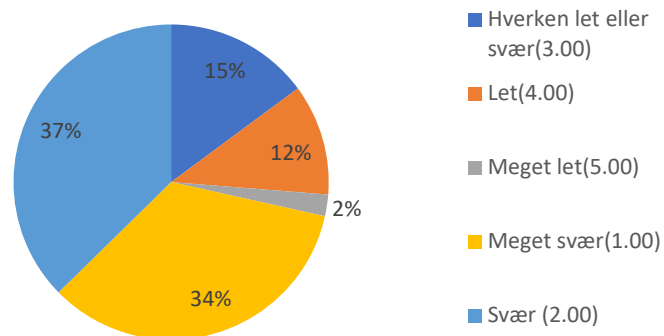
Afbrudte forløb: 19.998

Nye data: Byg & Miljø - 1.februar-1.april 2021

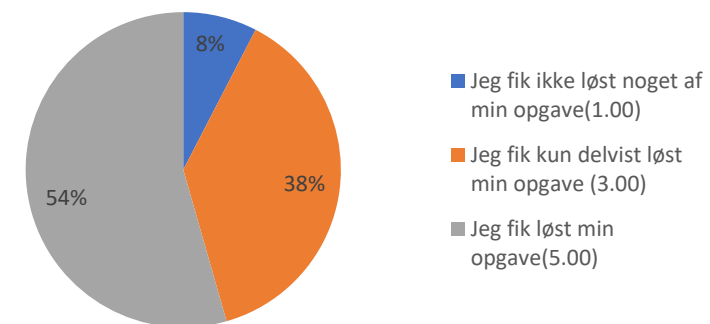
Tilfredshed



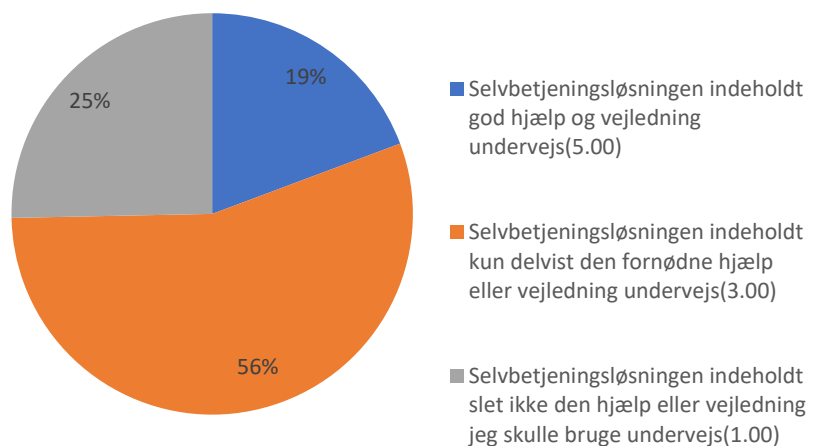
Lethed



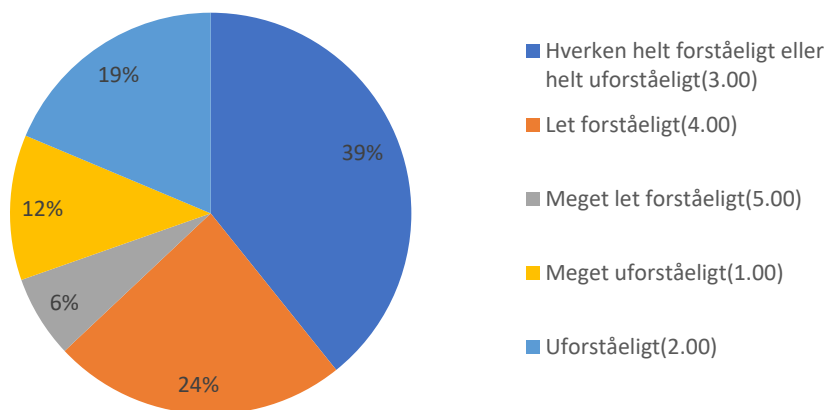
Opgave løst



Hjælp undervejs



Forståeligt sprog



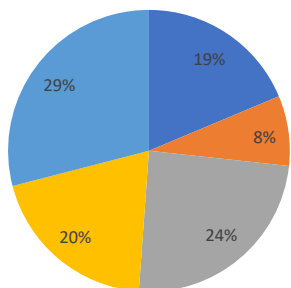
Påbegyndte forløb: 12368

Gennemførte forløb: 6600

Afbrudte forløb: 5768

Gamle data: Byg & Miljø - 4.kvartal 2019

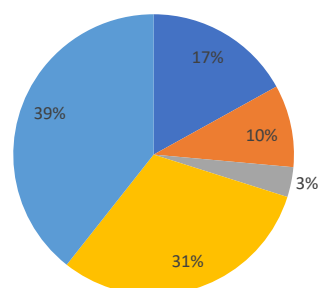
Tilfredshed



- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Meget tilfreds
- Meget utilfreds
- Tilfreds
- Utilfreds



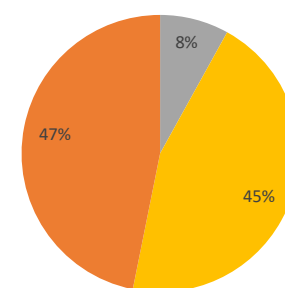
Lethed



- Hverken let eller svær
- Let
- Meget let
- Meget svær
- Svær



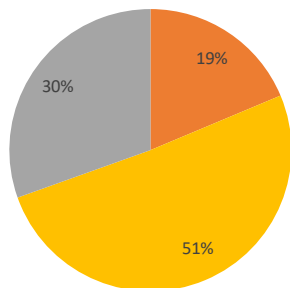
Opgave løst



- Jeg fik ikke løst noget af min opgave
- Jeg fik kun delvist løst min opgave
- Jeg fik løst min opgave



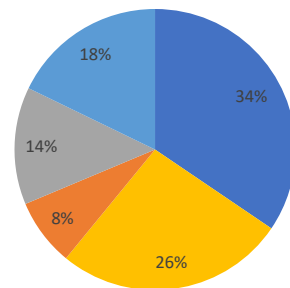
Hjælp undervejs



- Selvbetjeningsløsningen indeholdt god hjælp og vejledning undervejs
- Selvbetjeningsløsningen indeholdt kun delvist den fornødne hjælp eller vejledning undervejs
- Selvbetjeningsløsningen indeholdt slet ikke den hjælp eller vejledning jeg skulle bruge undervejs



Forståeligt sprog



- Hverken helt forståeligt eller helt uforståeligt
- Let forståeligt
- Meget let forståeligt
- Meget uforståeligt
- Uforståeligt

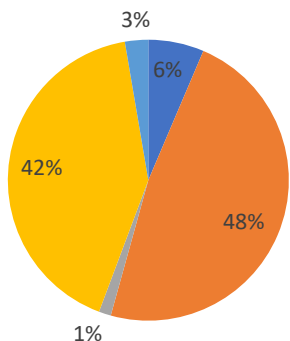


Påbegyndte forløb: 6659

Gennemførte forløb: 6657

Afbrudte forløb: 2

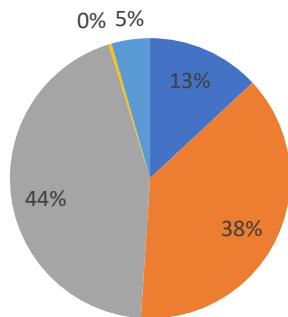
Tilfredshed



- Hverken tilfreds eller utilfreds(3.00)
- Meget tilfreds(5.00)
- Meget utilfreds(1.00)
- Tilfreds(4.00)
- Utilfreds(2.00)



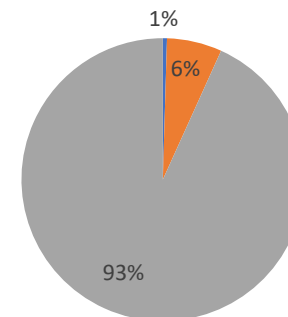
Lethed



- Hverken let eller svær(3.00)
- Let(4.00)
- Meget let(5.00)
- Meget svær(1.00)
- Svær (2.00)



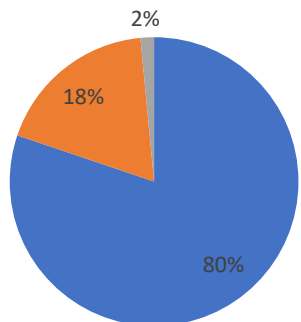
Opgave løst



- Jeg fik ikke løst noget af min opgave(1.00)
- Jeg fik kun delvist løst min opgave (3.00)
- Jeg fik løst min opgave(5.00)



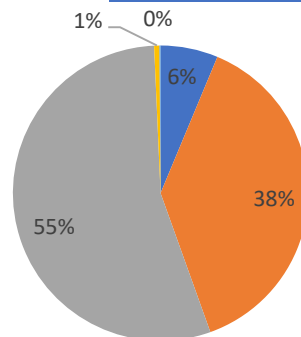
Hjælp undervejs



- Selvbetjeningsløsningen indeholdt god hjælp og vejledning undervejs(5.00)
- Selvbetjeningsløsningen indeholdt kun delvist den fornødne hjælp eller vejledning undervejs(3.00)
- Selvbetjeningsløsningen indeholdt slet ikke den hjælp eller vejledning jeg skulle bruge undervejs(1.00)



Forståeligt sprog



- Hverken helt forståeligt eller helt uforståeligt(3.00)
- Let forståeligt(4.00)
- Meget let forståeligt(5.00)
- Meget uforståeligt(1.00)
- Uforståeligt(2.00)



Påbegyndte forløb: 8536

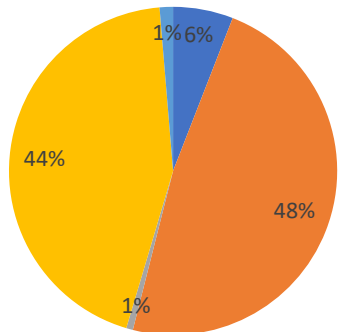
Gennemførte forløb: 3119

Afbrudte forløb: 5417*

*To tredjedele frafalder

Gamle data: Vielse - 2.kvartal 2020

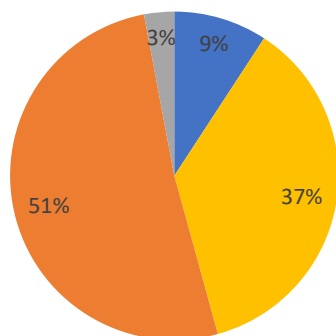
Tilfredshed



- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Meget tilfreds
- Meget utilfreds
- Tilfreds
- Utilfreds



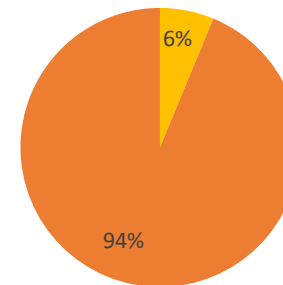
Lethed



- Hverken let eller svær
- Let
- Meget let
- Svær



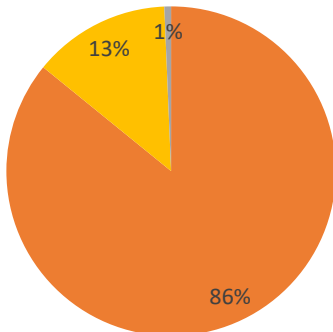
Opgave løst



- Jeg fik kun delvist løst min opgave
- Jeg fik løst min opgave



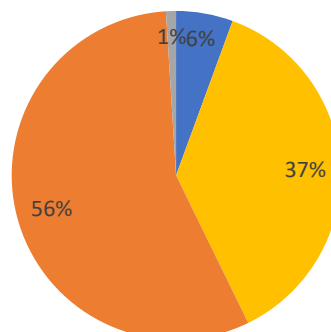
Hjælp undervejs



- Selvbetjeningsløsningen indeholdt god hjælp og vejledning undervejs
- Selvbetjeningsløsningen indeholdt kun delvist den fornødne hjælp eller vejledning undervejs
- Selvbetjeningsløsningen indeholdt slet ikke den hjælp eller vejledning jeg skulle bruge undervejs



Forståeligt sprog



- Hverken helt forståeligt eller helt uforståeligt
- Let forståeligt
- Meget let forståeligt
- Uforståeligt



Påbegyndte forløb: 1915

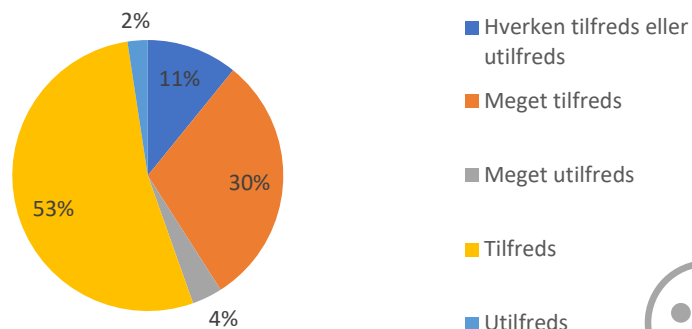
Gennemførte forløb: 802

Afbrudte forløb: **1113***

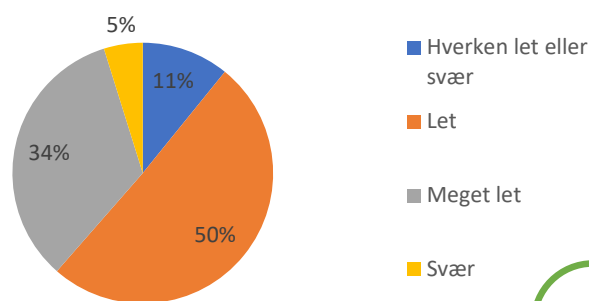
***Halvdelen frafalder**

Nye data: Opskrivning til skole og SFO - 1.februar-30 maj 2021

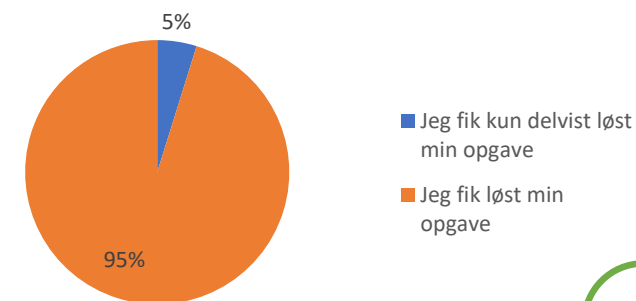
Tilfredshed



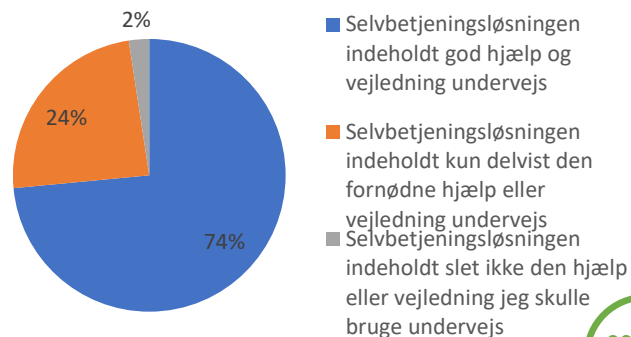
Lethed



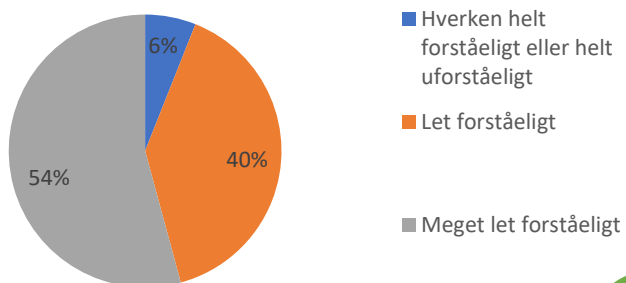
Opgave løst



Hjælp undervejs



Forståeligt sprog



Påbegyndte forløb: 843

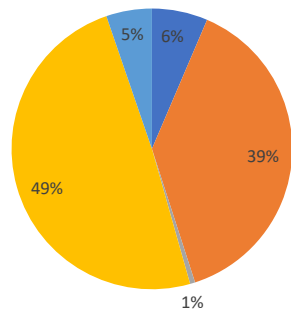
Gennemførte forløb: 777

Afbrudte forløb: 66*

*2% flere frafald end 2020

Gamle data: Opskrivning til skole og SFO - 4.kvartal 2019

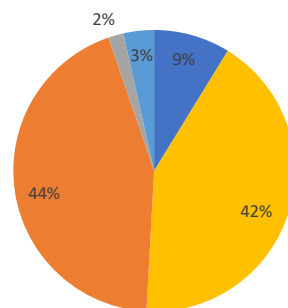
Tilfredshed



- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Meget tilfreds
- Meget utilfreds
- Tilfreds
- Utilfreds



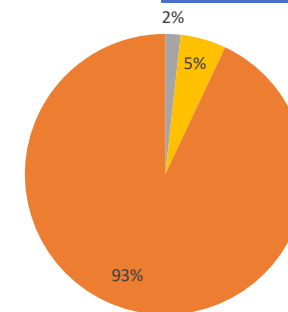
Lethed



- Hverken let eller svær
- Let
- Meget let
- Meget svær
- Svær



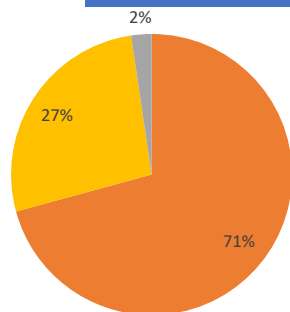
Opgave løst



- Jeg fik ikke løst noget af min opgave
- Jeg fik kun delvist løst min opgave
- Jeg fik løst min opgave



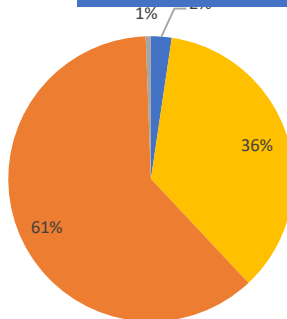
Hjælp undervejs



- Selvbetjeningsløsningen indeholdt god hjælp og vejledning undervejs
- Selvbetjeningsløsningen indeholdt kun delvist den fornødne hjælp eller vejledning undervejs
- Selvbetjeningsløsningen indeholdt slet ikke den hjælp eller vejledning jeg skulle bruge undervejs



Forståeligt sprog



- Hverken helt forståeligt eller helt uforståeligt
- Let forståeligt
- Meget let forståeligt
- Meget uforståeligt



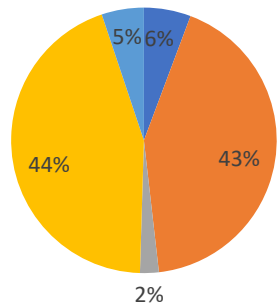
Påbegyndte forløb: 23141

Gennemførte forløb: 22302

Afbrudte forløb: 839

Nye data: Daginstitution – 1.februar-30.maj 2021

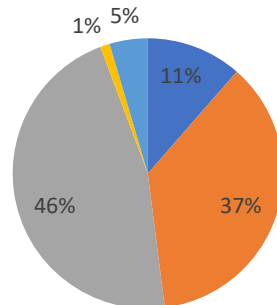
Tilfredshed



- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Meget tilfreds
- Meget utilfreds
- Tilfreds
- Utilfreds



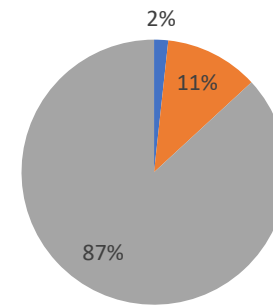
Lethed



- Hverken let eller svær
- Let
- Meget let
- Meget svær
- Svær



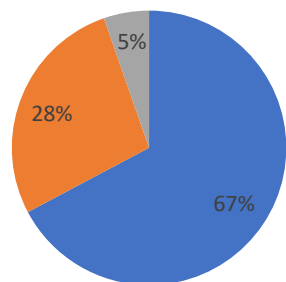
Opgave løst



- Jeg fik ikke løst noget af min opgave
- Jeg fik kun delvist løst min opgave
- Jeg fik løst min opgave



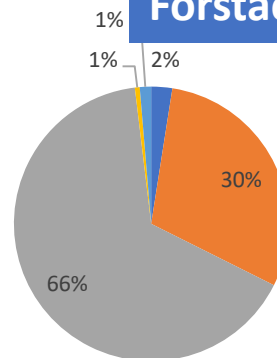
Hjælp undervejs



- Selvbetjeningsløsningen indeholdt god hjælp og vejledning undervejs
- Selvbetjeningsløsningen indeholdt kun delvist den fornødne hjælp eller vejledning undervejs
- Selvbetjeningsløsningen indeholdt slet ikke den hjælp eller vejledning jeg skulle bruge undervejs



Forståeligt sprog



- Hverken helt forståeligt eller helt uforståeligt
- Let forståeligt
- Meget let forståeligt
- Meget uforståeligt
- Uforståeligt



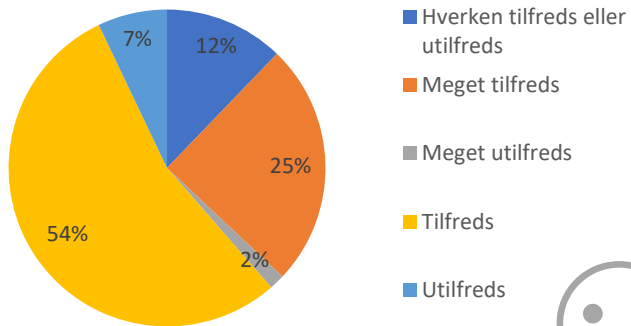
Påbegyndte forløb: 19774

Gennemførte forløb: 11582

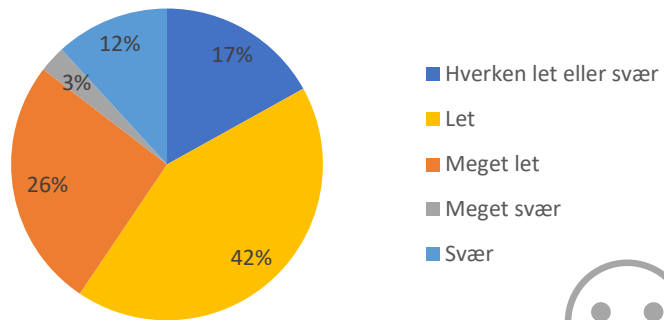
Afbrudte forløb: 2791

Gamle data: Daginstitution – 1.kvartal 2020

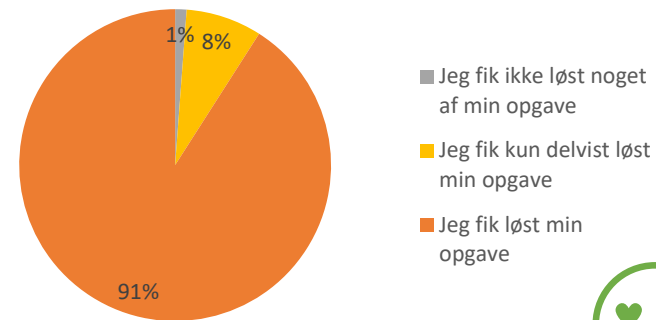
Tilfredshed



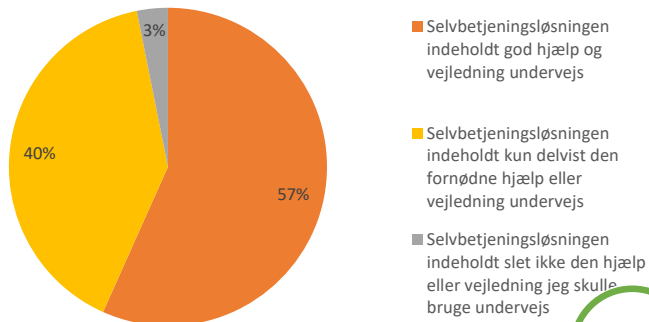
Lethed



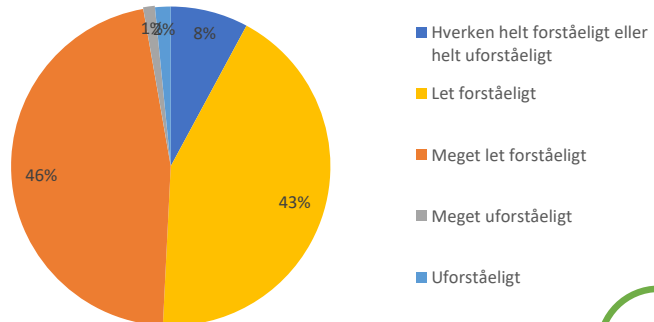
Opgave løst



Hjælp undervejs



Forståeligt sprog



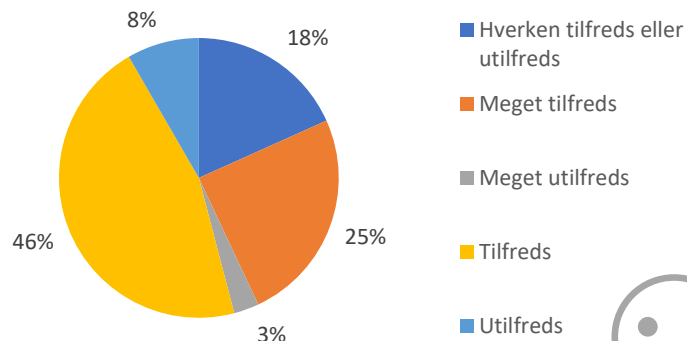
Påbegyndte forløb: 899

Gennemførte forløb: 748

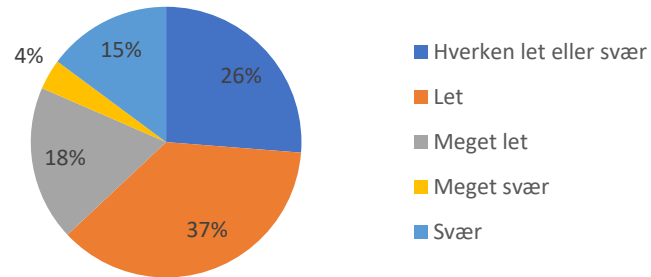
Afbrudte forløb: 151

Nye data: Kropsbårne hjælpemidler – 1.feb-30.maj 2021

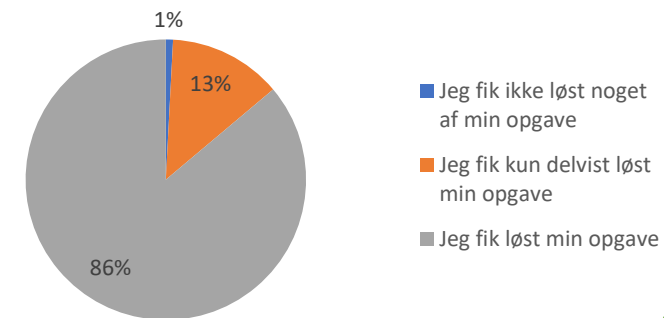
Tilfredshed



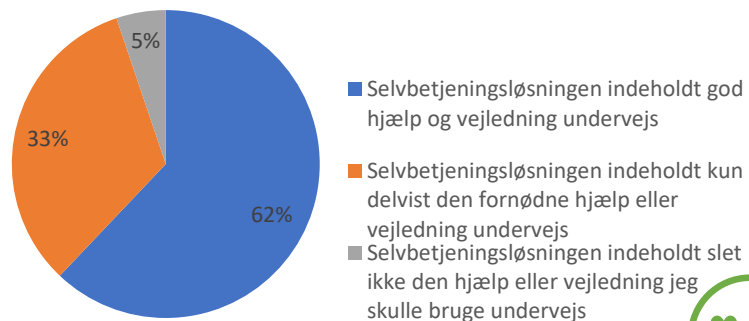
Lethed



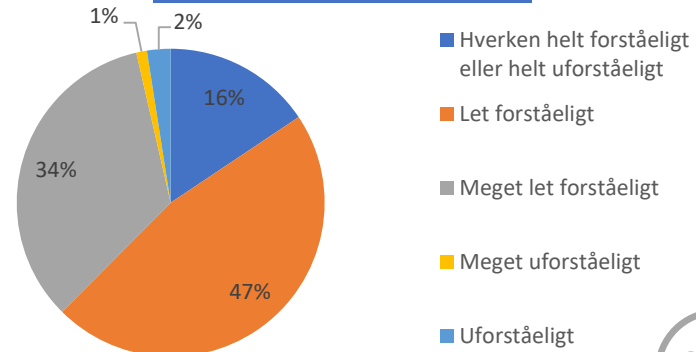
Opgave løst



Hjælp undervejs



Forståeligt sprog



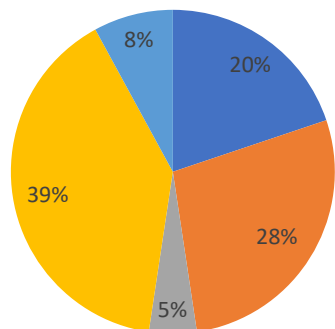
Påbegyndte forløb: 9353

Gennemførte forløb: 6617

Afbrudte forløb: 2.736

Gamle data: Kropsbårne hjælpemidler -2.kvartal 2020

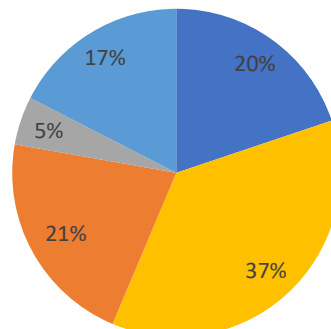
Tilfredshed



- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Meget tilfreds
- Meget utilfreds
- Tilfreds
- Utilfreds



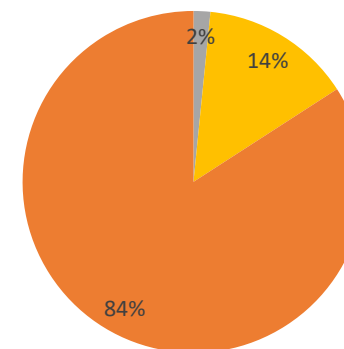
Lethed



- Hverken let eller svær
- Let
- Meget let
- Meget svær
- Svær



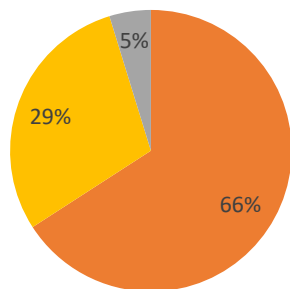
Opgave løst



- Jeg fik ikke løst noget af min opgave
- Jeg fik kun delvist løst min opgave
- Jeg fik løst min opgave



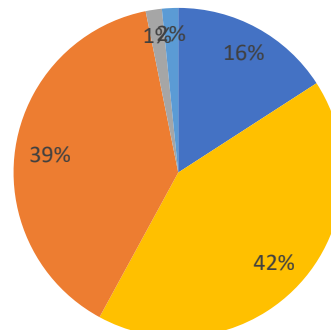
Hjælp undervejs



- Selvbetjeningsløsningen indeholdt god hjælp og vejledning undervejs
- Selvbetjeningsløsningen indeholdt kun delvist den fornødne hjælp eller vejledning undervejs
- Selvbetjeningsløsningen indeholdt slet ikke den hjælp eller vejledning jeg skulle bruge undervejs



Forståeligt sprog



- Hverken helt forståeligt eller helt uforståeligt
- Let forståeligt
- Meget let forståeligt
- Meget uforståeligt
- Uforståeligt



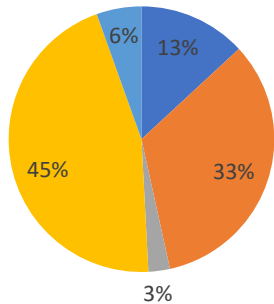
Påbegyndte forløb: 546

Gennemførte forløb: 386

Afbrudte forløb: 160

Nye data: Sygedagpenge – 1.feb-30.maj 2021

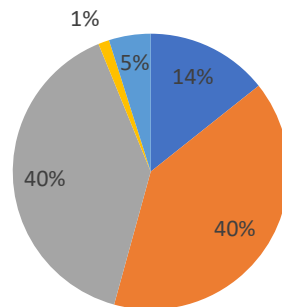
Tilfredshed



- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Meget tilfreds
- Meget utilfreds
- Tilfreds
- Utilfreds



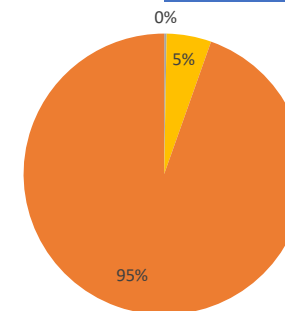
Lethed



- Hverken let eller svær
- Let
- Meget let
- Meget svær
- Svær



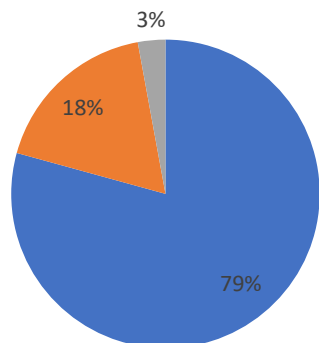
Opgave løst



- Jeg fik ikke løst noget af min opgave
- Jeg fik kun delvist løst min opgave
- Jeg fik løst min opgave



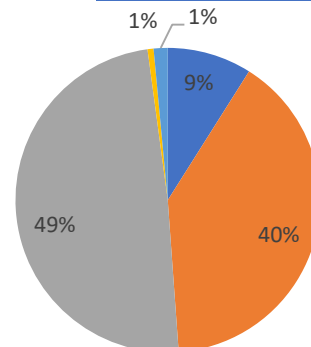
Hjælp undervejs



- Selvbetjeningsløsningen indeholdt god hjælp og vejledning undervejs
- Selvbetjeningsløsningen indeholdt kun delvist den fornødne hjælp eller vejledning undervejs
- Selvbetjeningsløsningen indeholdt slet ikke den hjælp eller vejledning jeg skulle bruge undervejs



Forståeligt sprog



- Hverken helt forståeligt eller helt uforståeligt
- Let forståeligt
- Meget let forståeligt
- Meget uforståeligt
- Uforståeligt



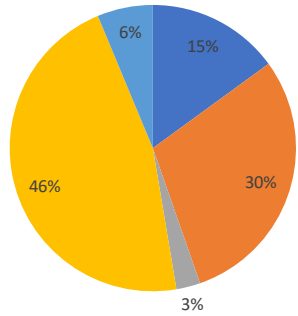
Påbegyndte forløb: 160261

Gennemførte forløb: 149645

Afbrudte forløb: 10.616

Gamle data: Sygedagpenge - 4.kvartal 2019

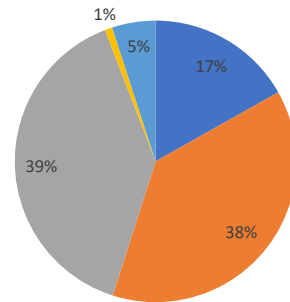
Tilfredshed



- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Meget tilfreds
- Meget utilfreds
- Tilfreds
- Utilfreds



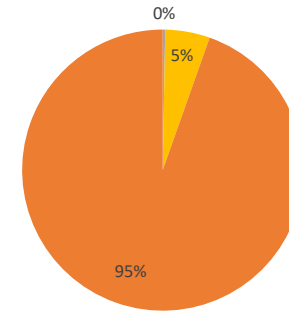
Lethed



- Hverken let eller svær
- Let
- Meget let
- Meget svær
- Svær



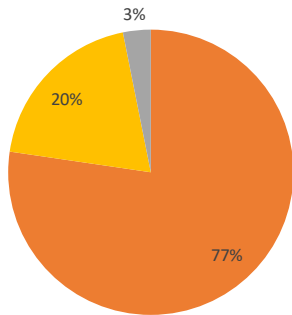
Opgave løst



- Jeg fik ikke løst noget af min opgave
- Jeg fik kun delvist løst min opgave
- Jeg fik løst min opgave



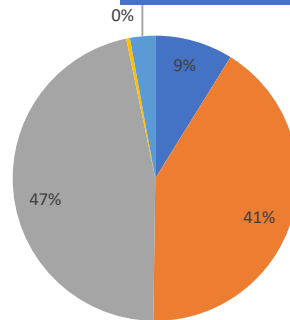
Hjælp undervejs



- Selvbetjeningsløsningen indeholdt god hjælp og vejledning undervejs
- Selvbetjeningsløsningen indeholdt kun delvist den fornødne hjælp eller vejledning undervejs
- Selvbetjeningsløsningen indeholdt slet ikke den hjælp eller vejledning jeg skulle bruge undervejs



Forståeligt sprog



- Hverken helt forståeligt eller helt uforståeligt
- Let forståeligt
- Meget let forståeligt
- Meget uforståeligt
- Uforståeligt



Påbegyndte forløb: 84301

Gennemførte forløb: 78897

Afbrudte forløb: 5404