

SEMINAR
KVALITETSSEMINAR 2021



KVALITETSSEMINAR 2021

INSPIRATION TIL DATADREJET
LÆRING PÅ SUNDHEDSOMRÅDET

14. oktober 2021
Comwell Kolding

KL

Program: Teatersalen

09.15 Morgenkaffe/-te og rundstykker

09.45 Gode og snart bedre rammer for datadrevet læring på sundhedsområdet

Kvaliteten i indsatserne af velfærdsydelser, kvalitetsdata og arbejdet med at forbedre kvaliteten er i disse år for alvor kommet på dagsordenen og forventes med regeringens planer om en sundheds- og kvalitetsreform at fylde stadig mere de kommende år. Hvad er status for arbejde med at sikre kommunerne adgang til relevant data for at kunne arbejde med forbedringer? Hvad kan kommunerne forvente på den korte og lidt længere bane?

Hanne Agerbak, kontorchef, Center for Sundhed og Socialpolitik, KL

10.05 En patientorganisations ønsker til kvalitet(samarbejdet) i kommunerne

Kræftens Bekæmpelse har i mange år arbejdet aktivt for at fremme kvaliteten på kræftområdet. Det har resulteret i et markant kvalitetsløft ift. udrednings- og behandlingsdelen med de såkaldte kræftpakker og kvalitetsdata. Nu retter Kræftens Bekæmpelse for alvor blikket mod kommunernes kvalitetsarbejde bl.a. med en rapport om kvalitet i kræftpatientforløb på rehabilitering og palliation i kommunerne. Hør, hvad Jesper Fisker har af ønsker til kommunernes kvalitetsarbejde og forventninger til regeringens sundheds- og kvalitetsreform.

Jesper Fisker, direktør, Kræftens Bekæmpelse

10.25 Der er rigeligt med kvalitetsdata i kommunerne og der kommer snart flere

Hør Pernille Christensen fortælle om mulighederne for at arbejde med kommunale data på tværs af kommunerne allerede om et år, når den kommunale gateway kommer på plads og dermed understøtte kommunerne i arbejdet med kvalitetsforbedringer. Hvad giver det kommunerne af muligheder i arbejde med kvalitetsforbedringer og hvad kræver det?

Pernille Christensen, projektleder, Center for Sundheds og socialpolitik, KL

11.00 Pause

11.20 Hvordan arbejder vi med datadrevet læring?

Det behøves ikke nødvendigvis være det store forkromede set up, der skal til for at arbejde med datadrevet læring. Mange kommuner er blot begyndt på arbejdet med at indsamle og bearbejde relevant kvalitetsdata. Hør hvordan Gladsaxe Kommune arbejder med datadrevet læring.

Herle Klifoth, Chef for Sundhed og Rehabilitering og Pernille Eriksen, analysekonsulent, Gladsaxe Kommune

11.45 Datadrevet forbedringsarbejde – hvad kræver det af ledelsen?

Nogle kommuner har arbejdet systematisk med at understøtte arbejdet med datadrevet forbedringsarbejde og har gode erfaringer hermed. Et vigtigt element heri er, at ledelsen aktivt understøtter dette arbejde. Hør, hvordan Aarhus og Aalborg Kommune er gået til opgaven og hvad andre kommuner kan tage med af læring. Stor som lille.

Annette Secher, Forvaltningschef, Sundheds- og Omsorg, Aarhus Kommune

Helen Kæstel, Sygeplejef, Ældre- og Handicapforvaltningen, Aalborg Kommune

12.10 **Frokost**

13.10 **Sessioner (se nærmere beskrivelse af sessionerne længere nede i programmet)**

1. Opbygning af en kvalitetsorganisation – hvordan?

2. Datadrevet læring i kommunerne - hvad kræver det og hvad giver det?

3. Hvordan samarbejder kommunerne med almen praksis om datadrevet kvalitetsudvikling?

14.15 **Læringen fra kommunernes deltagelse i forbedringsprogrammet I sikre hænder – anbefalinger til opbygning af en kvalitetsorganisation og kultur**

Dansk Selskab for Patientsikkerhed har i otte år understøttet kommunerne i arbejdet med kvalitetsforbedringer bl.a. gennem forbedringsprogrammet I sikre hænder, som tager afsæt i forbedringsmodellen. 33 kommuner deltager i dag i arbejdet. Hør Inge Kristensen fortælle, hvilken læring det har givet selskabet om arbejdet og hvilke anbefalinger, hun med afsæt i denne viden vil give til de kommuner, som ønsker at opbygge, eller styrke deres arbejde med datadrevet læring.
Inge Kristensen, direktør, Dansk Selskab for Patientsikkerhed

14.40 **Råd og regler for effektiv brug af data til kvalitetsudvikling**

Hør Jacob Anhøj, som i mange år har beskæftiget sig med og undervist i praktisk og statistisk forbedringsarbejde og skrevet en lang række bøger og artikler, give nogle hurtige råd til, hvad der er vigtigt at have øje på, når man arbejder med data og kvalitetsforbedringer.
Jacob Anhøj, overlæge, Diagnostisk Center, Rigshospitalet

15.10 **Pause**

15.30 **Datadrevet læring i de nye sundhedsklynger – hvordan?**

De 21 nye sundhedsklynger – som er første del af en sundhedsreform bliver, hvis Folketinget siger god for det, en realitet den 1. juli 2022. Det fremgår bl.a., at kvalitetsklyngerne skal drøfte centrale nøgletal og data for populationen inden for sundhedsklyngerne, så data kommer til at understøtte et tæt samarbejde. Hør, Jakob Kjellberg fortælle, hvordan man kan arbejde med populationsdata og give sine anbefalinger til, hvordan klyngerne bedst tilgår samarbejdet om de fælles patienter.
Jakob Kjellberg, professor, VIVE

15.55 **Hvad tager vi med hjem? – 3 deltagere har ordet**

SESSIONER

1. Opbygning af en kvalitetsorganisation – hvordan?

Bliv inspireret af to kommuner, som har gjort sig erfaringer med, hvordan man understøtter kvalitetsarbejdet. Hør hvordan de har opbygget en kvalitetsorganisation og kultur, som understøtter arbejdet med datadrevet læring. Og hvordan de binder enderne sammen for at sikre mest viden og læring. Hvad kræver det og hvad får de ud af det? Hør om Horsens Kommunes nye kvalitetsstrategi Kvalitet på Tværs på sundheds- og ældreområdet, som er en helt ny måde at tænke kvalitet i arbejdet på, mens kommunen bygger på det fokus, de hele tiden har haft. Og hør Sønderborg Kommune fortælle, hvordan de har opbygget en kvalitetsorganisation for at understøtte kvalitet og de driftsmære opgaver og intentionerne hermed.

Anne-Sofie Gade Lybker, Sundhedsfaglig Kvalitetskonsulent, Strategi og Udvikling, Horsens Kommune og Anette Krogh, Stabschef, Job og Velfærd, Sønderborg kommune.

2. Datadrevet læring i kommunerne - hvad kræver det og hvad giver det?

Kommunerne arbejder flere steder med datadrevet læring. Vi har inviteret to kommuner til at fortælle, hvordan de arbejder med kvalitetsdata. Hvad kræver det? Og hvad giver det? Hør Sanne Møller Palner fortælle om erfaringerne med at indsamle egne kvalitetsdata og hvad Randers kommune har fået ud af at indgå i en kvalitetsdatabase for hjerterehabilitering. Og hør Karin Kappel fortælle om, hvordan deltagelse i tværsektorielle lærings- og kvalitetsteams (LKT) både kan styrke kvaliteten i de enkelte forløb for borgere med hoftenære fraktur i Nordfyns Kommune, men også kan være et springbræt til at arbejde med datadrevet læring.

Sanne Møller Palner, Kvalitets- og udviklingsfysioterapeut, Cand. Scient. San. Stud., Rehabiliteringsenheden, Randers Kommune og Karin Kappel, Udviklingsterapeut, Træningsafdelingen, Sundhed og Rehabilitering, Nordfyns Kommune

3. Hvordan samarbejder kommunerne med almen praksis om datadrevet kvalitetsudvikling?

Flere kommuner har været i dialog med praktiserende lægers kvalitetsklynger, som blev en realitet i 2018. Kom og hør mere om rammerne for dette kvalitetsarbejde og mulighederne for samarbejde om kvalitetsudvikling ift. de fælles borgere. KiAP (Kvalitet i Almen Praksis) er ved at udarbejde inspirationsmateriale, som kan danne udgangspunkt for dialogen mellem kommuner og praktiserende lægers kvalitetsklynger om forbedringer. Hør om de foreløbige erfaringer og kommende muligheder for dialog med kvalitetsklyngerne med afsæt i data. KiAP vil på dagen løfte sløret for temaerne for kommunale klyngepakker, som snart er på trapperne.

Rikke Agergaard, Programchef for KiAP og Henrik Rasmussen, praktiserende læge i Kolding og lægefaglig konsulent i KiAP.