

COVID-håndtering i Brøndby Boligselskab



Webinar om håndtering af COVID-19 i samarbejde mellem kommuner og boligorganisationer

Den 19. marts 2021

Jørgen K. Rasmussen, forretningsfører, Brøndby Boligselskab

Indledning om håndtering af COVID-19

- Der er 10.000 almene boliger i Brøndby Kommune.
- Brøndby Boligselskab har 9 boligafdelinger med 2637 boliger, primært etageejendomme i Brøndbyøster, Brøndbyvester og Brøndby Strand.
- Brøndby Boligselskab har i mange år haft et godt samarbejde med Brøndby Kommune, som vi kunne bygge videre på, da covid-19 ramte os.
- Højt smittetryk fra starten af.
- Brøndby Kommune har sundhedsopgaven for borgerne.
- Brøndby Boligselskab har fokuseret på at holde driften og administrationen kørende for beboerne.
- Brøndby Boligselskab har løbende understøttet kommunen med forskellige covid-forebyggende tiltag og støtte.
- Tæt dialog med Lejerbo og organisationsbestyrelsen i forhold til indsatsen.

Corona-forebyggende tiltag

- Fra start i foråret 2020, afspritning af håndtag på affaldsøer og knapper i elevatorer dagligt.
- 299 sprit-dispensere opsat i opgange og vaskerier.
- Sprit-dispensere med fodpedal ved affalds-øerne afprøves.
- Afstandsmarkeringer, infoplakater og håndsprit på ejendomskontorer, regionskontor og i caféer.
- Mundbind/visir og handsker er obligatoriske ved opgaver i lejemål.
- Opfordring til medarbejder om at lade sig teste og mulighed for at gøre det i arbejdstiden.

Kommunikation

- Informationsmateriale på forskellige sprog (de velkendte blå opslag på flere sprog) fra Sundhedsstyrelsen sat op i opgange og andre steder i boligafdelingerne.
- Adgang til informationsmateriale på forskellige sprog på boligselskabets hjemmeside.
- Information om selv-isolation fra Brøndby Kommune sat op i opgange og husstandsomdelt til beboere.
- Opslag på Facebook om besøg fra det mobile testcenter, gode råd, retningslinjer, oversættelser med mere.
- Der er en ubenyttet ressource i gruppen af unge som kommunikationskanal.
- Digitale møder med beboerdemokratiet fx om ny partnerskabsaftale for Brøndby Strand og styringsdialogmøde med Brøndby Kommune.

Corona-tiltag beboerne



- Tryghedsvandring, hvor de boligsociale medarbejdere 3 gange dagligt går igennem området i Brøndby Strand.
- BL's Vær Med-pulje til at bekæmpe unge og ældres ensomhed og mistrivsel sammen med Turning Tables Danmark og Boligselskabet Sjælland.
- Digital wellness med uddeling af fodbadesalt, ansigtsmaske og link til musik/yoga/opskrift.
- Julekonkurrence med fokus på at pynte vinduer/altaner (lys i en mørk tid).
- En del af pop op-aktiviteterne for eksempel seniorer med fællessang og kaffe/kage.
- Caféeer (take away).

Samarbejde med Brøndby Kommune



- God kommunikation fra kommunen omkring den lokale testindsats, som vi understøtter via hjemmeside/Facebook.
- Opgaven med tilbud om selvisolation har Brøndby Kommune taget på sig, hurtigt til at få anvisning til at virke.
- God at komme i kontakt med og følger op!
- Kommunen havde dialogmøde med boligselskaber i september, hvor covid-situationen og den forebyggende indsats blev drøftet.
- Drøftet igen på styringsdialogmøde i december 2020.
- Dialogmøde om covid-situationen i Brøndby Kommune igen i næste uge 😊

Læringspunkter



- Faste dialogmøder med Brøndby Kommune i forhold til ændring i restriktioner.
- Ansvarsfordelingen med kommunikation - risiko for "*information overload*".
- Oversættelse til andre sprog fx af kommunespecifikke oplysninger.
- Kommunikere på de digitale platforme mere via de unge.
- Testmuligheder så tæt på beboerne som muligt.
- Databillede/smittemeldinger om boligområderne.