

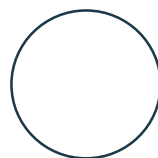
Sammenhængende  
ledelse – indsatser – løsninger

Joint  
Action  
Analytics



# Tre nedslag

- Det vi ved fra forskningen: Sammenhængende indsatser virker
- Det vi ved fra praksis: Udfordringer og løsninger
- Hvordan gør vi det (endnu) bedre: Jeres opgave



# Invitation til gensidig inspiration - dialog & spørgsmål

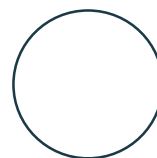
Lotte Bøgh Andersen  
Carsten Greve  
Kurt Klaudi Klausen  
Jacob Torfing

Offentlige  
styringsparadigmer:  
Konkurrence og  
sameksistens

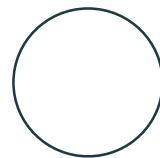
2. udgave

Lotte Bøgh Andersen [Lotte@ps.au.dk](mailto:Lotte@ps.au.dk)

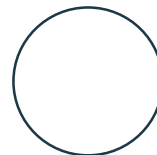
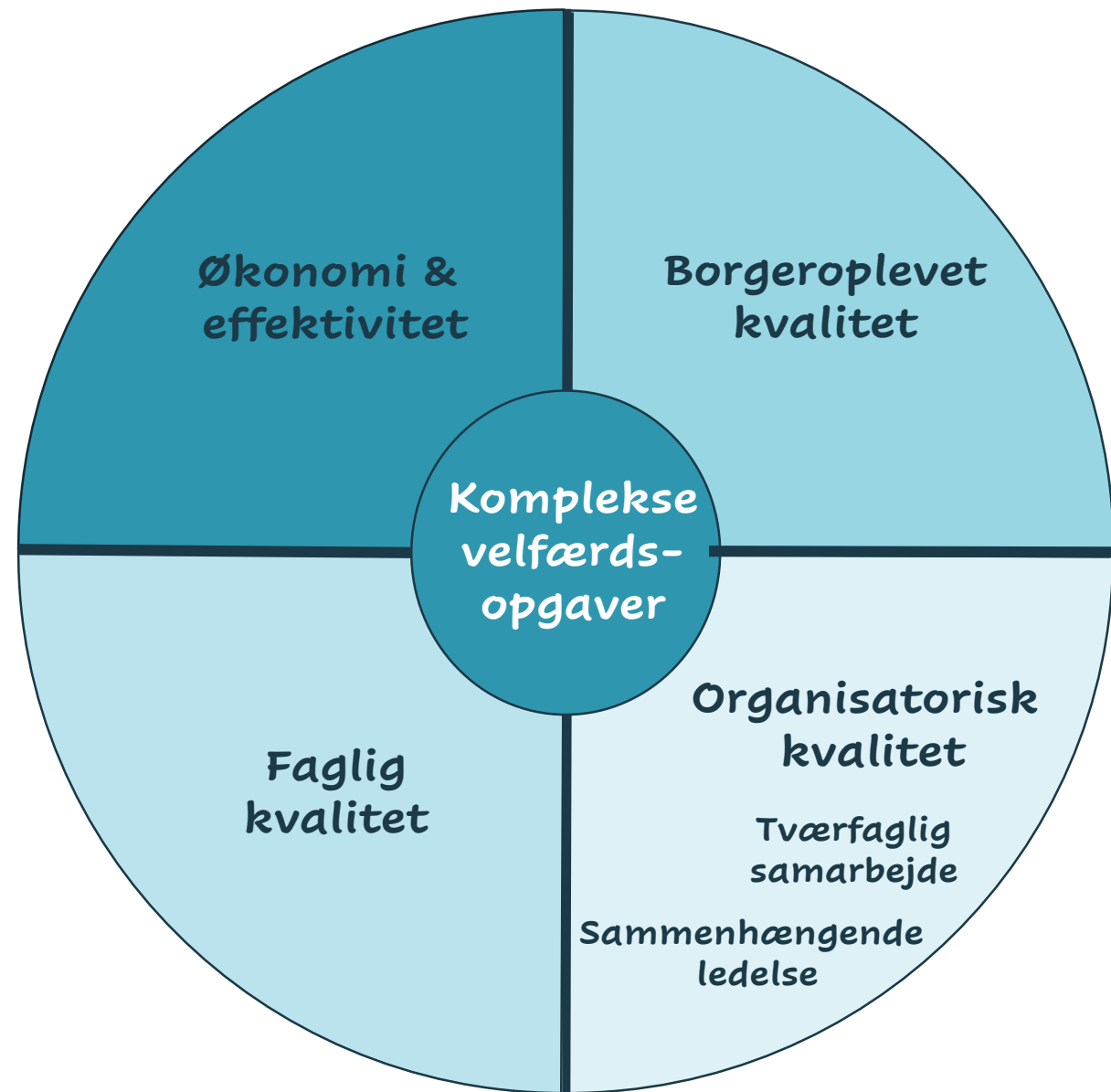
Carsten Hornstrup [carsten@joint-action.dk](mailto:carsten@joint-action.dk)



# Sammenhængende indsatser virker – på hvad?



# Det store billede



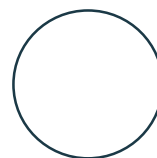
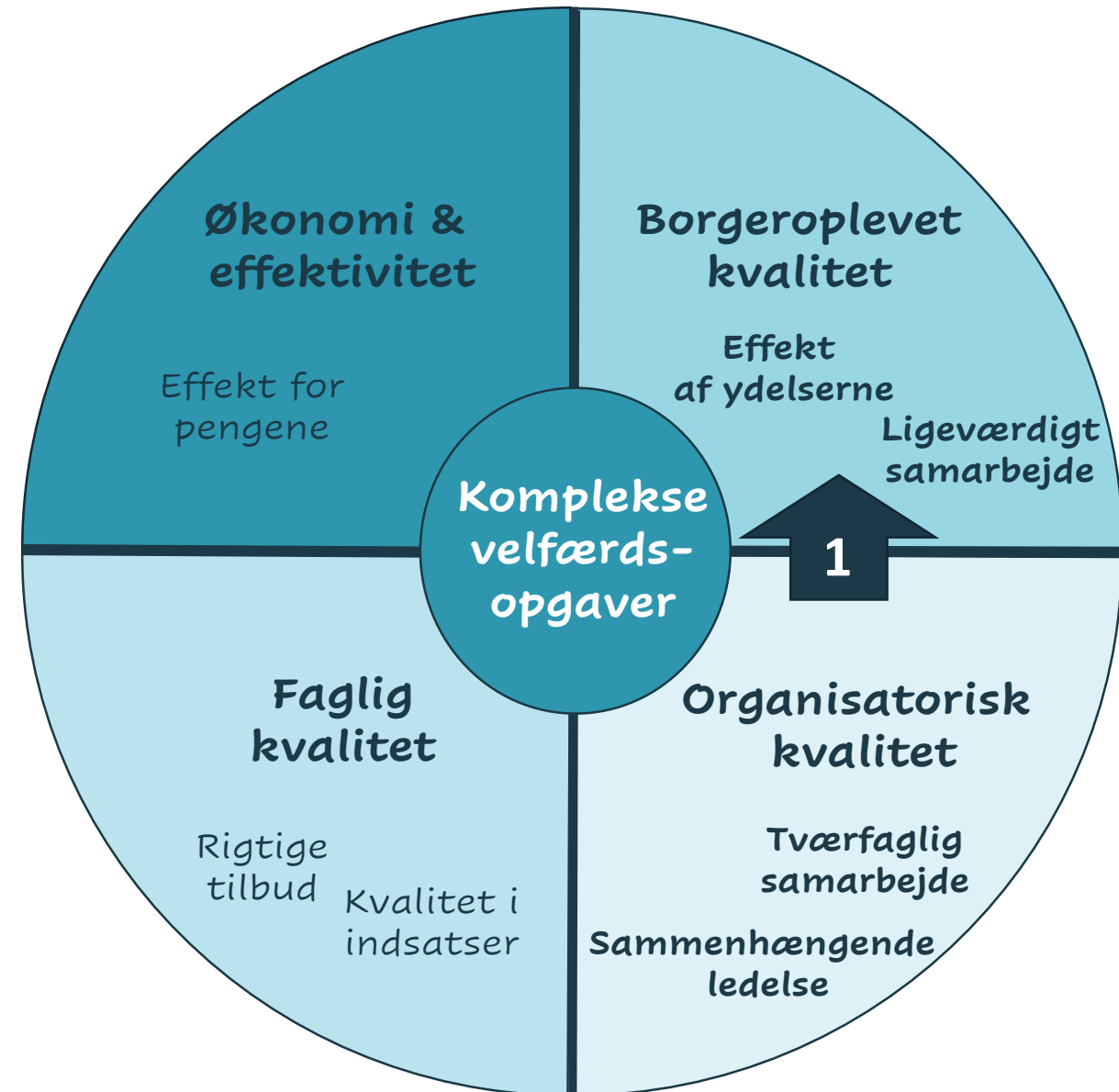
# Effekten for borgerne

- De professionelle har en større forståelse for borgernes situation.
- De professionelle er bedre til at løse borgernes problem.
- Borgerne oplever sammenhæng og inddragelse.

Kilder:

Gittell & Logan, 2020

Hornstrup & Storch, 2021



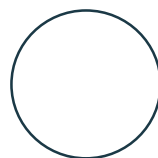
# Faglig kvalitet

- De forskellige faglige løsninger kombineres, så borgerne får de rigtige tilbud.
- De professionelle oplever, at deres kompetencer bliver anvendt.
- Og – det giver lavere stress og udbrændthed.

Kilder:

Gittell & Logan, 2020

Hornstrup & Storch, 2021



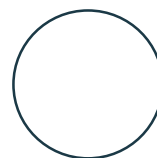
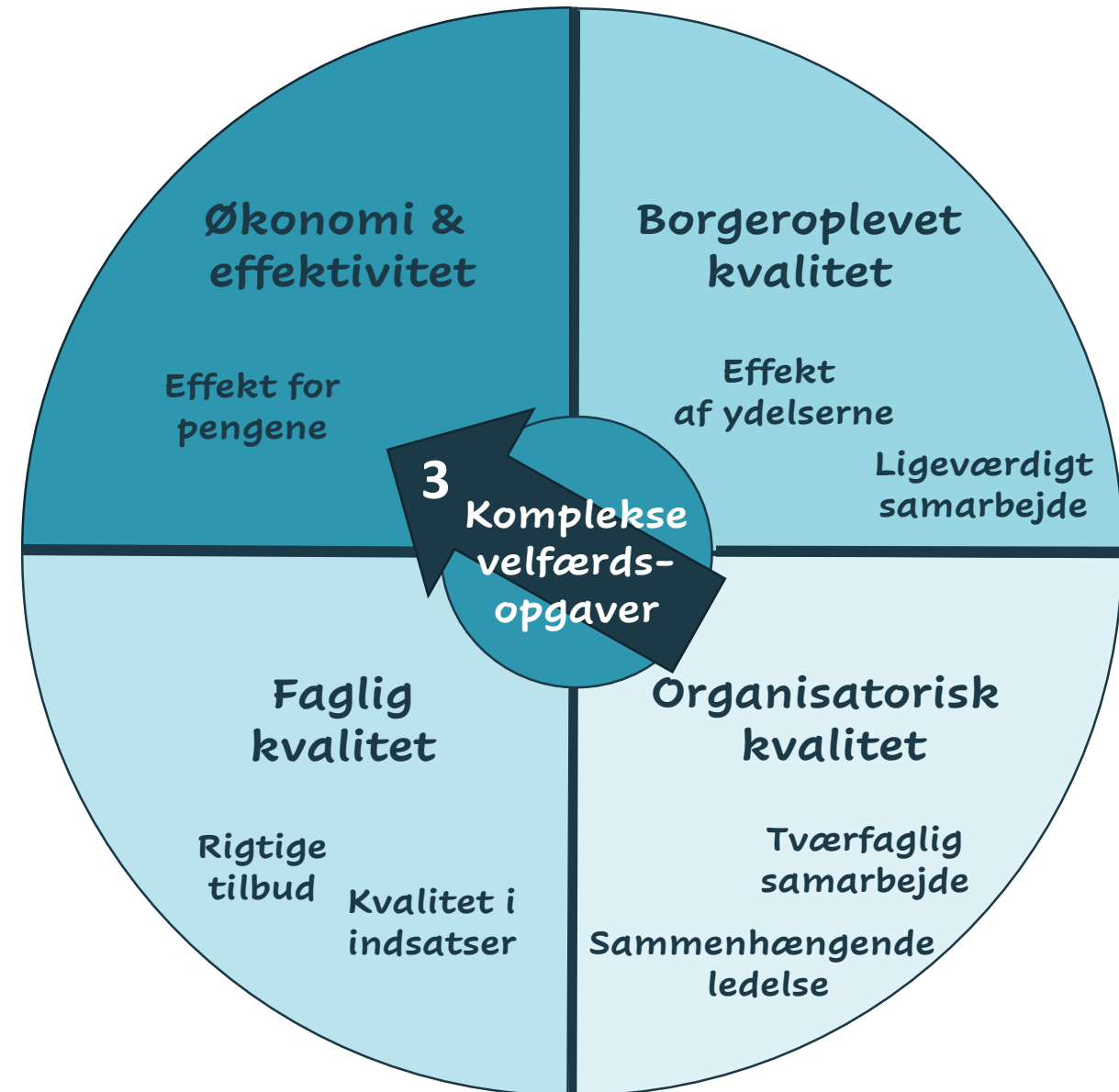
# Økonomi & effektivitet

- Mere effektiv sagsbehandling & færre klager.
- Tidligere indsatser – mere forebyggende.
- Kortere indlæggelser (sundhedsområdet) & færre anbringelser (voksenområdet).

Kilder:

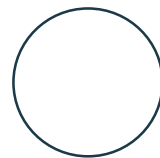
Gittell & Logan, 2020

Hornstrup & Storch, 2021

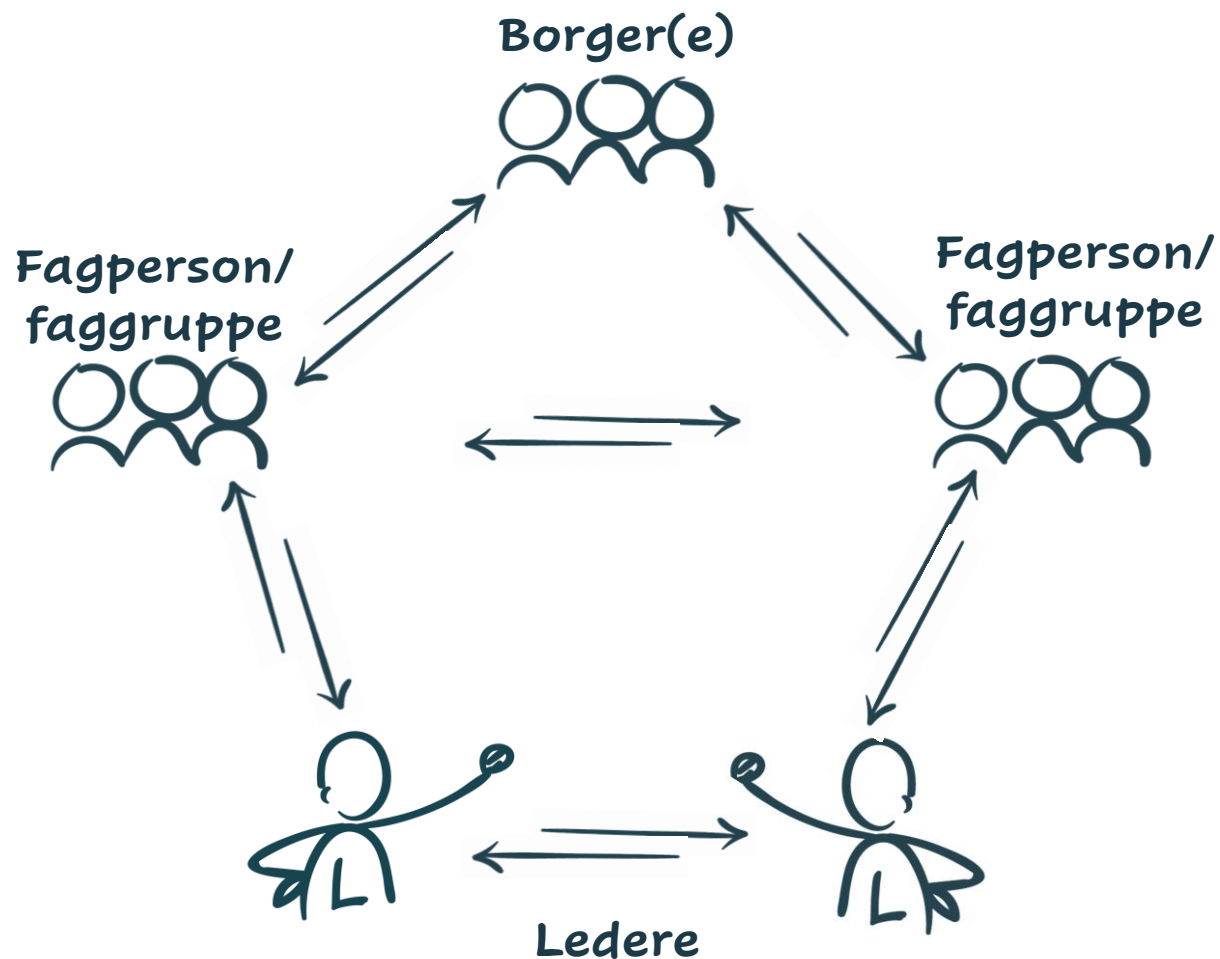




# Det vi ved fra praksis: Udfordringer og løsninger



# Vi sætter borgerne på toppen

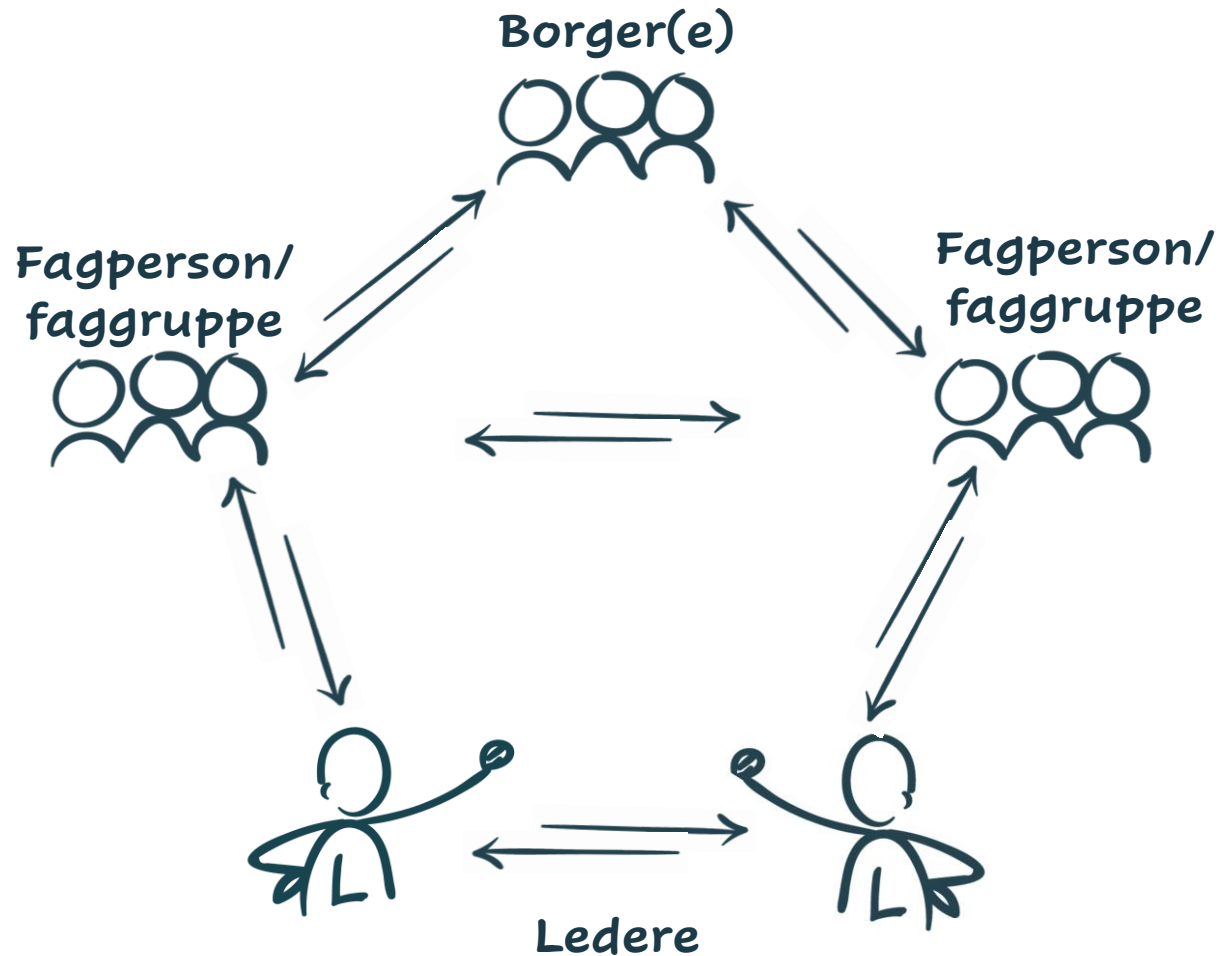


Borgerne skal sikres  
sammenhængende løsninger

Det kræver  
sammenhængende indsatser

Og sammenhængende  
ledelse

# Samarbejdet med borgerne



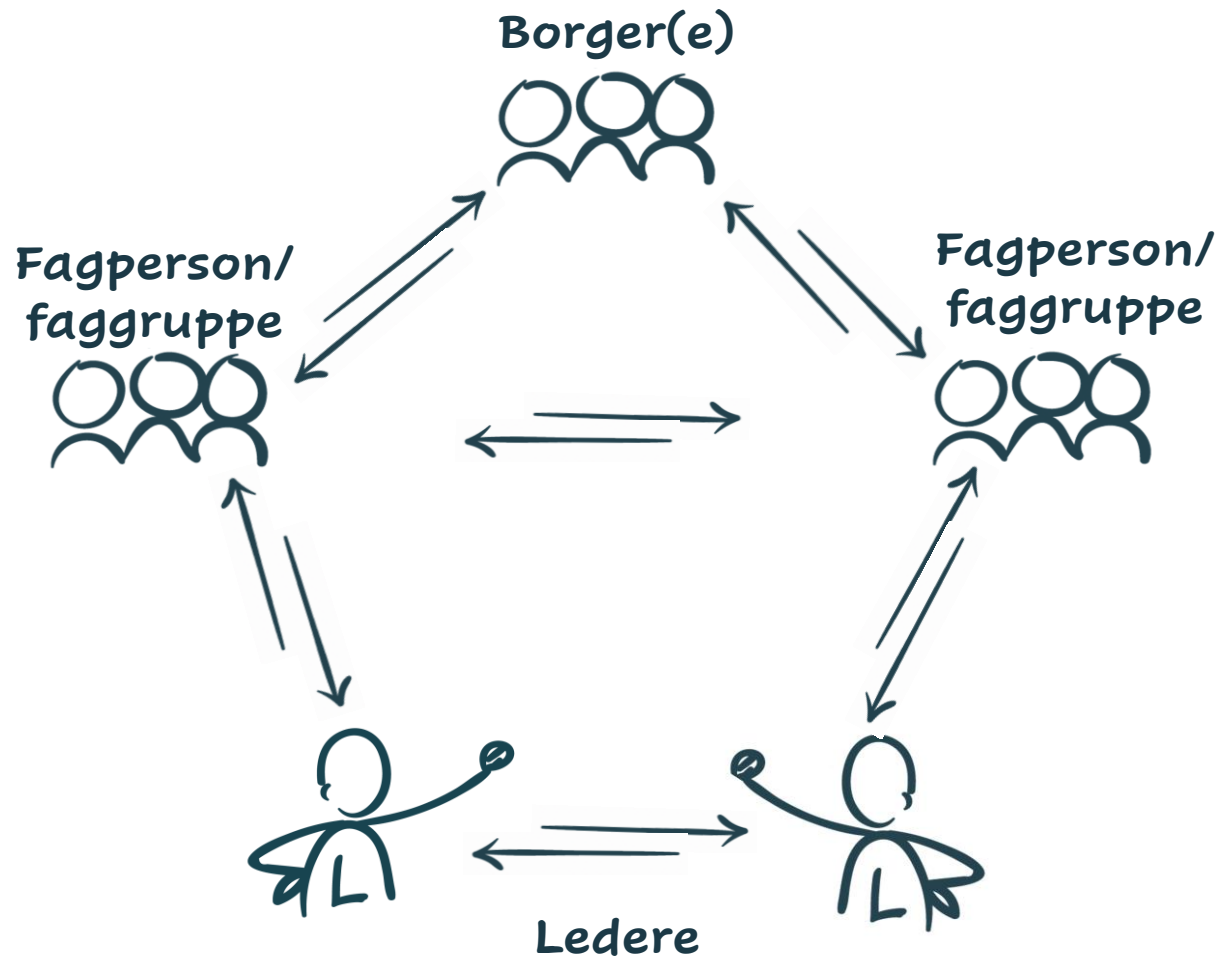
## Det vi skal sikre:

- Respekt for borgernes egne ønsker.
- Sammenhæng i de faglige indsatser.
- Involvering i at finde løsninger.

## Det, der udfordrer:

- Fokus på borgernes "mangler".
- Ukoordinerede løsninger.

# Det tværfaglige samarbejde



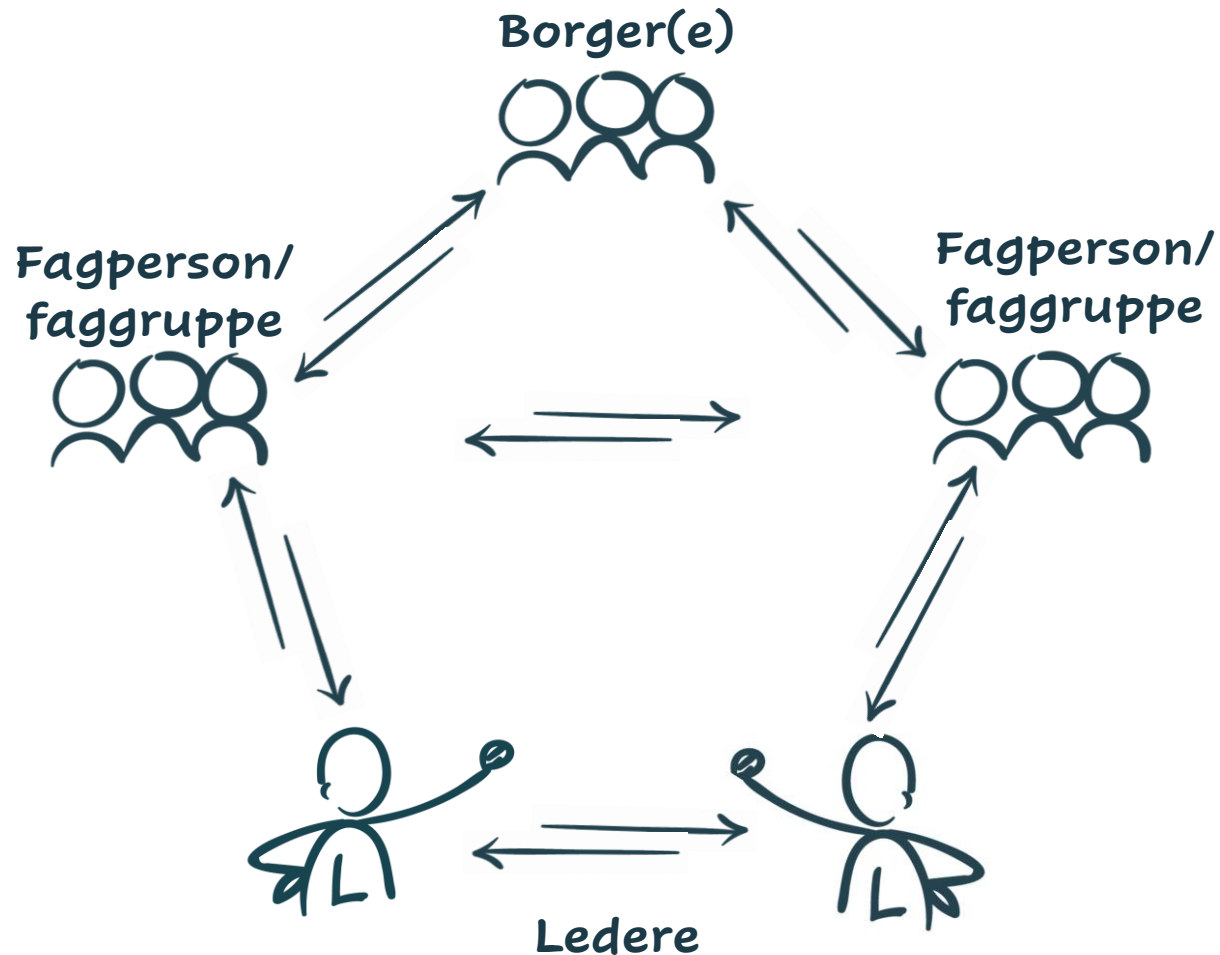
## Det vi skal sikre:

- Høj grad af gensidigt kendskab og respekt.
- Evnen til at løse problemer og finde de rigtige løsninger.

## Det, der udfordrer:

- Tunnelsyn – manglende viden gør det meget svært at finde de rigtige løsninger

# Ledelsessamarbejdet



## Det vi skal sikre:

- Klar fælles retning (værdier) og tydelige forventninger (mål og rammer).
- Fælles engagement – inspirere, understøtte og insistere.

## Det, der udfordrer:

- Vi måler stadig i søjlerne.
- Vi træner for lidt i at håndtere fælles udfordringer.

# Forandringerne handler om ledelse

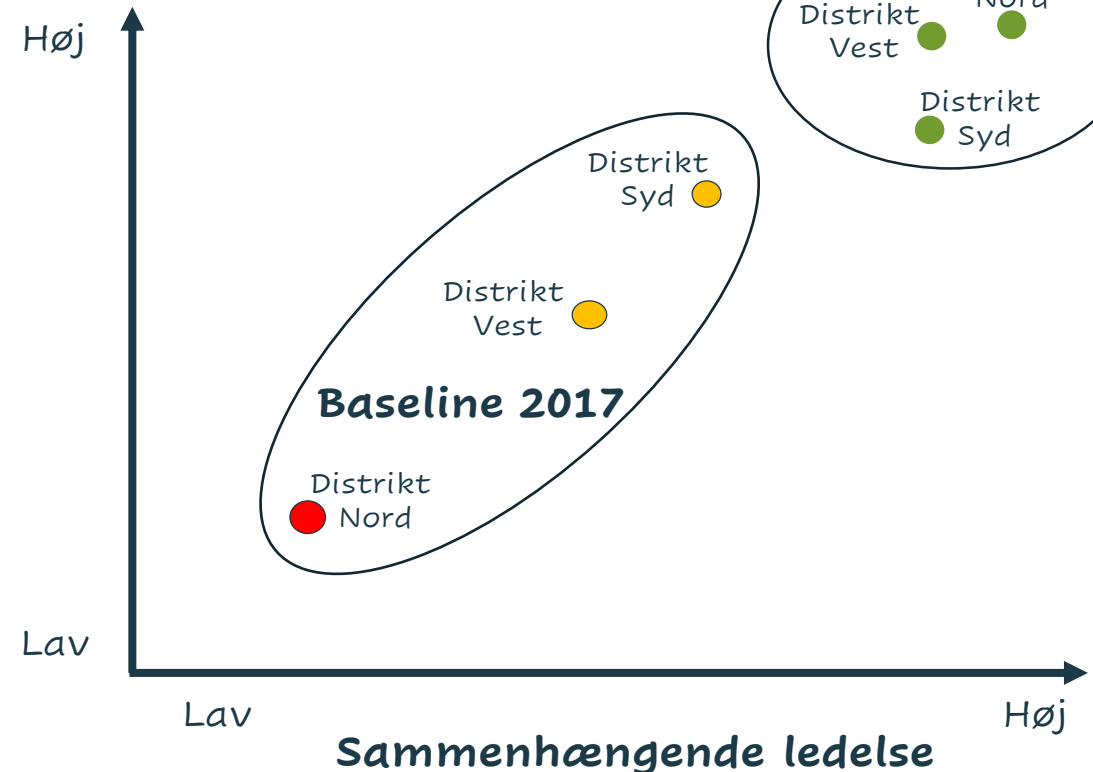
*"Den største forandring er sket for lederne. Deres vilkår er blevet meget anderledes.*

*Man kan beskrive det på den måde, at deres eget personlige ledelsesrum er blevet meget lille, men deres indflydelsesrum, er blevet meget større.*

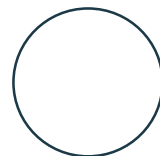
*Vi har brug for ledere, der samarbejder aktivt med andre ledere."*

Charlotte Veilskov, B&U Direktør,  
Haderslev Kommune

## Sammenhængende indsats

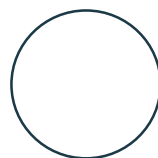
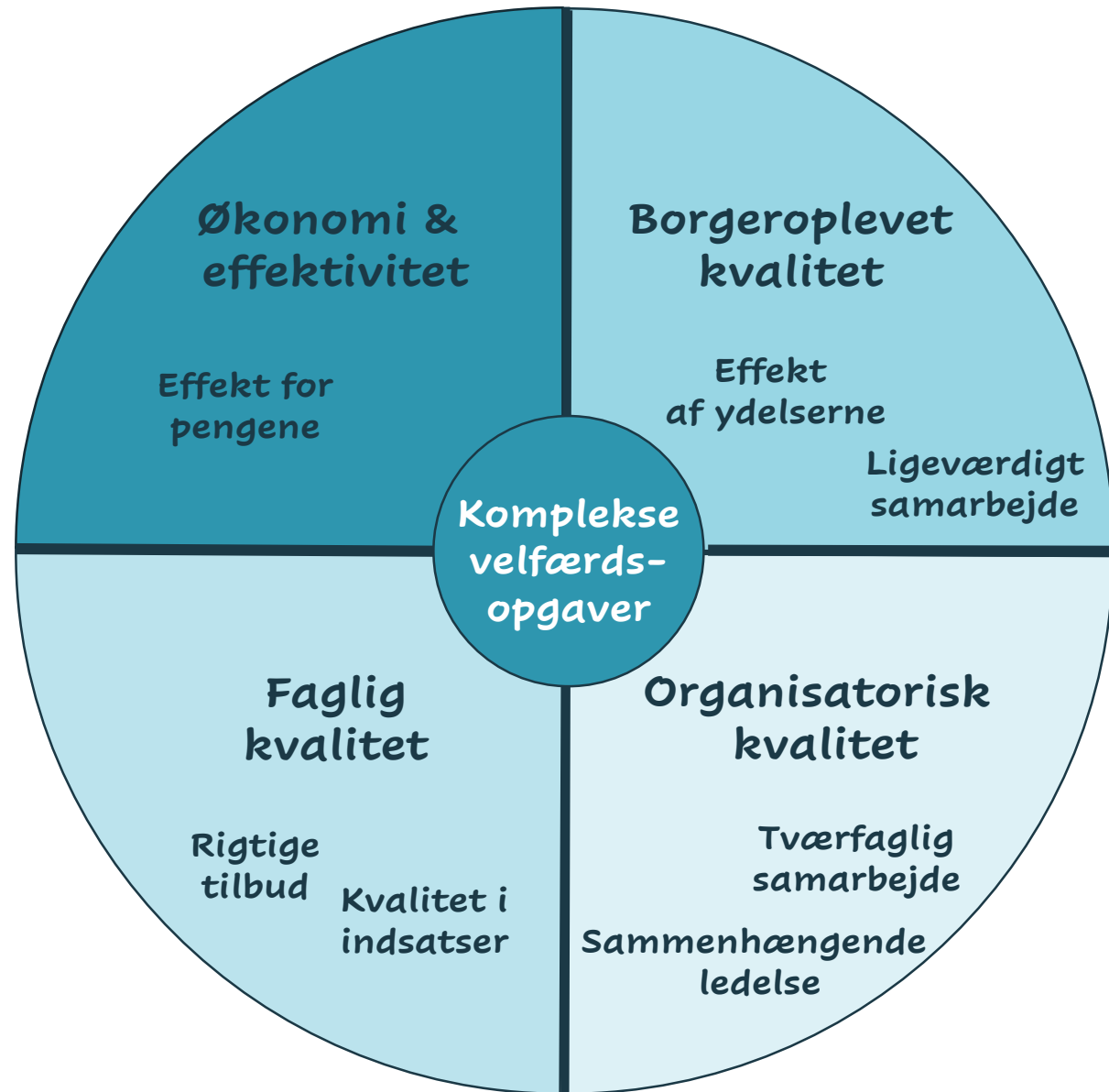


Hvordan gør vi det (endnu)  
bedre: Jeres opgave



# Opsamling:

- Vi får mere af det vi måler.
- Vi får mere af det vi giver ledelsesmæssig opmærksomhed.
- Vi bliver bedre når vi træner.





Ny bog – denne uge!

Tak for nu!  
Fortsæt gerne dialogen på:

Lotte Bøgh Andersen [Lotte@ps.au.dk](mailto:Lotte@ps.au.dk)

Carsten Hornstrup [carsten@joint-action.dk](mailto:carsten@joint-action.dk)

