

01: Flere elever med en psykiatrisk diagnose består 9. klasse, men der er langt til mål

05: Ledige får digitale tilbud i 2 ud af 3 jobcentre

MOMENTUM. 13. ÅRGANG. 2. UDGAVE
KL. 28. JANUAR 2021

Af Jens Baes-Jørgensen, jjr@kl.dk

Analyse: Kasper Løwe Røder, Nadja Christine Hedegaard Andersen, Bodil Helbech Kleist og Niels Henning Bjørn, KL's Analyse- og Makroenhed

Flere elever med en psykiatrisk *diagnose* består 9. klasse, men der er langt til mål

På syv år er andelen af elever med en psykiatrisk diagnose, der består 9. klasses afgangseksamen, steget med 10 procentpoint, men det er stadig kun hver anden, det lykkes for, viser ny omfattende Momentum-analyse. Der er bred enighed om, at andelen skal øges kraftigt, men med et stigende antal elever med en psykiatrisk diagnose, er det langt fra en nem opgave. Mellemformer, hvor almen- og specialområdet arbejder sammen, kan være en del af svaret.

En stigende andel af elever med en psykiatrisk diagnose består 9. klasses afgangseksamen, viser ny omfattende Momentum-analyse. Andelen er på bare syv år er steget med 10 procentpoint, så 48 procent bestod i skoleåret 2017/2018 mod 38 procent i 2010/2011.

Analysen viser dog samtidig, at en psykiatrisk diagnose fortsat i høj grad mindsker sandsynligheden for at ende med et eksamensbevis i hånden, når folkeskoletiden er ovre, da hele 87 procent af eleverne uden en psykiatrisk diagnose består.

Andreas Rasch-Christensen, forskningschef ved Forskningscenter for pædagogik og dannelse på VIA University College, finder fremgangen positiv, men understreger samtidig, at flere end halvdelen bør bestå.

»Det er godt, at det går den rigtige vej, men vi lykkes stadig ikke godt nok med det. Den centrale målsætning om, at unge mennesker skal have en afgangseksamen, er jo kun blevet større med adgangskravene til ungdomsuddannelserne. Så hvis man ikke kommer igennem den, så mindskes mulighederne,« siger Andreas Rasch-Christensen

Han roser i den forbindelse skoler, lærere og pædagoger for at have skruet endnu højere op for ambitionen om at ruste eleverne så godt som muligt til at kunne klare en eksamen og dermed medvirke til stigningen. ▶

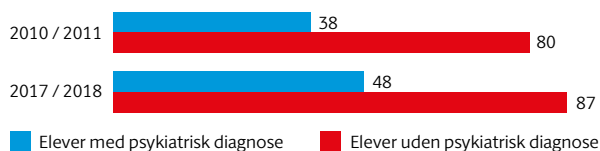
Andel elever med en psykiatrisk diagnose, der bestod 9. klasses afgangseksamen i skoleårene 2010/2011 og 2017/2018 (%)



Note: Analysen dækker over elever med mindst én registreret psykiatrisk diagnose inden udgangen af året for afgang fra grundskolen.

Kilde: Momentum. Egne beregninger på baggrund af registerdata fra Danmarks Statistik og Sundhedsdatastyrelsen.

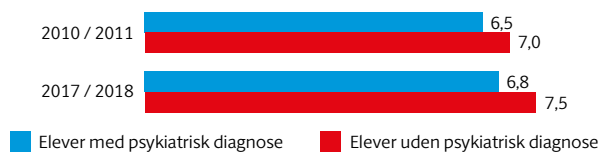
Andel elever, der bestod 9. klasses afgangseksamen i skoleårene 2010/2011 og 2017/2018, opdelt på elever med og uden psykiatrisk diagnose (%)



Note: Elever med psykiatrisk diagnose dækker over elever med mindst én psykiatrisk diagnose inden udgangen af året for afgang fra grundskolen.

Kilde: Momentum. Egne beregninger på baggrund af registerdata fra Danmarks Statistik og Sundhedsdatastyrelsen.

Karaktergennemsnit ved 9. klasses afgangseksamen i skoleårene 2010/2011 og 2017/2018, opdelt på elever med og uden psykiatrisk diagnose (%)



Note: Elever med psykiatrisk diagnose dækker over elever med mindst én registreret psykiatrisk diagnose inden udgangen af året for afgang fra grundskolen. Karaktergennemsnittet er beregnet på baggrund af de syv obligatoriske prøver til afgangseksamen.

Kilde: Momentum. Egne beregninger på baggrund af registerdata fra Danmarks Statistik og Sundhedsdatastyrelsen.

»Det er en stor og kompleks opgave at få flere til at bestå, for selvom en stor del af børnene ikke nødvendigvis har kognitive udfordringer til hinder for at kunne bestå, så har de mange forskellige problemer. Det, som udfordrer dem til hverdag i forhold til sociale kompetencer, robusthed, at indgå i relationer og koncentrationsevne, medvirker til at gøre det til en angstprovokerende udfordring at gå til prøverne,« siger Andreas Rasch-Christensen.

I KL er formand for Børne- og Undervisningsudvalg, Thomas Gyldal Petersen, også glad for, at udviklingen går den rette vej, men også han slår fast, at det ikke er nok, og at der skal arbejdes hårdt på at få andelen højere op.

»Vi skal være ambitiøse på alle børns vegne og sikre, at alle børn får et tilbud, de profiterer af både fagligt og socialt. Vi må desværre konstatere, at vi trods en fremgang stadig har behov for at blive endnu bedre til at sætte tidligt ind og videreudvikle såvel almen- og specialtilbud samt nye mellemformer. Målet vil og skal altid være, at alle børn får noget ud af de børnefællesskaber, de

indgår i, og at alle bliver bestyrket i deres faglige evner, så langt det overhovedet er muligt,« siger Thomas Gyldal Petersen.

ADHD er ifølge Momentums analyse en af de hyppigste psykiatriske diagnoser, da 3,6 procent af eleverne i 9.klasse i skoleåret 2017/2018 havde diagnosen. Og samtidig er det en af de diagnosegrupper, som er hårdt ramt, da kun 37 procent bestod eksamen mod 48 procent af børn med psykiatrisk diagnose generelt, ligesom de, der tager eksamen karaktermæssigt, ligger lavere end gennemsnittet.

Direktør i ADHD-foreningen Camilla Lydixsen betegner tallene som sørgelig læsning.

»Det kan godt ske, at der generelt er sket en stigning på 10 procentpoint, men det gør det ikke til en jubelhistorie for mig, når det stadig kun er knap halvdelen, der får en eksamen. For det er jo et betydeligt antal elever, der er tale om. Og det er slet ikke godt nok i forhold til al den tid, vi har haft til at forstå, hvad der skal til, og få gjort noget ved det,« siger Camilla Lydixsen.

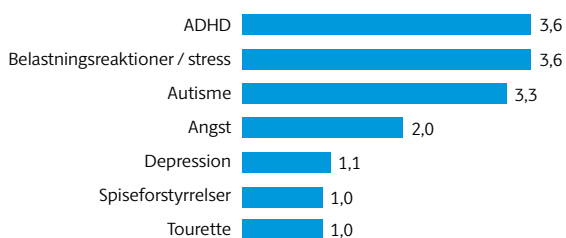
Hun ærgrer sig især over, at man ikke i forbindelse med indførelsen af inklusionsloven i 2012, hvor man opsatte en målsætning om, at 96 procent af alle grundskoleelever skulle gå i en almen skoleklasse, også dels satte hårdt ind på at uddanne lærerne til at varetage opgaven, dels bragte kvalificeret viden om diagnoserne ud til skolerne og gav forældretræning, så de bedre kunne hjælpe børnene.

Vi skal turde at sigte højt

Momentums analyse viser, at der samtidig med stigningen i andelen, der består, også er sket en forbedring i karaktergennemsnittet for elever med diagnoser. I 2018 var det steget til 6,7, fra 6,5 2011. I Faaborg-Midtfyn Kommune nikker afdelingsleder på Brobyskolerne Tine Sjørup genkendende til den positive tendens. Her har man insisteret på, at eleverne som udgangspunkt skal op til alle deres prøver, ligegyldig hvad de har af diagnoser.

»Det har gennem årene mødt en del kritik, da nogle nærmest per automatik vil fritage dem fra alle ting, mens andre mener, at vi ved at sprede os over så mange fagligheder risikerer ikke at lykkes med de vigtigste – dansk, matematik og engelsk. Vores data viser

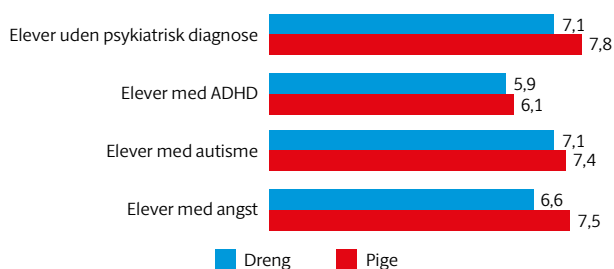
Andel af 9. klasses elever i skoleåret 2017/2018 der har eller har haft minimum én psykiatrisk diagnose opgjort på forskellige psykiatriske diagnosetyper (%)



Note: Psykiatrisk diagnose dækker over en diagnose registreret ifm. behandling i hospitalssektoren/psykiatrien inden udgangen af 2018. Det enkelte barn kan have flere forskellige psykiatriske diagnoser og dermed figurere flere gange i opgørelsen.

Kilde: Momentum. Egne beregninger på baggrund af registerdata fra Danmarks Statistik og Sundhedsdatastyrelsen.

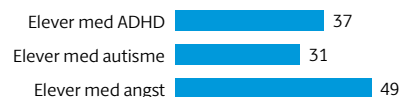
Karaktergennemsnit ved 9. klasses afgangseksamen fordelt på køn og type af diagnose, skoleåret 2017/2018 (%)



Note: Elever med psykiatrisk diagnose dækker over elever med mindst én registreret psykiatrisk diagnose inden udgangen af året for afgang fra grundskolen. Karaktergennemsnittet er beregnet på baggrund af de syv obligatoriske prøver til afgangseksamen.

Kilde: Momentum. Egne beregninger på baggrund af registerdata fra Danmarks Statistik og Sundhedsdatastyrelsen.

Andel af elever med udvalgte diagnoser, der bestod 9. klasses afgangseksamen i skoleåret 2017/2018



Note: Elever med psykiatrisk diagnose dækker over elever med mindst én psykiatrisk diagnose inden udgangen af året for afgang fra grundskolen.

Kilde: Momentum. Egne beregninger på baggrund af registerdata fra Danmarks Statistik og Sundhedsdatastyrelsen.

bare noget andet, for gennem årene er gruppen steget betragteligt i gennemsnit her på skolen,« siger Tine Sjørup.

Hun maner i den forbindelse til eftertanke i forhold til, hvem er det, man skåner ved at skåne eleverne.

»Er det os selv eller det dem? For der er klart en tendens til, at når vi har lyst til at skærme vores elever fra ubehag, så er det lige så meget for at skærme os selv. Og der synes jeg, man skal være sit ansvar bevidst i forhold til om det er dem, vi gør det for, eller er det i virkeligheden os selv,« siger Tine Sjørup og fortsætter:

»Jeg er kæmpe fortalere for Rosenthal-effekten om, at jo større tro på og forventninger man tillægger personer, desto bedre fun-

gerer de. Hos os har vores høje forventninger hjulpet drastisk på elevernes præstationer, mens vi ser, at når vi skærmer eller skåner dem, så kan de meget mindre, end vi egentlig tænker, de kan.«

Momentums analyse viser, at det manglende eksamensbevis netop især skyldes, at en stor del af eleverne ikke får taget alle 7 prøver, der er nødvendige for at bestå eksamen. Faktisk er det kun 6 procent af dem uden bestået afgangsprøve, der får et for lavt gennemsnit, mens 27 procent fritages for en eller flere prøver, og 67 procent mangler en eller flere prøver uden at have fået en fritagelse.

En del af fællesskabet

Andelen af 9. klasseelever med en psykiatrisk diagnose er ifølge Momentums analyse steget fra 8,3 procent i skoleåret 2010/2011 til 11,7 procent i 2017/2018.

Samtidig har andelen af elever i specialtilbud været stigende, så man i dag er tilbage på samme niveau som for år tilbage, selv om der i den mellemliggende periode har været mange forsøg på at inkludere flere. Men fordi stigningen i antallet af børn med en psykiatrisk diagnose har været så voldsom, så betyder det ifølge forskningschef Andreas Rasch-Christensen, at der i dag sidder flere elever i de almindelige klasser med en psykiatrisk diagnose end tidligere.

»Det er derfor ikke nemt at have som ambition, at flere af de her elever skal igennem afgangsprøverne og samtidig have inklusion som ideal. Derfor forekommer de her mellemformer, hvor du får både almenområdet fællesskab og specialområdet specialpædagogiske viden i spil helt oplagt. Og vi kan se, at når de lykkes, så kommer der også flere til afgangsprøven generelt set,« siger Andreas Rasch-Christensen.

Thomas Gyldal Petersen er helt med på, at opgaven er svær, men han ser samtidig store muligheder i at videreudvikle mellemformerne i samspil med almen- og specialområdet.

»Vi har stadig brug for specialtilbud, men måske er løsningen for ofte blevet, at man trækker børn og unge ud af det brede og lokale fællesskab. Her viser erfaringerne, at udviklende tilbud, der rammer tættere på almentilbudet, er en gevinst for mange både

: Vi må desværre konstatere, at vi trods en fremgang stadig har behov for at blive endnu bedre til at sætte tidligt ind og videreudvikle såvel almen- og specialtilbud samt nye mellemformer. Målet vil og skal altid være, at alle børn får noget ud af de børnefællesskaber, de indgår i, og at alle bliver bestyrket i deres faglige evner, så langt det overhovedet er muligt

Thomas Gyldal Petersen, formand for KL's Børne- og Undervisningsudvalg

fagligt, men også socialt, hvis man kan sørge for, at eleven bliver på samme skole, ser sine gamle venner i frikvarteret og på gangene,« siger Thomas Gyldal Petersen.

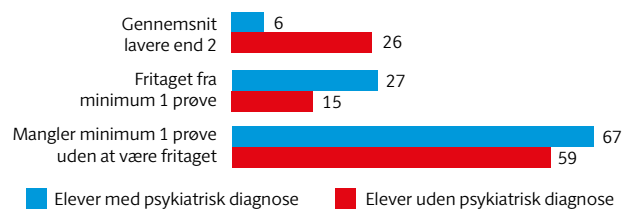
For direktør i ADHD-foreningen, Camilla Lydiksen, er børnenes mulighed for at føle sig som en del af fællesskabet også meget vigtig, og hun slår derfor til lyd for, at specialklasserne er fysisk til stede på de enkelte skoler, så børnene kan være med i det store fællesskab og samtidig komme tilbage til deres eget rum, når der er brug for det.

»Vi har desværre set, at for mange samler eleverne på store specialskoler, men så bliver vejen tilbage lang både i forhold til at beholde det sociale element i nærmiljøet og fagligt at kunne del-

: Jeg er kæmpe fortalere for Rosenthal-effekten om, at jo større tro på og forventninger man tillægger personer, desto bedre fungerer de. Hos os har vores høje forventninger hjulpet drastisk på elevernes præstationer, mens vi ser, at når vi skærmer eller skåner dem, så kan de meget mindre, end vi egentlig tænker, de kan

Tine Sjørup, afdelingsleder på Brobyskolerne i Faaborg-Midtfyn Kommune

Årsagerne til at henholdsvis elever med og uden en psykiatrisk diagnose ikke bestod 9. klasses afgangseksamen i skoleåret 2017/2018 (%)



Note: Fordelingen er kun baseret på de elever, som ikke består afgangseksamen.
Kilde: Momentum. Egne beregninger på baggrund af registerdata fra Danmarks Statistik og Sundhedsdatastyrelsen.

tage i fællesskabet i de ting, man magter, og kan deltage i,« siger Camilla Lydiksen.

At arbejde mere med mellemformer er dog ifølge Camilla Lydiksen ikke nok.

»Vi skal blandt andet skabe en mere struktureret skoledag, gøre op med de store og stigende krav til børnenes selvadministrering og få fagpersonerne i PPR ud i praksis og arbejde med børnene i stedet for, at de kun bruges til at forklare personalet, hvad de bør gøre,« siger Camilla Lydiksen.

Brobyskolerne er en af de steder, hvor man arbejder systematisk med, at alle elever i specialklasserne også er en del af almenklasserne. Samtidig er alle elever i specialklasserne også tilknyttet en almenklasse, og de deltager så meget som overhovedet muligt i deres almenklasse.

»Vores udgangspunkt er, at alle elever, ligegyldig om man går i specialklasse eller i almenklasserne, har ret til at være en del af det store fællesskab. Det var derfor også afgørende, at specialklasserne kom til at bo dør om dør med deres parallelklasser, og derfor i alle sociale sammenhænge naturligt er sammen hele tiden. For at sikre, specialklasseelever får mest mulig tid i almenklassen, har hver enkelt elev sit eget individuelle skema, som sammen med elev og forældre løbende tilpasses. Det betyder, vi skal klæde dem godt på, inden de kommer ind i klasselokalet, men vi kan se, indsatsen virker,« siger afdelingsleder Tine Sjørup.

Andelen af 9. klasses elever med en psykiatrisk diagnose i skoleåret 2010/2011 og 2017/2018 (%)



Note: Psykiatrisk diagnose omfatter personer, der har fået registreret mindst én psykiatrisk diagnose ifm. behandling i hospitalssektoren/psykiatrien pr. hhv. 1/1 2012 og 2019.
Kilde: Momentum. Egne beregninger på baggrund af registerdata fra Danmarks Statistik og Sundhedsdatastyrelsen.

Ledige får digitale tilbud i 2 ud af 3 jobcentre

Af Rasmus Giese Jakobsen, ragj@kl.dj

Analyse: Bjarke Bruun Petersen, KL's kontor for Beskæftigelse og Integration

Mange jobcentre tilbyder allerede i dag digitale løsninger som webinarer og online platforme med videoguides og kurser til ledige, og erfaringerne er rigtig gode. Professor ser også gode perspektiver i øget digitalisering, men det kræver ny lovgivning. Her foreslår KL et Virtuelt Jobunivers til jobparate ledige, der kan klare tingene digitalt.

I størstedelen af de danske jobcentre har ledige fået mulighed for at bytte jobsøgningskurser i et kedeligt mødelokale ud med rolige omgivelser derhjemme, hvor de får råd og vejledning om vejen til det næste arbejde på skærmen.

En ny Momentum-undersøgelse viser, at 64 procent af jobcentrene tilbyder forskellige digitale værktøjer, der er tilgængelige døgnet rundt og giver flere og andre muligheder for de ledige end de traditionelle tilbud. Undersøgelsen viser også, at 18 procent af jobcentrene forventer at indføre digitale værktøjer i løbet af det kommende år.

Det er forskelligt, hvad der er taget i brug i de enkelte kommuner, men 83 procent af jobcentre, der benytter digitale værktøjer, bruger webinarer, hvor de ledige kan få viden om særlige områder eller tips og tricks til jobsøgningen. 47 procent bruger en app eller en online digital platform, hvor der f.eks. kan være videoer og guides, som fører den ledige igennem, hvordan man laver en god ansøgning og CV, eller hvordan man strategisk planlægger sin jobsøgning og håndterer jobsamtalen. Endelig tilbyder 42 procent online videoklip med forskellige guides.

I Rødovre Kommune har man siden 2018 tilbudt ledige en job-app, hvor de kan se de bestillinger, jobcentret får fra virksomheder på ledige med bestemte kvalifikationer, men hvor der ikke er lavet et decideret jobopslag. Herefter kan de ledige selv

melde, at de gerne vil sættes i kontakt med virksomheden. Tidligere skulle en medarbejder manuelt sidde og søge lediges CV'er igennem og så kontakte de relevante og spørge, om man måtte give deres oplysninger til virksomheden.

»Nu har vi fået en omvendt formidling, hvor det er de ledige selv, der byder sig til, og vi frigør ressourcer til andre opgaver,« siger Anna Sveistrup Rasmussen, teamchef i Rødovre Jobcenter.

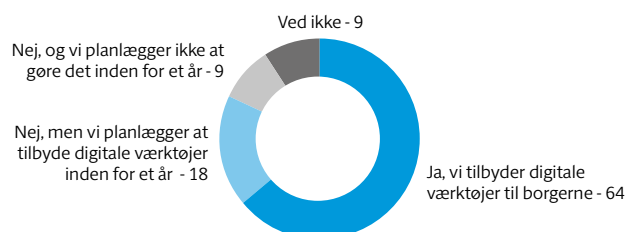
Med nedlukningen i foråret blev der sat ekstra skub i udviklingen, så Rødovre Jobcenter allerede i juli måned kunne lukke ledige ind i et nyt digitalt jobcenter, hvor de kan få vejledning om det gode CV, den gode ansøgning, hvordan man sætter personlige og faglige kompetencer i spil, få gode råd til, når man skal ringe til en arbejdsgiver uopfordret, hvordan man bruger sit netværk og LinkedIn, og hvordan man går til samtale.

»Normalt ville det være holdt i en fysisk workshop, hvor de møder op og får en gennemgang, men nu har vi lagt alle de klassiske jobcenter-karrierevejledningsfunktioner på en digital platform, hvor de ledige selv kan gå ind og se de videoer og fagoplæg, der giver mening for dem,« siger Anna Sveistrup Rasmussen.

De har også gennemført online kurser med live undervisning og mødepligt, og tilbagemeldingerne på det var overvejende positive.

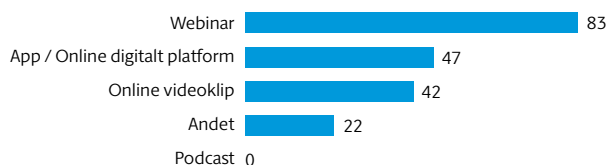
I Momentums undersøgelse vurderer 52 procent af kommunerne med digitale tilbud, at medarbejderne i jobcentret har taget meget positivt imod de digitale værktøjer, mens 45 pro-

Tilbyder I borgerne digitale værktøjer for at supplere det fysiske jobcenter? (%)



Kilde: Momentum. Undersøgelse blandt de kommunale jobcentre.

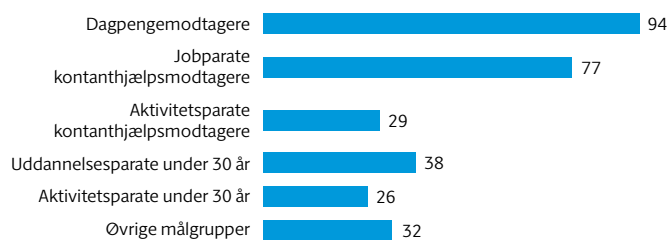
Hvilke digitale værktøjer tilbyder I? (%)



Note: Spørgsmålet er kun stillet til jobcentre, der tilbyder digitale værktøjer. Det har været muligt at sætte flere krydser.

Kilde: Momentum. Undersøgelse blandt de kommunale jobcentre.

Jobcentre med digitale værktøjer, der tilbyder digital vejledning om CV og ansøgning (%)



Note: Spørgsmålet er kun stillet til jobcentre, der tilbyder digitale værktøjer.

Kilde: Momentum. Undersøgelse blandt de kommunale jobcentre.

cent svarer, at de har taget overvejede positivt imod. Samtidig svarer 27 procent, at de vurderer, det har påvirket forløbet med borgerne meget positivt, at jobcentret tilbyder digitale værktøjer, mens 64 procent mener, at det har påvirket overvejende positivt.

Reglerne skal følge med

KL kom for nylig med et forslag om at indføre et Virtuelt Jobunivers på alle de danske jobcentre. Tanken er, at jobparate ledige, som efter en indledende personlig samtale med en jobcentermedarbejder vurderes til at kunne betjene sig selv i det virtuelle jobunivers i den første del af ledighedsperioden, i overvejende grad skal gøre det. Derfor glæder det Thomas Kastrup-Larsen, formand for Arbejdsmarkeds- og Borgerserviceudvalget i KL, at den nye undersøgelse viser, at man allerede er godt i gang med digitale løsninger i jobcentrene.

»Det vidner om, at der allerede er en digital modenhed i jobcentrenes møde med ledige, og vi skal tage de positive erfaringer til os og udnytte det store potentiale, der ligger i, at man med en digital løsning kan give mere fleksibilitet og et tilpasset tilbud til dem, der kan selv, så vi kan bruge flere kræfter på dem, der har brug for en hånd i ryggen,« siger Thomas Kastrup-Larsen. Flemming Larsen, der er professor på Center for Arbejdsmarkedsforskning på Aalborg Universitet, kan godt se idéen med, at de

stærkeste ledige betjener sig selv i et digitalt univers, men det kræver nye regler.

»Jeg synes, det er fornuftigt med en tankegang, hvor nogle grupper af nyledige, klarer den første kontakt med jobcentret digitalt, ligesom de fleste af os har kontakt med Skat i dag. Men hvis man vil have et digitalt system, hvor der er større tillid til, at nogle af de ledige klarer sig selv, så er man også nødt til at lave lovgivningen og de underlæggende retningslinjer mere tillidsbaserede. Man kan ikke fastholde de samme regler,« siger Flemming Larsen.

Han henviser blandt andet til erfaringer fra Norge, hvor man indførte en omfattende digitalisering af beskæftigelsesindsatsen, men hvor de eksisterende regler om blandt andet registrering og dokumentation blev fastholdt.

»Man bevarede de gamle systemer og kontroller nedenunder, og så blev det digitale system bygget ovenpå. Det fandt medarbejderne enormt ressourcekrævende,« siger Flemming Larsen.

Thomas Kastrup-Larsen er enig i, at det er nødvendigt at ændre reglerne for at få succes med et virtuelt jobunivers. Derfor er det en central del af KL's forslag, at man ændrer de nuværende regler om, at dagpengeledige skal møde op til seks fysiske samtaler i jobcentret i løbet af det første halve år.

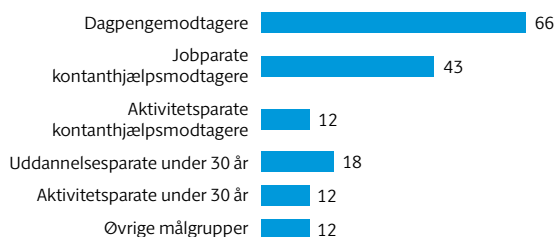
»For os i kommunerne er det vigtigt, at vi snart tager et grundlæggende opgør med det omfattende regeltyranni på beskæftigelsesområdet. Hvis vi skal drage fordel af en digital løsning, er det vigtigt, at vi får fjernet de rigide regler om et bestemt antal samtaler, så vi viser en reel tillid til både de ledige og de ansatte i jobcentrene, og gør det enklere for ledige og virksomheder at finde hinanden,« siger Thomas Kastrup-Larsen.

Digitale tilbud målrettes jobparate

Momentums analyse viser, at jobcentrene især tilbyder de digitale værktøjer til dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere.

Således er det hele 94 procent af jobcentrene med digitale tilbud, der tilbyder dagpengemodtagere digital vejledning til CV og ansøgning, mens 77 pct. giver tilbuddet til jobparate kontant-

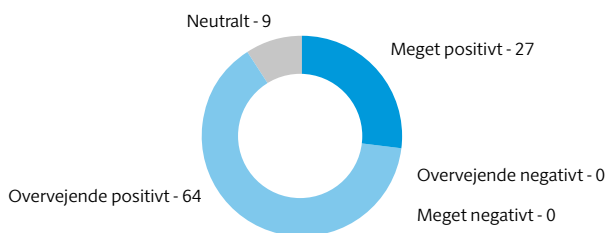
Jobcentre med digitale værktøjer, der tilbyder digitale tilbud til afklaring og udnyttelse af personlige/faglige kompetencer (%)



Note: Spørgsmålet er kun stillet til jobcentre, der tilbyder digitale værktøjer.

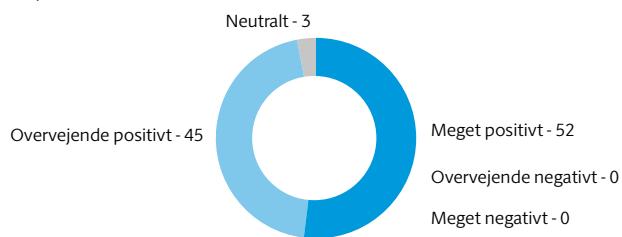
Kilde: Momentum. Undersøgelse blandt de kommunale jobcentre.

Hvordan vurderer du, det har påvirket forløbet med borgerne, at jobcentret tilbyder digitale værktøjer? (%)



Note: Spørgsmålet er kun stillet til jobcentre, der tilbyder digitale værktøjer.
Kilde: Momentum. Undersøgelse blandt de kommunale jobcentre.

Hvordan vurderer du, at medarbejderne i jobcentret har taget imod de digitale værktøjer? (%)



Note: Spørgsmålet er kun stillet til jobcentre, der tilbyder digitale værktøjer.
Kilde: Momentum. Undersøgelse blandt de kommunale jobcentre.

hjælpsmodtagere. Til sammenligning får kun 38 procent af de uddannelsesparate under 30 år, 29 procent af de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og 26 procent af de aktivitetsparate under 30 år samme tilbud.

Samme mønster ses, når man ser på digitale tilbud til afklaring og udnyttelse af personlige og faglige kompetencer og digitale værktøjer, der tilbyder digital individuel sparring.

Det har også været mønstret i Rødovre Kommune, hvor dagpengemodtagerne og de jobparate kontanthjælpsmodtagere i første omgang fik adgang til systemet.

»Vi oplever generelt, at andre målgrupper har sværere ved at navigere i den elektroniske verden. Særligt blandt unge, der ikke er i uddannelse, ser vi, at de ikke har en computer. Alt foregår på deres smartphone, og det giver nogle begrænsninger. De kan

kobles på appen nu og kan se videoerne på telefonen, men de kan ikke arbejde i de dokumenter, der også ligger,« siger Anna Sveistrup Rasmussen, teamchef i Rødovre Jobcenter.

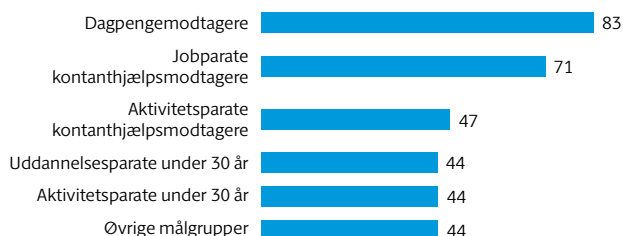
Samtidig er det digitale jobcenter i øjeblikket heller ikke relevant for de aktivitetsparate borgere og borgere i ressourceforløb af den simple årsag, at meget af indholdet ikke giver mening for dem, fordi de ikke skal tænke CV og ansøgninger og kontakt til arbejdsgivere.

»Mange har måske ikke været på arbejdsmarkedet i 10 år og kan slet ikke pege på nogen faglige kompetencer. Man kan godt tænke i digitale løsninger for den målgruppe, men så skal e-learning materialet handle om ting som hverdagsmestring og angsthåndtering. Det er sådan nogle emner, vi taler med den gruppe borgere om. Ikke hvordan man kontakter en arbejdsgiver,« siger Anna Sveistrup Rasmussen.

Professor Flemming Larsen vurderer, at det umiddelbart giver god mening at fokusere på dagpengemodtagerne.

»Der er også stor forskel på dagpengemodtagerne, men selvfølgelig giver det nok mest mening at bruge nogle af de her tilbud til den gruppe, der er nærmest arbejdsmarkedet. Det er velegnet til mere simple ting som CV- og jobansøgningstips og opfølgning,« siger Flemming Larsen.

Jobcentre med digitale værktøjer, der tilbyder digital individuel sparring (%)



Note: Spørgsmålet er kun stillet til jobcentre, der tilbyder digitale værktøjer.
Kilde: Momentum. Undersøgelse blandt de kommunale jobcentre.

Om undersøgelsen

KL har i perioden 9. december 2020 til 21. december 2020 sendt et internetbaseret spørgeskema ud til landets 94 jobcentre, hvoraf 56 har svaret, hvilket giver en besvarelsesprocent på 60 procent.



MOMENTUM – 28. JANUAR 2021. 13. ÅRGANG 2. UDGAVE
UDGIVER: KL

ANSVARSHAVENDE REDAKTØR: KRISTIAN WENDELBOE

REDAKTION: JENS BAES-JØRGENSEN, RASMUS GIESE JAKOBSEN

MOMENTUM@KL.DK
WEIDEKAMPSTEGADE 10, POSTBOKS 3370, 2300 KBH. S
Gratis elektronisk abonnement kan tegnes på
WWW.KL.DK/MOMENTUM

DESIGN: KONTRAPUNKT - LAYOUT: KL'S TRYKKERI
ARTIKLER KAN CITERES MOD KILDEANGIVELSE