

## KØBENHAVNS KOMMUNE

# JOBCENTER KØBENHAVN LØFTER LEDIGES DIGITALE KOMPETENCER

I dag kræver næsten alle job i Danmark digitale kompetencer. SOSU-hjælperen anvender en digital journal, rengøringsassistenter booker vagter digitalt, håndværkeren bestiller materialer direkte fra byggepladsen, og akademikeren håndterer store datamængder. Men desværre er der ledige, der mangler basale digitale kompetencer. Derfor opkvalificerer Jobcenter København både de lediges basale og mere specifikke jobrelaterede it-kompetencer. Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen i Københavns Kommune har i 2020 implementeret en strategi med to spor:

1. Et løft af basale digitale kompetencer: Digitale værksteder på jobcentret, hvor "eMentorer" hjælper borgere med digitale udfordringer via 1:1-hjælp og workshops.
2. Pilotprojekter hvor jobcentret, virksomheder, a-kasser, organisationer mv. samarbejder om at øge lediges jobspecifikke it-kompetencer, som virksomheder efterspørger.

Herudover integrerer vi udviklingen af lediges digitale kompetencer i så mange af vores løbende indsatser som muligt.

### > BUDSKABER

---

- > Jobcentrene har både tæt kontakt med borgere og virksomheder. Derfor kan vi finde hullet mellem de udbudte og de efterspurgte digitale kompetencer.
- > Når borgerne får hjælp til basale udfordringer i digitale værksteder på jobcentret, dannes fundamentet for næste sæt af jobrelevante kompetencer.
- > Et digitalt løft kan bestå i alt fra at lære at bruge digitale løsninger fx Jobnet, apps fx Google Translate til et tre-ugers kursus i sociale medier.