

AALBORG KOMMUNE

DIGITAL TRANSFORMATION – DET DIGITALE JOBCENTER

Jobcenter Aalborg er gået fra at være det fysiske jobcenter til at være det digitale jobcenter i Danmark. Vi har digitaliseret vores viden om karriererådgivning, og tilbyder nu karriererådgivning 24 timer i døgnet – 365 dage om året. Ud over vores egne samtaler i huset med borgerne, hvor vi vejleder i borgernes konkrete situation, tilbyder vi nu en online platform og mobil-app, hvor borgere kan tilegne sig viden og jobsøgningsstrategier som et supplement imellem samtalerne, når det er passer bedst ind hos den enkelte – en fleksibel og stærk løsning.

Vi har demokratiseret vores rådgivning, så vi deler vores viden, så vi selv internt, såvel som borgerne, står langt stærkere nu og i fremtiden. Vi tror på samskabelse – platformen er en skræddersyet løsning. Målet har været at skabe størst mulig værdi for vores borgere og et stærkt redskab til vores rådgivere. Via digitaliseret viden styrker vi borgerne i deres egen jobsøgning gennem empowerment. Der skabes handling for den enkelte borger.

› BUDSKABER

- › Faktabaseret og konkret rådgivning 24/7-365 dage om året. Digitale redskaber, som et supplement imellem samtalerne.
- › Læringsvideoer med alt indenfor hele jobsøgningsområdet. Skabeloner til CV og ansøgning, praktiske guidelines m.m. – værdiskabende indhold.
- › Alt er datadrevet – på knap 4 mdr. er der set mere end 50.000 videoer. Hør jobcenterleder, Jesper Cetnie, fortælle mere – se videoen [klik her](#).

Jesper Cetnie Rasmussen
Aalborg Jobcenter
jcra-jobcenter@aalborg.dk