

## NÆSTVED KOMMUNE

# CORONAKRISEN GAV ANLEDNING TIL AT AFPRØVE NYE METODER TIL OVERVÅGNING AF ARBEJDSMARKEDET

I en tid hvor det er vanskeligt at gennemskue tendenser i arbejdsmarkedet, afprøvede Virksomhedsservice i Næstved en ny metode for at indsamle data om og understøtte de lokale virksomheders arbejdskraftbehov. På baggrund af en survey foretaget af det lokale Erhvervscenter og virksomhedskonsulenternes observationer i den løbende kontakt med virksomhederne, blev der udarbejdet en række nøglespørgsmål, som led i en markedsanalyse omkring arbejdskraftsbehov, opkvalificeringsmuligheder osv. En gruppe virksomhedskonsulenter ringede ud og interviewede virksomheder inden for udvalgte brancher.

Svarene er blevet samlet og registreret, så både virksomhedskonsulenter og sagsbehandlere har fået nyttig viden om det lokale arbejdsmarked at navigere ud fra – både i forhold til potentielle samarbejder og mulige veje for den stigende andel af ledige. Virksomhedsservice anvender Virego som CRM-system til at understøtte virksomhedskontakten. Det betyder, at de senere på året kan trække datasæt på de virksomheder, som var en del af markedsanalysen. I Næstved tror man nemlig på, at den gode datadisciplin er et af kerneelementerne i den gode virksomhedsservice.

### › BUDSKABER

---

- › Et godt CRM-system giver data til eftertanke.
- › Gennem systematisk registrering af virksomhedskontakt kan Virksomhedsservice i Næstved tilrettelægge en kvalitativ kontaktstrategi overfor virksomhederne.
- › Tag temperaturen på det lokale arbejdsmarked.