

Indholdsfortegnelse - Bilag

Indholdsfortegnelse - Bilag	1
2.1 Temadrøftelse: Udrulning af digital infrastruktur	2
Bilag 1: Invitation til kickoff-møder om udrulning af digital infrastruktur i danske kommuner og regioner.....	2
2.3 Beslutningssag: Status og det videre arbejde med erhvervs- og turismefremme	5
Bilag 1: Bilag_Resultatkontrakt mellem KKR Sjælland og Erhvervshus Sjælland 2019- 090419_final.....	5
Bilag 2: Bilag_KKR Sjællands indledende indspil til erhvervsfremmestrategi 2020.....	30
Bilag 3: Bilag_Strategiinput til den regionale strategi for region Sjælland fra EHSJ bestyrelse 30042019	33
Bilag 4: Bilag 2 Mulige forandringsskabende aktiviteter i Region Sjælland.....	45
Bilag 5: platform-vers 2019-05-25	48
2.4 Beslutningssag: Flygtningefordeling 2019	84
Bilag 1: Landstal og regionskvoter for 2020	84
2.5 Orienteringssag: Socialtilsyn Østs Årsrapport 2018	98
Bilag 1: årsrapporten-2018.....	98
3.1 Indstilling til tre interregudvalg	147
Bilag 1: Brev fra Region Sjælland	147
Bilag 2: KKR Sjælland. fra FH vedr. det dansk tyske Interreg udvalg	150
5.1 Meddelelser	152
Bilag 1: Flyttemønstre på tværs af kommuner	152
Bilag 2: Svar på henvendelse fra KKR-Sjælland	154

2.1

Temadrøftelse: Udrulning af digital infrastruktur



Invitation til kickoff-møder om udrulning af digital infrastruktur i danske kommuner og regioner

Energistyrelsen inviterer hermed til

Kickoff-møder og nedsættelse af arbejdsgrupper

den 27. marts 2019 kl. 10:00-15:00

i Energistyrelsen, Carsten Niebuhrs Gade 43, 1577 København V

og

den 3. april 2019 kl. 11:00-15:30

i Herning Bibliotek, Østergade 8, 7400 Herning

Møderne vil omhandle tre projekter med afsæt i teleforliget af 17. maj 2018:

1. Udvikling af støttemodel(ler) for kommunal støtte til udrulning af digital infrastruktur (kommunal støtteramme).
2. Udvikling af en opdateret vejledning om masteleje.
3. Udvikling af en værktøjskasse til sagsbehandling ifm. udrulning af digital infrastruktur.

Energistyrelsen vil på kickoff-møderne orientere nærmere om projekterne. Efter en fælles introduktion vil der være to samtidige, separate sessioner om hhv. projekt 1 samt projekterne 2 & 3, hvor der vil være oplæg samt mulighed for indledende drøftelser og tilmelding til forskellige arbejdsgrupper. Arbejdsgrupperne vil arbejde videre med projekterne på efterfølgende arbejds møder i løbet af 2019.

Energistyrelsen håber, at deltagerne vil bidrage aktivt med praktisk og teknisk viden og erfaring på områderne samt konstruktive forslag til arbejdsgruppernes videre arbejde. Ambitionen er gennem deltagernes aktive bidrag både at sikre, at projekterne afspejler alle interessenters konkrete behov samt at få gavn af deres erfaringer i udrulningen af fremtidens digitale infrastruktur.

Tilmelding

Tilmelding til kickoff-møderne bedes ske senest fredag d. 1. marts 2019 til Onno Vollers: orsv@ens.dk med angivelse af jeres organisation, antallet af deltagere til mødet, samt hvorvidt I ønsker at deltage i mødet i København eller i Herning.

Har I spørgsmål, er I velkomne til at ringe til Erika Sloth på tlf. 51 67 43 06 (særligt om projekt 1) eller Onno Vollers på tlf.: 33 92 79 05 (særligt om projekt 2 & 3).

Inden møderne vil der blive udsendt en nærmere dagsorden samt mødemateriale. Det bemærkes, at der kan være forskel på oplægsholderne i København og i Her-

Kontor/afdeling
Center for Tele

Dato
12. februar 2019

J nr. 2019-6251

Energistyrelsen

Carsten Niebuhrs Gade 43
1577 København V

T: +45 3392 6700
E: ens@ens.dk

www.ens.dk

ning, men det vil ikke være nødvendigt at deltage i begge møder for at få en introduktion til projekterne eller for at tilmelde sig en arbejdsgruppe.

Med venlig hilsen

Center for Tele, Energistyrelsen

2.3

Beslutningssag: Status og det videre arbejde med erhvervs- og turismefremme

24. april 2019

Resultatkontrakt 2019

Mellem

KKR Sjælland

og

Erhvervshus Sjælland



24. april 2019

Nærværende resultatkontrakt for 2019 er tiltrådt af KKR Sjælland og Erhvervshus Sjælland.

Dato:

26/04/2019



Niels Hörup

Formand for KKR Sjælland

Borgmester i Solrød Kommune

Dato:

29.4.19



John Brædder

Formand for Erhvervshus Sjælland

Borgmester i Guldborgsund Kommune

Indledning

KKR Sjælland og Erhvervshus Sjælland indgår for 2019 denne resultatkontrakt inden for rammerne af KL's og Erhvervsministeriets *Aftale om etablering af tværkommunale erhvervshuse* af 25. oktober 2018 og *Aftale om rammerne for erhvervshuse 2019-2020* af 25. februar 2019.

Resultatkontrakten indgås for en 1-årig periode og skal være med til at sætte den strategiske retning for arbejdet i Erhvervshus Sjælland.

I resultatkontrakten udmøntes de nationale mål for erhvervshusene, som fremgår af rammeaftalen mellem KL og Erhvervsministeriet for 2019-2020.

Derudover konkretiseres samarbejdet mellem Erhvervshus Sjælland, kommunerne og den lokale erhvervsservice, samarbejdet omkring bidrag til erhvervsfremmestrategien mellem KKR Sjælland og bestyrelsen for Erhvervshus Sjælland, ligesom resultatkontrakten adresserer rammerne for Erhvervshus Sjællands opsøgende virksomhedsindsats.

Resultatkontrakten mellem KKR Sjælland og Erhvervshus Sjælland indeholder 3 nationale mål samt 4 fælles indsatsmål for alle erhvervshusene, som følger af rammeaftalen mellem KL og Erhvervsministeriet 2019-2020. Dertil kommer yderligere 4 lokalt aftalte mål (5C, 9, 10 og 11).

År 2019 - et omstillingsår

Resultatkontrakten for 2019 skal ses i lyset af, at det er første år efter vedtagelse af den nye erhvervsfremmereform. Erhvervshuset og de 17 kommuner udgør fremover - sammen med den digitale erhvervsfremmeplatform - kernen i den decentrale erhvervsservice i Sjællandsregionen.

Derfor er det afgørende, at Erhvervshus Sjælland hurtigst muligt i samarbejde med de lokale erhvervsfremmeaktører udvikler en konkret model, som kan understøtte det tværkommunale samarbejde under hensyntagen til lokale forskelle. Arbejdsdelingen i det sjællandske erhvervsfremmesystem skal sikre, at de forskellige aktørers indsatser er koordineret og sammenhængende for virksomhederne.

Målet med denne resultatkontrakt er dels at tilvejebringe de bedste udviklingsmuligheder for alle virksomheder i Sjællandsregionen via adgang til specialiserede erhvervsserviceydelser, dels at sikre sjællandske erhvervsmæssige styrkepositioner og interesser de bedste forudsætninger for videre udvikling og vækst via bidrag til Danmarks samlede erhvervsfremmestrategi og samspil med Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse.

Om Erhvervshus Sjælland

Den 1. januar 2019 trådte et nyt, forenklet erhvervsfremmesystem i Danmark i kraft med kommunerne og staten som de centrale aktører. Med omstillingen af erhvervsfremmeindsatsen i Danmark er der etableret 6 nye, tværkommunale erhvervshuse med særskilte bestyrelser og 6 filialer. Erhvervshusene erstatter de tidligere fem regionale væksthuse.

Erhvervshus Sjælland er etableret med hovedsæde i Sorø og filial i Vordingborg.

Erhvervshusene har jfr. rammeaftalen fire overordnede opgavetyper;

1. De skal tilbyde specialiseret og målrettet 1:1 vejledning til alle typer af virksomheder og iværksættere.
2. De skal fungere som knudepunkter i erhvervsfremmesystemet.
3. De kan være operatører på projekter inden for rammerne af erhvervsfremmestrategien.
4. De skal bidrage i formuleringen af de regionale kapitler i strategien for den decentrale erhvervsfremmeindsats.

Erhvervshusenes kerneopgaver, som bestyrelserne skal sikre at erhvervshusene har særligt fokus på og skal varetage med høj kvalitet, er aktiviteterne 1) og 2), der finansieres med basisbevillingen fra kommunerne og tilvejebringes delvist af kommunernes bloktilskud fra staten. Dog skal det pointeres, at 3) i 2019 udgør en væsentlig del af Erhvervshus Sjællands omsætning, og aktiviteterne her styrker aktiviteterne i 1) og 2). Vedlagt som bilag 1 er en samlet aktivitetsoversigt fra Erhvervshus Sjælland.

Det er samtidig en central opgave for Erhvervshus Sjællands bestyrelse at bidrage til Danmarks Erhvervsfremmebestyrelses strategi for den decentrale erhvervsfremmeindsats, jf. pkt. 4).

Erhvervshus Sjællands aktiviteter forventes i bred forstand at understøtte arbejdet med de tværgående prioriteter (Styrke virksomhedernes konkurrencekraft; Vækstområder, der driver regionens udvikling fremad og Klar til fremtidens arbejdsmarked) samt de særligt prioriterede vækstdrivere (Stærke bycentre og attraktive landområder; Femern-forbindelsen som vækstdriver og Partnerskaber om grøn omstilling, rent miljø og sundhed) i det regionale kapitel for Sjælland i Danmarks Erhvervsfremmebestyrelses strategi for den decentrale erhvervsfremmeindsats for 2019

Erhvervshus Sjælland tilbyder specialiseret vejledning til alle virksomheder i regionen. Specialiseret vejledning vedrører jfr. rammeaftalen faglige problemstillinger i virksomhedens forretning, fx digitalisering og implementering af avanceret teknologi, innovative produkter og services, kapital, internationalisering, nye forretningsmodeller, samfundsansvar (CSR), ledelse- og organisationsudvikling herunder forberedelse af ejerskifte eller salg, mv. Specialiseret vejledning vedrører også regelefterlevelse i forhold til virksomhedsdrift og forretningsudvikling, herunder vejledning om virksomhedens organisering og overholdelse af love og regler. Den kan fx omfatte, hvorledes virksomheden kan anvende standarder, opnå beskyttelse af idé eller viden; markedsføringstilladelser, IT-sikkerhed og GDPR mv.

Erhvervshus Sjælland tilbyder fire overordnede typer af forløb for virksomheder:

- Korte forløb
- Handlingsplan
- Vækstplan

24. april 2019

- **Udviklingsplan**

De fire forløbstyper er kort beskrevet i vedlagt bilag 2, som endvidere redegør for baggrunden for de opstillede måltal.

De lokale erhvervsfremmeaktører i de 17 kommuner i Sjællandsregionen tilbyder jfr. rammeaftalen vejledning af generisk grundlæggende karakter, herunder 1:1 vejledning både til virksomheder og iværksættere med den forskellighed, de kan have mht. hjælp til bl.a. etablering, opstart og afklaring i forhold til at identificere behov for drift og udvikling. I den sammenhæng har de lokale erhvervskontorer ansvaret for den grundlæggende iværksætterindsats.

God kommunal service indebærer også at henvise virksomheder, der har behov for mere specialiseret vejledning eller vejledningsforløb til erhvervshusene. Det afgørende for henvisningen er, om ydelsen har en grundlæggende eller specialiseret karakter. De lokale erhvervsfremmeaktører kan godt have flere møder med en lokal virksomhed (forløb), så længe der er tale om information og vejledning om fx opstart, drift og udvikling af grundlæggende karakter, men er det specialiserede forløb som omhandler f.eks. sparring om eksport, digitalisering, finansiering, strategisk forretningsudvikling af virksomheden mv. skal virksomhederne henvises til Erhvervshuset. Der må ikke være overlap hos den lokale erhvervsservice med aktiviteter eller ydelser, der finder sted i erhvervshusene.

KKR Sjælland varetager en styrende rolle for Erhvervshus Sjælland og – udover at indgå en årlig resultatkontrakt med Erhvervshus Sjælland om konkrete mål og indsatser – skal KKR Sjælland inddrages i udarbejdelsen af Erhvervshus Sjællands bidrag til Danmarks Erhvervsfremmebestyrelses strategi for den decentrale erhvervsfremmeindsats.

Resultatopgørelse og afrapportering

Status på resultatopfyldelse skal afrapporteres til KKR Sjælland 1 gang årligt, eller når KKR Sjælland i øvrigt anmoder om det. Den endelige resultatopgørelse afrapporteres, når denne kan udarbejdes efter årets afslutning.

Direktøren har ansvaret for overholdelse af og afrapportering på resultatkontrakten.

Desuden afrapporterer Erhvervshus Sjælland halvårligt på møder med kommunaldirektørkredsen K17 (evt. udvalgte tovholdere) med henblik på at drøfte mulige tilpasninger løbende.

Tilsvarende skal Erhvervshus Sjælland én gang hvert kvartal orientere erhvervschefer eller lignende i de 17 kommuner om status for arbejdet med målene i denne resultatkontrakt, jf. også Mål 5B. Samarbejde med kommunerne og lokal erhvervsservice.

Indsatsmål

Mål 1 – Specialiseret vejledning til den brede gruppe af virksomheder

I rammeaftalen mellem KL og Erhvervsministeriet for 2019-2020 er det aftalt, at der i de enkelte resultatkontrakter skal formuleres et mål, der afspejler, at erhvervshusene betjener en bredere målgruppe af virksomheder, hvor de ydelser, der tidligere var forbeholdt en smal gruppe af vækstvirksomheder fremover er tilgængelige for alle virksomheder med behov for specialiseret vejledning.

I det nye erhvervsfremmesystem kan alle virksomheder i hele landet gøre brug af erhvervshusenes tilbud om uvildig specialiseret vejledning. Erhvervshusene bygger på de tidligere væksthuse, som alene havde vækstvirksomheder og vækstiværksættere som primær målgruppe.

Det er derfor et udviklingsmål for Erhvervshus Sjælland, at der i 2019 udarbejdes en kommunikations- og kendskabsstrategi, som skal sikre kendskab til Erhvervshus Sjællands tilbud i den brede kreds af virksomheder. Strategien skal endvidere understøtte en tæt og systematisk videndeling med de lokale erhvervsfremmeaktører om tilbud, forløb og deltagende virksomheder.

Mål for forløbstyper (jfr. bilag 2)	Målet for 2019 er, at Erhvervshus Sjælland gennemfører: Forløb <ul style="list-style-type: none"> • 400 korte forløb Kortere forløb, som typisk kan omfatte telefonsparring, gruppesparring, kortere 1:1 forløb, seminarer, eventdeltagelse mv. • 300 Handlingsplaner Længerevarende forløb ofte som 1:1 sparring, hvor man udfolder den specialiserede erhvervsservice til en kundegruppe, som ikke har vækstambitioner eller kompetencer til vækst. Forløbet afsluttes med en handlingsplan som indeholder næste skridt for virksomheden. Kvalitetsmål: <ul style="list-style-type: none"> • Korte forløb bliver ikke evalueret af virksomhederne, men virksomhederne registreres under den ydelse de har modtaget • Handlingsplaner: Bliver evalueret af virksomhederne, der bl.a. vurderer generel tilfredshed, konsulenternes kompetencer, og om det har haft en betydning for virksomheden og Net Promoter Score (NPS) 															
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #0056b3; color: white;"> <th></th> <th>Generel tilfredshed</th> <th>Konsulentens kompetencer</th> <th>Effekt af sparring</th> <th>NPS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Korte forløb</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> </tr> <tr> <td>Handlingsplaner</td> <td>80%</td> <td>80%</td> <td>70%</td> <td>50</td> </tr> </tbody> </table>		Generel tilfredshed	Konsulentens kompetencer	Effekt af sparring	NPS	Korte forløb	N/A	N/A	N/A	N/A	Handlingsplaner	80%	80%	70%	50
	Generel tilfredshed	Konsulentens kompetencer	Effekt af sparring	NPS												
Korte forløb	N/A	N/A	N/A	N/A												
Handlingsplaner	80%	80%	70%	50												

Metode	Målet opgøres af Erhvervshus Sjælland på baggrund af CRM. Kvalitetsmålingerne foretages af Erhvervsstyrelsen på baggrund af brugerevalueringssystemet.
Afrapportering	Erhvervshus Sjælland udarbejder en samlet opgørelse over antal forløb og kvalitetsvurderinger til KKR Sjælland, herunder en opgørelse over forløb leveret til virksomheder i hver af de 17 kommuner.

Mål 2 – Specialiseret vejledning til virksomheder med vækstpotentiale

I rammeaftalen mellem KL og Erhvervsministeriet for 2019-2020 er det aftalt, at der i de enkelte resultatkontrakter formuleres et mål, der understøtter specialiseret vejledning af høj kvalitet til alle de nævnte målgrupper af iværksættere og virksomheder, der efterspørger specialiseret vejledning.

Målene kan formuleres som både kvalitetsmål og effektmål, og skal være differentieret, så der formuleres mål i relation til erhvervshusenes forskellige målgrupper af virksomheder. Effektmål skal tænkes bredt som en positiv udvikling i forhold til fx drift, digitaliseringsniveau, produktivitet og forretningsudvikling. Effektmål for virksomheder med særligt vækstpotentiale, kan med fordel formuleres i forlængelse af effektmålene for de tidligere væksthuse.

Selvom 2019 på mange måder er et omstillings- og etableringsår, så vil antallet af virksomhedsvejledninger i Erhvervshus Sjælland være på et højt niveau. Tilpasninger vil i fremtiden primært være rettet på indhold snarere end et samlet aktivitetsniveau.

Specialiseret vejledning vedrører faglige problemstillinger, som tager udgangspunkt i virksomhedernes behov og har det grundlæggende formål at øge virksomhedernes produktivitet og udviklingspotentiale. Den specialiserede vejledning dækker mange forskellige områder i virksomhedernes forretning, fx digitalisering og ny teknologi, innovative produkter og services, smart produktion, finansiering og kapital, internationalisering og strategisk salg, ledelse- og arbejdskraft samt ikke mindst nye forretningsmodeller gennem cirkulær økonomi mv. Kendetegnende for vejledningen er, at den tager udgangspunkt i virksomhedernes behov og har det grundlæggende formål at øge virksomhedernes produktivitet.

Mål for forløbstyper (jfr. bilag 1)	Målet for 2019 er, at Erhvervshus Sjælland gennemfører: Forløb <ul style="list-style-type: none"> • 300 Vækstplaner Længerevarende forløb ofte som 1:1 sparring, hvor man i samarbejde med kunderne udvikler en vækstplan for virksomheden. • 15 Udviklingsplaner Meget dybe forløb, som gennemføres i tæt dialog med private rådgivere. Typisk for virksomheder med meget stort vækstpotentiale. Erhvervshuset
-------------------------------------	---

	<p>forpligtiger sig til at følge virksomhederne over en årrække</p> <p>Kvalitetsmål</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vækstplaner: Bliver evalueret af virksomhederne, der bl.a. vurderer generel tilfredshed, konsulenternes kompetencer, om det har haft en betydning for virksomhedens omsætning og Net Promoter Score (NPS). Kvalitetsmålene suppleres samtidig af effektmål. • Udviklingsplaner: Bliver målt på generel tilfredshed, konsulenternes kompetencer, om det har haft en betydning for virksomhedens langsigtede vækststrategi og Net Promoter Score (NPS) <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Generel tilfredshed</th> <th>Konsulentens kompetencer</th> <th>Effekt af sparring</th> <th>NPS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vækstplaner</td> <td>80%</td> <td>80%</td> <td>70%</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Udviklingsplaner</td> <td>96%</td> <td>90%</td> <td>90%</td> <td>70</td> </tr> </tbody> </table>		Generel tilfredshed	Konsulentens kompetencer	Effekt af sparring	NPS	Vækstplaner	80%	80%	70%	60	Udviklingsplaner	96%	90%	90%	70
	Generel tilfredshed	Konsulentens kompetencer	Effekt af sparring	NPS												
Vækstplaner	80%	80%	70%	60												
Udviklingsplaner	96%	90%	90%	70												
Metode	Målet opgøres af Erhvervshus Sjælland på baggrund af blandt andet CRM. Kvalitetsmålingerne foretages på baggrund af brugerevalueringssystemet og effektmålingerne gennemføres på baggrund af Data fra Danmarks Statistik af Erhvervsstyrelsen. Der udarbejdes samtidig en ny evaluering metode til de virksomheder der udarbejder udviklingsplaner.															
Afrapportering	Erhvervshus Sjælland udarbejder en samlet opgørelse over antal forløb inkl. kvalitetsvurderinger til KKR Sjælland herunder en opgørelse over forløb leveret til virksomheder i hver af de 17 kommuner.															

Mål 3 – Virksomhedernes tilfredshed med den specialiserede vejledning (Nationalt mål)

Erhvervshusene og det nye erhvervsfremmesystem skal være med til at indfri målsætningen om et erhvervsfremmesystem, der er enklere for virksomhederne at navigere i, og som har virksomhedernes behov i centrum.

Ambitionen med erhvervshusene er, at de skal være med til at sikre, at alle virksomheder har adgang til uvildig vejledning og sparring af høj kvalitet, uanset deres geografiske placering.

På den baggrund er der i rammeaftalen mellem KL og Erhvervsministeriet for 2019-2020 fastsat mål for virksomhedernes tilfredshed med den specialiserede vejledning. Selve målet, og hvordan det opgøres, er beskrevet i tabellen nedenfor.

Mål	Målet for 2019 er, at erhvervshusene opnår en <i>Net Promoter Score</i> på mindst 60.
Metode	Målet opgøres af Erhvervsstyrelsen ved, at de virksomheder, der har modtaget specialiseret vejledning i 2019 samt er tilmeldt brugerevalueringssystemet, spørges, om de vil anbefale erhvervshusene til andre virksomheder.

	<p>Målet opgøres på baggrund af data i brugerevalueringssystemet, hvor spørgsmålet "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale erhvervshuset til andre virksomhedsejere og personer i dit netværk?" måles på en skala fra 0 – 10, hvor 0 er "usandsynligt" og 10 er "meget sandsynligt". Net Promoter Score opgøres ved, at andelen af svar på 9-10 (promotors) fratrækkes andelen af svar mellem 0-6 (detractors).</p> <p>Virksomheder, der har modtaget specialiseret vejledning, omfatter virksomheder, der har modtaget sparring i forhold til udarbejdelse af en handlingsplan, en vækstplan og en udviklingsplan.</p>
Afrapportering	<p>Afrapportering til KKR sker en gang årligt.</p> <p>Målet er 100 pct. opfyldt, når erhvervshusene opnår en <i>Net Promoter Score</i> på mindst 60.</p> <p>Målet er 50 pct. opfyldt, når erhvervshusene opnår en <i>Net Promoter Score</i> på mindst 50.</p>

Mål 4 – Virksomhedernes oplevede effekt af den specialiserede vejledning (Nationalt mål)

Erhvervshusene skal have fokus på virksomhedernes behov og det er afgørende, at erhvervshusenes vejledning gør en forskel for de vejledte virksomheder.

På den baggrund er der i rammeaftalen mellem KL og Erhvervsministeriet for 2019-2020 aftalt et mål om, at mindst 70 procent af de virksomheder, der har modtaget specialiseret vejledning, vurderer, at erhvervshusets vejledning har effekt. Selve målet, og hvordan det opgøres, er beskrevet i tabellen nedenfor.

Mål	Målet for 2019 er, at mindst 70 procent af de virksomheder, der har modtaget specialiseret vejledning i 2019 i brugerevalueringen, giver udtryk for, at erhvervshusets vejledning har påvirket virksomhedens drift eller udvikling i middel eller høj grad.
Metode	<ul style="list-style-type: none"> • Der udarbejdes i samarbejde med de øvrige Erhvervshuse, KL og Erhvervsstyrelsen et nyt effektmålingsparadigme. Der vil være særligt fokus på at finde relevante målepunkter for den nye målgruppe. • Vækstvirksomhederne vil evalueres på udvikling i antal arbejdspladser og udvikling i omsætning. Som tidligere sammenlignes det med en kvalificeret kontrolgruppe af "ikke" kunder. Målet er at vækstvirksomhederne som har modtaget vejledning, har en 10% højere vækst end kontrolgruppen på begge parametre. Denne måling er en fortsættelse af den nuværende måling af vækstvirksomheder. • De 15 vækstvirksomheder der gennemføres et særligt udviklingsforløb for, evalueres både på

	<p>ovenstående samt deltager i individuel evaluering af forløbet som gennemføres igennem en årrække.</p> <p>Målet opgøres af Erhvervsstyrelsen ved, at de virksomheder, der har modtaget specialiseret vejledning i 2019 samt er tilmeldt brugerevaluering, vurderer hvordan sparringen med erhvervshuset har påvirket deres virksomhed.</p> <p>Målet opgøres på baggrund af data i brugerevalueringssystemet, hvor spørgsmålet "Hvordan har brugen af erhvervshuset/forløbet påvirket virksomhedens udvikling: besvares med "i høj grad", "i nogen grad", "i lav grad", "slet ikke" eller "ved ikke" på syv underspørgsmål omkring ikke-erkendte udfordringer, overordnede strategi, langsigtede vækstambitioner, forretningskoncept, salg og/eller marketing, styrke/professionalisere virksomhedens organisation og styrke virksomhedens drift.</p> <p>Målet opgøres som summen af følgende to grupper. "Middel påvirkning" opgøres som andelen, der svarer "i høj grad" eller "i nogen grad" til mindst 1 af de 7 underspørgsmål. "Høj påvirkning" opgøres som andelen, der svarer "i høj grad" til mindst 1 af de 7 underspørgsmål.</p> <p>Virksomheder, der har modtaget specialiseret vejledning, omfatter virksomheder, der har modtaget sparring i forhold til udarbejdelse af en handlingsplan, en vækstplan og en udviklingsplan.</p>
Afrapportering	<p>Afrapportering til KKR sker en gang årligt.</p> <p>Målet er 100 pct. opfyldt, når andelen af virksomheder der oplever effekt opgøres til mindst 70 procent.</p> <p>Målet er 50 pct. opfyldt, når andelen af virksomheder der oplever effekt opgøres til 60 procent.</p>

Mål 5A – Erhvervshusene som knudepunkter i erhvervsfremmesystemet

I rammeaftalen mellem KL og Erhvervsministeriet for 2019-2020 er det aftalt, at der i de enkelte resultatkontrakter formuleres et mål, for erhvervshusenes samarbejde med øvrige aktører, herunder højt specialiserede ordninger eller private aktører. Målet kan fx være om indgåelse af samarbejdsaftaler eller antal henviste virksomheder.

Konkrete måltal formuleres i resultatkontrakterne med KKR og er individuelt for hvert erhvervshus.

Erhvervshusene er knudepunkter i erhvervsfremmesystemet, der binder den lokale og den statslige erhvervsfremme sammen. Erhvervshusene skal derfor have et

24. april 2019

stærkt netværk af samarbejdspartnere blandt private og offentlige aktører, herunder også klyngeorganisationer.

Erhvervshus Sjælland har et stort kendskab til samtlige aktører i region Sjælland. Herudover har man tætte relationer og kontakter med aktører i andre regioner. Samarbejdet med den lokale erhvervsservice har sit eget punkt i denne resultatkontrakt (se 5B nedenfor).

Mål	<p>Målet for 2019 er opfyldt, når:</p> <ul style="list-style-type: none">• De tre statslige ordninger er fysisk etableret i Erhvervshus Sjælland, og der er udarbejdet konkrete samarbejdsaftaler med dem. Der inviteres yderligere ind, hvor det er relevant.• Der er udarbejdet et koncept for en digital rådgiverplatform• Der er afholdt min. 1 fælles møde for alle aktører, hvor den nye funktion i erhvervsfremmesystemet udfoldes <p>Der er afholdt min. 1 arrangement for private rådgivere, hvor samarbejdet mellem Erhvervshuset, virksomhederne og de private rådgivere udfoldes.</p> <ul style="list-style-type: none">• Erhvervshus Sjælland har tilbudt konkrete datoer til at holde oplæg om Erhvervshuset i forbindelse med møde i byråd/kommunalbestyrelse eller relevant politisk udvalg i alle 17 kommuner <p>Henvisninger</p> <ul style="list-style-type: none">• For de virksomheder, som modtager en handlingsplan, henvises min. 70% af virksomhederne til anden rådgivning• For de virksomheder, som modtager en vækstplan, henvises min. 80% af virksomhederne til anden rådgivning• For de virksomheder, som modtager en udviklingsplan, henvises 100% af virksomhederne til anden rådgivning.
Metode	Målet opgøres af Erhvervshus Sjælland
Afrapportering	Erhvervshus Sjælland udarbejder en samlet opgørelse til KKR Sjælland, heri redegøres desuden for indgåelse af individuelle aftaler med lokale erhvervsfremmeaktører

Mål 5B - Samarbejde med kommunerne og lokal erhvervsservice

En central del af opgaven som knudepunktsfunktion er samarbejdet med den lokale erhvervsservice samt at sikre at ydelserne for Erhvervshus Sjælland er tilgængelig i hele regionen.

24. april 2019

Arbejdsdelingen og samarbejdet mellem de lokale erhvervsfremmeaktører og Erhvervshus Sjælland skal have virksomhedernes behov i centrum og sikre, at virksomhederne møder et sammenhængende erhvervsfremmesystem.

Ydelserne i Erhvervshus Sjælland udbydes i hele regionen og medarbejdere i Sorø servicere også virksomheder på f.eks. Lolland og vice versa for medarbejderne knyttet til Vordingborg.

Det er afgørende for den sammenhængende erhvervsfremmeindsats, at Erhvervshus Sjælland i samarbejde med de lokale erhvervsfremmeaktører får afklaret de opgavemæssige gråzoner, der vil skulle tilpasses forskellige lokale rammer og prioriteringer. Erhvervshus Sjælland skal løbende være opmærksom på, at sikre den geografiske udbredelse af aktiviteter og ydelser

Det tætte samarbejde mellem Erhvervshus Sjælland og de lokale erhvervsfremmeaktører skal understøttes af:

- Der etableres et fælles samarbejdsforum mellem de lokale erhvervsfremmeaktører og den specialiserede erhvervsservice i Erhvervshus Sjælland. Gennem det fælles samarbejdsforum iværksættes dialog om planlægning, udvikling og operationalisering af Erhvervshus Sjællands tilbud til virksomhederne.
- Der etableres et fælles "code of conduct" ift. arbejdsdelingen mellem den specialiserede og den lokale erhvervsservice. Udgangspunktet bliver den grafiske fremstilling af "Sjællandsmodellen" samt beskrivende tekst, der er vedlagt som bilag 3.
- Der afholdes 4 fælles møder årligt mellem Erhvervshus Sjælland og de lokale erhvervsfremmeaktører, hvor målsætningen er at etablere et fleksibelt system, som tager hensyn til de lokale prioriteringer i de enkelte kommuner.

Der etableres mulighed for, at de kommuner, der måtte ønske det, kan få konkretiseret de opgavemæssige snitflader til Erhvervshus Sjælland i individuelle samarbejdsaftaler.

- Erhvervshus Sjælland skal have en stor geografisk udbredelse, hvorfor events og større arrangementer placeres på forskellige lokationer i regionen.
- Anvendelsen af Erhvervshusets tilbud om specialiseret vejledning, jf. mål 1 og 2 skal udvides i hele Erhvervshus Sjællands geografi, Og udsvinget ift. befolkningstal fordelt på kommunerne må ikke være højere end 2 procentpoint.

Kommunikation

- Der etableres et særligt netværk for alle kommunikationsfolk inden for erhvervsfremme i Region Sjælland. Netværket bygger videre på et eksisterende netværk, etableret af Væksthus Sjælland. Det er Erhvervshus Sjællands ansvar at sikre, at alle kommuner har mulighed for at holde sig orienteret via mail og/eller deltagelse i netværket.
- Der etableres samarbejde omkring brug af lokale kommunikationskanaler fx nyhedsbrev hos lokal erhvervsservice til udbredelse af kendskabet omkring Erhvervshuset.
- Tilbud om den specialiserede ydelse markedsføres bredt i hele regionen gennem de lokale erhvervsråd gennem 10 nyhedsbreve om året

Mål 5C – Erhvervshuset som facilitator for samarbejde på tværs

Erhvervshus Sjælland har udover de elementer, som er beskrevet i 5A og 5B en forpligtigelse til at samle og facilitere samarbejde mellem erhvervsliv, kommuner, uddannelsesinstitutioner, regioner og andre samarbejdspartnere. Erhvervshus Sjælland skal således påtage sig opgaven at se sammenhænge, på tværs af de forskellige organisationer..

Erhvervshus Sjælland skal som minimum være med til at afholde to konferencer eller lignende, hvor der inviteres bredt ud for at sikre at alle aktører kommer til orde. Det er tanken, at der i en resultatkontrakt for 2020, skal indarbejdes flere operationelle mål for denne aktivitet.

Mål 6 – Etablering af en fælles digital indgang til erhvervshusene (Nationalt mål)

Den digitale erhvervsfremmeplatform skal sammen med kommunerne og erhvervshusene udgøre kernen i den decentrale erhvervsfremmeindsats. Erhvervshusenes hjemmeside og den digitale erhvervsfremmeplatform skal hænge godt sammen, således at virksomhederne oplever, at det nye erhvervsfremmesystems digitale indgange og understøttelse udgør et sammenhængende tilbud.

På den baggrund er der i rammeaftalen mellem KL og Erhvervsministeriet for 2019-2020 aftalt et mål om, at erhvervshusene i 2019 etablerer en digital indgang med fælles visuel identitet, samt at erhvervshusene bidrager til udviklingen af den digitale erhvervsfremmeplatform. Selve målet, og hvordan det opgøres, er beskrevet i tabellen nedenfor.

Den digitale erhvervsfremmeplatform leverer et Content Management System, som erhvervshusenes digitale indgang bygges på. Erhvervshusene kan udvikle en selvstændig visuel identitet inden for den digitale platforms front-end design. Den visuelle identitet skal være fælles på tværs af erhvervshusene med fælles redaktionelle retningslinjer. Erhvervshusenes kan ikke etablere andre selvstændige, digitale platforme eller hjemmesider.

Erhvervshusene bidrager i den løbende videreudvikling og drift af den digitale erhvervsfremmeplatform, herunder kvalificering og udvikling af produkter på platformen, med viden om efterspørgsel efter nyt indhold, med at afstemme indhold til centrale målgrupper for at sikre platformens relevans, og med at formidle de tilbud, som erhvervshusene er operatører på. Selve målet, og hvordan det opgøres, er beskrevet i tabellen nedenfor.

Mål	Målet for 2019 er: <ul style="list-style-type: none">– At erhvervshusene i samarbejde med den digitale erhvervsfremmeplatform etablerer en digital indgang med en fælles visuel identitet.– At hvert erhvervshus indgår i en arbejdsgruppe, der løbende udvikler digitale redskaber og indhold til den digitale erhvervsfremmeplatform.
-----	--

	Indholdet på erhvervshusenes digitale indgange afstemmes af hvert erhvervshus, men overholder fælles redaktionelle retningslinjer.
Metode	Målet opgøres af erhvervshusene og Erhvervsstyrelsen i fællesskab.
Afrapportering	Afrapportering til KKR sker en gang årligt. Målet er 100 pct. opfyldt, når erhvervshusene har etableret en fælles visuel identitet og bidraget til udvikling af den digitale erhvervsfremmeplatform.

Mål 7 – Særlig indsats for digital omstilling

I rammeaftalen mellem KL og Erhvervsministeriet for 2019-2020 er det aftalt, at der i de enkelte resultatkontrakter formuleres et mål, der udmønter erhvervshusenes rolle som indgang til viden og vejledning, der inspirerer og ansporer virksomhederne til i højere grad at digitalisere og udnytte ny teknologi og nye forretningsmodeller. Målet er individuelt for det enkelte erhvervshus. Derudover kan der lokalt indgås aftaler og opstilles målsætninger vedr. andre strategiske indsatsområder, som erhvervshusene skal bidrage til.

Virksomheder, der er længst fremme med at implementere it-løsninger, vil være langt stærkere rustet til fremtidig vækst end virksomheder, der halter bagud på it-området. Et af de væsentligste politiske mål med det nye erhvervsfremmesystem er at øge produktiviteten og konkurrenceevnen i danske virksomheder.

Erhvervshusene skal virke som indgang til viden og vejledning, der inspirerer og ansporer virksomhederne til i højere grad at digitalisere og udnytte ny teknologi og nye forretningsmodeller.

Sjællandsregionens virksomheder står over for en digital omstilling. Digitalisering af virksomhederne er helt afgørende for, at virksomhederne kan klare sig i fremtiden, men mange virksomheder tør ikke tage skridtet og ved ikke, hvordan de skal gribe det an.

Mål	Målet for 2019 er, at Erhvervshus Sjælland <ul style="list-style-type: none"> • Gennemfører 30 specialiserede forløb med virksomheder der ønsker at få sparring og vejledning om hvordan de udvikler en plan for en digital forretningsmodel
-----	---

	<ul style="list-style-type: none">• Identificerer digitale eksperter (private rådgivere) som kan hjælpe virksomhederne med den digitale omstilling• Har min. 2 forretningsudviklere, der er digitale eksperter, og som arbejder fokuseret med dagsordenen• Har afholdt min. 2 events med tematikker omkring digitalisering
Metode	Målet opgøres af Erhvervshus Sjælland
Afrapportering	Erhvervshus Sjælland udarbejder samlet opgørelse til KKR Sjælland

Mål 8 – Erhvervsfremmestrategi

I rammeaftalen mellem KL og Erhvervsministeriet for 2019-2020 fremgår det, at erhvervshusenes bestyrelser skal sikre, at KKR inddrages i erhvervshusenes bidrag til erhvervsfremmestrategien, herunder i formuleringen af de regionale kapitler.

Erhvervshus Sjællands bestyrelse skal bidrage til den nationale erhvervsfremmestrategi 2020 og sikre, at KKR Sjælland inddrages i dette, herunder i formuleringen af det regionale kapitel i den nationale erhvervsfremmestrategi.

Erhvervshus Sjælland vil i 2019 være dagsordensættende for at dokumentere og kommunikere de særlige udfordringer for erhvervsudviklingen i Sjællandsregionen.

Erhvervshus Sjælland er ansvarlig for afholdelse af strategiseminar og workshop med fokus på det decentrale kapitel i den nationale erhvervsfremmestrategi i samarbejde med Erhvervsstyrelsen.

Erhvervshus Sjælland er ansvarlig for, at KKR Sjælland forelægges udkast til strategi 2020 på mødet i juni 2019.

Erhvervshus Sjælland er ansvarlig for at KKR Sjælland forelægges en proces for udarbejdelse af strategi 2021 og frem på mødet i august/september 2019. Formålet er at fastlægge samarbejdet mellem Erhvervshus Sjælland og KKR Sjælland i den kommende strategiproces.

Som et led i strategiprocesen er det Erhvervshus Sjællands ansvar, at der udarbejdes en grundlagsanalyse af de sjællandske erhvervsvilkår for 2020, som kan danne grundlag for strategiske drøftelser om den kommende strategi.

Mål 9 - Kortlægning af virksomhedernes behov for specialiseret vejledning og udvikling af Erhvervshus Sjællands produkter til virksomhederne

Der er, særligt i etableringsfasen for det nye erhvervsfremmesystem, behov for at sikre, at erhvervshuset får et solidt grundlag for at løse sine opgaver. Det kræver først og fremmest et grundigt kendskab til, og formulering, af virksomhedernes

24. april 2019

behov for, og efterspørgsel efter, specialiseret erhvervsservice. Og i forlængelse heraf udvikling af de produkter inden for specialiseret erhvervsservice, som Erhvervshus Sjælland udbyder.

Mål	Målet for 2019 er, at Erhvervshus Sjælland <ul style="list-style-type: none">• Kortlægger alle virksomheder i erhvervshusets område fordelt på:<ol style="list-style-type: none">1. <i>Iværksættere</i>2. <i>Små- og mellemstore virksomheder (SMV)</i>3. <i>Store virksomheder</i>• Dokumenterer kendskab til virksomhedernes behov for specialiseret erhvervsservice gennem beskrivelse af disse fordelt på de tre virksomhedsgrupper• Fremlægger plan for (udvikling af) produkter, der kan møde virksomhedernes behov
Metode	Målet opgøres af Erhvervshus Sjælland
Afreportering	Erhvervshus Sjælland udarbejder samlet opgørelse til KKR Sjælland

Mål 10 – Samarbejde med Erhvervshus Hovedstaden om Greater Copenhagen

Som væsentlige aktører i erhvervsfremmesystemet i Greater Copenhagen, har Væksthus Sjælland og Væksthus Hovedstaden hidtil haft et tæt samarbejde og enslydende resultatkontrakter med de respektive KKR'er.

Det er et mål for Erhvervshus Sjælland i 2019, at samarbejdet med Erhvervshus Hovedstaden fortsættes og udvikles i de kommende år, blandt andet med fokus på at understøtte det tværregionale erhvervspolitiske samarbejde Greater Copenhagen.

Mål	Målet for 2019 er, at Erhvervshus Sjælland <ul style="list-style-type: none">• Etablering af et konkret samarbejde omkring virksomhedsforløb, deling af ressourcer mellem organisationerne og fælles events omkring EEN (Enterprise Europe Network)• Der laves en samarbejdsaftale med Copenhagen Capacity om konkrete aktiviteter målrettet tiltrækning af udenlandske investeringer, virksomheder og talenter til kommunerne i Sjælland.• Der laves en samarbejdsaftale omkring aktiviteterne i Early Warning• Der laves en aftale omkring samarbejde mellem de indstationerede medarbejdere fra Danmarks Eksportråd• Der udvælges 1-3 forretningsudviklere, der arbejder på tværs af de to regioner indenfor deres ekspertiseområde f.eks. indenfor rettigheder, varemærker mv.• Der laves min. 1 stort fælles arrangement (min. 100 deltagere) for de to Erhvervshuse
-----	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Der afsøges muligheder for samarbejde omkring turismevirksomheder
Metode	Målet opgøres af Erhvervshus Sjælland
Afrapportering	Erhvervshus Sjælland udarbejder samlet opgørelse til KKR Sjælland

Mål 11 - Identifikation af kommende stærke erhvervsgrupper

En række indsats i Region Sjælland kan identificeres som værende kommende stærke erhvervsgrupper, som kan få stor betydning for fortsat vækst og erhvervsudvikling i Region Sjælland. Stærke erhvervsgrupper kan desuden være grundlag for fremtidig deltagelse i/etablering af nationale klynger og innovationsnetværk.

Mål	<p>Målet for 2019 er, at Erhvervshus Sjælland afsøger potentialet for at etablere en kommende stærk erhvervsgruppe. Det kan fx være inden for (listen er ikke udtømmende):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Biotekproduktion • Bygge/anlæg • Virksomheder der arbejder inden for ventilation • IT og Tech • Turisme • Grupper af virksomheder inden for produktions- erhvervene plast, fødevarer og jern -og metal.
Metode	Målet opgøres af Erhvervshus Sjælland
Afrapportering	Erhvervshus Sjælland udarbejder samlet opgørelse til KKR Sjælland

Mål 12 - Erhvervshusenes opsøgende indsats

I rammeaftalen mellem KL og Erhvervsministeriet for 2019-2020 fremgår det, at rammerne for den opsøgende indsats skal være beskrevet nærmere i de årlige resultatkontrakter mellem KKR og det enkelte erhvervshus og sker efter dialog med erhvervsorganisationerne.

Erhvervshus Sjælland skal både betjene vækstvirksomheder og den store, brede gruppe af øvrige virksomheder med behov for specialiseret erhvervsservice. Erhvervshusene skal således spille en væsentlig rolle over for de centrale udfordringer og muligheder, det lokale erhvervsliv står over for de kommende år.

Opsøgende indsats

Mål for Erhvervshus Sjællands opsøgende indsats:

- Markedsføring af Erhvervshusets tilbud gennem brancheorganisationer og lokale erhvervsråd, gennem pressen og gennem sociale medier og nyhedsbreve.
- Arbejdet med virksomhederne i Erhvervshuset er koordineret og registreret i det fælles CRM-system, som de lokale erhvervsfremmeaktører har mulighed for at tilkoble sig.
- Der er aftalt koordineringsmøder mellem øvrige offentlige og statslige tilbud således at den opsøgende indsats er koordineret mellem parterne.

24. april 2019

- Der udarbejdes en nulpunktsmåling af kendskabet til Erhvervshuset og dets aktiviteter.
- Der etableres en informationskampagne til alle virksomheder i Region Sjælland som har til formål at gøre virksomhederne opmærksomme på muligheder i Erhvervshuset

Samlet oversigt over mål

Overskrift	Kvalitetsmål	Metode/ansvarlig
Mål 1 – Specialiseret vejledning til den brede gruppe af virksomheder	<ul style="list-style-type: none"> • 400 korte forløb • 300 handlingsplaner, herunder: <ul style="list-style-type: none"> - Generel tilfredshed: 80 % - Konsulentens kompetencer: 80 % - Effekt af sparring (oplevet): 70 % - NPS: 50 	<ul style="list-style-type: none"> • Antalsmål og kvalitetsmål opgøres af hhv. Erhvervshus Sjælland og Erhvervsstyrelsen
Mål 2 – Specialiseret vejledning til virksomheder med vækstpotentiale	<ul style="list-style-type: none"> • 300 vækstplaner, herunder: <ul style="list-style-type: none"> - Generel tilfredshed: 80 % - Konsulentens kompetencer: 80 % - Effekt af sparring (oplevet): 70 % - NPS: 60 • 15 udviklingsplaner, herunder: <ul style="list-style-type: none"> - Generel tilfredshed: 90 % - Konsulentens kompetencer: 90 % - Effekt af sparring (oplevet): 90 % - NPS: 70 	<ul style="list-style-type: none"> • Antalsmål og kvalitetsmål opgøres af hhv. Erhvervshus Sjælland og Erhvervsstyrelsen
Mål 3 – Virksomhedernes tilfredshed med den specialiserede vejledning	<ul style="list-style-type: none"> • NPS: 60 	<ul style="list-style-type: none"> • Målet opgøres af Erhvervsstyrelsen
Mål 4 – Virksomhedernes oplevede effekt af den specialiserede vejledning	<ul style="list-style-type: none"> • Min. 70 % af de virksomheder, der har modtaget specialiseret vejledning vurderer, at Erhvervshuset vejledning har effekt 	<ul style="list-style-type: none"> • Målet opgøres af Erhvervsstyrelsen
Mål 5A – Erhvervshusene som knudepunkter i erhvervsfremmesystemet	<ul style="list-style-type: none"> • Fysisk etablering samt udarbejdelse af samarbejdsaftaler med de tre statslige ordninger • Koncept for digital rådgiverplatform • Min. 1 fælles møde for alle aktører i erhvervsfremmesystemet i region Sjælland • Min. 1 arrangement for private rådgivere • 70 % af virksomheder, der modtager en handlingsplan, henvises til anden rådgivning • 80 % af virksomheder, der modtager en vækstplan, henvises til anden rådgivning • 100 % af virksomheder, der modtager en vækstplan, henvises til anden rådgivning <ul style="list-style-type: none"> • Erhvervshus Sjælland Erhvervshuset i forbindelse med møde i byråd/kommunalbestyrelse eller relevant politisk udvalg i alle 17 kommuner 	<ul style="list-style-type: none"> • Målene opgøres af Erhvervshus Sjælland
Mål 5B – Samarbejde med kommunerne og lokal erhvervsservice	<ul style="list-style-type: none"> • Etablering af fælles samarbejdsforum mellem de lokale erhvervsfremmeaktører og den specialiserede erhvervsservice i Erhvervshus Sjælland • Etablering af "code of conduct" ift. arbejdsdelingen mellem den lokale og specialiserede erhvervsservice • 4 årlige møder mellem de lokale erhvervsfremmeaktører og Erhvervshus Sjælland • Etablering af særligt netværk for alle kommunikationsfolk inden for erhvervsfremme i region Sjælland • Etablering af samarbejde vedr. brug af lokale kommunikationskanaler 	<ul style="list-style-type: none"> • Målene opgøres af Erhvervshus Sjælland

	<ul style="list-style-type: none"> • Tilbud om markedsføring af specialiseret erhvervsservice via 10 nyhedsbreve 	
Mål 5C – Erhvervshuset som facilitator for samarbejde på tværs	<ul style="list-style-type: none"> • Afholdelse af 2 konferencer mhp. at samle og facilitere samarbejde på tværs 	<ul style="list-style-type: none"> • Målet opgøres af Erhvervshus Sjælland
Mål 6 – Etablering af en fælles digital indgang til erhvervshusene	<ul style="list-style-type: none"> • Etablering af digital indgang til erhvervshusene med fælles visuel identitet 	<ul style="list-style-type: none"> • Målet opgøres af Erhvervsstyrelsen
Mål 7 – Særlig indsats for digital omstilling	<ul style="list-style-type: none"> • 30 specialiserede forløb vedr. digital forretningsmodel • Identifikation af digitale eksperter (private rådgivere) • Identifikation af 2 digitale eksperter (forretningsudviklere) • 2 events vedr. digitalisering 	<ul style="list-style-type: none"> • Målene opgøres af Erhvervshus Sjælland
Mål 8 – Erhvervsfremmestrategi	<ul style="list-style-type: none"> • Afholdelse af strategiseminar og workshop • Forelæggelse af udkast til strategi 2020 for KKR • Forelæggelse af proces for udarbejdelse af strategi 2021 for KKR 	<ul style="list-style-type: none"> • Målene opgøres af Erhvervshus Sjælland
Mål 9 – Kortlægning af virksomhedernes behov for specialiseret vejledning og udvikling af Erhvervshus Sjællands produkter til virksomhederne	<ul style="list-style-type: none"> • Kortlægning af virksomheder • Dokumentation for kendskab til virksomhedernes behov for specialiseret erhvervsservice • Plan for (udvikling af) produkter, der møder virksomhedernes behov 	<ul style="list-style-type: none"> • Målene opgøres af Erhvervshus Sjælland
Mål 10 – Samarbejde med Erhvervshus Hovedstaden om Greater Copenhagen	<ul style="list-style-type: none"> • Etablering af et konkret samarbejde omkring virksomhedsforløb, deling af ressourcer mellem organisationerne og fælles events omkring EEN (Enterprise Europe Network) • Der laves en samarbejdsaftale med Copenhagen Capacity om konkrete aktiviteter målrettet tiltrækning af udenlandske investeringer, virksomheder og talenter til kommunerne i Sjælland. • Der laves en samarbejdsaftale omkring aktiviteterne i Early Warning • Der laves en aftale omkring samarbejde mellem de indstationerede medarbejdere fra Danmarks Eksportråd • Der udvælges 1-3 forretningsudviklere, der arbejder på tværs af de to regioner indenfor deres ekspertiseområde f.eks. indenfor rettigheder, varemærker mv. • Der laves min. 1 stort fælles arrangement (min. 100 deltagere) for de to Erhvervshuse • Der afsøges muligheder for samarbejde omkring turismevirksomheder 	<ul style="list-style-type: none"> • Målene opgøres af Erhvervshus Sjælland
Mål 11 – Identifikation af kommende stærke erhvervsgrupper	<ul style="list-style-type: none"> • Afsøgning af potentialet for etablering af en kommende stærk erhvervsgruppe 	<ul style="list-style-type: none"> • Målet opgøres af Erhvervshus Sjælland
Mål 12 – Erhvervshusenes opsøgende indsats	<ul style="list-style-type: none"> • Markedsføring af Erhvervshuset tilbud • Koordinering og registrering af arbejdet med virksomhederne via CRM-system • Aftaler om koordineringsmøder med øvrige offentlige og statslige tilbud • Nulpunktsmåling af kendskabet til Erhvervshuset 	<ul style="list-style-type: none"> • Målene opgøres af Erhvervshus Sjælland

24. april 2019

	<ul style="list-style-type: none">• Informationskampagne til virksomhederne i Region Sjælland	
--	---	--



Bilag 2

Virksomhedsforløb 2019 i Erhvervshuset



Erhvervshusets leverance 2019



Væksthus Sjælland har tidligere arbejdet med ca. 300 virksomheder om året, som har modtaget en vækstplan. Herudover har man arbejdet med yderligere 300 virksomheder i kortere forløb.

Ved overgangen til Erhvervshus Sjælland er budgettet til Resultatkontrakt øget med ca. 53%. Herfra skal udtrækkes bidraget til Eksportrådet, hvilket giver en budgetforøgelse på ca. 45%. Derfor har det været rationalet, at den nye og bredere målgruppe skulle serviceres på niveau med de tidligere vækstforløb, dog er det vurderingen, at nogle forløb vil blive af kortere varighed end Vækstforløbene. Samtidig er det også vurderingen, at basisomkostningerne for Erhvervshuset kun i begrænset omfang bliver øget ved overgangen. Det betyder, at en større del af budgetforøgelsen vil komme virksomhederne til gode.

Derfor har rationalet været, at man øger det samlede mængde af forløb med 70%, hvor der er en 105% forøgelse i forhold til de længerevarende forløb og en 33% forøgelse af de korte forløb. Det er muligt, at der kommer mange flere korte forløb, men her er det tanken, at 2019 anvendes som et år, hvor man får vurderet den samlet efterspørgsel til Erhvervshus Sjælland, hvorfor man kan korrigere særligt de korte forløb i 2020.

TAP

Der er grundlæggende fire kategorier og mål for Resultatkontrakten 2019:

Virksomhedskontakter – Virksomhedsforløb – Vækstforløb - Vækstforløb+

Virksomhedskontakter

Kategorien virksomhedskontakter indeholder alle vores meget korte forløb, hvor Erhvervshus Sjælland via telefon eller en kort samtale i en given situation taler med en virksomhed om en given problemstilling. Det kan også være meget korte samtaler om brug af f.eks. den digitale platform, hjælp til at finde konkrete værktøjer etc. Derudover indeholder kategorien også deltagere på events, Vækstfabrikanter og andre, som Erhvervshus Sjælland er i kontakt og i dialog med, men som erhvervshuset ikke har længere forløb med eller som ikke har behov for yderligere specialiseret vejledning.

Virksomhedsforløb

Kategorien virksomhedsforløb er for virksomheder, Erhvervshus Sjælland laver specialiseret forløb med. Forløbene vil typisk tage udgangspunkt i en given problemstilling som virksomheden har fokus på og vores sparring vil afklare, hvordan man konkret kan håndtere problemstillingen. Virksomhedsforløbene er typiske specialiserede forløb med ikke vækstvirksomheder om f.eks. generationsskifte, digitalisering, internationalisering, patenter/varemærker, driftsoptimering, strategi og ledelse mm. Ved alle virksomhedsforløb udarbejdes der en handlingsplan i samarbejde med virksomheden som der følges op på.

Vækstforløb

Kategorien Vækstforløb er et Vækstforløb, svarende til forløb afholdt i Væksthuset med fokus på virksomhedens udvikling. Der afholdes møde(r), og opfølgning med virksomheden. Fokus er på virksomhedens problemstilling og løsning af denne for at komme videre. Der arbejdes derudover konkret med at udarbejde en vækstplan som der følges op på løbende. Vækstforløbet strækker sig typisk over en længerevarende periode.

Vækstforløb+

Kategorien Vækstforløb+ er et særligt dybdegående forløb for virksomheder med et særligt stort potentiale. Her er der involveret private rådgivere i dialogen og i forløbet med virksomhederne, og der køres en længere proces med fokus på virksomhedens udvikling ift. deres strategisk retning. Der udarbejdes en udviklingsplan i samarbejde med virksomheden som der løbende følges op på.

Bilag 3

Sjællandsmodellen



Arbejdsdeling i nyt erhvervsfremmesystem

<p>Erhvervshuse</p> <p>Målgruppe: Alle virksomheder</p>	<ul style="list-style-type: none">• Knudepunkter i erhvervsfremmesystemet – bindeled til statslige tilbud og private rådgivere• Specialiserede ydelser af høj kvalitet i hele landet• Specialiserede virksomhedsspecifikke forløb mhp. at kortlægge og lave handleplaner for vækst og forretningsudvikling• Automatisering, digitalisering, generationsskifte, ny teknologi, innovation, specialiseret organisationsudvikling, eksport, finansiering, internationalisering, nye forretningsmodeller
<p>Kommuner - Lokale erhvervsfremme</p> <p>Målgruppe: Lokale forstartere, iværksættere og virksomheder</p>	<ul style="list-style-type: none">• Grundlæggende erhvervsfremmeydelser• 1:1 vejledning og generel information om opstart, drift og udvikling, der hjælper virksomhederne videre• Lokal erhvervsudvikling og udvikling af lokale rammevilkår<ul style="list-style-type: none">• Kollektive arrangementer• Lokal iværksætterkultur• Facilitering af netværk mellem lokale virksomheder• Kompetenceudvikling for lokale virksomheder• Koblinger mellem erhvervsfremme og myndighedsområder• Udvikling af udkantsområder• Samarbejde med uddannelses institutioner
<p>Digital erhvervsfremmeplatform</p> <p>Målgruppe: Alle virksomheder</p>	<ul style="list-style-type: none">• Overblik over adgang til information, vejledning og digitaliserede ydelser om opstart, drift og udvikling af virksomhed



2.3

Beslutningssag: Status og det videre arbejde med erhvervs- og turismefremme

KKR Sjællands indledende indspil til erhvervsfremmestrategi fra 2020 og frem

Kære bestyrelse for Erhvervshus Sjælland

I forbindelse med, at I skal bidrage (herunder med regionalt kapitel for Sjælland) til, at Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse skal formulere en samlet strategi for den decentrale erhvervsfremmeindsats fra 2020 og frem – og at I i den forbindelse skal inddrage KKR Sjælland – har vi på møde i KKR Sjælland den 24. april 2019 drøftet udfordringer, potentialer og hovedudfordringer i Sjællandsregionen.

På baggrund af drøftelserne i KKR Sjælland skal vi foreslå, at der i bidrag til strategien for 2020 lægges vægt på følgende opmærksomhedspunkter i bidraget til Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse:

Udfordringer:

- Rammebetingelser (infrastruktur, digital infrastruktur, uddannelsesniveau/-udbud m.v.)
- Digitalisering / og automatisering / robotteknologi (lave produktivitetsstigninger via ny teknologi)
- Eksport/nye markeder
- Kapital/investeringer.

Potentialer/prioriteter:

- *Virksomhedsudvikling* (professionalisering, vækst og/eller konsolidering, digitalisering/automatisering og internationalisering) – med fokus på bl.a. at løfte ambitionsniveau og opdyrke nye markeder.
- *Styrkepositioner/klynger* med fokus på:
 - Life-science med afsæt i bl.a. den højt specialiserede nordvestsjællandske industriproduktion (biotek og medico) og baseret på eksisterende strategiske indsatser også i regi af Greater Copenhagen-samarbejdet
 - Logistik/transport – særligt med afsæt i den østlige del af geografien (Køge m.v.)
 - Bygge-/anlæg
 - Miljøteknologi, herunder bæredygtige energiformer og –lagring – bl.a. med afsæt i forsknings og udviklingsmiljøer på RUC og DTU-Risø
 - Fødevarerproduktion og –udvikling, herunder produktionsteknologi og -processer (også med sammenhæng til biotek/enzymindustri).

Dato: 25. april 2019

Sags ID: SAG-2019-00760
Dok. ID: 2749286

E-mail: JEBJ@kl.dk
Direkte:

Solrød Kommune
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand

www.kl.dk/kkr-sjælland
Side 1 af 2



Vækstdrivere – videreføre fokus fra strategi 2019 (partnerskaber for grøn omstilling; Femern-forbindelsen som vækstdriver) *Turisme* (i sammenhæng til udviklingsplan) – der er enighed i KKR Sjælland om at realisere uudnyttede potentialer i turismen som væksterhverv og i forlængelse heraf, er der igangsat arbejde med en udviklingsplan og en række øvrige aktiviteter. Samtidig er der nye muligheder i regi af DEB til at understøtte (økonomisk) strategiske indsatser på området. Endvidere er vort naboskab til Hovedstaden i KKR Sjællands optik en styrkeposition vi fortsat bør udvikle gennem samarbejder med KKR Hovedstaden og Erhvervshus Hovedstaden om fælles sigtelinjer for strategisk erhvervsfremme øst for Storebælt.

KKR Sjælland skal desuden tilkendegive, at der fortsat skal være fokus på at styrke rammebetingelserne for vækst målrettet de valgte prioriteter. Særligt bør der lægges vægt på indsatser, der kan løfte forsknings- og uddannelsesmæssige styrker på i Sjælland beliggende erhvervsrettede og videregående uddannelses- og forskningsinstitutioner, en styrket kobling til beskæftigelsesområdet bl.a. i forhold til at sikre tiltrækning af kvalificeret arbejdskraft, løfte uddannelsesniveau og –udbud samt tiltrækning af talenter og tiltrækning af kapital samt nødvendig infrastruktur i forhold til både trafikale forhold og digitalt.

Det foreslås desuden, at der i bidraget til DEB lægges vægt på, at det strategiske arbejde med decentral erhvervsfremme skal have fokus på at øge kendskab og udbredelse af de offentlige erhvervsfremmeydelser. Ligesom roller og opgaver for de forskellige aktører i erhvervsfremme skal tydeliggøres, så de tilstræbte forenklinger og effektiviseringer realiseres.

KKR Sjælland gav desuden opbakning til, at Erhvervshusets bestyrelse vil tydeliggøre styrkepositionerne Landbrug & fødevarer samt Miljø/Grøn omstilling og cirkulær økonomi i det endelige bidrag til Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse.

Der var i KKR tydelige ambitioner om at forbedre erhvervsfremmeindsatsen i Region Sjælland. Lokal erhvervsfremme og Erhvervshusets aktiviteter skal hænge sammen og styrke hinanden, således at virksomhederne oplever, at indsatsen for at opfylde deres behov hænger sammen på tværs.

Vi ser frem til det videre samarbejde om en styrket erhvervsfremmeindsats, der kan skabe vækst og arbejdspladser i virksomhederne i kommunerne i KKR Sjælland.

Med venlig hilsen

Niels Hörup
Formand KKR Sjælland
Borgmester i Solrød Kommune

Carsten Rasmussen
Næstformand KKR Sjælland
Borgmester i Lejre Kommune

Dato: 25. april 2019

Sags ID: SAG-2019-00760
Dok. ID: 2749286

E-mail: JEBJ@kl.dk
Direkte:

Solrød Kommune
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand

www.kl.dk/kkr-sjælland
Side 2 af 2

2.3

Beslutningssag: Status og det videre arbejde med erhvervs- og turismefremme

Udfordringer, potentialer og hovedprioriteter i region Sjælland

Input til erhvervsfremmestrategien for 2020 og frem

Udfordringer og potentialer

Erhvervslivet i region Sjælland er inde i en positiv udvikling. Der er højkonjunktur i Danmark, efterspørgslen efter varer og serviceydelser er høj, beskæftigelsen i landet som helhed er højere end nogensinde før, og det går især rigtig stærkt i Hovedstadsregionen. Derfor flytter borgere i stigende grad til region Sjælland, og flere og flere pendler mellem region Sjælland og Hovedstadsregionen. Det er især den østlige del af regionen, der har haft gavn af den kraftige fremgang i hovedstadsområdet.

Konjunkturudviklingen betyder imidlertid også, at flere og flere virksomheder har svært ved at finde kvalificerede medarbejdere, og som konsekvens heraf mister hver tiende danske virksomhed ordrer.¹ Det kan i sidste ende begrænse væksten i hele regionen i de kommende år. På trods af de gunstige konjunkturer, så har region Sjælland oplevet, at man halter efter de andre fire regioner på en række områder. Nedenfor fremhæves de områder, som også adresseres i denne strategi.

Erhvervsstrukturen i region Sjælland er bl.a. kendetegnet ved følgende forhold²

- En relativt lav andel af indbyggerne har en videregående uddannelse, og regionens virksomheder beskæftiger en endnu lavere andel personer med en videregående uddannelse. Til gengæld er der relativt mange indbyggere og beskæftigede med en faglært eller ufaglært baggrund.
- Det store udbud af faglært arbejdskraft i kombination med nærheden til det store marked for bygge- og anlægstjenester i København bevirker, at region Sjællands bygge- og anlægsvirksomheder har en økonomisk aktivitet, der rækker langt ud over den lokale efterspørgsel. Således har bygge- og anlægsbranchen større relativ økonomisk betydning i region Sjælland, end den har i de øvrige regioner.
- Samtidig betyder det begrænsede udbud af arbejdskraft med en videregående uddannelse, at der er relativt få videnintensive virksomheder i region Sjælland, og det er en selvforstærkende dynamik, idet især videnintensive virksomheder har økonomiske fordele ved at ligge geografisk tæt og i nærhed af den højtuddannede arbejdsstyrke (agglomerationseffekter).
- Region Sjælland har landets højeste andele af virksomheder med under 1 ansat og enkeltmandsvirksomheder. Disse virksomheder afsætter deres varer og serviceydelser lokalt. Derfor anvendes ca. 70% af den samlede tilgang af varer og serviceydelser i region Sjælland inden for regionens grænser, mens 62-66% af tilgangen anvendes lokalt i de øvrige regioner.
- Omvendt er der kun 60 virksomheder med 250 ansatte eller derover, der har hovedsæde i region Sjælland. Regionen har ligeledes landets laveste andel selskaber.

¹ DI's undersøgelse af Lokalt Erhvervsklima 2018.

² Se Bilag 1 for data og statistik vedrørende rammevilkår og erhvervsstruktur i region Sjælland. Kilderne til disse oplysninger er bl.a. Center for Vækstanalyse, "VækstTendens 2017", "VækstTendens 2018" og "Grundlagsanalyse 2018" samt data fra Danmarks Statistik og CVR-registret.

Denne erhvervsstruktur bevirker, at erhvervslivet i region Sjælland – på trods af højkonjunktoren - er bagud på mange parametre i forhold til de øvrige regioner, fx:

- Lav andel højvækstvirksomheder;
- Lav og faldende totalfaktorproduktivitet i serviceerhvervene;
- Lav digitaliseringsgrad;
- Få virksomheder investerer i innovation;
- Få eksportvirksomheder og lav eksportværdi.

Ikke bare er erhvervslivet i region Sjælland bagud på mange parametre. Det er også sakket længere og længere bagud i forhold til de øvrige regioner gennem de seneste 10 år. Således er BNP vokset med 0,2% siden 2007 i region Sjælland. I samme periode er landets samlede BNP vokset med 7,6%, og i de øvrige regioner har der været fremgang på mellem 3,9% og 20,8%. Ligeledes var der i 2017 4,4% færre beskæftigede i virksomheder og offentlige institutioner i region Sjælland end 10 år tidligere. Det er den største procentuelle tilbagegang i alle fem regioner, og det svarer til 15.000 personer. Til sammenligning er der i dag 65.000 flere beskæftigede i region Hovedstaden, end der var i 2007.

Men der er også potentialer for erhvervsudvikling i region Sjælland, og en stor del af dette potentiale knytter sig til nærheden til København. Region Sjælland er i økonomisk henseende en oplandsregion til København uden et tydeligt internt økonomisk centrum. I stedet retter infrastrukturen samt person-, vare- og servicestrømme sig i høj grad mod København og går kun i mindre grad på tværs internt i regionen. Region Sjælland og region Hovedstaden udgør et integreret arbejdsmarked, hvor 135.000 personer pendler på arbejde på tværs af regionsgrænsen, og hvor mange unge uddannelsessøgende fra region Sjælland søger mod hovedstaden. Virksomhederne i de to regioner udgør et samlet økosystem, hvor store og små virksomheder på tværs af regioner er afhængige af hinanden. Denne tætte kobling til et hovedstadsområde, der i stigende grad fungerer som hele Danmarks vækstmotor, udgør et stort potentiale for erhvervsudvikling i region Sjælland.

Grøn omstilling vurderes også at være et område med stort potentiale i region Sjælland. Danmark er anerkendt som et af de mest succesfulde lande i forhold til at omstille til et bæredygtigt, grønt samfund, og bl.a. bygge- og anlægsbranchen og fødevarerektoren rummer nogle af de største potentialer for cirkulær økonomi i Danmark.³ Region Sjælland er samtidig kendt for etablering af bioøkonomisymbiosen omkring Kalundborg og lignende symbiose omkring grøn omstilling kunne tænkes etableres. Flere verdensførende virksomheder indenfor grøn omstilling (herunder ren luft virksomheder) er beliggende i region Sjælland, men der er ikke skabt større sammenhæng og samarbejde mellem dem. Ved udnyttelse af symbiosetankegangen og ved at give området et reelt løft kunne det på sigt skabe banebrydende virksomheder indenfor grøn omstilling.

Rammestrukturmæssigt er der også potentialer for vækst og udvikling de kommende år, idet fx infrastrukturen er under udbygning, og med den kommende Femernforbindelse kommer nye muligheder for vækst og udvikling. Etableringen af Femernforbindelsen kan være en gamechanger for region Sjælland såfremt man griber muligheden for at skabe et godt økosystem. Dvs. skaber gode rammer for virksomhedsetablering på basis af infrastrukturprojektet, sikrer adgang til kvalificeret arbejdskraft, og sikrer uddannelse.

³ Erhvervsfremmestrategi 2019.

To-strengt erhvervsfremmeindsats

I lyset af de beskrevne udfordringer og potentialer for erhvervsudvikling i region Sjælland foreslås en to-strengt erhvervsfremmeindsats, hvor den ene del fokuserer på at professionalisere en bred gruppe af virksomheder med henblik på at sætte dem i stand til at arbejde målrettet og succesfuldt med vækst drivere, og den anden del fokuserer på store, forandringskabende indsats, der både adresserer erhvervsudvikling og rammevilkår.

Gennem den første del af indsatsen tilføres strategisk viden og ledelsesmæssige kompetencer til små, lokalt orienterede virksomheder. Som beskrevet ovenfor er der mange af denne type virksomheder i region Sjælland, og hovedparten af dem er dårligt rustet til at arbejde målrettet med vækst drivere i form af fx digitalisering eller internationalisering. Fx kan internationalisering først fungere som vækst driver, når virksomheden har et produktivitetsniveau og en salgsvolumen/kapacitet, der sætter den i stand til at klare sig igennem det første møde med international konkurrence. Derfor er formålet med første del af indsatsen at styrke en bred gruppe af små, lokalt orienterede virksomheder. Udover tilførsel af viden og kompetencer omfatter professionaliseringen også basal digitalisering af interne administrationsprocesser og evt. andre interne kerneprocesser, hvor der eksisterer standardløsninger. Alle disse forhold skal være på plads internt i virksomhederne, før de kan arbejde målrettet og succesfuldt med vækst drivere. Efterfølgende fokuseres på vækst drivere i form af avanceret digitalisering, serviceinnovation og internationalisering, da de vurderes at have et stort potentiale i lyset af erhvervsstrukturen i region Sjælland. Vækst drivere skal desuden ses i en sammenhæng, idet fx digitalisering og serviceinnovation ofte er forudsætninger for succesfuld internationalisering.

Formålet med den anden del af indsatsen er at skabe et kursskifte i region Sjælland, der kan bane vejen for vedvarende, høj erhvervsøkonomisk vækst og udvikling. Region Sjælland halter efter de øvrige regioner på mange parametre, og hvis erhvervsfremmeindsatsen designes efter samme model og omfang i alle regioner, vil det ikke ændres. Hvis der skal ske et kursskifte i region Sjælland, er der behov for gennemgribende, forandringskabende indsats, der er brede i den forstand, at de både adresserer erhvervsudvikling og rammevilkår - fx infrastruktur og uddannelse, - og intensive i forhold til dybde og varighed i arbejdet med virksomhederne. En gennemgribende, forandringskabende indsats kan fx udnytte den aktivitetskabende effekt af et stort anlægsprojekt, eller den kan være koncentreret om et bestemt geografisk område eller en bestemt erhvervsgruppering, hvor der er et stort, uudnyttet vækstpotentiale, eller den kan være bygget op med skarpt fokus på en bestemt indsats type eller vækst driver og understøttet af ændrede rammevilkår. Uanset indsats så er følgende forhold essentielle for succes og effekt: (i) at virksomhederne kan se potentialet, (ii) at erhvervslivet i alle 17 kommuner involveres i minimum én af de gennemgribende, forandringskabende aktiviteter, der iværksættes, og (iii) at indsatsen er baseret på fakta og empirisk evidens vedr. fx vækstpotentiale, nøgleviden og kritisk masse af virksomheder. De gennemgribende, forandringskabende indsats skal desuden tage højde for det igangværende arbejde i Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse med at udpege 10-12 nationale styrkepositioner.

Det forventes, at hovedparten af indsatsen vil ligge på den del, der er målrettet den brede gruppe af virksomheder i form af professionalisering, digitalisering, serviceinnovation og internationalisering. Som udgangspunkt forventes, at ca. 70% af indsatsen ligger her, mens de resterende 30% anvendes på de gennemgribende, forandringskabende indsats. Fælles for alle indsatsene er, at de udnytter nærheden til København og løses i et tæt samspil med erhvervsfremmeaktører i region Hovedstaden. Ligeledes har indsatsene det fællestræk, at grøn omstilling tænkes ind i al sparring med virksomhederne, hvor grøn omstilling er bredt defineret som bæredygtighed inden for alle områder af virksomhedernes aktiviteter.

Erhvervsfremmesystemet i region Sjælland vil desuden arbejde på at øge virksomhedernes kendskab til erhvervsfremmeydelserne og sikre en god koordinering af aktiviteterne, således at tilbuddene bliver enkle og forståelige for virksomhederne.

Parallelt med erhvervsfremmeindsatsen bør der fortsat være fokus på at styrke rammebetingelserne for erhvervslivet i region Sjælland: udbuddet af kvalificeret arbejdskraft, mulighederne for kompetenceudvikling og efteruddannelse, virksomhedernes adgang til kapital samt den trafikale og digitale infrastruktur. Den nuværende højkonjunktur gør det vanskeligt for virksomhederne at finde kvalificeret arbejdskraft, ligesom der er udsigt til mangel på faglærte på længere sigt. Der er derfor både behov for initiativer, der på kort sigt kan øge udbuddet af kvalificeret arbejdskraft (fx tiltrækning af arbejdskraft fra andre dele af landet eller udlandet samt social inklusion) og indsatses, der sikrer et udbud på længere sigt (uddannelser). I lyset af det relativt lave uddannelsesniveau i region Sjælland er der desuden behov for at udvikle gode og fleksible efteruddannelses tilbud, som er målrettet virksomhedernes og medarbejdernes behov. Der er også behov for at forbedre virksomhedernes adgang til kapital, herunder risikovillig kapital og finansiering af immaterielle aktiver. Udnyttelse af de muligheder, som nærheden til København indebærer, samt virksomhedernes muligheder for at rekruttere højtuddannet arbejdskraft fra København kræver en god trafikal infrastruktur. Endelig er en dækkende digital infrastruktur en forudsætning for stort set al vækst og udvikling.

Figur 1. To-strengt erhvervsfremmeindsats



Hovedprioriteter

Den to-strengede erhvervsfremmeindsats er grupperet i tre hovedprioriteter med følgende overskrifter: professionalisering (hovedprioritet 1), produktivitet og konkurrenceevne (hovedprioritet 2) og gennemgribende, forandringsskabende indsatser (hovedprioritet 3). I det følgende beskrives formål, indhold og forventet effekt for hver af de tre hovedprioriteter.

Hovedprioritet 1. Professionalisering

Formålet med denne hovedprioritet er at udvikle flere vækstparate virksomheder i region Sjælland, hvorved der skabes et bredere fundament af virksomheder, som kan arbejde målrettet og succesfuldt med vækstdrivere. Såvel erhvervsstrukturen som de ansattes uddannelsesmæssige baggrund dikterer, at dette nødvendigvis er en hovedprioritet i region Sjælland.

Forudsætningen for at arbejde målrettet og succesfuldt med vækstdrivere er en kombination af viden, kompetencer, commitment og basal digitalisering. Hovedprioriteten skal derfor indeholde en bred palette af aktiviteter med henblik på at professionalisere virksomhederne og øge såvel de ledelsesmæssige kompetencer som medarbejdernes kompetenceniveau. Professionaliseringen inkluderer også digitalisering af interne administrationsprocesser, da det er meget vigtigt for at få succes med mere avanceret digitalisering.⁴ Hovedprioriteten omfatter desuden det understøttende arbejde i forhold til iværksætteri, da nye, vækstparate virksomheder er en vigtig del af en kritisk masse af virksomheder, der kan arbejde målrettet og succesfuldt med vækstdrivere.

Aktiviteterne i hovedprioritet 1 skal målrettes behovene i en bred gruppe af virksomheder, hvorfor de bør afholdes i et tæt samarbejde mellem den lokale erhvervsservice, Erhvervshus Sjælland og uddannelsesinstitutionerne.

Ledelsesmæssige kompetencer og commitment

Det er en forudsætning for at arbejde målrettet og succesfuldt med selv den mindste forandring i en virksomhed, at ledelsen har viden, kompetencer og commitment. Med henblik på langsigtet overlevelse og opskalering er det nødvendigt at kunne agere fleksibelt og agilt på fremtidens udfordringer og muligheder. Der har desuden længe været forskningsmæssig evidens for, at strategi og strategisk planlægning er afgørende for SMV'ernes udvikling. Derfor er et vigtigt element i hovedprioritet 1 tilførsel af viden om strategi og strategiske kompetencer til ledelseslaget.

Konkrete initiativer her kunne være indsats omkring strategi, ledelse, ejerskifter, professionelle bestyrelser, virksomhedsnetværk mv., hvor virksomhederne gensidigt forpligtiger hinanden på aftalte forandringer.

Opgradering af medarbejdernes kompetenceniveau og tilførsel af højtuddannede

Der er et stort behov for stabile, velfungerende efteruddannelses tilbud i region Sjælland. Det skyldes dels den store andel ufaglærte i de sjællandske virksomheder, dels en faldende efterspørgsel efter voksen- og efteruddannelse som følge af højkonjunktoren, der gør det vanskeligt for virksomhederne at undvære medarbejderne.⁵ Men af hensyn til såvel virksomhedernes overlevelse som de ufaglærtes jobmuligheder, når konjunkturerne vender, er det vigtigt at det prioriteres.

⁴ RegLab (2018), "Succesfuld digital transformation i SMV'er".

⁵ IRIS Group, "Vækst og vækstvilkår i region Sjælland 2018".

Indsatser med henblik på at motivere unge til at tage en uddannelse efter afsluttet grund- og ungdomsuddannelse bidrager til en langsigtet opgradering af kompetenceniveauet i de sjællandske SMV'er.

Der er også behov for, at virksomhederne ansætter flere personer med en videregående uddannelse. Der er empirisk evidens for, at SMV'er, der ansætter den første højtuddannede, får højere overlevelseshastighed, omsætning og beskæftigelse, så med henblik på at skabe vedvarende, langsigtede overlevelseshastigheds- og vækstmuligheder er dette også en vigtig prioritet.⁶

Flere højtuddannede kræver både en indsats over for SMV'erne, så de bliver opmærksomme på gevinsterne ved at ansætte højtuddannede, en indsats af virksomhederne for at gøre sig attraktive og udvikle præcise kompetencebeskrivelser, og en indsats på uddannelsesinstitutionerne med henblik på at oplyse de studerende om karrieremulighederne i SMV'er. Der kan også skubbes til virksomhedernes incitamenter til at ansætte højtuddannet arbejdskraft gennem vejledning og sparring om de forskellige løntilskudsordninger, som Innovationsfonden tilbyder (landdistriktsvækstpilot og innobuster). Der er også store perspektiver i at satse på studenterprojekter og traineeforløb som isbrydere mellem virksomheder og højtuddannede.

På sigt kan flere videregående uddannelsesinstitutioner i region Sjælland og kommunale indsatser i forhold til bosætning øge udbuddet af højtuddannede med bopæl i regionen og dermed virksomhedernes muligheder for at rekruttere højtuddannede. Endelig kunne det være en mulighed for at koble region Sjælland op på tilbud, som retter sig mod internationale talenter til Danmark.

Digitalisering af interne administrationsprocesser

Første trin i en digital transformation er ofte digitalisering af virksomhedens interne administrationsprocesser, fx bogholderi, regnskab, kommunikation og sagsbehandling. Her eksisterer mange standardløsninger, der er ikke behov for dybe it-kompetencer og kompleksiteten er lav, så der er ikke behov for omfattende organisatoriske ændringer. Alligevel er det et vigtigt trin, der umiddelbart bidrager til virksomhedens professionalisering og til at øge produktiviteten i virksomheden. Derfor klassificeres digitalisering af interne administrationsprocesser på linje med kompetencetilførsel som en forudsætning for at arbejde målrettet og succesfuldt med vækstdrivere.

Her kan konkrete initiativer være digitalisering for begyndere, eller digitalisering rettet mod specifikke brancher, fx bygge og anlæg eller traditionelle serviceerhverv fx rengøring.

Iværksætteri

Indsatsen for at øge antallet af vækstparate virksomheder omfatter også det understøttende arbejde i forhold til iværksætteri. Fx i form af inkubationsmiljøer, der faciliterer netværk mellem iværksætterne og giver dem adgang til sparring, vejledning og deltagelse i kollektive arrangementer med henblik på at udvikle deres forretningsmodel.

Hovedprioritet 2. Produktivitet og konkurrenceevne

Hvor den første hovedprioritet havde til formål at øge antallet af vækstparate virksomheder i region Sjælland, har den anden hovedprioritet til formål at øge vækstlaget gennem målrettet og behovsafstemt arbejde med vækstdrivere. Følgende vækstdrivere prioriteres: digitalisering, serviceinnovation og internationalisering. Denne prioritering afspejler vækstdrivers potentiale i lyset af erhvervsstrukturen i region Sjælland. Gennem arbejdet med disse vækstdrivere udvikles konkurrencedygtige forretningsmodeller, der bidrager til

⁶ Epinion (2017) "Værdien af ansættelsen af den første akademiker i SMV'er".

vedvarende erhvervsøkonomisk vækst i regionen. Vækstdriverne skal desuden ses i en sammenhæng, idet fx digitalisering og serviceinnovation ofte er forudsætninger for succesfuld internationalisering.

Digitalisering

Der er omfattende empirisk evidens for en positiv korrelation mellem digitaliseringsgrad og totalfaktorproduktivitet.⁷ Der er desuden et bredt potentiale for digitalisering i virksomhederne i region Sjælland, da mange har en meget lav grad af digitalisering.⁸ Endelig er der et stort behov for digitalisering inden for mange servicebrancher, da disse branchers totalfaktorproduktivitet er lav i region Sjælland og har været faldende gennem en årrække.⁹ Men behovet begrænser sig ikke til servicevirksomheder. Region Sjælland har et vækstområde inden for højt specialiseret produktion af fx medicin og fødevarer. Disse virksomheder har et udviklingsbehov, der typisk knytter sig til øget digitalisering og automatisering af deres fremstillingsprocesser.¹⁰ Derfor er der også behov for indsatser, der tilgodeser udviklingsbehovet i højt specialiserede produktionsvirksomheder.

Digitaliseringsindsatserne kan med fordel baseres på RegLabs digitaliseringstrappe, da succesfulde cases viser, at virksomheder typisk bevæger sig på en fælles digital udviklings- og modenhedstrappe, der starter med digitalisering af administrationsprocesser (del af hovedprioritet 1) og slutter med digital forretningsmodel, som kun er relevant for nogle virksomheder. Digitalisering kan desuden blive nærværende og konkret for virksomhederne ved at det tænkes ind i alt udviklingsarbejde, og dermed fra erhvervsfremmesystemets side indarbejdes i tiltag rettet mod fx internationalisering, strategi, salg og markedsføring mv.

På baggrund af det relativt lave uddannelsesniveau i region Sjælland er det afgørende for virksomhedernes evne til at implementere nye digitale løsninger, at viden om digitalisering følges op af målrettet, konkret kompetencetilførsel. Her kan både være tale om opgradering af eksisterende medarbejderes it-kompetencer, tilførsel af højtuddannede med de rette digitale kompetencer og muligheder for at købe eksternt it-ekspertbistand. De højt specialiserede produktionsvirksomheder har i øvrigt også behov for specialiserede, tekniske kompetencer. Nye tiltag indenfor digitalisering skal ses i sammenhæng med eksisterende udbud og rettes særligt mod områder, der endnu ikke er afdækket fx anvendelse af big data, viden om og anvendelsen af SoMe.

Virksomhedernes adgang til kapital og finansieringsmuligheder er også et opmærksomhedspunkt i forhold til digitalisering.

Serviceinnovation

Serviceinnovation omhandler udvikling af nye forretningsmodeller, der enten omfatter nye, innovative serviceydelser som tillæg til eksisterende produkter/services eller en videreudvikling af kvaliteten af eksisterende serviceydelser. Serviceinnovation er én af de prioriterede vækst drivere i region Sjælland, fordi servicevirksomheder på nogle områder har større vækststudfordringer end resten af erhvervslivet, men samtidig er der et fremadrettet vækstpotentiale for serviceydelser generelt og for serviceinnovation i region Sjælland specifikt.

⁷ Fx Erhvervsministeriet, "Redegørelse for Danmarks digitale vækst 2019".

⁸ Fx Region nordjylland (2018), "Digitalisering i virksomhederne – regionalt og nationalt".

⁹ Center for Vækstanalyse, "Produktivitetsanalyse 2017".

¹⁰ IRIS Group, "Vækst og vækstvilkår i region Sjælland 2018".

Talrige analyser har dokumenteret en svag produktivitetsudvikling i hjemmemarkedsorienterede servicebrancher og senest har Danmarks Produktivetsråd også dokumenteret et lavt niveau i forhold til andre OECD-lande.¹¹ Den svage produktivitetsudvikling afspejler bl.a., at det er svært at internationalisere og tilpasse forretningsmodellen til nye markeder i en servicevirksomhed. Fx kræver salg af serviceydelser ofte lokal tilstedeværelse, serviceydelser er generelt sværere at skalere end produkter, og kulturforskelle spiller en større rolle for, hvordan man efterspørger services.¹²

Omvendt er der et stort vækstpotentiale for serviceydelser. Det gælder både globalt, i Danmark og specifikt i region Sjælland. Således forventes der stigende efterspørgsel efter serviceydelser de kommende år som følge af stigende indkomster, øget udlicitering og konkurrenceudsættelse af offentlige serviceopgaver samt fortsat udvikling af globale værdikæder. Desuden skabes der nye markedsmuligheder knyttet til forskellige megatrends, fx rådgivning i forhold til ressourceeffektivitet og bæredygtig produktion, services inden for fx dataanalyse og webtjenester og services, der hidtil er blevet varetaget af husholdningen/familien.

Servicevirksomhederne i region Sjælland er desuden begunstiget af geografisk nærhed til det store marked for serviceydelser i København. Det er et potentiale, som i udstrakt grad udnyttes af bygge- og anlægsbranchen, men som også kan bidrage til vækst og udvikling i mange andre brancher. Hvis lokalt orienterede servicevirksomheder forstår at tilpasse deres forretningsmodel til dette marked, kan de opskalere uden at støde ind i de vanskeligheder, der er forbundet med eksport af serviceydelser. Endelig forstærkes potentialet i region Sjælland af, at RUC har et solidt forskningsfelt indenfor innovation af service og oplevelser med fokus på praksisnær forskning på mikroniveau. På den baggrund har IRIS Group udpeget serviceinnovation som ét af fire vækstområder i region Sjælland.¹³

Serviceinnovationsindsatser kan med fordel inkludere samarbejder med forsknings- og uddannelsesinstitutioner. Konkrete initiativer kunne være aktiviteter, der fokuserer på værdiforøgelse i serviceleverancen, men kunne også være innovationssamarbejder f.eks. med uddannelsesinstitutionerne.

I forhold til serviceinnovation er det vigtigt at adressere finansieringsmulighederne pga. vanskeligheder med at finansiere immateriel innovation, da immaterielle aktiver er svære at værdisætte.

Internationalisering

Internationalisering herunder eksport er en kraftig vækstdriver, og region Sjælland har relativt få virksomheder, der udnytter mulighederne for internationalt salg og samarbejde. Som følge af det lille danske marked er det en forudsætning for virksomheders opskalering, at produktionen afsættes udenfor Danmarks grænser. Herudover vil en større spredning af afsætningen på forskellige markeder også gøre virksomhederne mindre følsomme over for udsving i den lokale efterspørgsel (risikospredning).

For mange af de sjællandske virksomheder vil første skridt i en internationaliseringsproces være at gå fra lokal afsætning til at afsætte varer og serviceydelser til andre dele af Danmark – primært ved at udnytte nærheden til det store marked i København. En vigtig forudsætning for internationalisering er nemlig, at virksomheden har oparbejdet en vis salgsvolumen, før det sker.¹⁴ Næste skridt kan være salg til Tyskland, hvor der er et stort uudnyttet eksportpotentiale.¹⁵

¹¹ De Økonomiske Råd, "Produktivitet 2019".

¹² Center for Vækstanalyse, "Produktivetsanalyse 2017" og RegLab (2015) "Succesfulde servicevirksomheder i Danmark".

¹³ IRIS Group (2018), "Potentiale for udvikling af vækstområder i Region Sjælland".

¹⁴ Eksportens DNA - fx <https://www.dk-export.dk/netvaerk/eksportens-dna/>

¹⁵ Center for Vækstanalyse, "Vækstvilkår 2016".

Det er imidlertid også vigtigt, at der er specialiseret vejledning vedrørende (øget) internationalisering til de relativt få virksomheder, der allerede afsætter deres varer og serviceydelser internationalt. Der kan desuden etableres programmer for erfarne eksportører med henblik på at afprøve udvalgte markeder. Derfor vil konkrete initiativer indenfor dette område både skulle rette sig mod de erfarne eksportører, de nye eksportører, born globals, hvor hurtig markedstest er afgørende, og andre former for internationale strategiske alliancer.

Hovedprioritet 3. Gennemgribende forandringskabende indsatser

Gennemgribende, forandringskabende indsatser er ligesom professionalisering en ny hovedprioritet i region Sjælland. Men hvor professionaliseringen sigter mod at skabe et bredere fundament af vækstparate virksomheder, er formålet med hovedprioritet 3 at skabe et kursskifte i region Sjælland, der kan bane vejen for vedvarende, høj erhvervsøkonomisk vækst og udvikling.

Indsatserne fokuserer på virksomheder, som kan se et potentiale i at samarbejde, og gennem initiativer omkring fx uddannelse, kapital, forskning og infrastruktur accelereres den vækst, som opstår i virksomhederne. Indsatser med potentiale til at skabe gennemgribende forandringer er kendetegnet ved følgende forhold:

- Indsatserne rykker ved de rammevilkår, virksomhederne opererer under. Derfor vil hovedprioritet 3 typisk involvere aktører inden for både uddannelse, forskning, infrastruktur og erhvervsfremme. Herudover vil nogle indsatser have gavn af investeringsfremme, fx udenlandske virksomheders etablering i Danmark.
- Indsatserne indeholder dybdegående, langvarige vejledningsforløb med virksomhederne, hvorfor det er essentielt, at der er en kritisk masse af virksomheder i målgruppen, og at disse virksomheder kan se potentialet for indsatsen og er klar til at yde et stykke arbejde for at gøre den til en succes.
- En gennemgribende, forandringskabende indsats kan fx udnytte den aktivitetsskabende effekt af et stort anlægsprojekt, den kan være koncentreret om et bestemt geografisk område eller en bestemt erhvervsgruppering, hvor der er et stort, uudnyttet vækstpotentiale, eller den kan være bygget op med skarpt fokus på en bestemt indsatsstype eller vækstdriver og understøttet af ændrede rammevilkår.
- Indsatserne skaber potentiale for erhvervsudvikling i alle 17 kommuner. Det er ikke sådan, at minimum én virksomhed fra alle 17 kommuner skal deltage i alle aktiviteterne, men erhvervslivet fra alle 17 kommuner involveres i minimum én af de gennemgribende, forandringskabende aktiviteter
- Udvælgelsen af de specifikke aktiviteter, der skal iværksættes med henblik på at skabe et kursskifte baseres på fakta og empirisk evidens. Forudsætningen for at nå målet er fx et identificeret potentiale i region Sjælland, en kritisk masse af virksomheder med vækstpotentiale gennem aktiviteten samt nøgleviden og -kompetencer i arbejdsstyrken og/eller på uddannelses- og forskningsinstitutioner.
- Udvælgelsen af indsatsområder skal desuden tage højde for det igangværende arbejde i Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse med at udpege 10-12 nationale styrkepositioner.

Et af de bedste eksempler på en forandringskabende indsats er Odense Robotics. Initialsituationen på Sjælland ligner meget den, Fyn stod overfor efter lukningen af Lindø Værftet og skulle skabe en ny position og et nyt indsatsområde. Derfor er det tanken at afsøge mulige områder, som kunne have et potentiale på niveau med robotterne på Fyn. Vi vil ikke på forhånd lægge os fast på et enkelt område, da forudsætningen

for at skabe gennemgribende forandringer er virksomhedernes dedikerede medvirken. Så i stedet for at pege på en enkelt indsats, som politikere og erhvervsfremmeaktører mener har stort potentiale, nævnes i det følgende 4 *eksempler* på indsatser, der vurderes at have potentiale, og som med fordel kan indgå i hovedprioritet 3. I bilag 2 er der angivet en længere liste med andre mulige tiltag, som i den kommende strategiperiode kan afsøges og afdækkes, som tillige kan have stort potentiale:

1. **Grøn omstilling.** Forbrugere, det offentlige og virksomheder i ind- og udland efterspørger i stigende grad grønne løsninger, og virksomheder kan differentiere deres produkter fra konkurrenternes gennem tiltag, der øger produktionens bæredygtighed. Det gælder for alle typer af virksomheder. I region Sjælland har fx de mange bygge- og anlægsvirksomheder og små fødevareproducenter et potentiale for vækst og udvikling gennem satsning på grønne løsninger, der kan anvendes i markedsføringen over for bl.a. forbrugere i København og turister. Region Sjælland har samtidig spændende virksomheder som f.eks. Ucomposites, Shark Solutions, AffaldPlus m.fl. indenfor grøn omstilling. Etablering af en symbiose omkring virksomhederne kunne medføre en stærk position indenfor grøn omstilling. Et initiativ som der kunne bygges videre på er ressource city i Næstved, hvor der er gjort mange tanker omkring, hvordan man bliver centrum for genanvendelse og grøn omstilling. Det står samtidig klart, at indsatsen kræver en meget markant prioritering, hvis en sådan indsats for alvor skal ændre erhvervsstruktur i region Sjælland. Indsatsen omfatter alle erhvervsfremmeaktiviteter samt forskning og uddannelse.
2. **Bioproduktion økosystem.** Tanken er opbygning og videreudvikling af et bioproduktionsøkosystem som er bygget op omkring bla. Novo Nordisk, Novozymes, der begge har produktionsanlæg i Kalundborg, Chr. Hansen, CP Kelco, Pharmacosmos og Lundbeck. Samtidig er en række start-ups opstået som følge af samarbejdet omkring Biopro og endelig er uddannelsesområdet kommet med i form af lokaltbaseret ingeniøruddannelser. De understøttende aktiviteter i denne indsats omfatter både målrettet og behovsafstemt erhvervsfremme, forskning, uddannelse og infrastruktur. Indsatsen vil dels bidrage til at fastholde og udvide de store virksomheders produktive aktivitet i region Sjælland, dels koble flere regionale SMV'er på de internationale værdikæder inden for biotek-området. Geografisk omfatter indsatsen i første omgang primært Kalundborg, Odsherred (Lundbeck), Holbæk (Pharmacosmos), Roskilde (Chr. Hansen) og Køge (CP Kelco), men på sigt vil et stærkt bioproduktions-økosystem gavne SMV'er og borgere i hele regionen og Danmark.
3. **Udnyttelse af Femern-Bælt.** Store anlægsprojekter har tidligere fungeret som startskud til en forandringsproces. Den aktivitetsskabende effekt, som Femern-Bælt anlægsprojektet får i nærområdet under anlægsarbejdet kan udnyttes til at skabe vedvarende erhvervsudvikling i nærområdet. Etableringen af Femernforbindelsen kan være en gamechanger for region Sjælland, såfremt man griber muligheden for at skabe et godt økosystem omkring etableringen. Dvs. skaber gode rammer for virksomhedsetablering på basis af infrastrukturprojektet, sikrer adgang til kvalificeret arbejdskraft, og sikrer uddannelse. Desuden kan det samspil, forbindelsen vil generere mellem den sydlige del og østlige del af regionen, fx mellem transport- og logistikknudepunkterne omkring Køge Bugt og Rødby, udnyttes til at skabe en mere sammenhængende region. Geografisk omfatter indsatsen således Lolland, Falster, Vordingborg, Faxe, Stevns, Ringsted, Køge, Solrød og Greve.
4. **Man-on-the-moon.** Formålet med denne indsats er at bidrage til at udvikle fremtidens store virksomheder i region Sjælland. Indsatsen sker gennem en intensiv, vedvarende satsning på få, ekstremt vækstperspektivrige virksomheder. Disse virksomheder har en innovativ ide med stort markeds- og internationaliseringspotentiale. Det er først og fremmest en erhvervsfremmeindsats, men efterhånden som virksomhedernes behov materialiserer sig, er der behov for en bredere indsats

i forhold til arbejdskraft og kapital. Indsatsen vil sandsynligvis også involvere forskning, da virksomhederne vil få behov for at samarbejde med forskere inden for deres felt.

Bilag 1: Erhvervsstruktur og rammevilkår i region Sjælland. Præsentation for Erhvervshus Sjællands bestyrelse 25. februar 2019.

Bilag 2: Mulige gennemgribende forandringskabende indsatser i region Sjælland

2.3

Beslutningssag: Status og det videre arbejde med erhvervs- og turismefremme

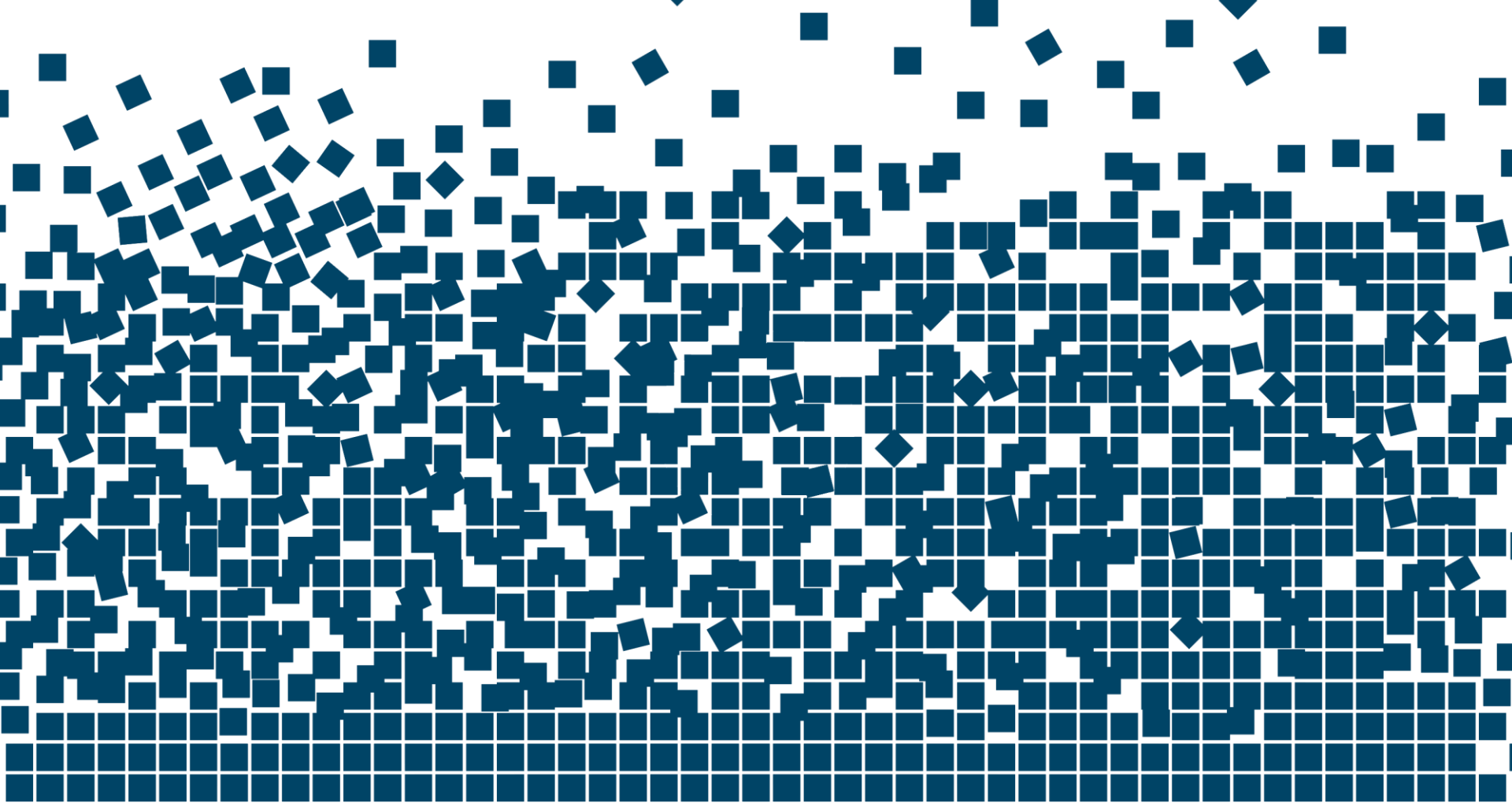
Bilag 2: Mulige gennemgribende forandringskabende indsatser i region Sjælland

Overskrift for indsats	Kort beskrivelse	Mulige partnere	Geografi
Grøn omstilling	Beskrevet i teksten	SDU, DTU, Zealand, RUC Dansk Industri m.fl.	Hele regionen
Bioproduktion økosystem	Beskrevet i teksten	Biopro, DTU, Absalon, Knowledge Hub Zealand, Zealand, Symbiosen, de store virksomheder, Erhvervshus Sjælland, Copenhagen Capacity Vækstfonden, Innovationsfonden	Holbæk, Roskilde, Køge, Odsherred, Kalundborg
Udnyttelse af Femern-Bælt	Beskrevet i teksten	Femern Bælt Development Copenhagen Capacity RUC Innovationsnetværk	Lolland, Falster, Vordingborg, Faxe, Stevns, Ringsted, Køge, Solrød og Greve
Man on the moon	Beskrevet i teksten	Erhvervshus Sjælland Vækstfonden	Hele regionen
Big data og sundhedsinnovation	Region Sjælland skal være verdens førende testplatform ift. løsninger til sygehusvæsenet baseret på unik tilgang til big data og patienter	FIERS, Region Sjælland, Hospitalerne, KU, DTU mv. Copenhagen Capacity	Hele regionen
Turisme	Danmarks største sommerhus kommune, verdensarv og nærhed til København giver region Sjælland en unik mulighed for turismeudvikling, hvor kombinationen af kystturisme og storby vokser sammen	Destinationselskaberne, WOCO, Dansk Erhverv, Horesta, RUC, Absalon, SDU m.fl.	Primært kystturisme
Østdansk trekantsområde	Det hurtigst voksende område i Danmark er omkring Køge, Ringsted, Roskilde, Greve, Lejre, Ringsted. Den position kan udnyttes til at etablere det østdanske trekantområde, som kan trække tråde ud til resten af regionen og skabe en udvikling, som udnytter positionen tæt på København og en infrastrukturel styrkeposition	Kommunerne GC Sekretariat Erhvervshusene Copenhagen Capacity Zealand	Greater Copenhagen

Overskrift for indsats	Kort beskrivelse	Mulige partnere	Geografi
Energi og lagring	DTU Risø har en unik position indenfor forskning i energi og særligt energilagring. Denne position kan udnyttes til at skabe en erhvervmæssig udvikling indenfor dette område. Samtidig har Lolland Falster blevet brugt som energitestsite til mange forskellige teknologier	DTU Risø /RUC Roskilde Kommune Innovationsfonden LOKE BLF	Nordlige del af regionen og Lolland Falster
Landbrug og Fødevarer Greater Copenhagen	Der sker en kæmpe udvikling indenfor gastronomi i København. Det stiller krav til innovation og udvikling hos producenterne. Region Sjælland har en unik position her, med nærhed til markedet og en række innovative landbrug og mindre fødevarevirksomheder. Positionen kan udnyttes til også at placere sig internationalt	Kommunerne Lokal erhvervsservice NCLF Erhvervshus Sjælland Erhvervsskolerne Zealand Absalon	Hele regionen
Ren lufts klynge	I kommunerne på Lolland, Guldborgsund, Næstved, Slagelse, Faxe og Kalundborg er der en række virksomheder, som beskæftiger sig med ventilation på et højt internationalt niveau. Denne position kan udnyttes og styrkes med uddannelse, finansiering og forskning	Lokal erhvervsservice Erhvervshus Sjælland Erhvervsskolerne Zealand DTU Copenhagen Capacity	Slagelse, Næstved, Lolland, Guldborgsund, Faxe, Kalundborg

2.3

Beslutningssag: Status og det videre arbejde med erhvervs- og turismefremme



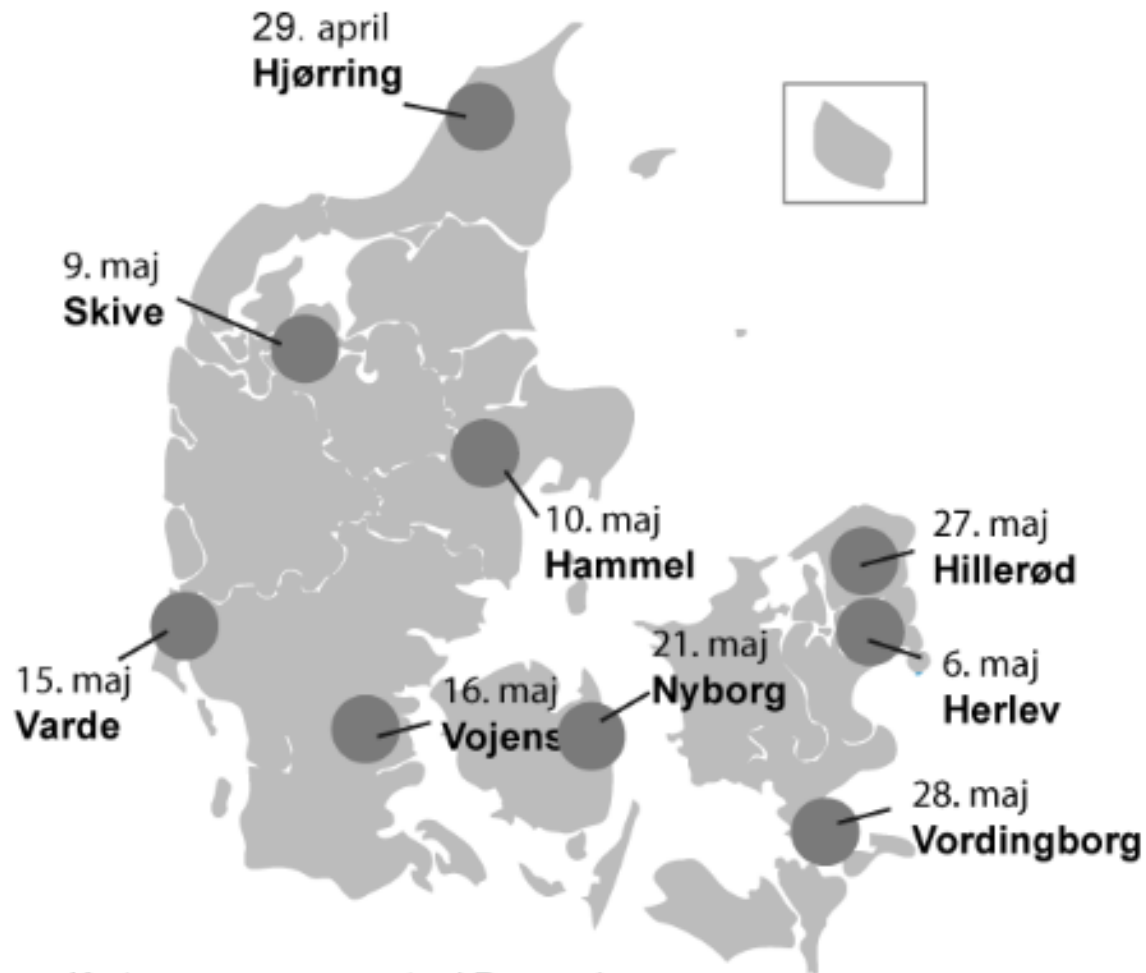
DIGITAL ERHVERVSFREMME PLATFORM

- Vordingborg den 28. maj 2019

Agenda

1	Velkommen og bordrunde
2	Lov om erhvervsfremme og den digitale erhvervsfremmeplatform
3	Tilblivelse af platformen og præsentation af dens funktioner
4	Visning af kommunale tilbud på platformen
5	Milepæle og lancering medio 2019

Møder i hele landet



Kort over arrangementer i Danmark

Digital erhvervsfremme platform

AFTALE OM FORENKLING AF ERHVERVSFREMME SYSTEMET:


- Der skal etableres "en ambitiøs, datadrevet digital erhvervsfremmeplatform, der giver virksomhederne 24/7 adgang til information, vejledning og digitaliserede ydelser om opstart, drift og udvikling af virksomhed m.v.
- Den digitale erhvervsfremmeplatform skal gøre information, service og ydelser i erhvervsfremmesystemet langt mere tilgængelige for virksomhederne end i dag. Den digitale erhvervsfremmeplatform lanceres medio 2019".
- Platformen skal drives som en fællesoffentlig digital indgang til erhvervsfremme med tæt samarbejde mellem aktører på centralt og decentralt niveau og med inddragelse af erhvervsorganisationer, statslige ordninger og kommunerne i udviklingen.
- Platformen skal derfor kunne anvendes på tværs af indsatsen; fra den lokale kommunale erhvervsservice til statens ordninger.
- For at minimere etableringsomkostningerne oprettes platformen af Erhvervsstyrelsen med udgangspunkt i virk.dk, som allerede i dag har en meget høj kendskabsgrad hos virksomhederne.

LOV OM ERHVERVSFREMME

LOV nr. 1518 af 18/12/2018


Det fremgår af lovbemærkningerne, at:

Erhvervsstyrelsen fører en fællesoffentlig digital platform, der har til formål at gøre information, service og ydelser i erhvervsfremmesystemet let tilgængeligt for virksomheder. Platformen skal bl.a. indeholde et overblik over erhvervsfremmesystemets tilbud samt information, vejledning og erhvervsserviceydelser, der knytter sig til opstart, drift og udvikling af virksomhed.



§ 11. *Erhvervsstyrelsen fører en fællesoffentlig digital platform, der har til formål at gøre information, service og ydelser i erhvervsfremmesystemet let tilgængeligt for virksomheder. Myndigheder har pligt til at levere relevant indhold til den digitale platform.*

Kommunal erhvervsservice i samspil med platformen



§ 14, stk. 2 Kommunerne kan varetage lokale erhvervsservice aktiviteter, der ikke har overlap til de ydelser, der udbydes af erhvervshusene eller den højt specialiserede statslige erhvervsfremme. Kommunerne kan i erhvervsservicen vejlede med udgangspunkt i den digitale platform for erhvervsfremme.

LOV OM ERHVERVSFREMME

Det fremgår af lovbemærkningerne, at:

- "Kommunerne fortsat [skal] være det lokale omdrejningspunkt for virksomheder, så virksomheder og kommuner kan udvikle en stærkt erhvervsfremmeindsats i den enkelte kommune og på tværs af kommuner. **Kommunerne vil være den lokale indgang til erhvervsfremmesystemet** for mange virksomheder med mulighed for erhvervsråd og erhvervscentre til at udføre lokale erhvervsserviceydelser, herunder 1:1- vejledning, der kan hjælpe virksomhederne videre."
- "**Kommunerne [kan] vejlede med udgangspunkt i den digitale platform for erhvervsfremme**, der vil fungere som understøttende værktøj for den kommunale erhvervsservice. Kommunernes lokale erhvervsservice skal derfor i videst muligt omfang henvise til platformen, hvor det er relevant.
- "Det udelukker dog ikke, at **kommunerne kan have informationer om lokale erhvervsservicetilbud på f.eks. kommunens hjemmeside**, men de må ikke etablere eller drive digitale platformen vedrørende erhvervsfremme, som eksempelvis generel information om regulering, ordninger mv. vedrørende opstart, drift og udvikling af virksomhed."

Fire grundlæggende udviklingsprincipper

BEHOV

Brugerinddragelse helt fra starten og løbende validering, så vi sikrer et fokus på at få løst de *rigtige* udfordringer – bedst muligt.

EFFEKT

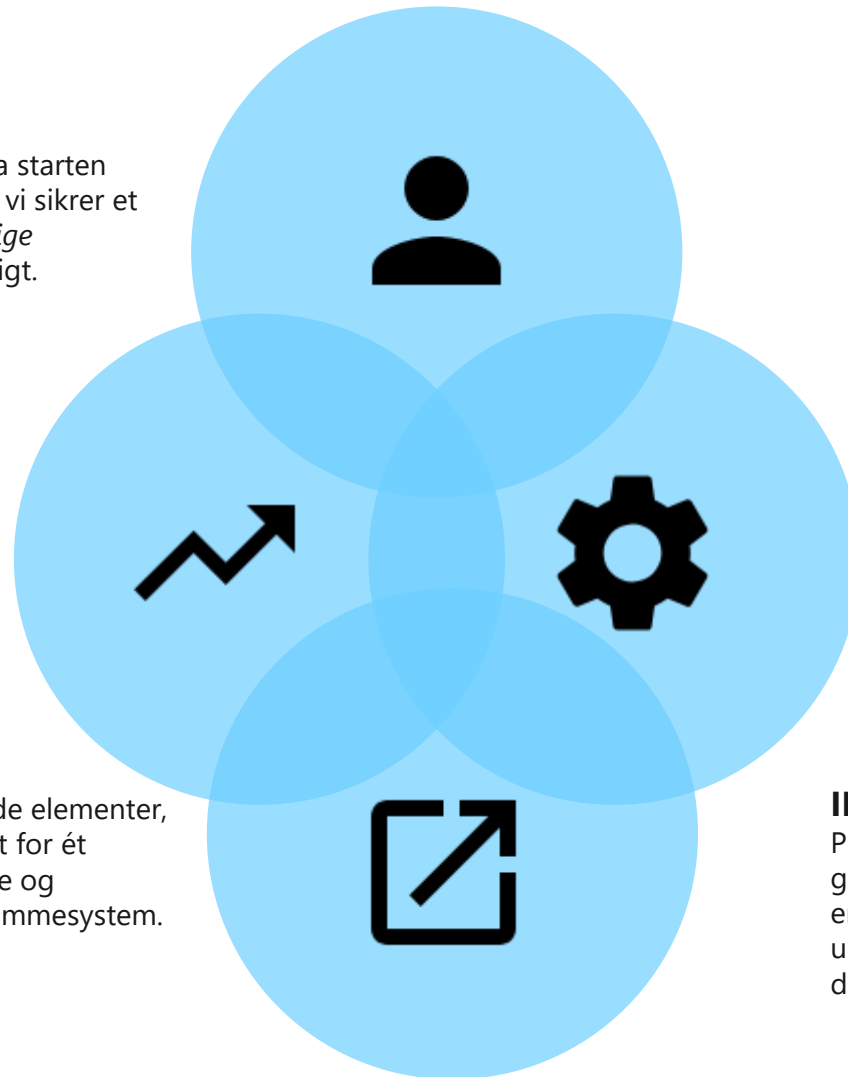
Udvikling af grundlæggende elementer, der kan skabe fundamentet for ét samlet, datadrevet, lærende og værdiskabende erhvervsfremmesystem.

TEKNOLOGI

Anvendelse af arkitektur med klart fokus på at udvikle bæredygtige komponenter der kan modnes og videreudvikles.

INKREMENTEL VÆKST

Platformen bygges på et fundament af grundlæggende erhvervsservice og erhvervsfremmeoverblik. Platformen udbygges gradvist med nye temaer, øget dataanvendelse og flere aktører.



Succeskriterier for platformen

(Mission statements)

1 Erhvervsfremmesystemets aktuelle ydelser er tilgængelige på erhvervsfremmeplatformen.

2 Kunderne kan let finde deres efterspurgte ydelse.

3 Erhvervsfremmeplatformen matcher effektivt de individuelle kunders behov med relevante ydelser.

4 Udbydere kan let og med mindst muligt besvær udbyde deres ydelser.

5 Erhvervsstyrelsen kan understøtte platformens indhold og funktioner med størst mulig fleksibilitet og laveste mulige omkostninger.

6 Der er høj tilfredshed blandt centrale stakeholders (kunder, udbydere, politikere mv).

Erhvervsfremmesystemet udgøres af autoritative indholdsproducenter, der udbyder digital vejledning, og anerkendte erhvervsfremmeoperatører, som udbyder erhvervsfremmetilbud.

Brugerinddragelse

Der er gennemført en omfattende kvantitativ og kvalitativ undersøgelse af brugerbehov, der har affødt en række brugerportrætter, der beskriver de forskellige brugeres behov for erhvervsfremme. Der er dertil gennemført workshops med deltagere fra de kommunale erhvervsservices (udvalgt af KL) og væksthuse med fokus på afdækning af brugernes behov i forhold til grundlæggende vejledning samt opbygningen af digitale services på platformen.

Primo 2019 blev der iværksat to udviklingsfora, der skal medvirke til at udvælge, prioritere og producere det nødvendige indhold og funktioner på platformen, samt i fastlæggelsen af den governance for den digitale platform, som skal gælde fra lancering medio 2019.



BRUGERUNDERSØGELSE

Kvantitativ undersøgelse (ca. 1.100 respondenter)
Kvalitativ undersøgelse (35 dybde interviews)
3 Fokusgrupper med erhvervsfremmeaktører



BRUGERPORTRÆTTER

De kvalitative og kvantitative brugerundersøgelser er operationaliseret i en række brugerportrætter. Materialet er kvalificeret i 5 dybde interviews med erhvervsfremmeaktører.



VISUEL IDENTITET

3 forskellige visuelle koncepter for platformen brugertestes på ca. 45 forskellige brugere og aktører.



TEST AF EMNETAKSONOMI

Test af koncept for taksonomi, navigation ved online kortsorteringstest.



KONCEPT/BRUGERGRÆNSEFLADE

Test af koncept for navigation, indhold m.m. ved 10 brugertest (tænehøjtt-test).



BILATERALE DRØFTELSE MED:

- KL
- Kommunale erhvervsserviceenheder
- The Trade Council (UM)
- Innovationsfonden
- Væksthuse (direktører og medarbejdere)
- Dansk Iværksætterforening
- Vækstfonden
- Dansk Industri
- SKAT
- Dansk Erhverv
- SMV Danmark



UDVIKLINGSFORUM FOR INDHOLD

(udbud af indhold og funktioner)



UDVIKLINGSFORUM FOR BRUGERBEHOV

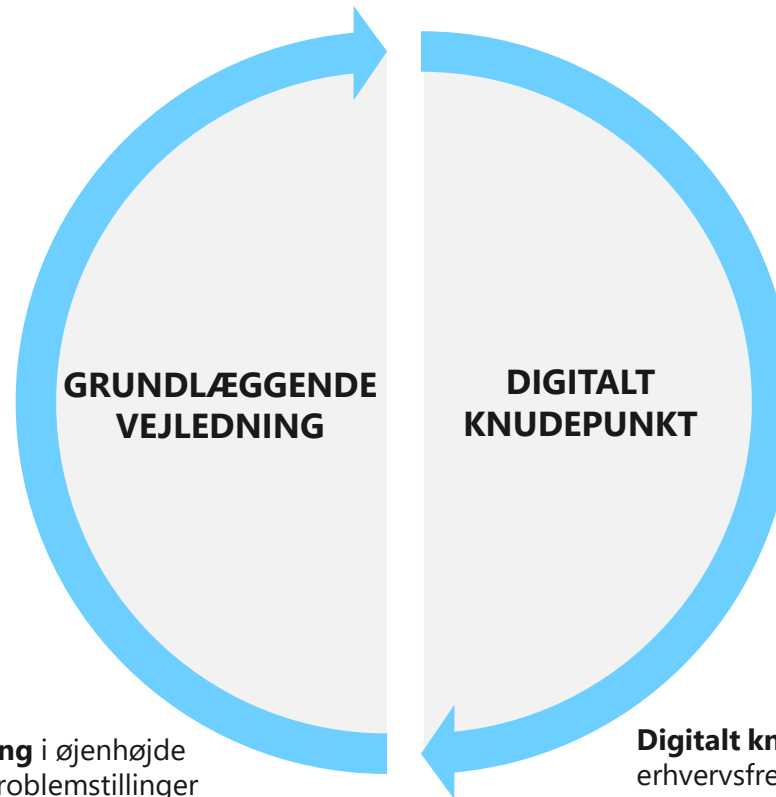
(efterspørgsel efter indhold og funktioner)



WORKSHOPS

2 Workshops med aktører om **grundlæggende erhvervsservice**
Workshop: konceptudvikling af **Knudepunkt**
Workshop: konceptudvikling **Test forretningsplan**

To grundfunktionaliteter



Grundlæggende vejledning i øjenhøjde om de mest almindelige problemstillinger og udfordringer.

- Hvad er en forretningsplan?
- Hvordan starter jeg en virksomhed?
- Hvad er virksomhedsformer?
- Hvad er moms & skat?
- Hvad er?

Digitalt knudepunkt der viser vej til erhvervsfremme aktører og afgrænset back-end for aktører

- Hvordan kan jeg tale med en investeringsvejleder om mine planer?
- Hvor finder jeg investeringskapital?
- Hvor finder jeg hjælp til eksport?
- Hvor er....?

Forventet indhold i releases i Q3-Q4 (2019)



INTRODUKTION AF SELVEVALUERINGSVÆRKTØJER

Det er hensigten, at platformen skal gøre det muligt for brugerne at tilrettelægge vejledningen, så den passer med deres konkrete behov. Virksomhederne skal derfor kunne lave selvscreeninger, der kan hjælpe dem med at identificere udfordringer, og derved forberede møder i fx Erhvervshusene.



FREMVISNING AF PERSONALISERET INDHOLD

Det er ambitionen, at platformen kan fremvise digitalt indhold og tilbud, som matcher kundernes individuelle behov. Der skal etableres det første skridt i en egentlig personaliseret platform, hvor indhold og tilbud fremhæves i henhold til en udvalgt gruppe af kunde profiler (fx førstarter uden CVR nummer).



VISNING AF TEMATISK INDHOLD

Der er som led i forskellige myndigheder og erhvervsfremmeoperatørers arbejde inden for grundlæggende og specialiseret erhvervsservice udarbejdet mange forskellige temasites. Det er ønsket at samle efterspurgt indhold fra disse sites på platformen.



UDBYGNING AF DIGITAL VEJLEDNING OG TILBUD

Platformen forventes ved lanceringen at fremvise emner og underemner inden for 8 forskellige hovedemner. Analysefasen i 2018 og 2019 har vist et behov for fremvise digital vejledning inden for en række emner, som det ikke vil være muligt at få med i release 1.0.



FORRETNINGSANALYSE AF FÆLLESOFFENTLIG FUNKTION TIL AT INDHENTE OG UDSTILLE DATA

Det fremgår af Lov om Erhvervsfremme, at det er muligt at indhente oplysninger om erhvervsfremmesystemets kunder og genbruge oplysningerne på tværs af erhvervsfremmesystemet gennem platformen. Der skal gennemføres en grundig forretningsanalyse af behovene knyttet til at skabe en fælles udstilling af virksomhedsdata fra aktørerne i erhvervsfremmesystemet .

En datadrevet platform



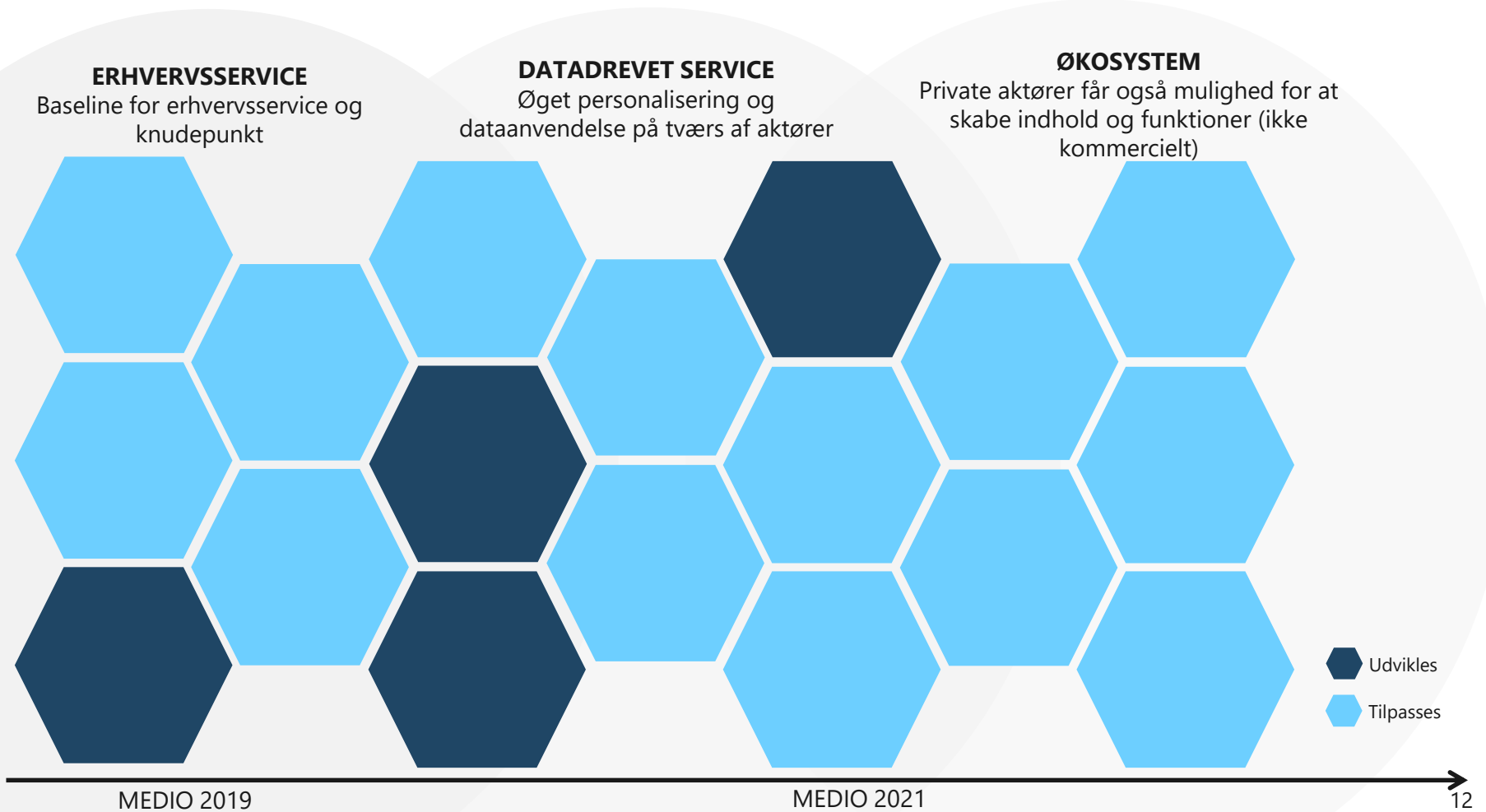
Når virksomheder logger ind på platformen vil de opleve personaliseret og relevant indhold for deres situation – både vejledende artikler, tilbud om fx events, og relevante værktøjer.

Virksomhedernes adfærd på både platformen og i erhvervsfremmesystemet vil blive samlet op og delt mellem aktører i systemet.

Myndigheder og erhvervsfremmeaktører kan på sigt bruge platformen til proaktivt at målrette tilbud og vejledning om lovgivning til bestemte typer af virksomheder – som måske ellers er vanskelige at få fat i.

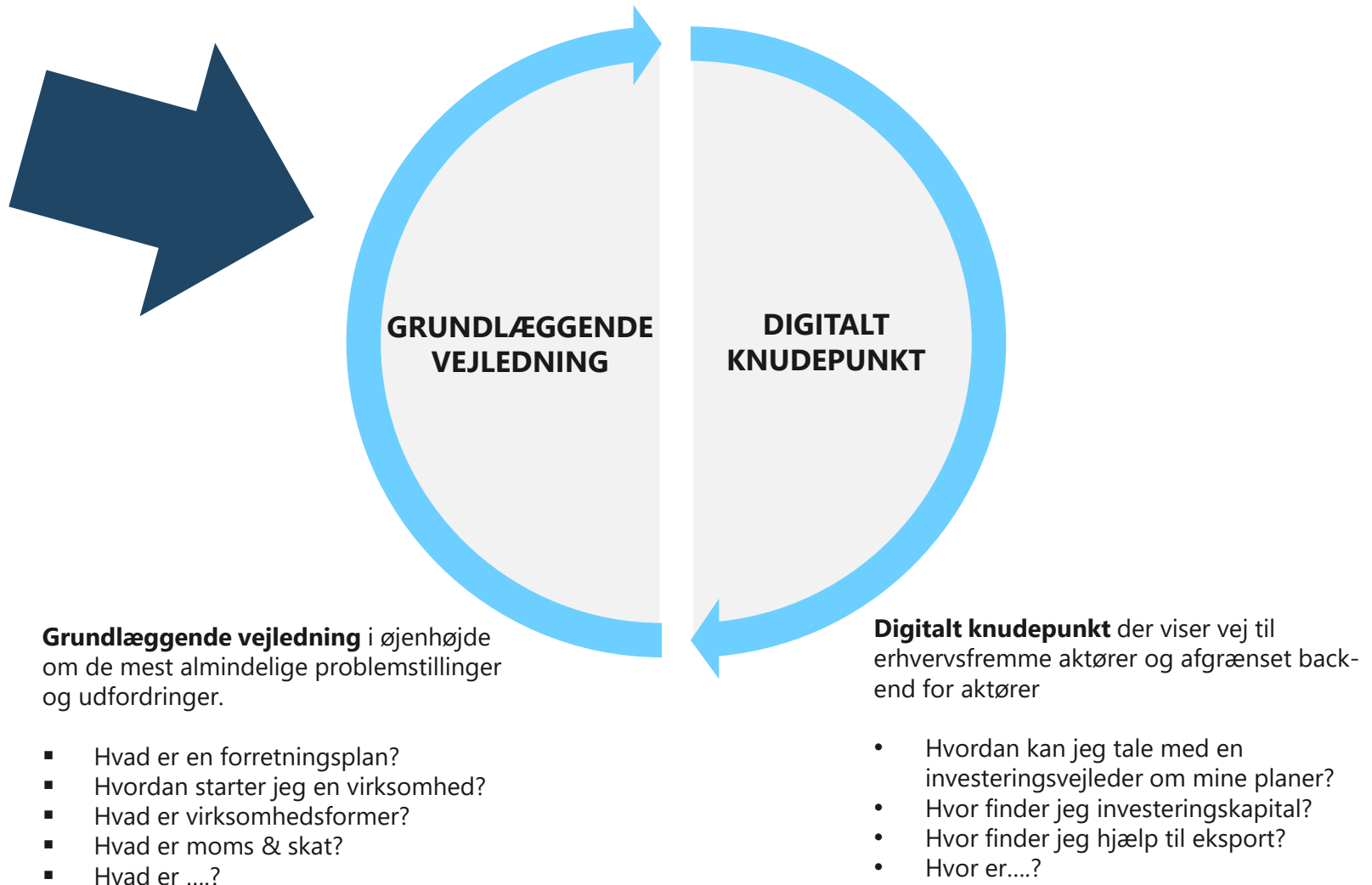
Løbende videreudvikling

Platformen udvikles i 3 overordnede faser, hvor der løbende sker releases henover fasens periode. Eksempel på en nedbrydning i et *produkt roadmap*.



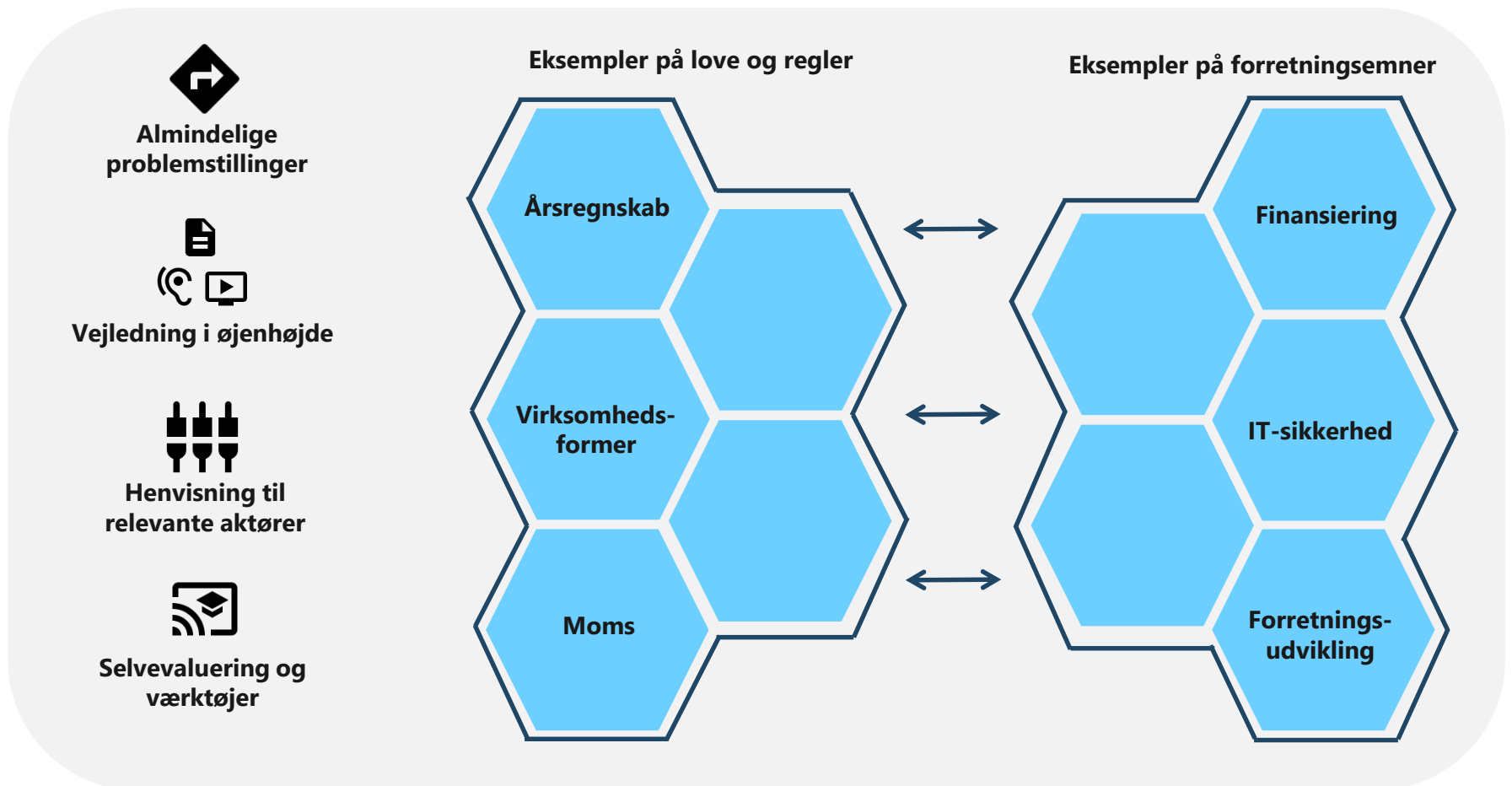
GRUNDLÆGGENDE DIGITAL VEJLEDNING

TO GRUNDFUNKTIONALITETER



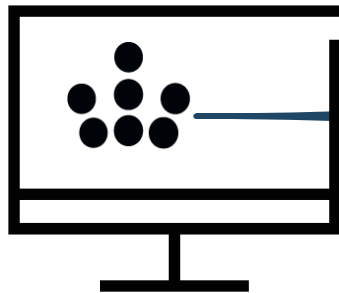
Koncept for grundlæggende vejledning

Ved lanceringen medio 2019 vil platformen indeholde information og vejledning om centrale emner for særligt iværksættere og mindre virksomheder. Det vil blandt andet være **information om love og regler** for at starte og drive virksomhed, samt mere **forretningsspecifikke emner**, såsom vejledning om forretningsplaner eller opsætning af hjemmesider.

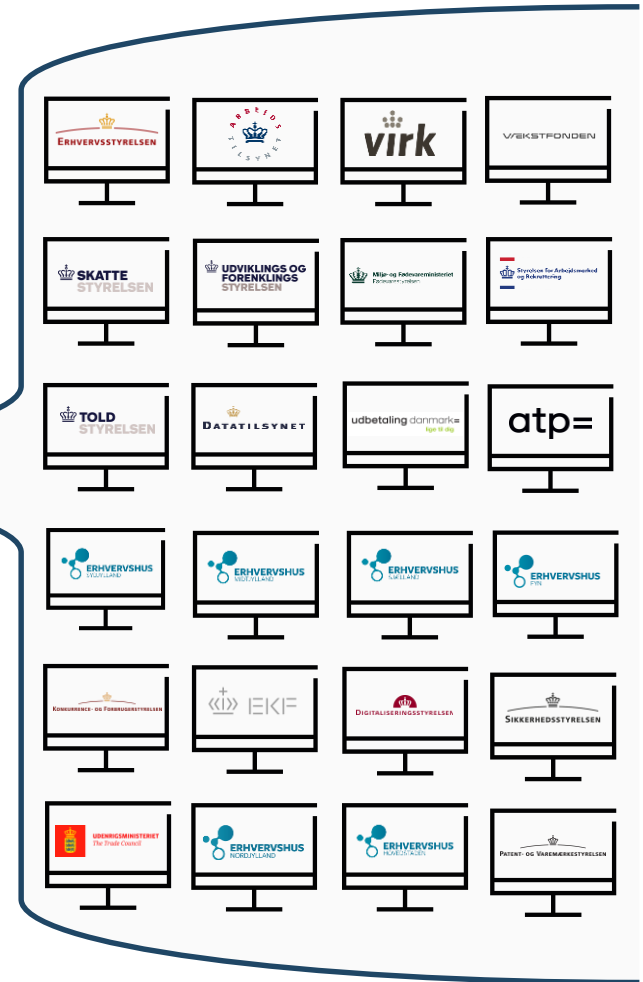


Autoritativ digital vejledning

Alle indholdssider har en "autoritativ indholdsproducent", der har verificeret indholdets gyldighed. Brugerundersøgelserne viste, at det var vigtig for troværdigheden af materialet.



ÉN SAMLET DIGITAL PLATFORM



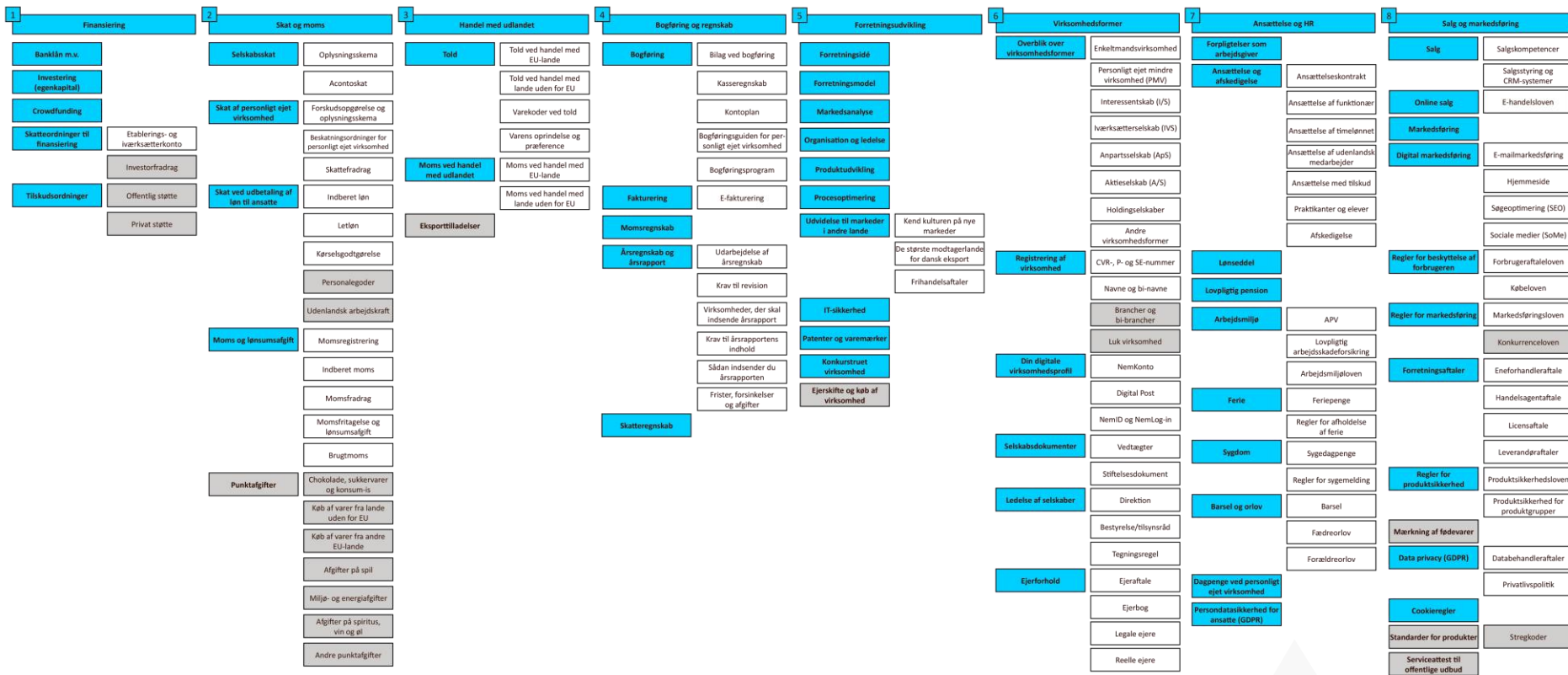
Emner for grundlæggende digital vejledning

Erhvervsstyrelsen har udvalgt 8 hovedemner med dertilhørende emner og underemner, som platformen som minimum bør vejlede i ved lanceringen medio 2019. I alt udgør det ca. 150 forskellige indholdssider.



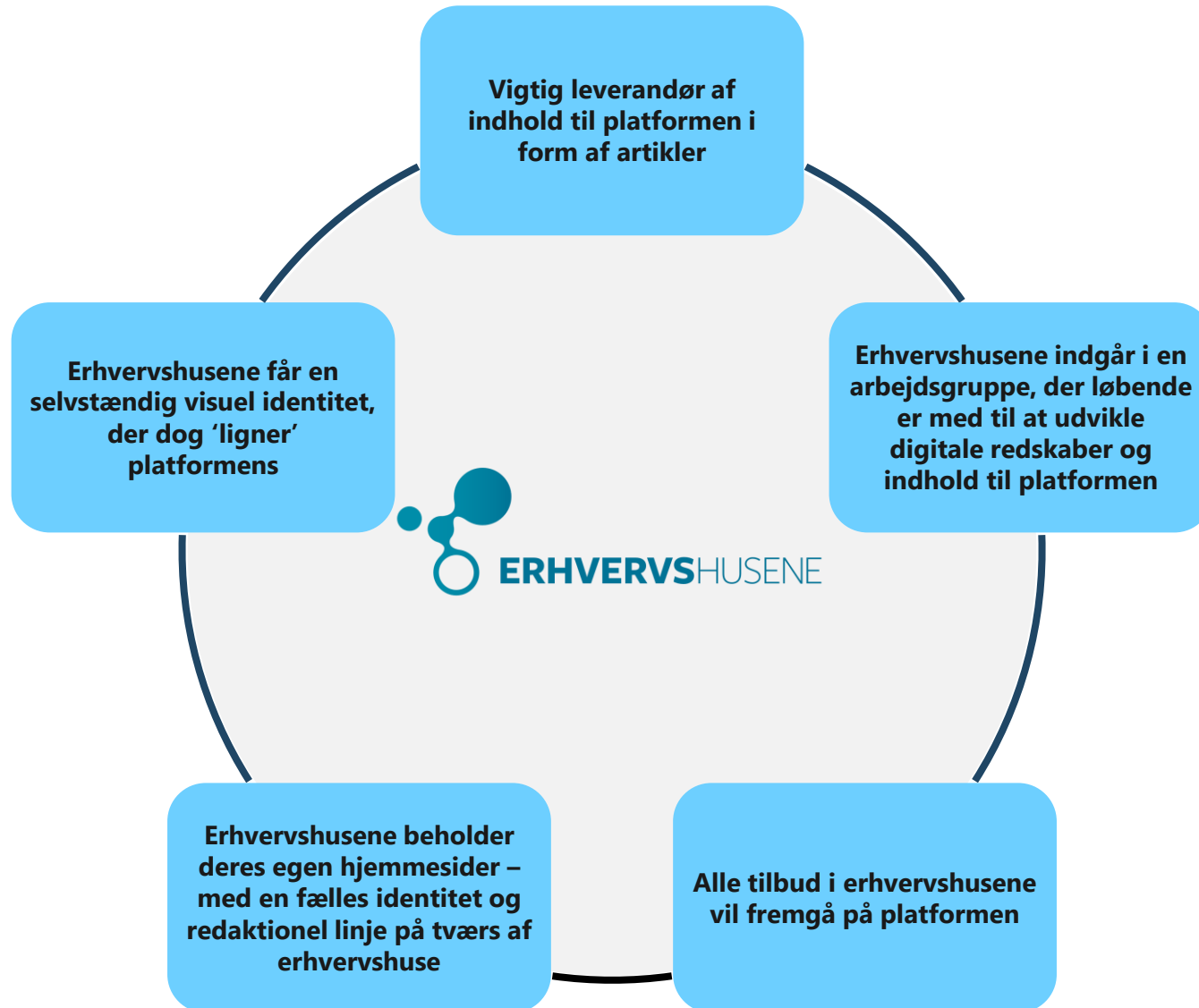
Taksonomi og navigation

De udvalgte hovedemner med dertilhørende emner og underemner udgør platformens taksonomi, hvilket danner fundament for navigationen.



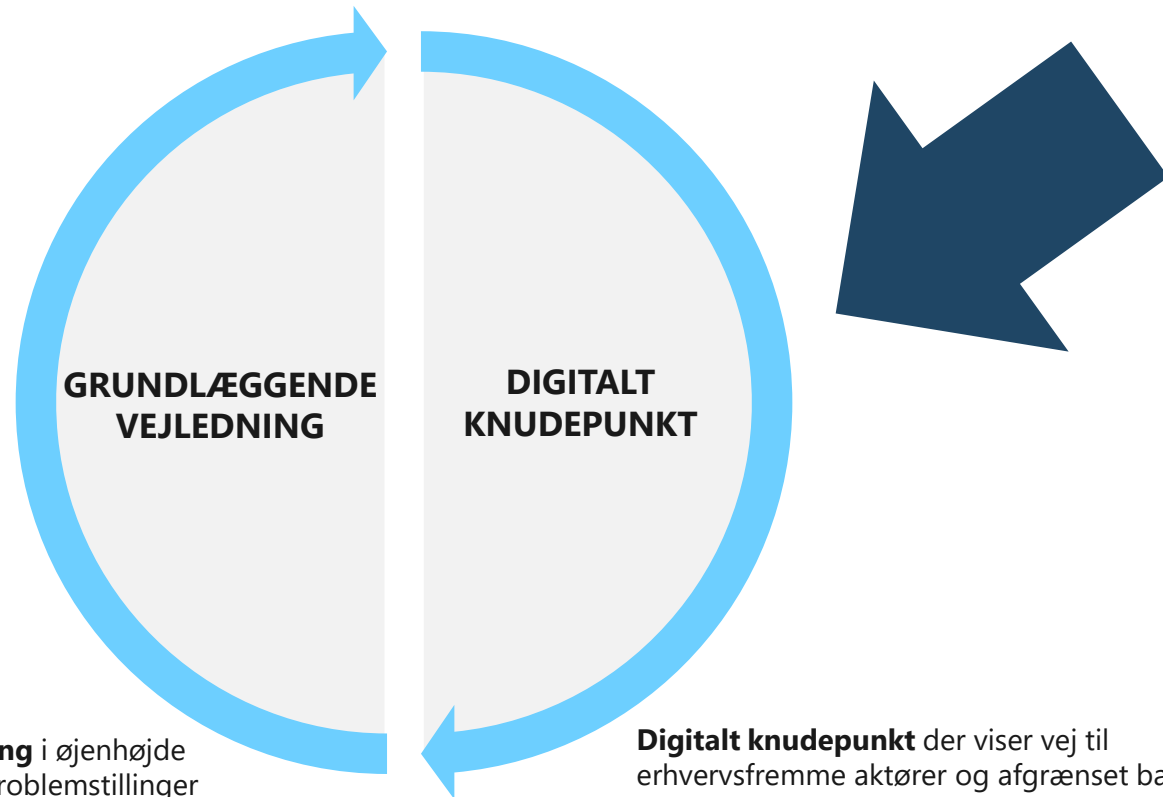
Emner, der er farvet grå i appendikset, er prioriteret til senere release.

Samarbejde med Erhvervshusene om platformen



DIGITALT KNUDEPUNKT

To grundfunktionaliteter



Grundlæggende vejledning i øjenhøjde om de mest almindelige problemstillinger og udfordringer.

- Hvad er en forretningsplan?
- Hvordan starter jeg en virksomhed?
- Hvad er virksomhedsformer?
- Hvad er moms & skat?
- Hvad er?

Digitalt knudepunkt der viser vej til erhvervsfremme aktører og afgrænset back-end for aktører

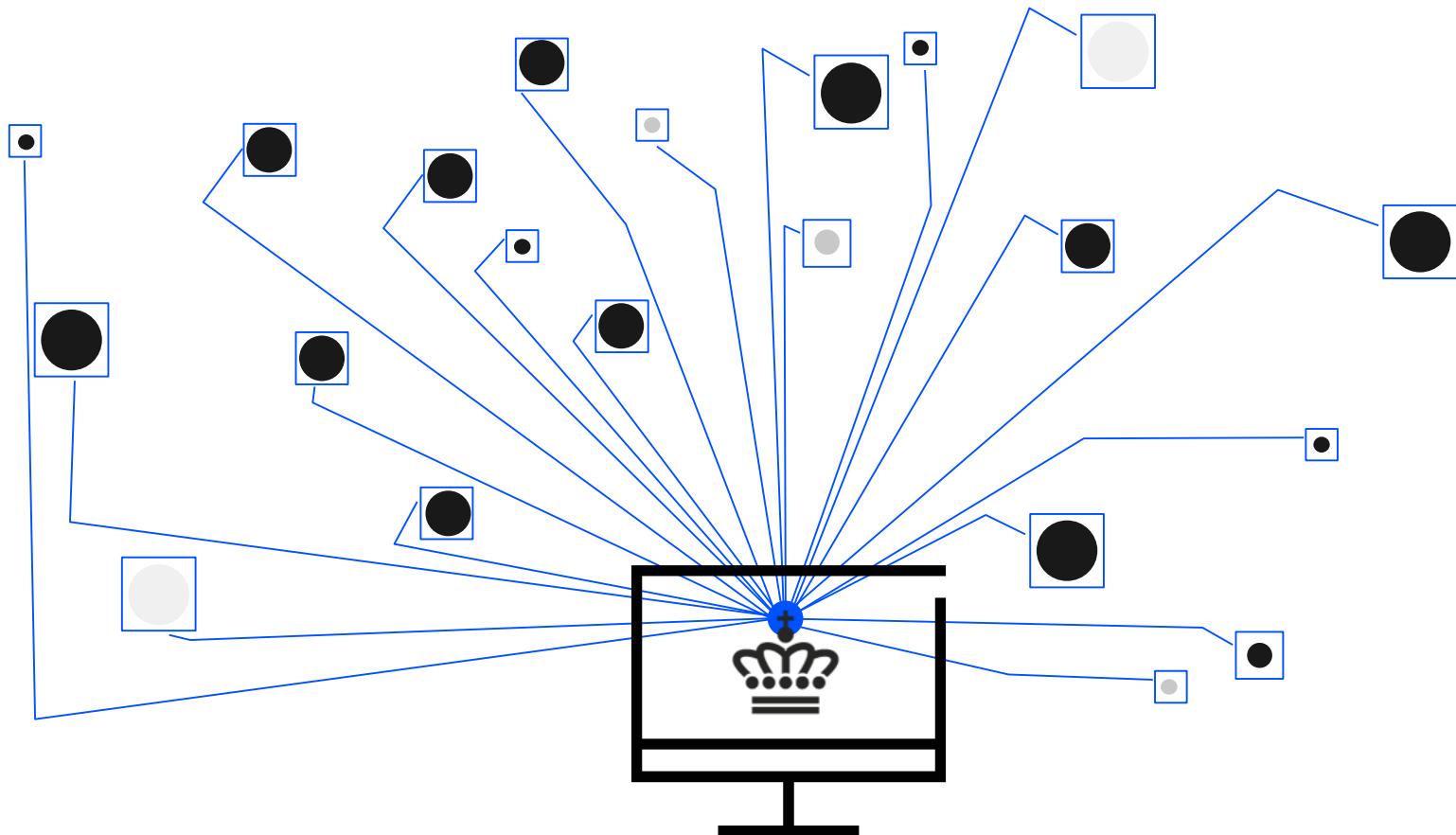
- Hvordan kan jeg tale med en investeringsvejleder om mine planer?
- Hvor finder jeg investeringskapital?
- Hvor finder jeg hjælp til eksport?
- Hvor er....?

Digitalt knudepunkt – en omvendt telefonbog

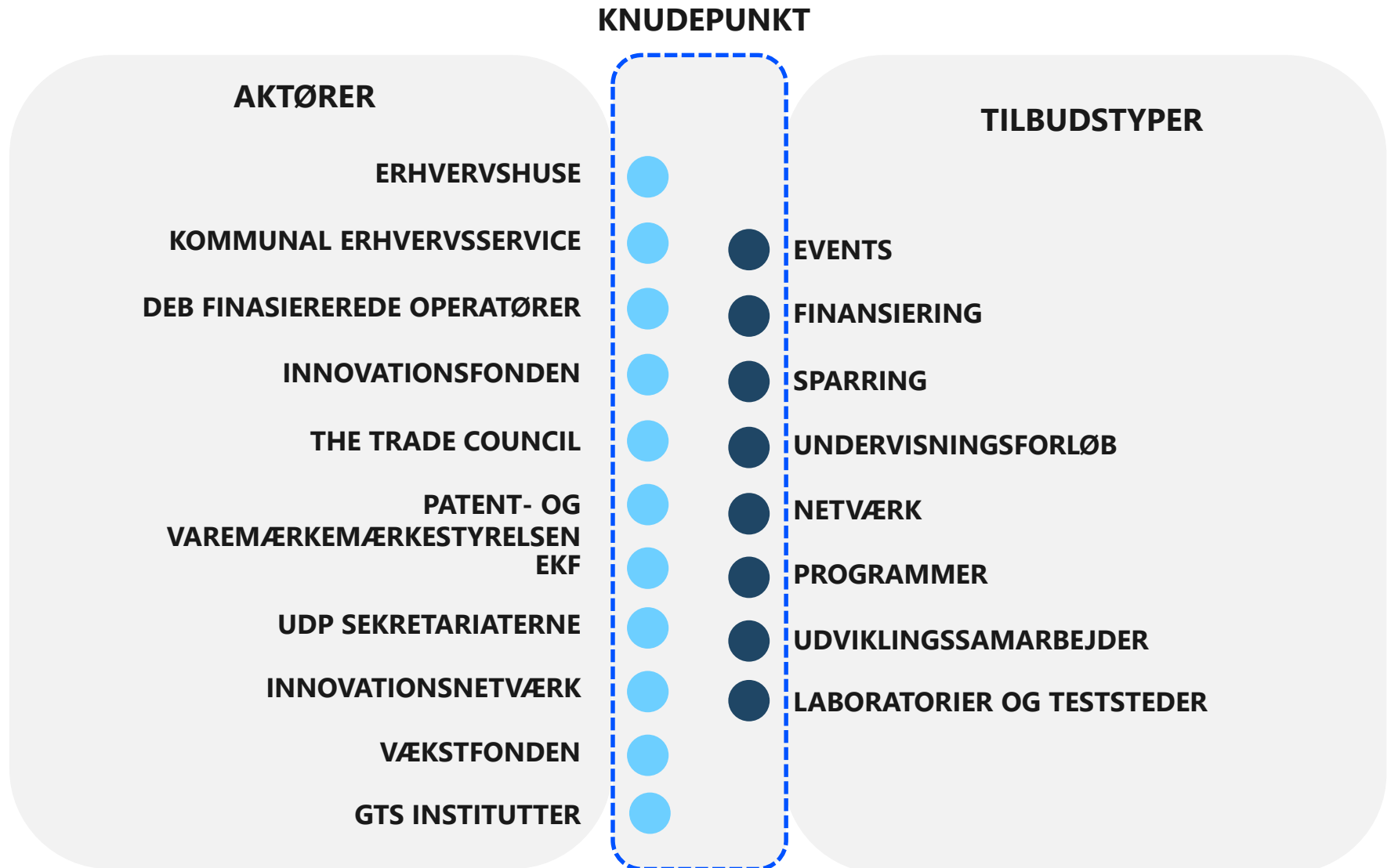
- Og et knudepunkt, så borgere og virksomheder nemt kan finde den rette aktør og tilbud til deres erhvervsfremmebehov. Det betyder også at det nødvendigt at gøre det let for erhvervsfremmeudbydere at oprette og fremvise deres tilbud i knudepunktet.

Det vurderes, at knudepunktet ved lancering skal rumme tilbud, der som minimum opfylder følgende tre kriterier:

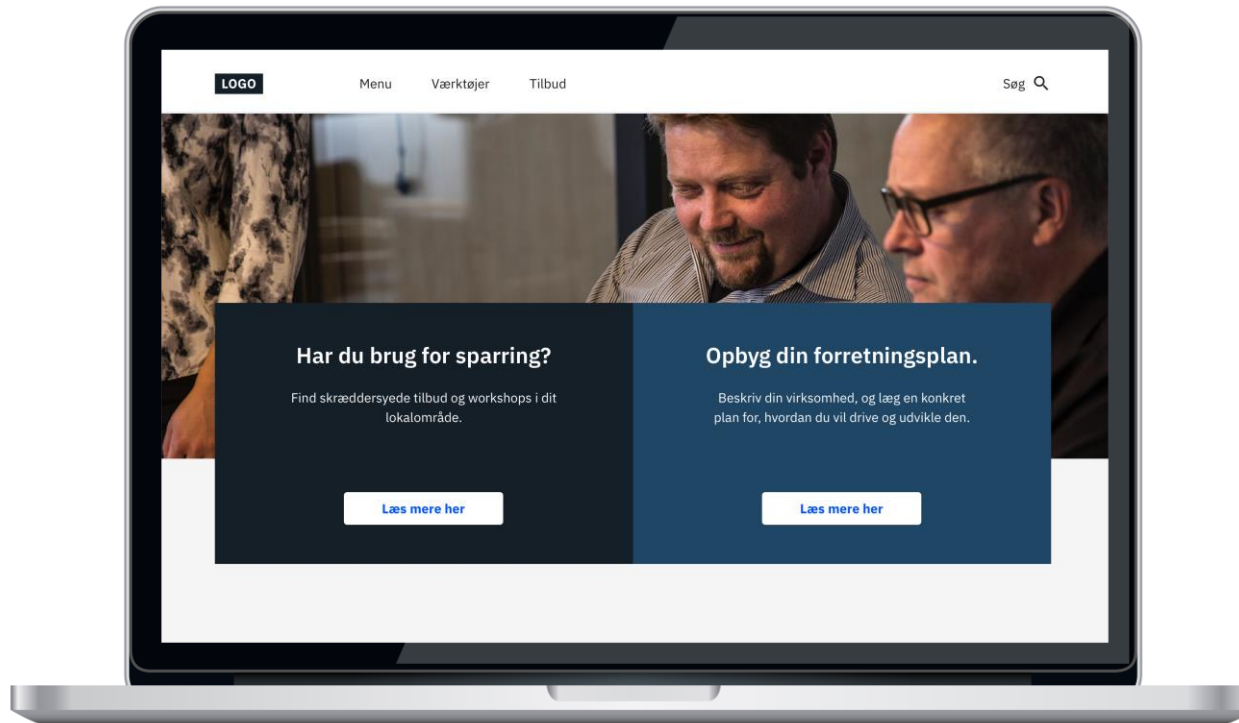
- Tilbuddene skal være erhvervsrettede og skal kunne søges af erhvervsaktive virksomheder eller førstartere (iværksættere)
- Tilbuddene skal være relevante og aktuelle på lanceringstidspunktet af platformen
- Tilbuddene skal være udbudt af anerkendte erhvervs-fremmeoperatører

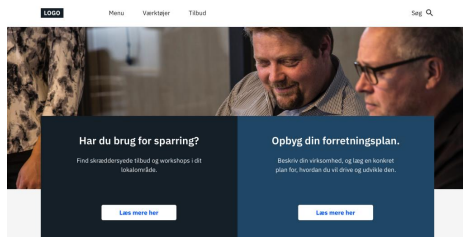


Knudepunktets aktører og tilbudstyper

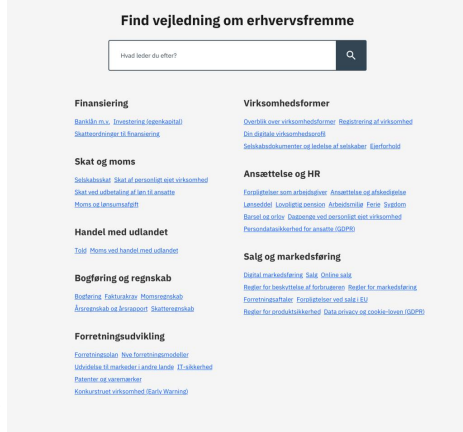


**VISNING AF KOMMUNALE TILBUD PÅ
PLATFORMEN – FORELØBIGT DESIGN**

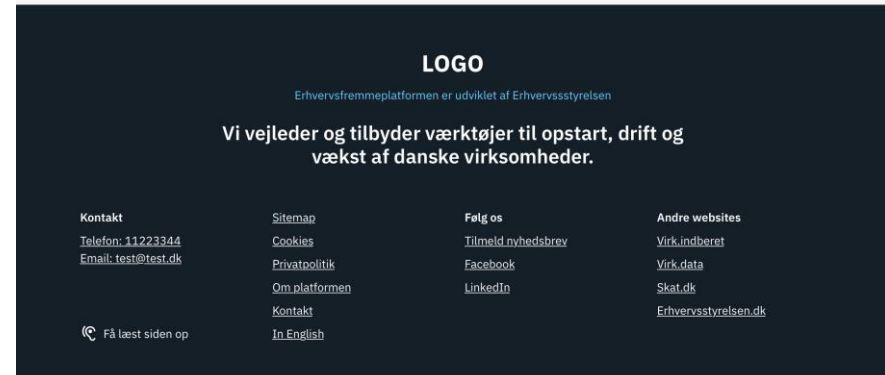
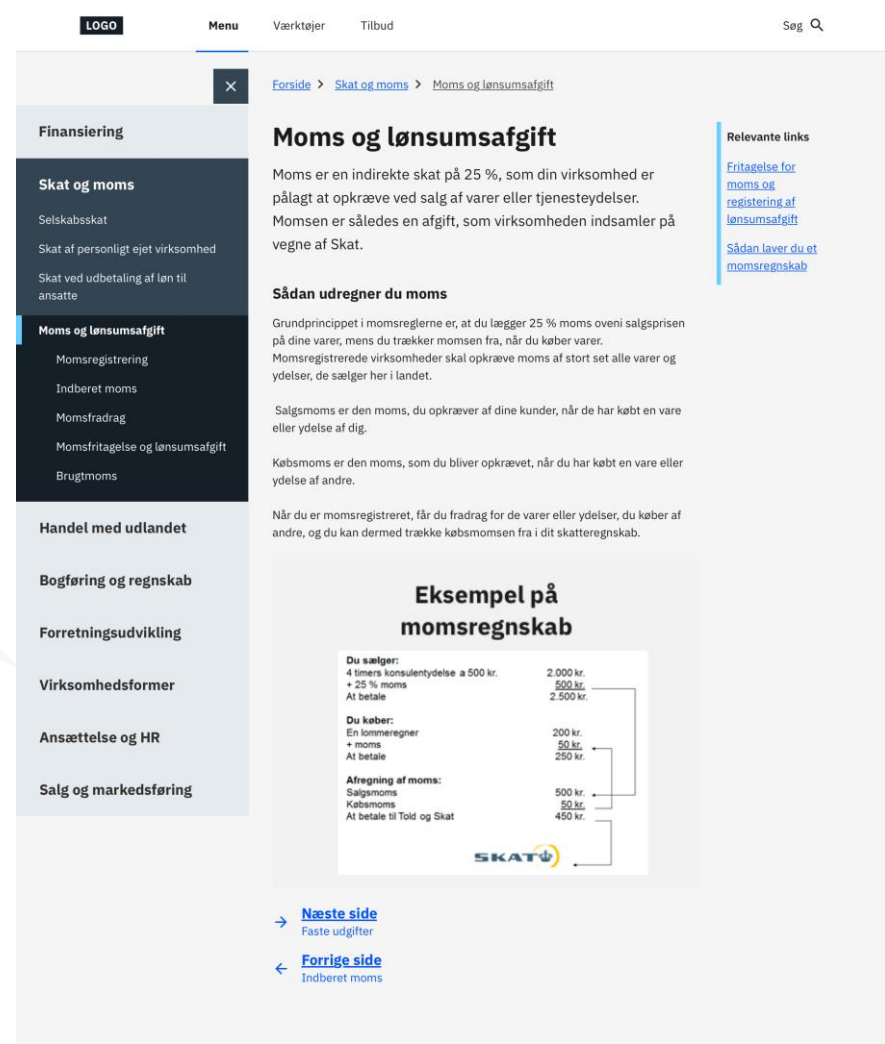
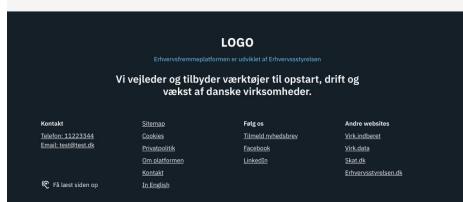
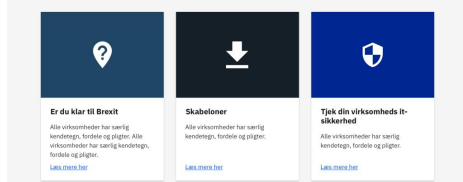
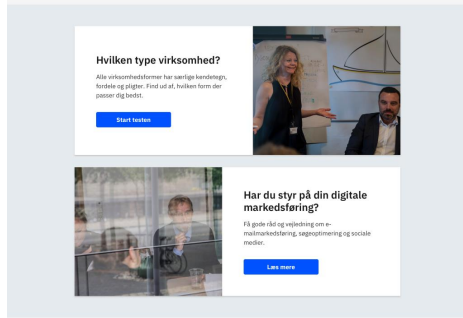




Forside



Emneside



Hvordan finder virksomhederne et tilbud?

LOGO Menu Værktøjer Find tilbud Søg

[Forside](#) > [Find tilbud](#)

Find tilbud

[Søg i artikler](#)

Vælg hvad du vil se

Emne

- Finansiering
- Skat & Moms
- Bogføring & regnskab
- Forretningsudvikling
- Virksomhedsformer
- Ansættelse & HR
- Salg & markedsføring
- Handel med udlandet

Type

Sted
4 valgte

Erhvervsområde

Vis kun gratis tilbud

Moms

Viser 20 af 23 resultater

Finansiering Skat & Moms Region Hovedstaden

Event

Ledelse i en digital verden
27. august 2019 | kl 15.30 - 17:00
Gå-hjem-møde for ledere i virksomheder af alle størrelser. Hør andre ledere fortælle hvordan de bruger IT som en del af den daglige ledelse.
Pris: Gratis

Hvordan vises et tilbud?

Her linkes til kommunens hjemmeside

Logo kræver på nuværende tidspunkt en SVG-fil

LOGO Menu Værktøjer Find tilbud Søg Q

[Forside](#) > [Find tilbud](#) > [Ledelse i en digital verden](#)

Event

Ledelse i en digital verden

Gå-hjem-møde for ledere i virksomheder af alle størrelser. Hør andre ledere fortælle hvordan de bruger IT som en del af den daglige ledelse.

Ifølge Ledernes Hovedorganisation er 69 % af danske ledere ikke sikre på, hvordan de skal håndtere forandringerne i deres virksomhed de næste tre år.

Det skyldes hverken dårligere ledere eller, at det er blevet sværere at mestre ledelse i forandring. Derimod skyldes det, at det vi læser om digitalisering ofte er i form af forkortelser og begreber, som hverken giver mening for os som ledere eller for vores kunder. Digitalisering ændrer markant samspillet mellem mennesker og IT og redefinerer fremtidens kompetencebehov!

Den påvirker kulturen og alle led og niveauer i virksomheden og medfører nye processer og nye samarbejdsformer.

Fakta


Dato
27. august 2019, kl 15.30 - 17:00

Sted
Bredgade 10, 7470 Karup

Pris
Gratis

[Læs mere og ansøg eller tilmeld dig](#)

Tilbuddet udbydes af Ringkøbing-Skjern Kommune



Ringkøbing-Skjern Kommune

LOGO

Erhvervsfremmeplatformen er udviklet af Erhvervsstyrelsen

Vi vejleder og tilbyder værktøjer til opstart, drift og vækst af danske virksomheder.

Kontakt Telefon: 11223344 Email: test@test.dk	Sitemap Cookies Privatpolitik Om platformen Kontakt In English	Følg os Tilmeld nyhedsbrev Facebook LinkedIn	Andre websites Virkindberet Virksomhedsdata Skat.dk Erhvervsstyrelsen.dk
--	--	--	---

Få læst siden op

Oprettelse af tilbud – EVENT I

Opret nyt tilbud

Tilbudstype

Event ▼

Tilbuddets navn

Max 100 tegn

Ledelse i en digital verden

Kort beskrivelse

Dette er en 'teaser' for tilbuddet. Beskriv fx målgruppe og formål. Max 250 tegn.

Gå-hjem-møde for ledere i virksomheder af alle størrelser. Hør andre ledere fortælle hvordan de bruger IT som en del af den daglige ledelse.

Beskrivelse

Skal gøre det muligt for den enkelte at afgøre om tilbuddet er relevant for dem. Max 1000 tegn.

Ifølge Ledernes Hovedorganisation er 69 % af danske ledere ikke sikre på, hvordan de skal håndtere forandringerne i deres virksomhed de næste tre år.

Det skyldes hverken dårligere ledere eller, at det er blevet sværere at mestre ledelse i forandring. Derimod skyldes det, at det vi læser om digitalisering ofte er i form af forkortelser og begreber, som hverken giver mening for os som ledere eller for vores kunder. Digitalisering ændrer markant samspillet mellem mennesker og IT og redefinerer fremtidens kompetencebehov!

Den påvirker kulturen og alle led og niveauer i virksomheden og medfører nye processer og nye samarbejdsformer.

Tilbuddet handler om

Vælg gerne mere end ét emne

Organisation og ledelse ▼

Oprettelse af tilbud – EVENT II

Relateret tema (Frivilligt)

Digitalisering ▼

Tilbuddet er kun relevant for følgende erhvervsområder (Frivilligt)

Brug kun dette felt hvis tilbuddet er begrænset til bestemte erhvervsområder

Er tilbuddet gratis?

Ja, det er gratis

Nej, det koster penge

Forløbets startdato

Fx: 03 08 2018

Dag Måned År



Første dags starttidspunkt

Fx: 10.00

Første dags sluttidspunkt

Fx: 17.00

Tilmeldingsfrist (Frivillig)

Fx: 01 08 2019

Dag Måned År

Oprettelse af tilbud – EVENT II

Præcis deadline for tilmelding (Frivillig)

Hvis intet angives vælges kl 23.59.

Klokken

Afholdelsesadresse

Fremsøg og vælg adresse i dette felt

Hovedgaden 43, 6971 Spjald

Link til den side hvor man kan læse mere

https://

Tilbuddet udbydes af

Ringkøbing-Skjern Kommune ▼

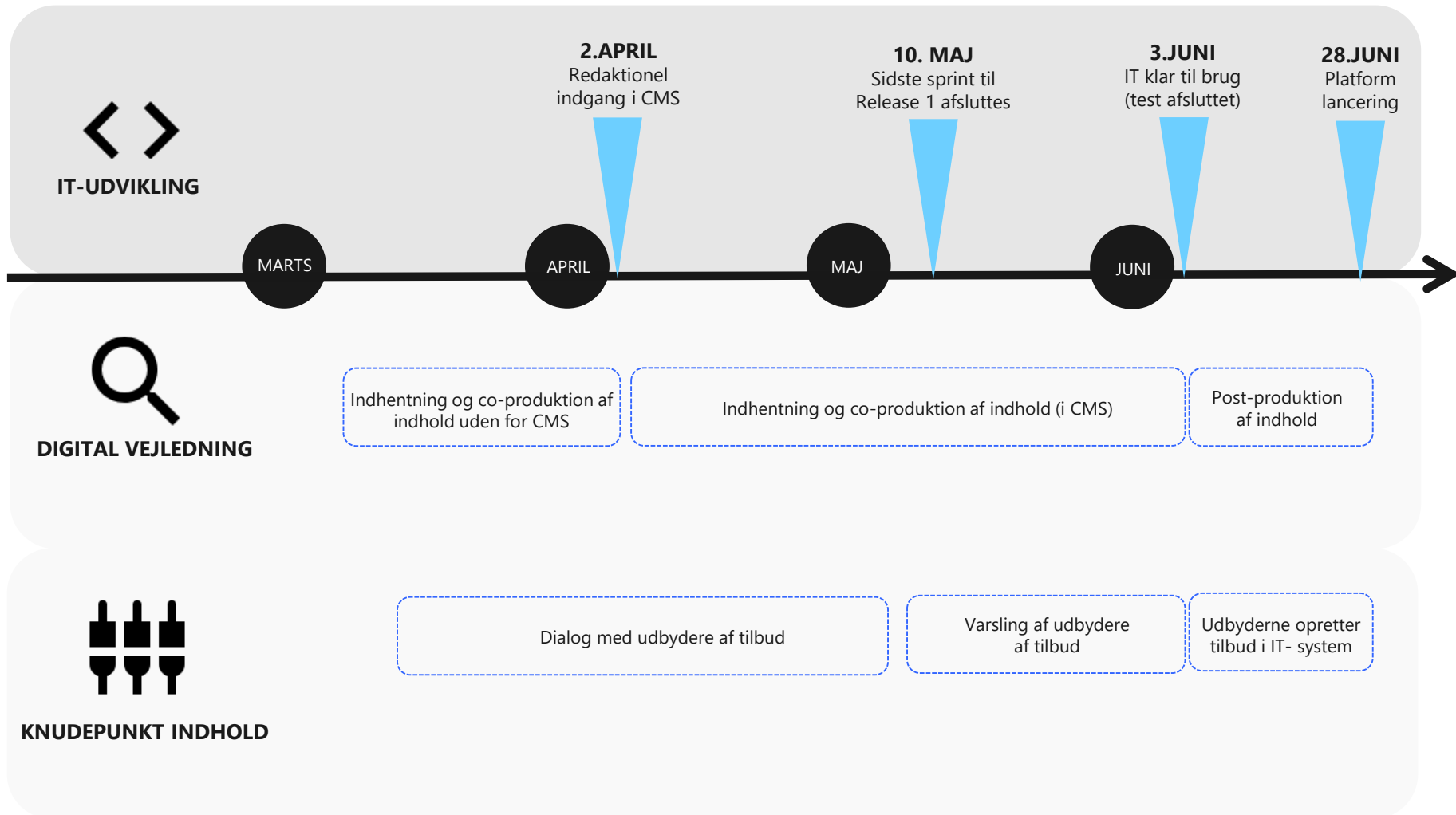
Gem tilbud

Slet tilbud

← Annuller

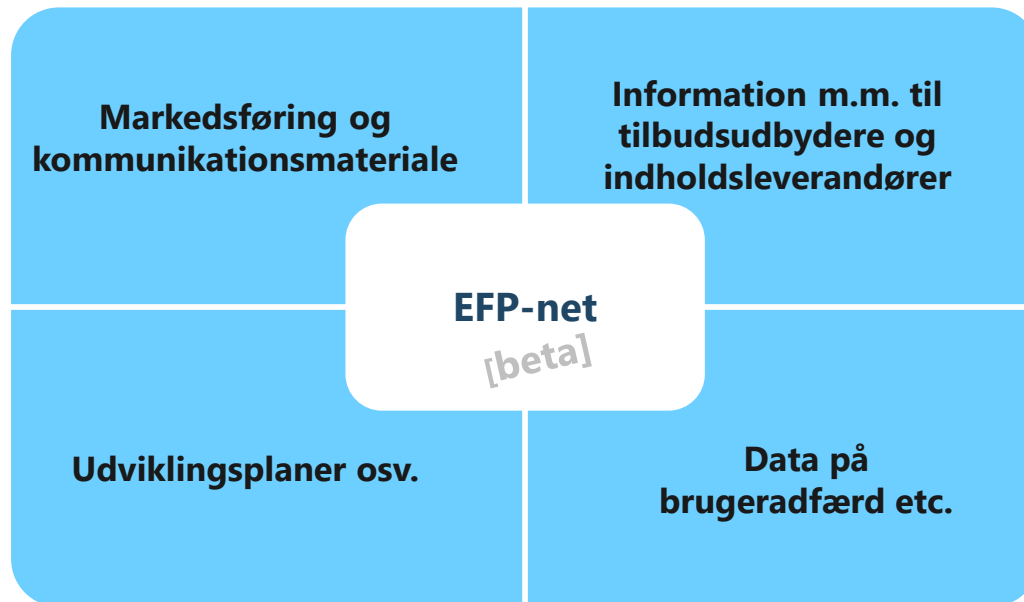
LANCERING MEDIO 2019

Milepæle for lancering



Fælles workspace

I løbet af maj lanceres en midlertidig version af "EFP-net", der skal understøtte samarbejdet på tværs af interessenter og indholdsleverandører. På sigt vil sitet blive integreret i platformen.



Lancering medio 2019



**1. release lanceres
medio 2019**



**Platformen er stadig
under konstruktion**



**Hjælp til at fortælle
virksomheder om
platformen**

2.4

Beslutningssag: Flygtningefordeling 2019



Landstal for 2020

Det følger af integrationslovens § 6, at Udlændingestyrelsen hvert år senest den 1. maj skal udsende meddelelse om det antal flygtninge, som styrelsen påregner, at der skal meddeles opholdstilladelse til i det kommende år (landstallet).

Det forventede antal visiteringer for et år fastsættes på baggrund af et skøn over antallet af asylansøgere og udviklingen i sagsbehandlingen, herunder anerkendelsesprocenten. Skønnet over antallet af visiteringer er erfaringsmæssigt særdeles vanskeligt at foretage, idet indrejsetallets størrelse og sammensætningen af ansøgere kan variere betydeligt fra måned til måned, afhængigt af flygtningestrømmenes bevægelser, både globalt og regionalt. Sammensætningen af gruppen af ansøgere har endvidere afgørende betydning for længden af sagsbehandlingstiden, da der er forskel på, hvor mange samtaler, det er nødvendigt at afholde med ansøgere, ligesom anerkendelsesprocenten i høj grad påvirkes af asylansøgers nationalitet.

Udlændingestyrelsen vurderer på det nuværende grundlag, at der i 2020 vil blive givet opholdstilladelse til 600 flygtninge.

Landstallet for 2020 fastsættes således til 600 personer.

Regionskvoter for 2020

Det følger af integrationslovens § 7, stk. 1, at Udlændingestyrelsen fastsætter det antal flygtninge, som påregnes boligplaceret inden for de enkelte regioner i det kommende kalenderår. De fastsatte regionskvoter udsendes samtidig med landstallet.

Udlændingestyrelsen

Ryesgade 53
2100 København Ø
Tlf.: 35 36 66 00

www.nyidanmark.dk

Dato: 30. april 2019
Sagsnummer 19/084882
Sagsbehandler: jlb

Regionskvoterne fastsættes således:

	2020
Region	Antal
Region Hovedstaden	137
Region Sjælland	108
Region Syddanmark	170
Region Midtjylland	161
Region Nordjylland	24
Total (landstal)	600

Kommunekvoter for 2020

Det følger af § 2, stk. 4 i bekendtgørelse nr. 243 af 21. marts 2018 om boligplacering af flygtninge, at til brug for indgåelse af aftaler om kommunekvoter, jf. § 5, stk. 1, udsendes sammen med landstallet de i § 8 nævnte opgørelser, dvs. en opgørelse over befolkningen, jf. § 8, stk. 1, en opgørelse over antallet af indvandrere og flygtninge, jf. § 8, stk. 2, og en opgørelse over antallet af familiesammenførte til flygtninge, jf. § 8, stk. 5.

På den baggrund vedlægger Udlændingestyrelsen de nævnte opgørelser i bilag A.

Udlændingestyrelsen skal nu bede kommunerne i hver region om at søge at indgå en aftale om kommunekvoter for 2020, jf. integrationslovens § 8, stk. 1. Udlændingestyrelsen anbefaler, at eventuelle aftaler indeholder en stillingtagen til, hvorvidt aftalen fortsat skal gælde, hvis landstallet for 2020 på et senere tidspunkt bliver ændret. Aftalen skal meddeles Udlændingestyrelsen inden den 10. september 2019.

Har kommunalbestyrelserne inden for en region ikke inden den 10. september 2019 givet meddelelse til Udlændingestyrelsen om indgåelse af en aftale om kommunekvoter for 2020, fastsætter Udlændingestyrelsen inden den 30. september 2019 for hver kommune i regionen det antal flygtninge, som påregnes boligplaceret inden for de enkelte kommuner i det kommende år, jf. integrationslovens § 8, stk. 3.

Hvis der ikke indgås aftale om kommunekvoter, agter styrelsen at fastsætte kommunekvoterne således som anført i bilag B.

Om forventningen til 2019

Udlændingestyrelsen kan afslutningsvist oplyse, at idet Udlændinge- og Integrationsministeriet har ændret forventningen til antallet af asylansøgere fra 4.000 til 3.500 for 2019, forventer Udlændingestyrelsen nu at visitere omkring 750 flygtninge til kommunerne i 2019.

Udlændingestyrelsen overvåger nøje udviklingen og foretager en ændring af landstallet, såfremt betingelserne for dette i integrationslovens § 6 er opfyldt.

Spørgsmål vedrørende proceduren omkring landstallet og kvoterne kan rettes til Udlændingestyrelsen, chefkonsulent Janne Lindblad, e-mail jlb@us.dk, telefonnummer 35 30 87 23.

Spørgsmål vedrørende de bagvedliggende beregninger for landstallet kan rettes til Udlændingestyrelsen, Louise Saabye Rasmussen, e-mail loo@us.dk, telefonnummer 35 30 82 74.

Med venlig hilsen



Anders Dorph

Bilag A – Opgørelser, jf. boligplaceringsbekendtgørelsens § 8

Opgørelse over indbyggere samt flygtninge og indvandrere bosat i kommunerne pr. 1. januar 2019

Kommune nr. og kommune	Indbyggertal pr. 1. januar 2019, ekskl. Christiansø	Antallet af udenlandske statsborgere fra ikke-vestlige lande bosat i kommunerne pr. 1. januar 2019, ekskl. Christiansø, fordelt på opholdsgrundlag	Antal asylansøgere indkvarteret på centre pr. 15. april 2019
Danmark i alt	5.805.991	289.458	2.946
Region Hovedstaden	1.835.472	124.462	456
101 København	623.404	47.566	-
147 Frederiksberg	103.960	5.815	-
151 Ballerup	48.458	3.508	-
153 Brøndby	35.397	5.202	-
155 Dragør	14.270	407	-
157 Gentofte	75.176	3.037	-
159 Gladsaxe	69.681	5.143	-
161 Glostrup	22.615	1.851	-
163 Herlev	28.786	2.273	-
165 Albertslund	27.877	3.543	-
167 Hvidovre	53.416	4.278	-
169 Høje-Taastrup	50.686	5.783	-
173 Lyngby-Taarbæk	55.790	2.458	-
175 Rødovre	40.052	3.291	-
183 Ishøj	22.946	3.652	-
185 Tårnby	42.984	2.526	-
187 Vallensbæk	16.654	1.595	-
190 Furesø	41.069	2.313	-
201 Allerød	25.646	997	124
210 Fredensborg	40.819	2.595	-
217 Helsingør	62.567	3.504	-
219 Hillerød	50.998	2.629	-
223 Hørsholm	25.007	972	332
230 Rudersdal	56.509	2.339	-
240 Egedal	43.335	1.713	-
250 Frederikssund	45.332	1.667	-
260 Halsnæs	31.271	1.437	-
270 Gribskov	41.195	1.275	-
400 Bornholm	39.572	1.093	-

Region Sjælland	836.738	34.848	462
253 Greve	50.267	3.176	-
259 Køge	60.675	3.065	-
265 Roskilde	87.577	3.559	-
269 Solrød	23.065	820	-
306 Odsherred	33.122	986	-
316 Holbæk	71.297	3.130	-
320 Faxe	36.513	1.116	-
326 Kalundborg	48.681	1.729	-
329 Ringsted	34.725	1.846	-
330 Slagelse	79.073	4.203	-
336 Stevns	22.782	623	-
340 Sorø	29.834	945	-
350 Lejre	27.775	808	462
360 Lolland	41.615	1.611	-
370 Næstved	82.991	3.605	-
376 Guldborgsund	60.930	2.211	-
390 Vordingborg	45.816	1.415	-

Region Syddanmark	1.223.348	54.359	1.033
410 Middelfart	38.553	1.204	-
420 Assens	41.212	1.009	-
430 Faaborg-Midtfyn	51.809	1.391	-
440 Kerteminde	23.773	762	-
450 Nyborg	32.042	1.329	-
461 Odense	204.182	13.803	-
479 Svendborg	58.599	2.194	-
480 Nordfyns	29.693	843	-
482 Langeland	12.560	306	-
492 Ærø	6.058	134	-
510 Haderslev	55.857	2.106	-
530 Billund	26.629	1.050	-
540 Sønderborg	74.561	3.494	-
550 Tønder	37.587	1.135	163
561 Esbjerg	115.652	4.921	376
563 Fanø	3.404	110	-
573 Varde	50.129	1.436	-
575 Vejle	42.863	1.421	-
580 Aabenraa	59.035	2.401	-
607 Fredericia	51.427	2.725	-
621 Kolding	92.893	4.797	-
630 Vejle	114.830	5.788	494

Region Midtjylland	1.320.678	55.965	567
615 Horsens	90.370	4.616	-
657 Herning	88.917	3.764	-
661 Holstebro	58.504	2.090	333
665 Lemvig	19.998	447	-
671 Struer	21.143	832	-
706 Syddjurs	42.768	1.251	-
707 Norddjurs	37.680	1.121	-
710 Favrskov	48.374	1.324	-
727 Odder	22.675	743	-
730 Randers	97.909	3.841	-
740 Silkeborg	93.054	3.218	-
741 Samsø	3.684	69	-
746 Skanderborg	61.974	2.010	-
751 Århus	345.332	21.652	-
756 Ikast-Brande	41.282	1.510	234
760 Ringkøbing-Skjern	56.930	1.676	-
766 Hedensted	46.747	1.277	-
779 Skive	46.224	1.365	-
791 Viborg	97.113	3.159	-

Region Nordjylland	589.755	19.824	428
773 Morsø	20.403	532	-
787 Thisted	43.660	1.297	-
810 Brønderslev	36.370	1.110	-
813 Frederikshavn	59.987	1.933	-
820 Vesthimmerland	37.121	1.011	293
825 Læsø	1.806	15	-
840 Rebild	29.916	635	-
846 Mariagerfjord	42.055	1.335	-
849 Jammerbugt	38.460	999	135
851 Aalborg	215.312	8.749	-
860 Hjørring	64.665	2.208	-

Opgørelse over familiesammenføringer til flygtninge tilgået kommune i 2018

Kommune	Familiesammenføringer til flygtninge, tilgået kommunen i 2018
Region Hovedstaden	
101 København	40
147 Frederiksberg	7
151 Ballerup	6
153 Brøndby	2
155 Dragør	2
157 Gentofte	21
159 Gladsaxe	7
161 Glostrup	0
163 Herlev	3
165 Albertslund	2
167 Hvidovre	5
169 Høje-Taastrup	5
173 Lyngby-Taarbæk	15
175 Rødovre	5
183 Ishøj	1
185 Tårnby	22
187 Vallensbæk	1
190 Furesø	2
201 Allerød	3
210 Fredensborg	3
217 Helsingør	10
219 Hillerød	12
223 Hørsholm	13
230 Rudersdal	22
240 Egedal	28
250 Frederikssund	12
260 Halsnæs	17
270 Gribskov	0
400 Bornholm	24
Region Hovedstaden i alt	290

Region Sjælland	
253 Greve	11
259 Køge	21
265 Roskilde	13
269 Solrød	1
306 Odsherred	5
316 Holbæk	18
320 Faxe	7
326 Kalundborg	4
329 Ringsted	6
330 Slagelse	16
336 Stevns	7
340 Sorø	6
350 Lejre	4
360 Lolland	7
370 Næstved	23
376 Guldborgsund	26
390 Vordingborg	15
Region Sjælland i alt	190

Region Syddanmark	
410 Middelfart	7
420 Assens	12
430 Faaborg-Midtfyn	13
440 Kerteminde	16
450 Nyborg	4
461 Odense	42
479 Svendborg	7
480 Nordfyns	2
482 Langeland	0
492 Ærø	2
510 Haderslev	3
530 Billund	5
540 Sønderborg	20
550 Tønder	9
561 Esbjerg	24
563 Fanø	0
573 Varde	4
575 Vejle	8
580 Aabenraa	13
607 Fredericia	10
621 Kolding	22
630 Vejle	23
Region Syddanmark i alt	246

Region Midtjylland	
615 Horsens	14
657 Herning	12
661 Holstebro	17
665 Lemvig	6
671 Struer	2
706 Syddjurs	8
707 Norddjurs	5
710 Favrskov	11
727 Odder	7
730 Randers	16
740 Silkeborg	16
741 Samsø	0
746 Skanderborg	31
751 Århus	65
756 Ikast-Brande	16
760 Ringkøbing-Skjern	16
766 Hedensted	18
779 Skive	10
791 Viborg	32
Region Midtjylland i alt	302

Region Nordjylland	
773 Morsø	11
787 Thisted	11
810 Brønderslev	9
813 Frederikshavn	42
820 Vesthimmerland	12
825 Læsø	0
840 Rebild	10
846 Mariagerfjord	17
849 Jammerbugt	17
851 Ålborg	84
860 Hjørring	44
Region Nordjylland i alt	257

Danmark i alt	1.285
----------------------	--------------

Bilag B – Beregnede kommunekvoter

Region Hovedstaden	
101 København	45
147 Frederiksberg	19
151 Ballerup	2
153 Brøndby	0
155 Dragør	4
157 Gentofte	7
159 Gladsaxe	4
161 Glostrup	2
163 Herlev	1
165 Albertslund	0
167 Hvidovre	1
169 Høje-Taastrup	0
173 Lyngby-Taarbæk	4
175 Rødovre	0
183 Ishøj	0
185 Tårnby	0
187 Vallensbæk	0
190 Furesø	8
201 Allerød	6
210 Fredensborg	5
217 Helsingør	6
219 Hillerød	3
223 Hørsholm	0
230 Rudersdal	0
240 Egedal	0
250 Frederikssund	5
260 Halsnæs	0
270 Gribskov	15
400 Bornholm	0
Region Hovedstaden i alt	137

Region Sjælland	
253 Greve	1
259 Køge	0
265 Roskilde	17
269 Solrød	7
306 Odsherred	8
316 Holbæk	7
320 Faxe	8
326 Kalundborg	14
329 Ringsted	4
330 Slagelse	7
336 Stevns	3
340 Sorø	6
350 Lejre	7
360 Lolland	8
370 Næstved	6
376 Guldborgsund	0
390 Vordingborg	5
Region Sjælland i alt	108

Region Syddanmark	
410 Middelfart	9
420 Assens	7
430 Faaborg-Midtfyn	10
440 Kerteminde	0
450 Nyborg	7
461 Odense	1
479 Svendborg	14
480 Nordfyns	10
482 Langeland	5
492 Ærø	1
510 Haderslev	16
530 Billund	5
540 Sønderborg	5
550 Tønder	7
561 Esbjerg	16
563 Fanø	1
573 Varde	16
575 Vejlen	9
580 Aabenraa	8
607 Fredericia	5
621 Kolding	6
630 Vejle	12
Region Syddanmark i alt	170

Region Midtjylland	
615 Horsens	12
657 Herning	18
661 Holstebro	6
665 Lemvig	3
671 Struer	5
706 Syddjurs	10
707 Norddjurs	10
710 Favrskov	10
727 Odder	2
730 Randers	19
740 Silkeborg	19
741 Samsø	2
746 Skanderborg	0
751 Århus	15
756 Ikast-Brande	1
760 Ringkøbing-Skjern	8
766 Hedensted	3
779 Skive	9
791 Viborg	9
Region Midtjylland i alt	161

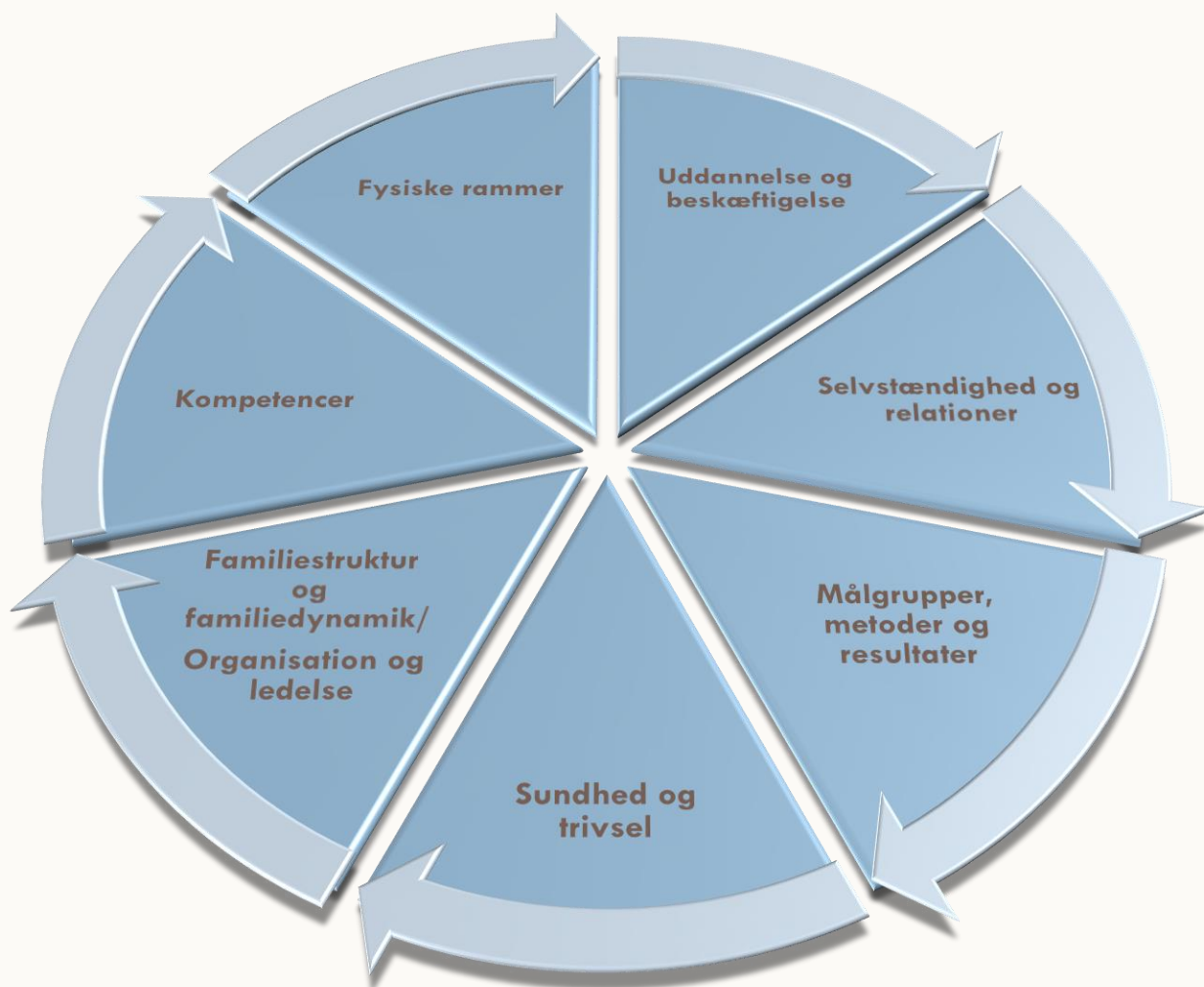
Region Nordjylland	
773 Morsø	0
787 Thisted	7
810 Brønderslev	6
813 Frederikshavn	0
820 Vesthimmerland	4
825 Læsø	1
840 Rebild	4
846 Mariagerfjord	1
849 Jammerbugt	1
851 Aalborg	0
860 Hjørring	0
Region Nordjylland i alt	24

Danmark i alt	600
----------------------	------------

2.5

Orienteringssag: Socialtilsyn Østs Årsrapport 2018

ÅRSRAPPORTEN 2018



Årsrapporten 2018

SOCIALTILSYN ØST

RESUMÉ

Den 31. december 2018 havde Socialtilsyn Øst tilsynsforpligtelsen med 1.125 plejefamilier og 388 sociale tilbud og misbrugsbehandlingssteder.

Socialtilsyn Øst har været på minimum ét tilsynsbesøg i samtlige af de plejefamilier og sociale tilbud, som socialtilsynet har tilsynsforpligtelsen med.

Der er gennemført 2.232 tilsynsbesøg.

Antal tilsynsbesøg fordelt på tilsynstype:

- 1.995 – driftsorienterede tilsyn
- 68 – re-godkendelser
- 169 – ny-godkendelser

Derudover, har Socialtilsyn Øst blandt andet udført følgende opgaver:

- Ny-godkendt 47 plejefamilier og 14 sociale tilbud
- Truffet 2 afgørelser med vilkår, der indeholdte 2 vilkår
- Truffet 6 afgørelser om påbud, der indeholdte 8 påbud
- Truffet 1 afgørelse om skærpet tilsyn, der indeholdte 3 påbud
- Truffet 1 afgørelser om tilbagekaldelse af godkendelsen - plejefamilier
- Modtaget 300 ansøgninger vedrørende væsentlige ændringer – 100 på tilbudsområdet og 200 på plejefamilieområdet
- Modtaget 58 anmodninger om aktindsigt, disse er behandlet efter henholdsvis forvaltningslovens- og offentlighedslovens regler.
- Modtaget og behandlet 247 henvendelser om bekymrende forhold – whistleblowordningen.

Tilsynsopgaverne blev udført af 64 personer – 43 tilsynskonsulenter, 17 stabsmedarbejdere og fire ledere, ved udgangen af 2018.

Socialtilsyn Østs årsrapport for 2018 indeholder kvantitative opgørelser om godkendelser, tilbagekaldte godkendelser med mere. Udover de kvantitative opgørelser indeholder den også generelle og kvalitative overvejelser om kvaliteten i tilbuddene.

Den samlede vurdering er, at kvaliteten i de plejefamilier og sociale tilbud Socialtilsyn Øst har tilsynsforpligtelsen med, sammenlignet med 2017, er i en positiv udvikling.



Henriette Lindberg,
Chef for Socialtilsyn Øst

INDHOLDSFORTEGNELSE

RESUMÉ	1
INDHOLDSFORTEGNELSE	2
INDLEDNING	3
Baggrund og rammer for tilsynet	4
Mission og kerneopgave	6
LÆSEVEJLEDNING TIL ÅRSRAPPORTEN 2018	8
1. SOCIALTILSYN ØSTS VIRKE I ÅRET 2018 – KVANTITATIVDATA	9
Antal sager i Socialtilsyn Øst.....	9
Årets ny-godkendelser.....	13
Minianalyse af ansøgning trukket tilbage 1. halvår 2018 - plejefamilier	15
§ 85 – botilbud.....	16
Antal gennemførte tilsyn, herunder antallet af anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg.....	17
Henvendelser om bekymrende forhold – whistleblowordningen.....	18
Skærpet tilsyn.....	22
Antal iværksatte påbud og påbuddenes karakter.....	22
Vilkår	23
Væsentlige ændringer	23
Klager	24
Sagsbehandlingstid	25
Aktindsigt	26
Tilkøb	27
2. KVALITET I TILBUDDENE	29
Fokuspunkter til belysning af kvaliteten	29
Metode til undersøgelse af tilbuddenes kvalitet	29
Den faglige kvalitet.....	30
Generel kvalitet	30
Plejefamiliernes udvikling 2015 – 2018.....	34
Magtanvendelser	38
Børne- og ungeområdet	38
Voksenområdet.....	40
3. ØKONOMI	42
Budget og regnskab 2018	42
Tilsynstakster og objektive finansieringsandele	43
4. SOCIALTILSYN ØST	45
Socialtilsynets organisering	45
Medarbejdersammensætning og kompetencer	45
5. KONKLUSION	46
Anbefalinger	47

INDLEDNING

Tilsynsreformen på det sociale område har været i anvendelse i fem år. Reformens overordnede mål, om at sikre større kvalitet i de sociale tilbud og plejefamilier, opleves fortsat af Socialtilsyn Øst som værende i en positiv udvikling. Tilsynsreformen blev evalueret ved udgangen af 2017. Evalueringen blev offentliggjort i 2018¹.

”Konklusionen på baggrund af evalueringen af tilsynsreformen er, at de politiske intentioner med reformen overordnet set er blevet indfriet, og at de centrale elementer i reformen er blevet implementeret.

Der er blevet oprettet fem uafhængige, kommunalt forankrede socialtilsyn, som alle besidder relevante kompetencer inden for jura, økonomi og socialfaglige metoder og tilgange.

Udmøntningen af tilsynet er generelt sket i overensstemmelse med intentionerne i tilsynsreformen.

Stort set alle tilbud og plejefamilier har modtaget et tilsynsbesøg i 2017, ligesom de fem socialtilsyn i 2017 har gjort brug af både anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg som led i tilsynsopgaven.

Whistleblowerordningen er taget i brug og anvendes i stigende grad. Det giver tilsynet relevante oplysninger fra bl.a. borgere, ansatte og andre informanter, som tilsynet ellers ikke ville have fået, og styrker derfor tilsynet.

Langt de fleste sociale tilbud og plejefamilier er tilfredse med socialtilsynet og oplever at have et godt samarbejde med tilsynet. Videre vurderer de fleste sociale tilbud og plejefamilier, at tilsynet bidrager til udvikling og læring på tilbuddet/i plejefamilien. De fleste tilbud og plejefamilier vurderer desuden, at kvalitetsmodellen er et anvendeligt redskab til at vurdere kvaliteten i deres tilbud, hvilket er en væsentlig forudsætning for, at tilsynet kan bidrage til udvikling og læring.

Evalueringen viser imidlertid også, at der på enkelte områder fortsat er behov for at udvikle praksis – både med henblik på fortsat at styrke en ensartet og systematisk varetagelse af tilsynsopgaven og med henblik på at udvikle kvaliteten i varetagelsen af tilsynsopgaven.

Eksempelvis indikerer resultaterne af evalueringen, at der på en række områder er nogen forskel i tilsynspraksis mellem de fem tilsyn, særligt i forhold til brugen af sanktioner, ligesom resultaterne indikerer, at praksis for inddragelse af oplysninger fra borgerne, især fra børn og unge anbragt i plejefamilier, med fordel kan videreudvikles.”



Gennem en systematisk tilsynsproces skabes der muligheder for, at der opsamles den nødvendige viden og erfaring, så kvaliteten kan udvikles i de sociale tilbud og herigennem øge effekten af indsatsen på det sociale område.

Opsamlingen af den nødvendige erfaring og viden sker via en række afrapporteringer. Der er krav om årsrapporter fra det enkelte tilbud, socialtilsynets årsrapport og Socialstyrelsens auditfunktion.

Socialtilsynets årsrapport skal fungere som en årlig afrapportering til Socialstyrelsens auditfunktion og til sekretariatet for udarbejdelse af rammeaftalerne for regionen, om socialtilsynets virke og resultater i forhold til de opgaver og rammer, som er stillet i lov om socialtilsyn. Årsrapporten offentliggøres på socialtilsynets hjemmeside.

¹ [Evaluering af tilsynsreformen](#)

Herudover, skal årsrapporterne medvirke til:

- At fungere som centrale oplysninger til Socialstyrelsens auditfunktion og samtidig muliggøre sammenligning på tværs af de fem socialtilsyn
- At kunne fungere som input til de regionale drøftelser i forhold til rammeaftalerne
- At kunne anvendes som ledelsesinformation internt i de enkelte socialtilsyn
- At øvrige interessenter får mulighed for at følge socialtilsynets arbejde.

Baggrund og rammer for tilsynet

De fem separate socialtilsyn i Danmark, der har ansvaret for hver deres region, løfter opgaven, som er fastsat i lov om socialtilsyn, er:

- Socialtilsyn Hovedstaden (Frederiksberg Kommune)
- Socialtilsyn Øst (Holbæk Kommune)
- Socialtilsyn Syd (Faaborg-Midtfyn Kommune)
- Socialtilsyn Midt (Silkeborg Kommune)
- Socialtilsyn Nord (Hjørring Kommune).

I oversigten over de fem socialtilsyn ovenfor er det i parentes angivet, hvilken kommune det enkelte socialtilsyn er placeret i. Som det fremgår, er Socialtilsyn Øst placeret i Holbæk Kommune. For at sikre uvildighed fører Socialtilsyn Øst ikke tilsyn med tilbud og plejefamilier i Holbæk Kommune, som i stedet får udført tilsyn af Socialtilsyn Hovedstaden. Socialtilsyn Øst fører ligeledes tilsyn med sociale tilbud og plejefamilier i en af de andre tilsynskommuner, Hjørring Kommune.

De fem socialtilsyns tilsynsopgaver drejer sig om det driftsrettede tilsyn på følgende typer af tilbud:

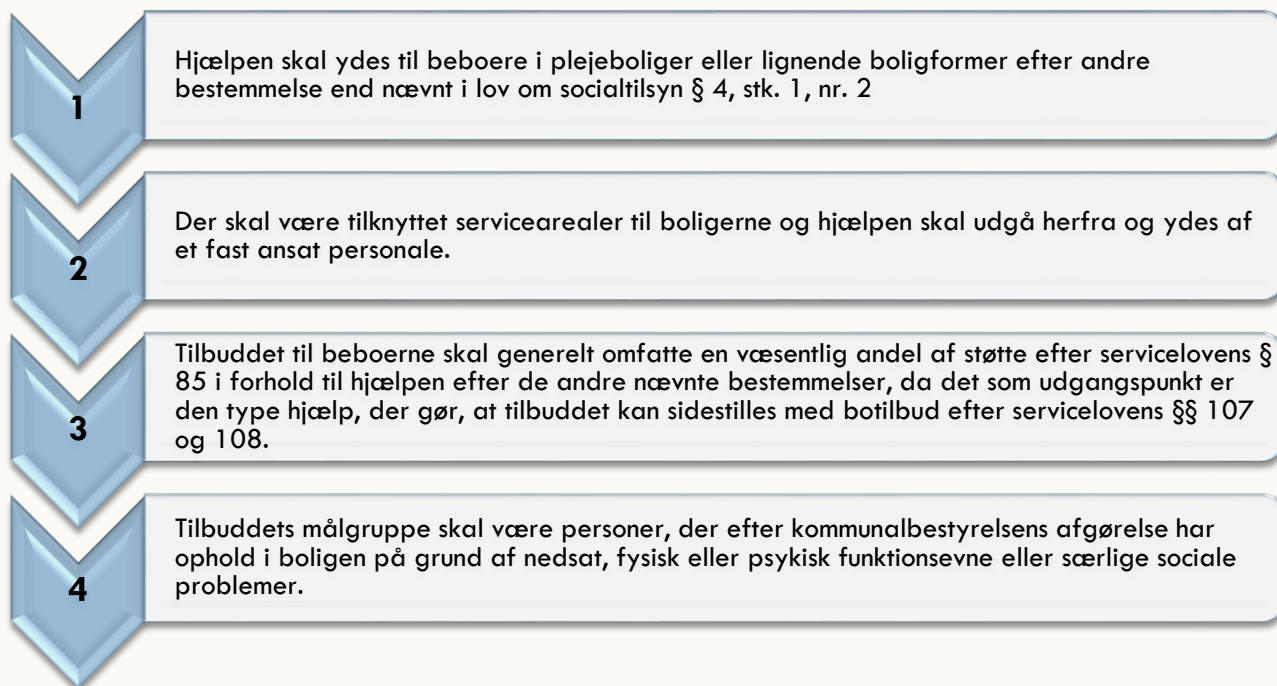
- Plejefamilier og kommunale plejefamilier efter § 66, stk. 1, nr. 1 og 2, i serviceloven²
- Opholdssteder og døgninstitutioner for børn og unge efter § 66, stk. 1, nr. 5 og 6 i serviceloven
- Botilbud til voksne efter §§ 107-110 i serviceloven. Disse omfatter herberger og krisecentre samt midlertidige og længerevarende botilbud til personer med nedsat, fysisk eller psykisk funktions-evne
- Alkohol- og misbrugsbehandlingstilbud efter § 101 og 101a i serviceloven og § 141 i sundhedsloven³
- Borgerstyret personlig assistance (BPA) efter §§ 95 og 96 i serviceloven.

Socialtilsynene fører endvidere tilsyn, hvor der ydes støtte efter, blandt andet servicelovens § 85 til borgere, der bor i plejeboliger eller lignende boformer. De fire betingelser, der fremgår af **Diagram 1: De fire betingelser**, skal være opfyldt for at disse tilbud er omfattet af socialtilsynets tilsynsmyndighed. Socialtilsynene skal i disse tilfælde træffe afgørelse om, hvorvidt det konkrete tilbud er omfattet af tilsynet.

² [LBK nr. 102 af 29/01/2018](#)

³ [LBK nr. 191 af 28/02/2018](#)

DIAGRAM 1: DE FIRE BETINGELSER



En af socialtilsynets primære funktioner er at godkende sociale tilbud og plejefamilier. Det betyder, at nye sociale tilbud og plejefamilier, offentlige såvel som private, skal godkendes af et socialtilsyn, før tilbuddet må tages i brug, og der må visiteres borgere til tilbuddet.

Socialtilsynet skal endvidere godkende væsentlige ændringer i forhold til, hvad tilbuddet hidtil har været godkendt til. Disse ændringer kan for eksempel være udvidelse med flere pladser, nye målgrupper eller fysiske rammer.

Med indførelsen af lov om ændring af lov om socialtilsyn⁴ § 2 i 2017, fik socialtilsynene kompetence til at træffe afgørelse om, at godkendelser kan fraviges på nærmere bestemte betingelser eller inden for en nærmere bestemt periode, efter anmodning fra tilbuddet eller plejefamilien.

Det er en betingelse for godkendelse (og re-godkendelse) af sociale tilbud og plejefamilier, at de efter socialtilsynets samlede vurdering, har den fornødne kvalitet. Hvis tilbuddet ikke har den fornødne kvalitet, kan socialtilsynet opstille vilkår for godkendelsen af tilbuddet eller træffe afgørelse om skærpet tilsyn og udstede påbud, som tilbuddet skal opfylde for, at tilbuddet fortsat kan være godkendt. I sidste instans kan socialtilsynet tilbagekalde godkendelsen, hvilket medfører, at tilbuddet må lukke.

Socialtilsynene skal i henhold til lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelse, føre tilsyn og vurdere tilbuddenes kvalitet efter fælles kvalitetsmodeller for både plejefamilier og for de øvrige tilbud. Tilbuddenes kvalitet vurderes efter følgende temaer:

- 1) Uddannelse og beskæftigelse
- 2) Selvstændighed og relationer
- 3) Målgrupper, metoder og resultater
- 4) Sundhed og trivsel
- 5) Familiestruktur og familiedynamik - for plejefamilier
- 5) Organisation og ledelse - for tilbud
- 6) Kompetencer
- 7) Fysiske rammer

Økonomien vurderes særskilt og er ikke indeholdt i kvalitetsmodellen. Det økonomiske tilsyn, på tilbudsområdet, består af en samlet vurdering, derudover, skal socialtilsynet tage stilling til om tilbuddet er:

⁴ LBK nr. 42 af 19/01/2018

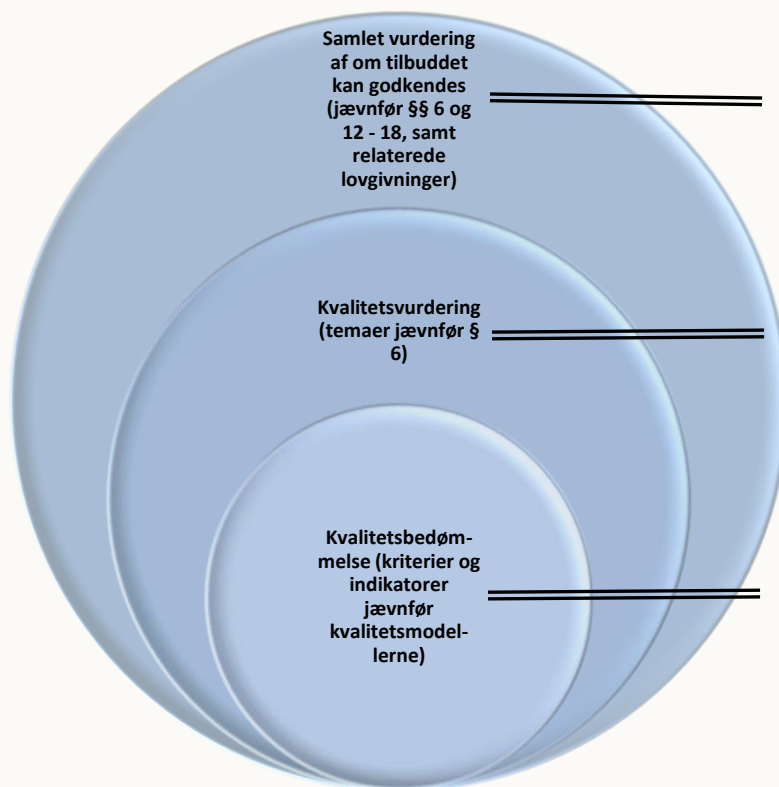
- Økonomisk bæredygtigt
- Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen
- Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi

På plejefamilieområdet, består det økonomiske tilsyn alene af socialtilsynets samlede vurdering af plejefamiliens økonomi i forhold til at sikre et plejebarn en tryk og stabil anbringelse.

Inden for hvert tema, er der en række kriterier og indikatorer, som socialtilsynet skal vurdere tilbud og plejefamilier efter. Kvalitetsmodellerne skal sikre, at der bliver ført et ensartet og systematisk tilsyn, hvor tilbuddene og plejefamilierne bliver vurderet ud fra de væsentligste parametre for kvalitet. Kvalitetsmodellerne kan læses i deres fulde længde i bekendtgørelse om socialtilsyn⁵.

I forlængelse af den politiske opfølgning på tilsynsreformen, blev der med virkning fra 1. januar 2017 foretaget ændringer i kvalitetsmodellen. De største ændringer var, at temaet *Sundhed og trivsel* blev indført og temaet *Økonomi* faldt ud af kvalitetsmodellen.

ILLUSTRATION AF VURDERINGSPROCESSEN



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:

For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jævnfør lov om socialtilsyn §§ 12 - 18 samt relaterede lovgivninger for eksempel serviceloven, retssikkerhedsloven med mere.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellernes syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder indenfor de syv temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellernes kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer

Årsrapporten vil beskrive, hvad Socialtilsyn Øst har foretaget af tilsyn ud fra en kvantitativ tilgang. Der vil endvidere være en kvalitativ tilgang, hvor det beskrives, hvordan kvalitetsniveauet i de sociale tilbud og plejefamilierne er set i 2018.

Mission og kerneopgave

Socialtilsyn Østs mission er, jævnfør den gældende tilsynspolitik, der er fælles for alle fem socialtilsyn:

- At kontrollere, at borgerne gives en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud og plejefamilier efter serviceloven

⁵ BEK nr. 1251 af 13/11/2017

- At der ikke foregår misbrug af offentlige midler på stedet
- At bidrage til at fastholde og udvikle kvaliteten i tilbuddene på det specialiserede socialområde
- At sikre professionalisme, uvildighed og systematik i tilsynsarbejdet via et fagligt kompetent tilsyn.

Socialtilsyn Østs mission har dermed både et kontrol-, kvalitetssikrings- og kvalitetsudviklingsperspektiv.

Socialtilsyn Øst har, som en del af Holbæk Kommune arbejdet med kerneopgavebeskrivelse. Socialtilsyn Øst har beskrevet kerneopgaven som:

Med udgangspunkt i servicelovens formålsbestemmelser skal Socialtilsyn Øst sikre kvalitet og trivsel for borgerne i de sociale tilbud og plejefamilier

Hvis missionen skal indfries, forudsætter det en udstrakt grad af dialog mellem socialtilsynene og de forskellige samarbejdspartnere, sociale tilbud og plejefamilier. For at indfri målsætningen, har Socialtilsyn Øst i 2018 blandt andet afholdt kommunemøder hvor Socialtilsyn Østs ledelse har holdt møder med alle de kommuner Socialtilsyn Øst har tilsynsforpligtelsen med i region Sjælland (samt Hjørring Kommune). Derudover, har Socialtilsyn Øst afholdt informationsmøder for samarbejdspartnere, herunder for sociale tilbud og plejefamilier samt samarbejds møder med relevante interesseorganisationer.

LÆSEVEJLEDNING TIL ÅRSRAPPORTEN 2018

Årsrapporten 2018 er bygget op i fem hovedkapitler.

1. kapitel indeholder en beskrivelse af de kvantitative data i Socialtilsyn Øst. Data vedrører blandt andet opgaveporteføljen ved udgangen af 2018, antal tilsyn og sanktionstyper herunder indholdet af sanktioner. Derudover, opgøres antal klager, modtagne magtanvendelsesindberetninger og henvendelser om bekymrende forhold, herunder årsager og hvad disse har givet anledning til. Da der er særligt fokus på sagsbehandlingstid, vil disse endvidere blive gennemgået i kapitlet.

2. kapitel handler om Socialtilsyn Østs vurdering af kvaliteten i tilbuddene og plejefamilierne. Kapitlet beskriver hvordan kvalitet i tilbuddene skal forstås og hvilke metoder, der er valgt til belysningen af kvaliteten i tilbud og plejefamilier. Kapitlet starter med at belyse den generelle kvalitet på baggrund af de gennemsnitlige scorer inden for de syv temaer i kvalitetsmodellen. De fem socialtilsyn har besluttet at have fokus på plejefamiliernes udvikling for perioden 2015 - 2018 i årsrapporten for 2018. Derudover, har Socialtilsyn Øst valgt at belyse magtanvendelser for perioden 2017 og 2018.

3. kapitel belyser kort Socialtilsyn Østs budget og regnskab for 2018 og udviklingen i tilsynstaksterne.

4. kapitel beskriver Socialtilsyn Østs organisering, herunder den medarbejdersammensætning og de kompetencer, der i 2018 var til udførelse af kerneopgaven - tilsynsforpligtelsen.

5. kapitel indeholder et sammendrag af de konklusioner Socialtilsyn Øst har draget på baggrund af beskrivelserne i de ovenstående kapitler. Derudover, opstiller Socialtilsyn Øst nogle anbefalinger til kommuner, tilbud og plejefamilier.

1. SOCIALTILSYN ØSTS VIRKE I ÅRET 2018 – KVANTIATIVDATA

Hvert år udarbejder Socialtilsyn Øst et kapitel om de kvantitative data. Data vedrører blandt andet opgaveporteføljen ved udgangen af det kalenderår årsrapporten omhandler, antal tilsyn, antal sanktioner, antal klager, sagsbehandlingstid med mere.

Antal sager i Socialtilsyn Øst

Med udgangen af 2018 er socialtilsynets opgaveportefølje som følger:

TABEL 1: ANTAL GODKENDETE TILBUD FORDELT PÅ TILBUDSTYPE

Tilbudstyper				
Plejefamilier	§ 66, stk. 1		§ 66, stk. 2	I alt
	1.088		37	1.125
Sociale tilbud	Kommunalt	Regionalt	Privat	I alt
Børne- og unge tilbud	10	1	48	59
Voksntilbud	132	4	82	218
Kombinerede børne-/unge og voksntilbud	25	5	81	111
Sociale tilbud alt	167	10	211	388
Tilbud i alt				1.513

TABEL 2: ANTAL GODKENDETE TILBUD PR. KOMMUNE

Kommune	Tilbudstype			Plejefamilier		I alt	
	Børn/unge	Voksne	Børn/unge/voksne	§ 66, stk. 1	§ 66, stk. 2	Tilbud	Plejefamilier
Faxe	3	4	10	46	8	17	54
Greve	3	4	2	28	1	9	29
Guldborgsund	9	17	11	119	7	37	126
Hjørring	0	25	16	110	1	41	111
Kalundborg	6	14	4	96	2	24	98
Køge	2	8	0	41	2	10	43
Lejre	4	8	6	21	0	18	21
Lolland	1	13	6	101	2	20	103
Næstved	8	35	9	94	2	52	96
Odsherred	5	10	10	57	4	25	61
Ringsted	2	4	3	16	0	9	16
Roskilde	3	16	2	43	0	21	43
Slagelse	4	32	12	101	3	48	104
Solrød	0	1	0	11	2	1	13
Sorø	2	13	3	47	1	18	48
Stevns	2	2	1	42	0	5	42
Vordingborg	5	12	16	115	2	33	117
I alt	59	218	111	1.088	37	388	1.125

DIAGRAM 2: UDVIKLING I AKTIVE GODKENDTE PLEJEFAMILIER

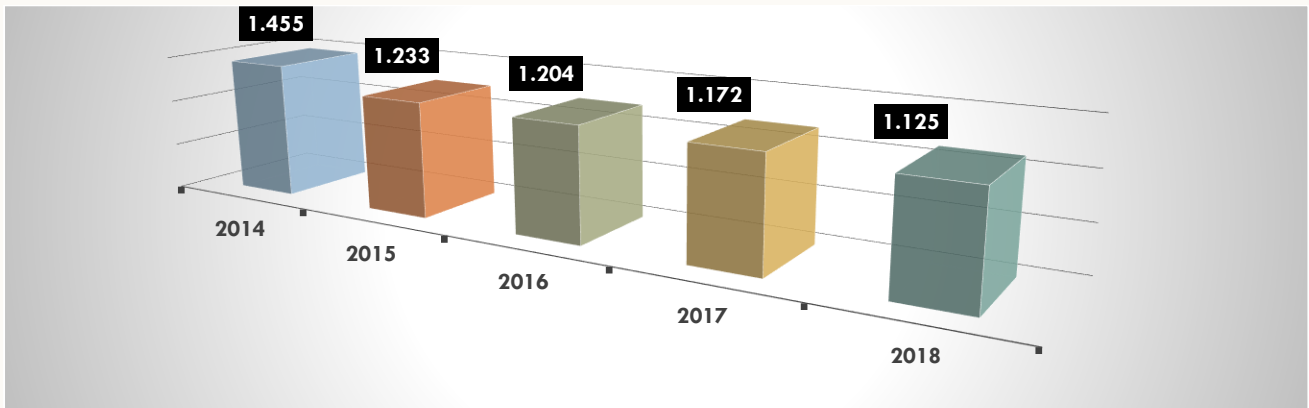
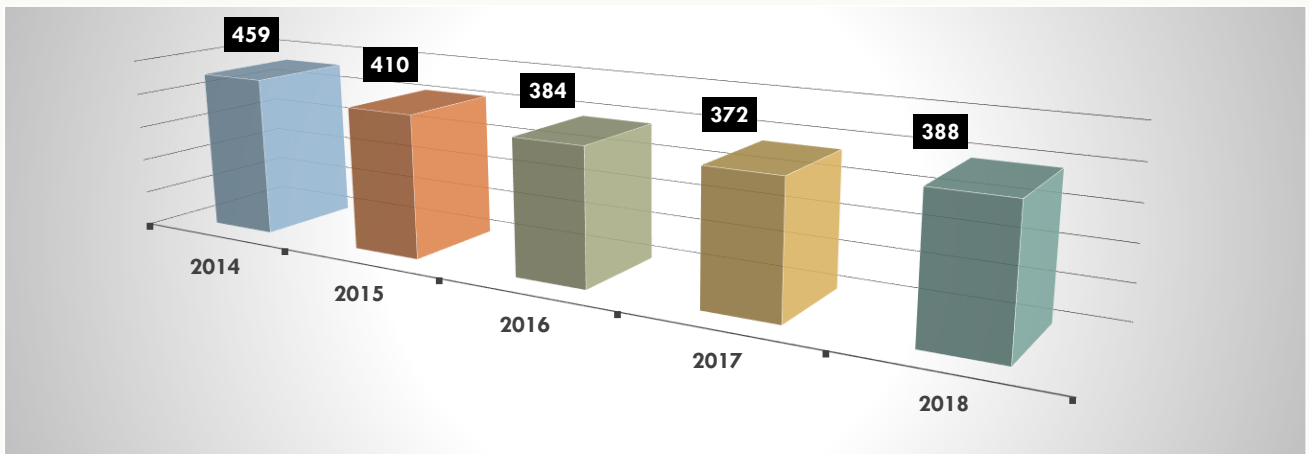


DIAGRAM 3: UDVIKLING I AKTIVE GODKENDTE TILBUD



TABEL 3: ANTAL TILBUD FORDELT PÅ TILBUDSTYPE OG VIRKSOMHEDSFORM

Tilbudstype kategori	Private tilbud	Offentlige tilbud	I alt
§ 66, stk. 1, nr. 5, 6 og 7 § 101 (ambulant behandlingstilbud til børn/unge/voksne)	104	13	117
§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne/rehabiliteringstilbud)			
§ 101 (ambulant og dagbehandlingstilbud til børn/unge/voksne)			
§ 101 (døgntilbud til voksne)			
§ 101a (ambulant behandlingstilbud til voksne)	1	15	16
SUL § 141 (ambulant og dagbehandlingstilbud til voksne)			
SUL § 141 (døgntilbud til voksne)			
§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne/rehabiliteringstilbud)	28	14	42
§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)			
§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)	0	4	4
§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne/sikret botilbud)			

Tilbudstype kategori	Private tilbud	Offentlige tilbud	I alt
§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne) Lejeloven (andet botilbud til voksne)	1	7	8
§ 66, stk. 1, nr. 5 og 6 § 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud) § 104 (aktivitets- og samværstilbud) § 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne) § 101 (døgntilbud til voksne), SUL § 141 (døgntilbud til voksne) ABL § 3, stk. 2/ABL § 5, stk. 3 (bofællesskab) ABL § 105 stk. 1 og 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig) Lejeloven (andet botilbud til voksne)	43	32	75
§ 66, stk. 1, nr. 5 og 6 § 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud) § 104 (aktivitets- og samværstilbud) § 107 (midlertidigt botilbud til voksne) Lejeloven (andet botilbud til voksne)	19	16	35
§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud) § 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne) § 110 (forsorgshjem/herberg)	2	2	4
§ 66, stk. 1, nr. 7 (socialpædagogisk efterskoletilbud) § 107 (midlertidigt botilbud til voksne)	2	0	2
§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud) § 104 (aktivitets- og samværstilbud)	1	2	3
§ 109 (krisecenter)	6	3	9
§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) § 105, stk. 1, (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig) ABL § 3, stk. 2/ABL § 5, stk. 3 (bofællesskab) ABL § 5, stk. 2 (almen plejebolig) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig) Lejeloven (andet botilbud til voksne)	4	69	73
Tilbud i alt	211	177	388

Ovenstående **Tabel 3: Antal tilbud fordelt på tilbudstype og virksomhedsform** er samlet i kategorier, for at gøre den overskuelig. Det betyder, at der i den enkelte kategori kan forekomme tilbud med flere af kombinationerne i den enkelte kategori.

TABEL 4: ANTAL TILBUD FORDELT PÅ PLADSER

	Private tilbud	Offentlige tilbud	Antal
Mindre end 5 pladser	14 (7%)	4 (2%)	18 (5%)
5-9 pladser	88 (42%)	29 (16%)	117 (30%)
10-14 pladser	48 (23%)	28 (16%)	76 (20%)
15-19 pladser	21 (10%)	18 (10%)	39 (10%)
20-49 pladser	33 (15%)	70 (40%)	103 (26%)
50-99 pladser	4 (2%)	14 (8%)	18 (5%)
100 pladser eller mere	3 (1%)	14 (8%)	17 (4%)
I alt	211	177	388

Ovenstående **Tabel 4: Antal tilbud fordelt på pladser** viser, at der er flest tilbud der har 5 - 9 pladser eller 20 - 49 pladser. I forhold til takstopkrævningen ligger pladsantallet 5 - 9 i den laveste og næstlaveste takstkategori, hvorimod pladsantallet 20 - 49 ligger i den næstlaveste og næsthøjeste. Det betyder, at der er færrest tilbud i den højeste takstkategori. Det ses endvidere at der er flest offentlige tilbud med over 20 pladser.

TABEL 5: ANTAL PLADSER FORDELT PÅ VIRKSOMHEDSTYPE OG TILBUDSTYPE

Tilbudstypekategori	Private tilbud	Offentlige tilbud	I alt
§ 66, stk. 1, nr. 5, 6 og 7 § 101 (ambulant behandlingstilbud til børn/unge/voksne) § 107 (midlertidigt botilbud til voksne/rehabiliteringstilbud)	1.222	318	1.540
§ 101 (ambulant og dagbehandlingstilbud til børn/unge/voksne) § 101 (døgnbehandlingstilbud til voksne) § 101a (ambulant behandlingstilbud til voksne) SUL § 141 (ambulant og dagbehandlingstilbud til voksne) SUL § 141 (døgnbehandlingstilbud til voksne) § 104 (aktivitets- og samværstilbud) § 107 (midlertidigt botilbud til voksne)	15	2.668	2.683
§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne/rehabiliteringstilbud)	224	107	331
§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud) § 104 (aktivitets- og samværstilbud) § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne/sikret botilbud)	0	291	291
§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne) Lejeloven (andet botilbud til voksne)	134	149	283
§ 66, stk. 1, nr. 5 og 6 § 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud) § 104 (aktivitets- og samværstilbud) § 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne) § 101 (døgnbehandlingstilbud til voksne), SUL § 141 (døgnbehandlingstilbud til voksne) ABL § 3, stk. 2/ABL § 5, stk. 3 (bofællesskab) ABL § 105 stk. 1 og 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig) Lejeloven (andet botilbud til voksne)	734	1.242	1.976
§ 66, stk. 1, nr. 5 og 6	594	322	916

Tilbudstypekategori	Private tilbud	Offentlige tilbud	I alt
§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)			
§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
Lejeloven (andet botilbud til voksne)			
§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)			
§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)	92	134	226
§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
§ 110 (forsorgshjem/herberg)			
§ 66, stk. 1, nr. 7 (socialpædagogisk efterskoletilbud)	14	0	14
§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)	135	226	361
§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
§ 109 (krisecenter)	40	21	61
§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
§ 105, stk. 1, (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
ABL § 3, stk. 2/ABL § 5, stk. 3 (bofællesskab)	53	1.463	1.516
ABL § 5, stk. 2 (almen plejebolig)			
ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Lejeloven (andet botilbud til voksne)			
Tilbud i alt	3.257	6.941	10.198

Ovenstående **Tabel 5: Antal pladser fordelt på virksomhedstype og tilbudstype** er samlet i kategorier, for at gøre den overskuelig. Det betyder, at der i den enkelte kategori kan forekomme tilbud med flere af kombinationerne i den enkelte kategori.

Beskrivelse af udviklingen af socialtilsynets opgaveportefølje i 2018

Ved udgangen af 2018 havde Socialtilsyn Øst totalt 1.513 tilbud og plejefamilier. Opgaveporteføljen er derved faldet 2% i forhold til ved udgangen af 2017. Kombinerede børne-/unge og voksentilbud er de eneste tilbudstype, hvor der er en stigning i opgaveporteføljen. Den største ændring i opgaveporteføljen er på plejefamilieområdet. Opgaveporteføljen på plejefamilieområdet har hele 2018 været i udvikling. Dette skyldes blandt andet, at flere plejefamilier selv har meddelt, at de ikke længere ønsker at være plejefamilie, og at nogle plejefamilier, der har været generelt godkendt, er blevet konkret godkendt.

Årets ny-godkendelser

Socialtilsynet skal behandle ansøgninger om godkendelse fra sociale tilbud og plejefamilier. Disse ansøgninger tilgår løbende og bliver ligeledes løbende sagsbehandlet.

Det er tidspunktet for offentliggørelsen af godkendelsen, som er afgørende for, hvilket år den aktuelle godkendelse registreres under. Eksempel: Det sagsforberedende arbejde, herunder besøg på tilbuddet, er gennemført i 2018, men rapporten offentliggøres først på Tilbudsportalen efter den 1. januar 2019. Denne godkendelse vil alene indgå i socialtilsynets årsrapport for 2019.

I 2018 er der modtaget 111 ansøgninger fra plejefamilier og 29 på tilbudsområdet. Antal modtagne ansøgninger på plejefamilieområdet er uændret, hvorimod antallet på tilbudsområdet er steget med 61%.

Nedenstående **Tabel 6: Antal ny-godkendte tilbud fordelt på tilbudstype** indeholder ansøgninger, hvor der er truffet afgørelse om godkendelse eller ikke godkendelse i 2018, og ansøgninger, hvor tilbuddet eller plejefamilien selv har trukket ansøgningen tilbage i 2018. En del af disse ansøgninger kan være modtaget i 2017.

TABEL 6: ANTAL NY-GODKENDTE TILBUD FORDELT PÅ TILBUDSTYPE

Traditionelle tilbudstyper	Godkendt	Ansøgninger uden godkendelse	
		Ikke godkendt	Ansøgning trukket tilbage
Plejefamilier	47	3	52
Børne- og unge tilbud	2	0	3
Voksen tilbud	5	0	5
Kombinerede børne-/unge og voksen-tilbud	7	0	1
I alt	61	3	61

Opgaven, med at behandle ny-ansøgninger, har i lighed med tidligere år fyldt meget i 2018. Det hænger blandt andet sammen med, at der blev påbegyndt sagsbehandling for ansøgninger fra mange tilbud og især plejefamilier, der selv valgte at trække deres ansøgning tilbage.

Socialtilsyn Øst har ny-godkendt 14 tilbud og 47 plejefamilier i 2018. Det var kun på plejefamilieområdet, at der var tre plejefamilier, der fik afslag på godkendelse.

Socialtilsyn Øst modtog en del ansøgninger om godkendelse fra nye tilbud og plejefamilier, hvor sagsbehandlingen blev påbegyndt i 2018, men som ikke var afsluttet ved nytår. En del af de ansøgninger, som Socialtilsyn Øst modtog og opstartede sagsbehandlingen af i 2018, vil derfor først tælle med i statistikken for ny-godkendelser i 2019. I forbindelse med modtagelse af ansøgninger erfarer Socialtilsyn Øst ofte udfordringer i forhold til manglende dokumentation, ukorrekte eller manglende indberetninger på Tilbudsportalen, og mangelfulde ansøgninger. Disse udfordringer komplicerer sagsbehandlingen og forøger blandt andet sagsbehandlingstiden.

En ansøgning, der bliver trukket tilbage, betyder ikke, at der ikke har været noget arbejde med ansøgningen. Ressourceforbruget afhænger meget af, hvornår i processen ansøgningen trækkes tilbage. I 2018 var der ni tilbud, der trak deres ansøgning tilbage, og antallet på plejefamilieområdet udgjorde 52. Det ses fortsat i 2018, at en stor del af de familier, der selv trækker deres ansøgning, gør det efter 1. besøg. Dette skyldes som oftest, at familierne i refleksionerne under socialtilsynets besøg selv bliver bevidste om, at der er ting i deres egen helbredstilstand, deres økonomi, i forhold til deres egne børn eller andet, der gør, at det for nuværende vil være uhensigtsmæssigt i forhold til egen familie. På tilbudsområdet er de hyppigste årsager ny-godkendelsestaksten og mængden af materiale, der skal fremsendes i forbindelse med ny-godkendelsen.

Minianalyse af ansøgning trukket tilbage 1. halvår 2018 - plejefamilier

Der var samlet 20 familier, der selv trak deres ansøgning tilbage i 1. halvår 2018. Socialtilsyn Øst har lavet en analyse af de 20 familier, for at belyse årsagen til at familierne har trukket deres ansøgning tilbage.

Årsager:

- Ansøgenes fysiske rammer, hvor der mangler et værelse
- Sygdom hos ansøgerne selv
- På grund af ansøgenes egne børn
- Ansøgere der er blevet konkret godkendt
- Ansøgere der ikke har tid til at deltage i det lovpligtige grundkursus
- Ansøgenes økonomi
- Ansøgere, hvor den ene part ikke ønsker at være en del af det at være plejefamilie
- Ansøgere der vurderer, de ikke har overskud i hverdagen
- Ansøgere der i godkendelsesforløbet har fået nyt arbejde
- Ansøgere der ikke har fremsendt materiale, trods gentagne rykkere

Nogle af ovenstående familier forventes at søge igen på et senere tidspunkt, når for eksempel eget barn er blevet lidt ældre eller plejeforældre er faldet til på nyt arbejde med mere.

Faldet i antal behandlede ny-ansøgninger på plejefamilieområdet i 2018 hænger samme med, at Socialtilsyn Øst ikke har modtaget det samme antal ny-ansøgninger fra plejefamilier som i 2017.

Antal tilbagekaldte godkendelser og baggrunden herfor

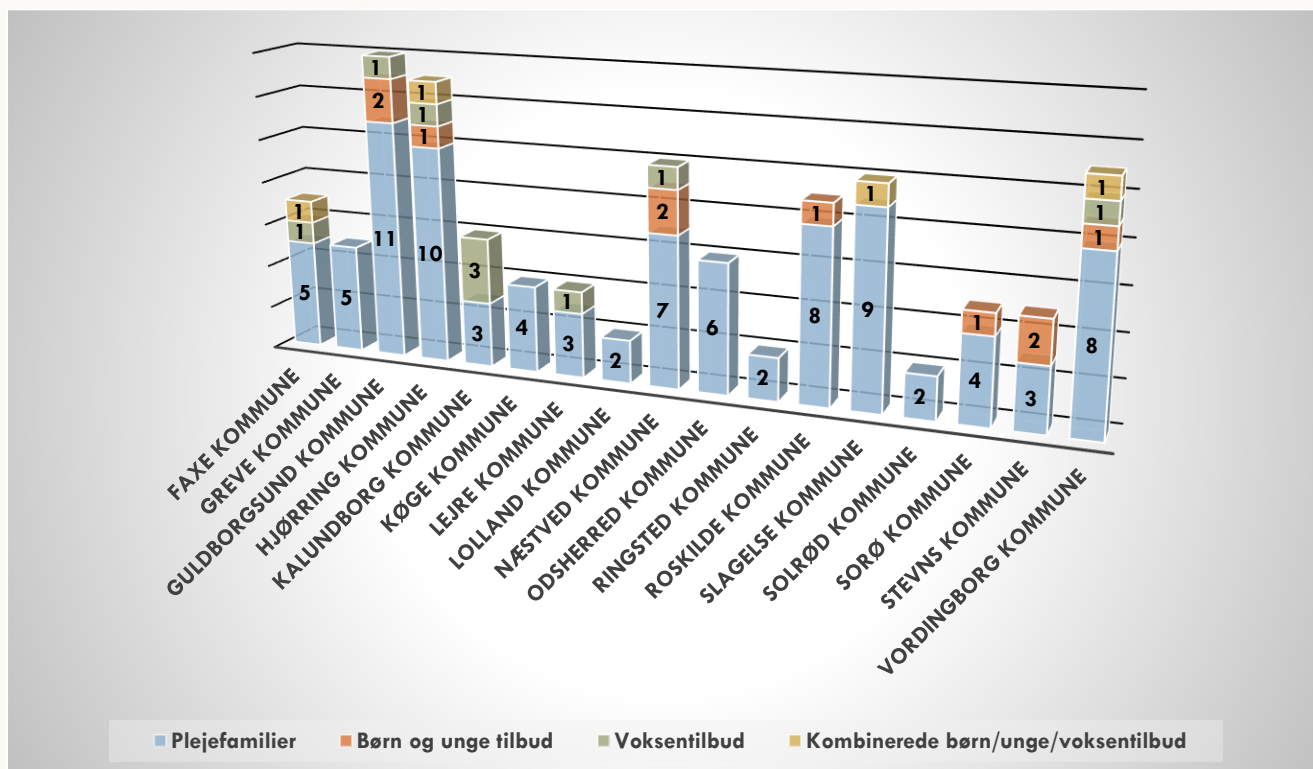
Antallet af tilbagekaldte godkendelser opgøres fordelt på tilbudstype, og med angivelse af under hvilket tema i kvalitetsmodellen, begrundelsen for tilbagekaldelsen, er formuleret.

De tilbagekaldte godkendelser har gennemgået en nærmere undersøgelsesproces, og på baggrund heraf, har Socialtilsyn Øst trukket godkendelsen i én plejefamilie. Årsagen til tilbagekaldelsen er, at plejefamilien ikke længere kunne opfylde betingelserne for opretholdelse af deres godkendelse jævnfør kvalitetsmodellen. I 2018 har Socialtilsyn Øst ikke trukket godkendelsen på nogle tilbud.

TABEL 7: ANTAL OPHØRTE TILBUD OG PLEJEFAMILIER

Traditionelle tilbudstyper	Antal
Plejefamilier	92 (80%)
Børne- og unge tilbud	9 (8%)
Voksntilbud	9 (8%)
Kombinerede børne-/unge og voksntilbud	5 (4%)
I alt	115

DIAGRAM 4: ANTAL OPHØRTE TILBUD OG PLEJEFAMILIER FORDELT PÅ KOMMUNE



Antal ophørte tilbud og plejefamilier, der fremgår af **Diagram 4: Antal ophørte tilbud og plejefamilier fordelt på kommune** har af egen vilje oplyst, at de ikke længere ønsker at opretholde deres godkendelse. Der er tale om, afsluttede tilsyn, hvor resultatet er ophørt og dato for ophør er i 2018.

De kommuner der har færrest aktive plejefamilier påvirkes relativt mest af afgang blandt plejefamilier i det, hver enkelt plejefamilie udgør en større andel af den samlede kapacitet i kommunen. Når der er en lav tilgang **Tabel 6: Antal ny-godkendte tilbud fordelt på tilbudstype** samtidig med stor afgang, vil kapaciteten i den enkelte kommune blive forringet. Hvilket umiddelbart ikke stemmer overens med at kommunerne ønsker større kapacitet af plejefamilier.

På tilbudsområdet er den hyppigste årsager til ophør manglende indskrivning af borgere. På plejefamilieområdet er den hyppigste årsag af private årsager, der blandt andet dækker over helbred, samlivsophør med mere.

§ 85 – botilbud

I forbindelse med ændringen af lov om socialtilsyn i december 2016 skete der en ændring af betingelserne for hvornår et botilbudslignende tilbud med støtte efter § 85 er omfattet af socialtilsynets godkendelses- og tilsynsforpligtelse, idet den tidligere betingelse om at der skulle være kommunal visitationsret til boligen bortfaldt pr. 1. januar 2017.

Ændringen indebar i praksis at botilbudslignende tilbud med støtte efter servicelovens § 85 i boliger udlejet efter lejeloven, nu også kunne blive omfattet af socialtilsynets godkendelses- og tilsynskompetence. De ændrede regler indebar endvidere, at tilbud som var i drift på ikrafttrædelsestidspunktet, skulle være re-godkendt af socialtilsynet senest ved udgangen af 2018.

Socialtilsyn Øst har efter ikrafttrædelsen af de nye regler i forhold til 44 tilbud vurderet, hvorvidt de ændrede regler indebar, at disse tilbud fremadrettet skulle være omfattet af socialtilsynets godkendelses- og tilsynskompetence. I forhold til 12 tilbud blev det vurderet, at disse fremadrettet var omfattet af socialtilsynets godkendelses- og tilsynskompetence, mens betingelserne i de øvrige sager ikke blev fundet opfyldt. Baggrunden herfor var hovedsageligt, at der enten ikke er servicearealer i tilbuddet, at borgerne ikke i væsentlig grad modtager støtte efter § 85 eller at betingelserne ikke anses for opfyldt i forhold til alle tilbuddets borgere.

Ud af de 12 afgørelser om fremadrettet tilsynskompetence for socialtilsynet, blev de to afgørelser efterfølgende ændret som følge af nye oplysninger i sagerne, hvilket indebærer at betingelserne i lovens § 4, stk. 1, nr. 3, litra a-d ikke længere var opfyldt, se **Diagram 1: De fire betingelser**. I forhold til de resterende 10 tilbud valgte et tilbud at få ændret sit godkendelsesgrundlag. Af de resterende sager blev der i 2017 og 2018 foretaget re-godkendelse i syv af sagerne, mens to tilbuds re-godkendelse er udskudt til 2019, idet oplysningerne til brug for vurderingen af spørgsmålet om tilsynskompetence blev modtaget så sent i 2018, at det ikke var muligt at nå at gennemføre re-godkendelserne inden udgangen af 2018.

I forhold til de 10 tilbud, som blev vurderet til fremadrettet at være omfattet af socialtilsynets godkendelses- og tilsynskompetence, er der tale om fire kommunale tilbud og seks private tilbud.

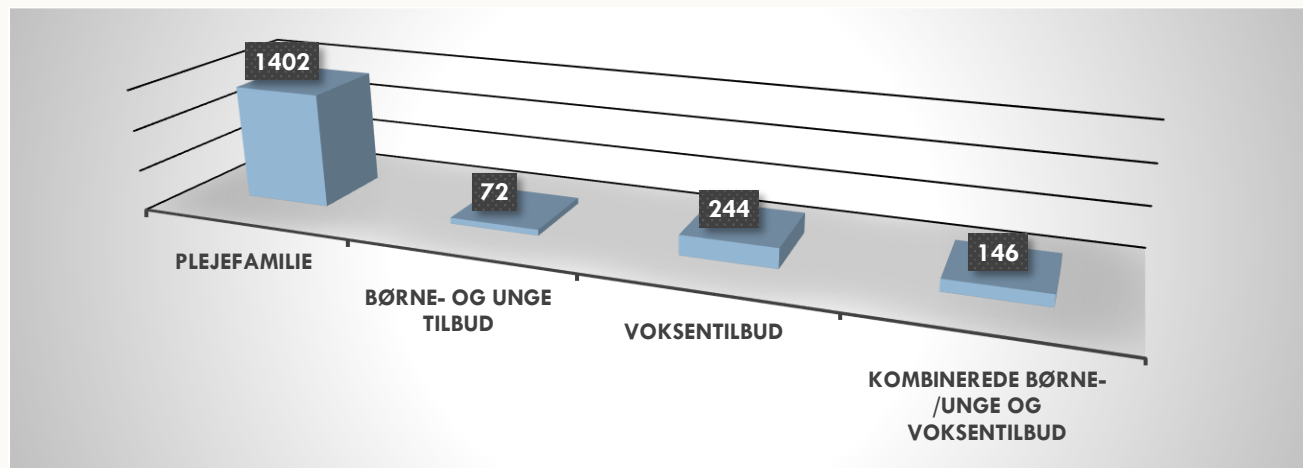
I forhold til mulighederne for fremadrettet at oprette botilbudslignende tilbud med støtte efter servicelovens § 85 blev det i forbindelse med føromtalt lovændring fastslået, at offentlige botilbudslignende tilbud med støtte efter servicelovens § 85 efter 1. januar 2017 alene kan oprettes i almenboligloven og ikke i boliger omfattet af lejeloven.

Antal gennemførte tilsyn, herunder antallet af anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg

I forbindelse med Socialtilsyn Østs tilsynsforpligtelse modtager alle plejefamilier og sociale tilbud minimum et tilsynsbesøg årligt jævnfør lov om socialtilsyn § 7, stk. 3. I henhold til vejledning om socialtilsyn⁶ pkt. 218 gælder kravet om minimum et besøg om året separat for de enkelte afdelinger, når et tilbud består af flere afdelinger.

Tilsynsbesøgene kan aflægges som anmeldte og uanmeldte. Antallet af tilsynsbesøg kan variere alt efter tilbuddets størrelse og er altid med udgangspunkt i en tilsynsfaglig risikovurdering. For eksempel vil et tilbud med mange afdelinger få flere tilsynsbesøg i forbindelse med et enkelt tilsyn. Det samme gør sig gældende, hvis et tilbud får et skærpet tilsyn. Derfor vil det samlede antal tilsynsbesøg være højere end det samlede antal gennemførte tilsyn.

DIAGRAM 5: GENNEMFØRTE TILSYN



Note: Antal gennemførte tilsyn er trukket på dato for afslutning af tilsyn.

Af **diagram 5: Gennemførte tilsyn**, er det alene gennemførte tilsyn, der fremgår. Der kan på de gennemførte tilsyn 1.864 have været besøg i 2017 og/eller 2018, men tilsynet er afsluttet i 2018. I antallet af gennemførte tilsyn, kan det godt forekomme, at et tilbud har haft mere end et tilsyn. Tilsyn skal ikke forveksles med tilsynsbesøg, da tilsyn er et forløb, hvor et tilsynsbesøg er en aktivitet i den samlede tilsynsproces.

⁶ [VEJ nr. 9300 af 30/04/2015](#)

TABEL 6: FLERE UANMELDTE TILSYNSBESØG

Tilsynstype	Plejefamilier			Tilbud		
	Anmeldt	Uanmeldt	I alt	Anmeldt	Uanmeldt	I alt
Driftsorienteret tilsyn	1.028	240	1.268	598	129	727
Re-godkendelser	0	0	0	67	1	68
Ny-godkendelser	154	0	154	15	0	15
I alt	1.182 (83%)	240 (17%)	1.422	680 (84%)	130 (16%)	810

Af Tabel 6: Antal ny-godkendte tilbud fordelt på tilbudstype fremgår der også aftaler vedrørende ny-godkendelser, der ikke er gennemført endnu, der fremgår⁷.

I 2018, er der i forhold til 2017 gennemført et større antallet uanmeldte tilsynsbesøg. Det skyldes at Socialtilsyn Øst har haft langt større fokus på denne besøgstype end tidligere. Anvendelsen af uanmeldt besøg er et fortsat fokus i Socialtilsyn Øst og det vil blive anvendt i stigende omfang de kommende år.

Vedrørende ny-godkendelser på plejefamilieområdet vil der altid være to aftaler, da godkendelsesprocessen i Socialtilsyn Øst indeholder to besøg hos plejefamilien.

Ovenstående tabel viser, at der på tilbudsområdet er gennemført 810 tilsynsbesøg, det svarer til 1,75 besøg pr. tilsyn eller 2 besøg pr. aktivt tilbud pr. 31. december 2018. For plejefamilieområdet udgør det samlede antal besøg 1.422, det svarer til 1 besøg pr. tilsyn eller 1,3 besøg pr. aktive plejefamilie pr. 31. december 2018.

Socialtilsyn Øst har også været på 75 uanmeldte tilsynsbesøg, hvor plejefamilien eller tilbuddet ikke har været hjemme – 72 på plejefamilieområdet og 3 på tilbudsområdet. Disse tilsynsbesøg er ikke medregnet i Tabel 6: Antal ny-godkendte tilbud fordelt på tilbudstype.

Derudover, har der været gennemført administrative tilsyn. Disse tilsyn vil ikke indeholde en aftale, da der ikke er tale om, at socialtilsynet har været på et fysisk besøg. Denne tilsynstype dækker blandt andet over:

- Økonomiske tilsyn
- Væsentlig ændring, hvor socialtilsynet har den fulde dokumentation for at kunne træffe afgørelsen
- Tilbud, der er blevet godkendt med påbud, hvor påbuddet er opfyldt
- Socialtilsynet har den nødvendige dokumentation for at kunne træffe en afgørelse
- Ny-godkendelser, der inden tilsynsbesøget trækker deres ansøgning tilbage
- Opfølgning på udstedte vilkår.

Henvendelser om bekymrende forhold – whistleblowordningen

Borgere, pårørende, ansatte og andre personer kan anonymt kontakte socialtilsynet med oplysninger om bekymrende forhold på sociale tilbud og i plejefamilier. Socialtilsynet modtager henvendelserne telefonisk og skriftligt via webformular.

Til formålet har socialtilsynet etableret en særlig "whistleblower"- telefon, som er åben for telefoniske henvendelser indenfor socialtilsynets åbningstider. Ligeledes er det muligt at benytte en skriftlig webformular via socialtilsynets hjemmeside.

Registrering og sagsbehandling

Socialtilsyn Øst registrerer alle nye henvendelser dagligt på hverdage. Der foretages en risikovurdering af indholdet i henvendelsen.

Alle henvendelser bliver registreret enkeltvist, uanset om der er flere anmeldere eller om det er den samme anmelder, som kontakter socialtilsynet flere gange.

⁷ Datatrækket vedrørende tilsynsbesøg, trækkes på aftaler, da det er aftalerne der er anmeldt eller uanmeldte og ikke tilsynet.

Antal henvendelser

Antallet af modtagne henvendelser om bekymrende forhold er steg med 7,4% fra 2017 til 2018.

TABEL 9: ANTAL HENVENDELSER

Henvendelser fordelt på tilbudstyper	Antal
Plejefamilier	17 (7%)
Børne- og ungetilbud	18 (8%)
Voksenteilbud	96 (39%)
Kombinerede børne-/unge og voksenteilbud	108 (44%)
Rusmiddeltilbud	0 (0%)
Ikke oplyst/udenfor kompetenceområde	7 (3%)
I alt	247

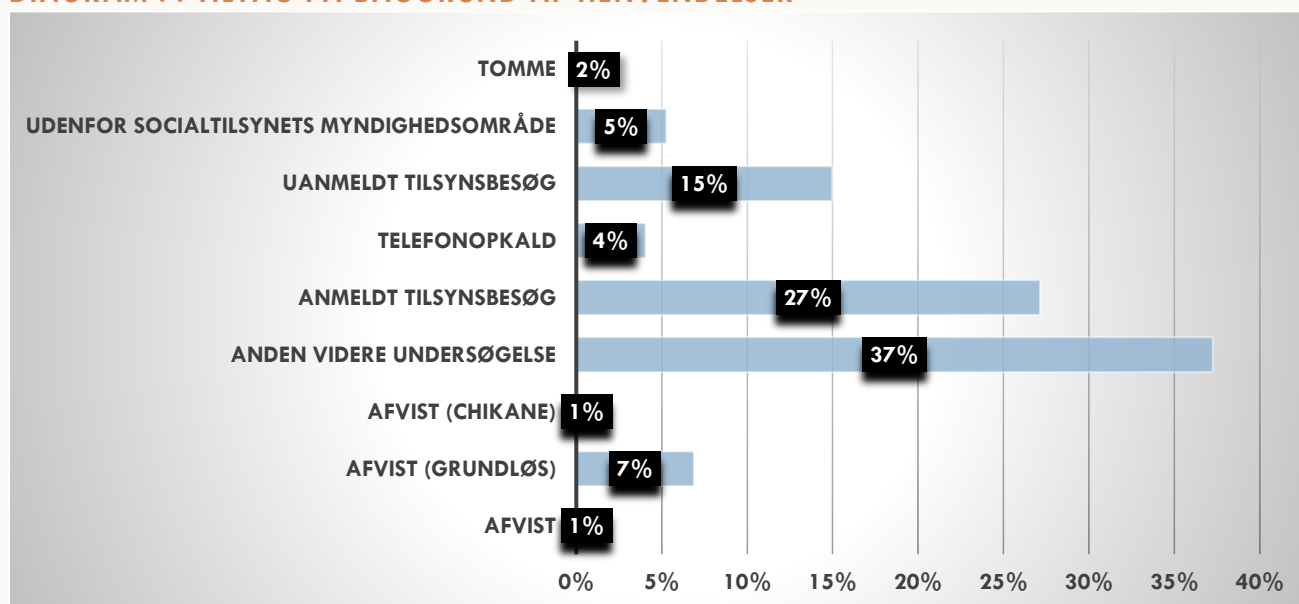
I forhold til antallet af modtagne whistleblows skal det tages i betragtning, at der i forhold til enkelte tilbud er modtaget flere whistleblows. Dette kan afspejle en særlig problematik i tilbuddet, eller at tilbuddet er meget stort og eventuelt opdelt i forskellige afdelinger. I enkelte tilfælde ses det at afspejle en særlig problematik i anmelders situation.

Samme billede tegner sig på plejefamilieområdet, hvor der også er enkelte familier, som tegner sig for flere henvendelser. Det forhold, at der modtages flere henvendelser omkring et bestemt tilbud eller en bestemt plejefamilie, er efter Socialtilsyn Østs erfaring ikke nødvendigvis udtryk for en dårlig kvalitet i tilbuddet, men kan omhandle henvendelser af chikanelignende karakter, typisk fra afskedigede medarbejdere i tilbuddet eller biologiske forældre i relation til plejefamilier.

Antallet af modtagne henvendelser om bekymrende forhold, har de sidste tre år ligget jævnt. Det vurderes, at borgerne og andre af tilbuddenes interessenter, har et godt kendskab til whistleblowerordningen. Ordningen har sin berettigelse, hvilket potentielle indberettere er blevet bevidste om.

På tilbudsområdet er den største ændring, at der ikke er modtaget nogle henvendelser vedrørende rusmiddeltilbud. Den største stigning 77% er på kombinerede børne-/unge- og voksenteilbud.

DIAGRAM 7: TILTAG PÅ BAGGRUND AF HENVENDELSER



I 2018 er der en stigning i lukningsårsagen Anden videre undersøgelse men et fald i Anmeldt tilsynsbesøg. Socialtilsyn Øst har ikke i 2018 modtaget nogle henvendelser om bekymrende forhold, der har haft

lukningsårsagen Afvist (utilstrækkelig information). De øvrige lukningsårsager er på niveau med lukningsårsagerne i 2017.

Henvendelsesmønster

For at sikre anonymiteten vedrørende årsagerne til henvendelserne, er det alene de tre hyppigste årsager til henvendelserne, der beskrives med en kort tekst.

Ved registreringen af de modtagne whistleblows bliver der angivet en årsag til henvendelsen. Denne årsag vælges blandt de 16 valgmuligheder, der ligger i it-systemet bestående af 15 konkrete områder, som for eksempel økonomi, misbrug og omgangstone, ligesom der findes en "Andet"- kategori til at rumme de henvendelser, der falder udenfor de 15 konkrete årsager.

I fordelingen af de modtagne whistleblows på tilbudsområdet fremgår det, at en meget stor andel af de modtagne henvendelser vedrører årsagen "Ledelse – dårlig eller manglende", efterfulgt af henholdsvis årsagerne "Socialfaglige kompetencer – dårlige eller manglende" og "Andet".

I forhold til plejefamilieområdet er der flest modtagne whistleblows under årsagen "Andet" efterfulgt af årsagerne "Socialfaglige kompetencer – dårlige eller manglende", "Manglende inddragelse" og "Nedværdigende behandling" med det samme antal henvendelser.

"Andet" kategorien på tilbudsområdet bruges ofte til henvendelser, der kan indeholde elementer fra flere af de øvrige kategorier på én gang. Desuden omhandler flere henvendelser visitation og anden personrettet sagsbehandling, der ligger udenfor socialtilsynets kompetenceområde.

"Andet" kategorien på plejefamilieområdet kan ligeledes indeholde flere elementer på samme tid og heri indgår henvendelser om (problemer i) samarbejdet mellem den biologiske familie og plejefamilien og bekymring om plejefamiliens egnethed og varetagelse af børnenes tarv.

Lukningsårsag "Udenfor socialtilsynets kompetenceområde" dækker typisk over henvendelser, som ikke hører under socialtilsynets kompetenceområde da de handler om sagsbehandling af personlige forhold og ikke om generelt bekymrende forhold i de omtalte tilbud og plejefamilier. Ligeledes kan der være tale om konkret godkendte plejefamilier, der ikke henhører under socialtilsynets generelle tilsyn.

Henvendelser, der falder udenfor socialtilsynets kompetenceområde kan for eksempel også være oplysninger om forkert medicinbehandling. I disse tilfælde kontaktes indberetter og henvises til Styrelsen for Patientsikkerhed (Hvis der er angivet kontaktoplysninger, så socialtilsynet har mulighed for dette).

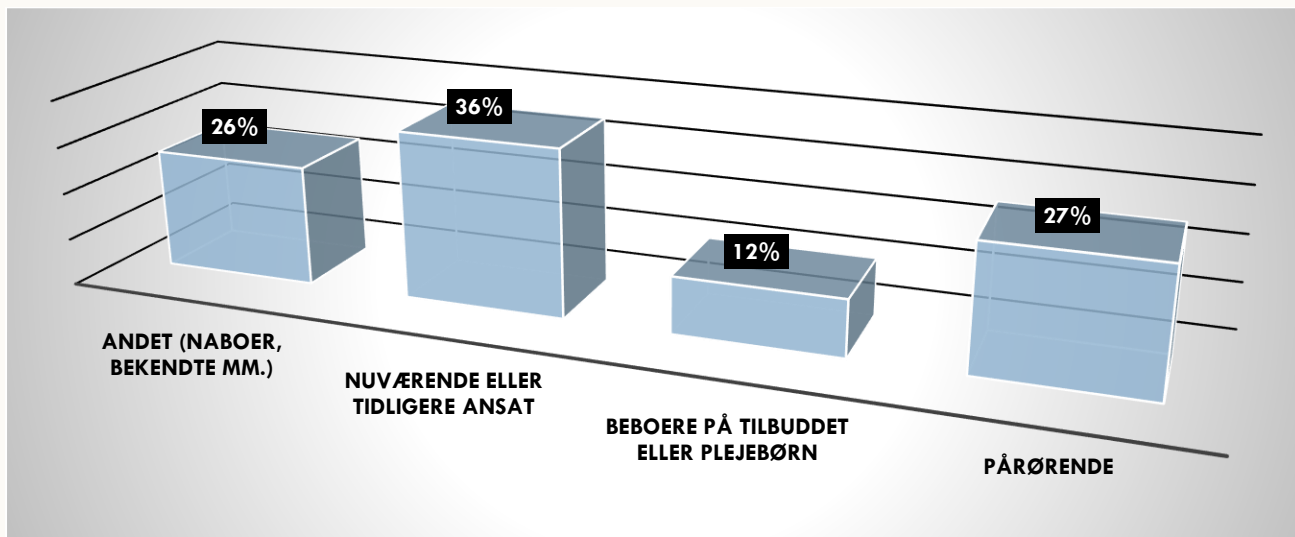
I forhold til, hvorfra whistleblows modtages, er der for tilbudsområdet primært tale om, at der modtages en del fra medarbejdere i tilbuddene - både nuværende og forhenværende, ligeledes fra pårørende til nuværende og tidligere borgere i tilbuddet, ligesom flere henvendelse er fra borgerne selv.

I forhold til plejefamilieområdet modtages hovedparten af henvendelserne fra pårørende til de anbragte børn, desuden fra naboer og bekendte - samt enkelte tilknyttede familieplejekonsulenter og enkelte sagsbehandlere fra det offentlige system.

I kommunikationen med myndighedspersoner har socialtilsynet tidligere gjort opmærksom på, at anonymitetskravet ikke omhandler henvendelser fra andre myndigheder. Dette med henvisning til, at de i denne ordning ikke er målrettet dem som myndighedspersoner, men at de i stedet er underlagt den skærpede underretningspligt i henhold til servicelovens § 153 qua deres profession. Flere af disse myndighedspersoner tilkendegiver, at de hellere vil bruge whistleblowerordningen, hvor de kan være anonyme, i stedet for at skulle lægge navn til en formel orientering.

I kommunikationen med myndighedspersoner gør socialtilsynet imidlertid opmærksom på, at anonymitetskravet ikke omhandler henvendelser fra andre myndigheder jævnfør kapitel 12 pkt. 324 i vejledning om socialtilsyn.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at sagsbehandlere har samme ret til at henvende sig anonymt som andre borgere, når særlige forhold gør, at der ikke er tale om en formel orientering fra én myndighed til en anden.

DIAGRAM 8: ANMELDERPROFIL

Af **Diagram 8: Anmelderprofil** fremgår det, at tendensen i anmelderprofilen viser, at der ikke er større ændringer i forhold til 2017. Dette hænger godt sammen med, at socialtilsynet kontinuerligt informerer om ordningen ved tilsynsbesøgene.

Kendskab til whistleblowordningen

For at sikre, at både borgere, pårørende, ansatte og andre personer er bekendt med ordningen, har Socialtilsyn Øst i 2017 fortsat med følgende tiltag:

- Ordningen er beskrevet på Socialtilsyn Øst hjemmeside⁸ med oplyst kontaktinformationer
- Socialtilsyn Østs medarbejdere kan oplyse om ordningen, når de er på tilsynsbesøg (for eksempel gennem en opslagsseddel, som Socialtilsyn Øst opfordrer til at placere et synligt sted på tilbudet).

Socialtilsyn Østs erfaringer om bekymrende henvendelser – whistleblowordningen

For Socialtilsyn Øst har det gennem 2018 været fortsat mærkbart, at der nu er et godt kendskabet til ordningen.

Det er fortsat erfaringen, at der kommer en del henvendelser til whistleblowordningen, der ikke hører ind under socialtilsynets kompetenceområde, primært vedrørende personrettede problematikker. Ikke alle disse henvendelser registreres, men der bruges ressourcer på at udrede relevansen af henvendelsen og/eller guide henvender til at benytte de rette kanaler.

Socialtilsynet vurderer, at der via ordningen er modtaget oplysninger, som har dannet grundlag for tilsynsmæssige konsekvenser. Oplysninger, som må antages ikke at ville være kommet socialtilsynet i hænde, såfremt der ikke havde været en whistleblowordning.

I forhold til de oplysninger Socialtilsyn Øst har modtaget gennem ordningen, har disse i flere tilfælde i 2018 været mere ligetil at undersøge end i de foregående år. Udfordringen, der indtil lovændringen 1. januar 2017 lå i den dobbelte tavsheds klausul, gjorde tidligere, at socialtilsynet ikke kunne forholde tilbuddet eller plejefamilien de modtagne oplysninger. Særligt i forhold til henvendelser, der vedrørte bløde områder som for eksempel nedværdigende behandling, omgangstone med videre, som er vanskeligt objektivt at konstatere ved et tilsynsbesøg, oplevedes udfordringen større end ved forhold, der vedrørte mere hårde områder som for eksempel fysiske rammer og økonomi.

Da det nu er indført, at indberetter kan vælge at fravige anonymitetskravet helt eller delvist (jævnfør ny lovgivning på området - 1. januar 2017), vurderes det til i høj grad at optimere kvaliteten af

⁸ [Socialtilsyn Øst](#)

risikovurderingen og de eventuelle tilsynsmæssige konsekvenser på baggrund af henvendelsen – idet socialtilsynet kan præsentere denne åbent for det berørte tilbud eller plejefamilie.

I de tilfælde hvor indberetter har anført kontaktoplysninger, men stadig ønsker anonymitet, har praksis - ud fra en konkret vurdering - været, at kontakte vedkommende for supplerende oplysninger til at understøtte henvendelsen. Således har tilsynskonsulenten fået grundlag for efterfølgende – i kontakten med tilbuddet eller plejefamilien - at spørge ind til og bedre at kunne belyse indikatorer under de relevante temaer i kvalitetsmodellen.

Skærpet tilsyn

Et skærpet tilsyn, jævnfør bekendtgørelse om socialtilsyn § 7, er et tilsyn, hvor der er ekstra fokus på det enkelte tilbud eller plejefamilie, som er afstedkommet efter, at et driftsorienteret tilsyn eller re-godkendelse har været gennemført. Det skærpede tilsyn kan være anvendt, hvis der har været bekymringer i forhold til tilbuddets kvalitet, som der skal rettes op på. Ved et skærpet tilsyn pålægges tilbuddet eller plejefamilien et eller flere påbud, som skal efterleves.

At være underlagt skærpet tilsyn er en afgørelse, der træffes for tre måneder ad gangen jævnfør lovbeholdt bekendtgørelse om socialtilsyn § 8, og som kan forlænges én gang for en ny tre måneders periode. For hver tre måneders periode et tilbud er underlagt skærpet tilsyn, skal tilbuddet betale en ekstra takst svarende til en fjerdedel af den almindelige tilsynstakst, jævnfør bekendtgørelse om socialtilsyn § 19.

Hvis et skærpet tilsyn forlænges yderligere tre måneder, tæller det som et nyt skærpet tilsyn.

En afgørelse om skærpet tilsyn vil altid indeholde påbud. I en afgørelse kan det godt udstedes flere påbud.

I 2018 er der alene truffet afgørelse om skærpet tilsyn i en sag på tilbudsområdet. I sagen er der givet tre påbud, som alle vedrører temaet *Organisation og Ledelse*. I 2017 blev der ikke truffet afgørelse om skærpet tilsyn på plejefamilieområdet.

Antal iværksatte påbud og påbuddenes karakter

Der kan iværksættes påbud, når der ved et driftsorienteret tilsyn eller re-godkendelse er konstateret forhold, som påkræver handling fra tilbuddets eller plejefamiliens side, hvis socialtilsynet fortsat skal kunne godkende tilbuddet.

Påbuddene beskriver de forhold, som tilbuddet eller plejefamilien skal rette op på, som forudsætning for fortsat at kunne være godkendt, og socialtilsynet skal anføre en frist for opfyldelse af påbuddet.

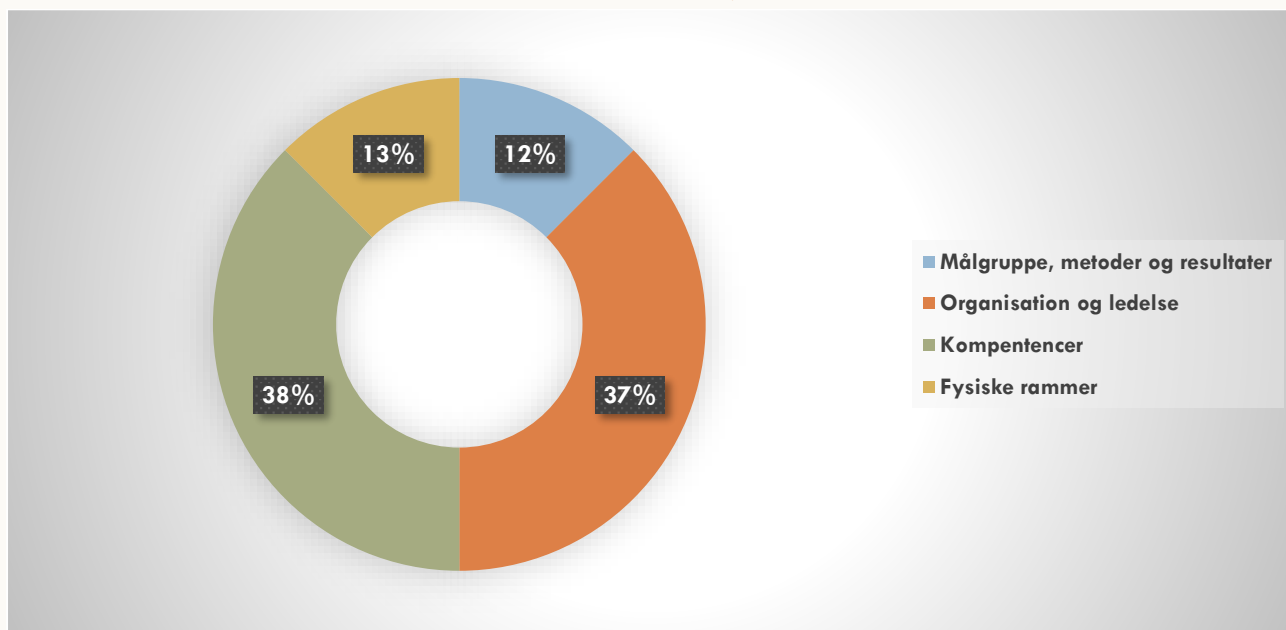
Antal iværksatte påbud opgøres fordelt på tilbudstype, og med angivelse af under hvilket af de syv temaer i kvalitetsmodellen, begrundelse for iværksættelse af påbud er formuleret.

TABEL 10: ANTAL AFGØRELSE OM UDSTEDTE PÅBUD FORDELT PÅ TILBUDSTYPE

Traditionelle tilbudstyper	Antal afgørelser	Antal påbud
Plejefamilier	4	4
Børne- og unge tilbud	0	0
Voksentilbud	1	1
Kombinerede børne-/unge og voksentilbud	1	3
I alt	6	8

Antallet af afgørelser om påbud udstedt af Socialtilsyn Øst i 2018 er faldet med to i forhold til 2017. Der er dog en stigning på plejefamilieområdet. Sammenlignet med 2017 er de største ændringer, at der ikke er iværksatte påbud på børne- og ungeområdet i 2018 og at der er iværksatte påbud på voksenområdet. En afgørelse om påbud kan indeholde flere påbud, hvorfor antallet af udstedte påbud er større end antal tilbud og plejefamilier, der har fået påbud.

DIAGRAM 9: TEMAER UDSTEDELSE AF PÅBUD VEDRØRER



Antallet af påbud er faldet med to i forhold til 2017. De hyppigste tema er *Kompetencer* og *Organisation og ledelse*. I 2017, var det hyppigste tema *Sundhed og trivsel*.

Vilkår

Vilkår er en sanktionsmulighed. Socialtilsynet træffer efter ansøgning, afgørelse om godkendelse som generelt egnet tilbud eller plejefamilie. Hvis tilbuddet eller plejefamilien ikke opfylder betingelserne for godkendelse, kan socialtilsynet i forbindelse med godkendelsen fastsætte vilkår jævnfør lovbekendtgørelse om socialtilsyn § 5, stk. 5. I henhold til lovgivningen skal socialtilsynet knytte frister til et vilkår.

Godkendelse med vilkår kan være særligt relevant for nye tilbud, som ikke har en eksisterende godkendelse. Vilkårene samt fristen for vilkårenes opfyldelse fremgår altid af afgørelsen.

Det vil også være relevant i forhold til væsentlige ændringer, hvor der kan knyttes vilkår til godkendelsen.

I 2018 er der truffet to afgørelse om godkendelse med vilkår. I hver af afgørelserne er der kun et vilkår. Begge afgørelser vedrører ny-godkendelser og er på tilbudsområdet. Temaet i de to afgørelser er *Fysiske rammer*. I 2017 var der truffet fem afgørelse om godkendelse med vilkår. En på plejefamilieområdet og fire på tilbudsområdet. Temaerne på tilbudsområdet var i 2017 *Organisation og ledelse* og *Fysiske rammer*.

En afgørelse om vilkår kan godt indeholde flere vilkår og flere temaer. I de afgørelser om vilkår, hvor der er givet flere vilkår, er det ikke ualmindeligt, at vilkårene har forskellige opfyldelsesfrister.

Væsentlige ændringer

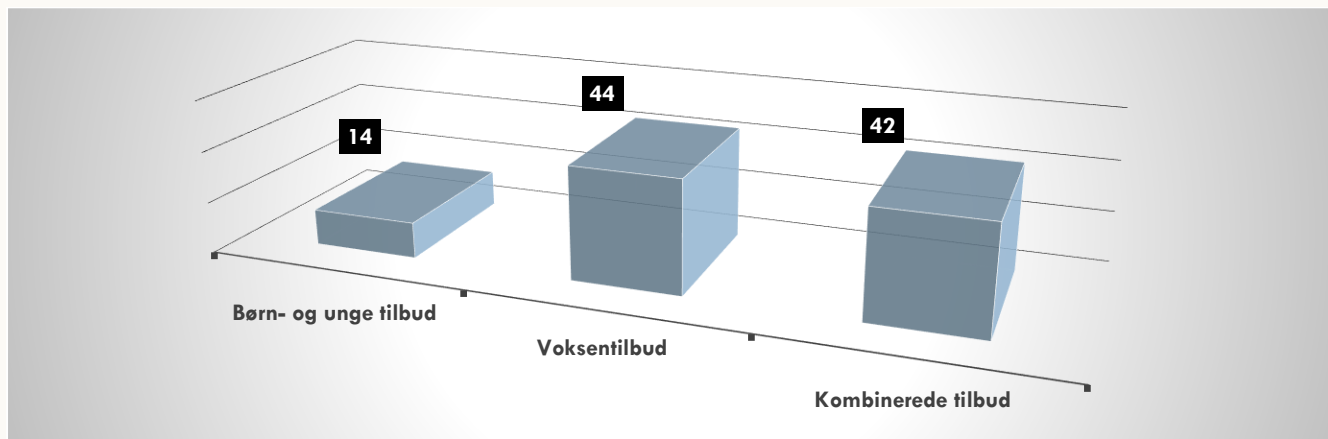
Tilbuddene har oplysningspligt, og skal af egen drift give socialtilsynene oplysninger om væsentlige ændringer i forhold til godkendelsesgrundlaget, jævnfør lovbekendtgørelse om socialtilsyn § 12, stk. 2.

Socialtilsynene fastsætter en særlig takst for godkendelse af væsentlige ændringer i allerede eksisterende tilbud jævnfør lovbekendtgørelse om socialtilsyn § 18, stk. 3 og bekendtgørelse om socialtilsyn § 23, stk. 3.

En væsentlig ændring kan blandt andet vedrøre:

- Juridisk grundlag
- Antal pladser
- Målgruppe
- Fysiske rammer.

DIAGRAM 10: ANTAL ANSØGNINGER OM VÆSENTLIGE ÆNDRINGER – TILBUD



Antallet af modtagne ansøgninger om væsentlige ændringer er på niveau med 2017.

Der er seks ansøgninger om væsentlige ændringer, der har resulteret i godkendelse med vilkår.

På plejefamilieområdet gælder oplysningspligten også, men her, er der tale om ændring af godkendelsen og ikke en væsentlig ændring. Der er på plejefamilieområdet modtaget 200 ansøgninger om ændring af godkendelsen, hvilket er på niveau med 2017.

Ansøgningerne på plejefamilieområdet vedrører hovedsageligt fysiske rammer og antal pladser. På tilbudsområdet vedrører ansøgningerne primært målgrupper og antal pladser.

Klager

Tilbud og plejefamilier har, hvis de ikke er enige i en afgørelse truffet af socialtilsynet, mulighed for at klage over afgørelsen til Ankestyrelsen, jævnfør lovbekendtgørelse om socialtilsyn § 19. Klagen skal indgives til socialtilsynet, der vil genvurdere sagen. Hvis afgørelsen fastholdes, sender socialtilsynet klagen og sagens øvrige materiale til Ankestyrelsen til deres behandling. Klagen skal indgives til socialtilsynet senest fire uger efter, at tilbuddet har modtaget afgørelsen. Socialtilsyn Øst har i alt modtaget seks klager i 2018, fordelt med fem klager på tilbudsområdet, én på plejefamilieområdet.

TABEL 13: OVERSIGT OVER MODTAGNE KLAGER PÅ TILBUDSOMRÅDET – OVERSENDT TIL ANKESTYRELSEN I 2018

Klagens indhold	Antal	Ankestyrelsens afgørelse
Takst ved væsentlig ændring	3	To afgørelser blev ophævet og én afventer fortsat Ankestyrelsens afgørelse.
Takst i forbindelse med ny-godkendelsesproces	1	Afventer fortsat Ankestyrelsens afgørelse.
Fastsættelse af pladser i forhold til opkrævning af tillægstakst	1	Ankestyrelsen stadfæstede afgørelsen, dog med bemærkning om, at der ikke kan opkræves takst med tilbagevirkende kraft.
I alt	5	

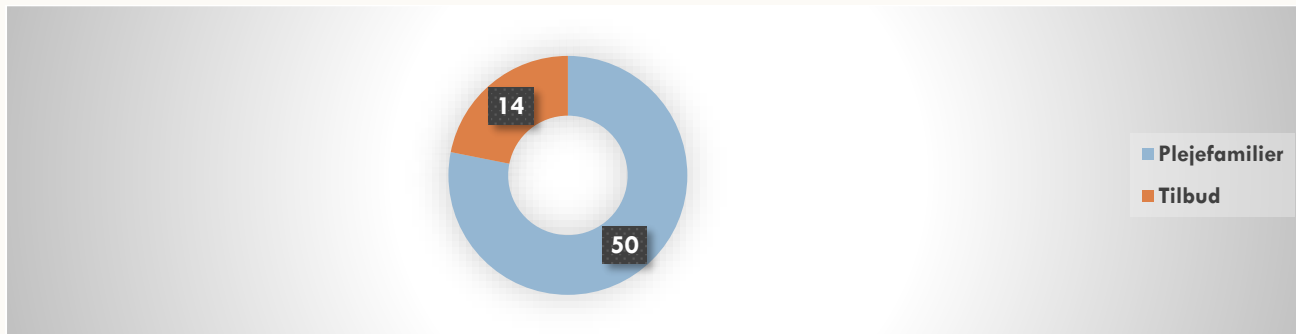
TABEL 14: OVERSIGT OVER MODTAGNE KLAGER PÅ PLEJEFAMILIEOMRÅDET

Klagens indhold	Antal	Ankestyrelsens afgørelse
Afslag på ansøgning om væsentlig ændring.	1	Ankestyrelsen stadfæstede afgørelsen.
I alt	1	

Sagsbehandlingstid

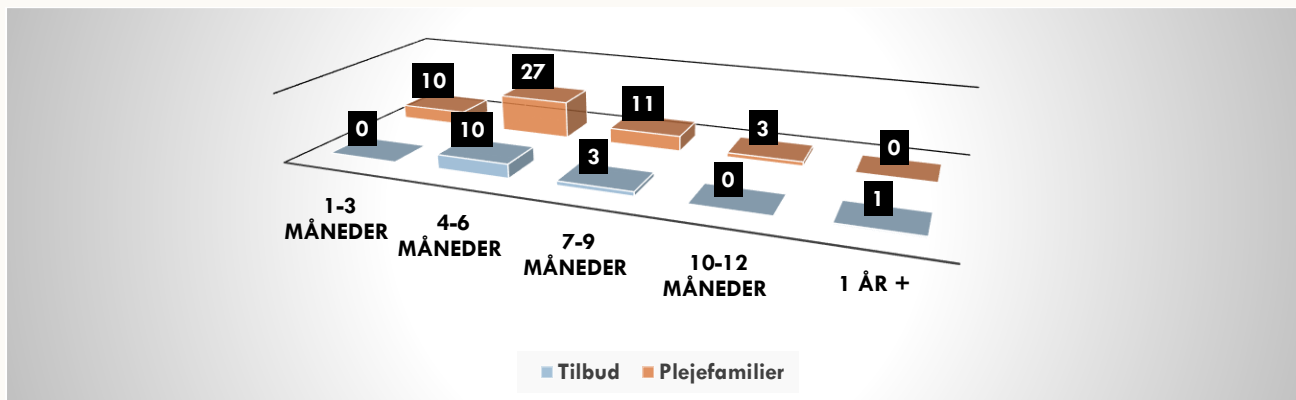
Sagsbehandlingstid defineres som tidsperioden fra en ansøgning om ny-godkendelse modtages, til den er afgjort efter endt høringsperiode. Det er gennemførelstidspunktet, som er afgørende for, hvilket år den registreres under. Eksempel: En ansøgning modtaget i december 2017 og færdigbehandlet i januar 2018 vil fremgå af socialtilsynets årsrapport 2018.

DIAGRAM 11: ANTALLET AF FÆRDIGBEHANDLEDE ANSØGNINGER



Antallet af ny-ansøgninger på plejefamilieområdet, der er færdigbehandlet i 2018, er faldet med 23% og på tilbudsområdet er der en stigning på 27,3%. Samlet er der, sammenlignet med 2017, et fald på 15,8%.

DIAGRAM 12: FALD I SAGSBEHANDLINGSTIDEN



Ovenstående diagrammer er kun ny-ansøgninger, der enten er blevet godkendt eller ikke godkendt.

Som det fremgår af **Diagram 12: fald i sagsbehandlingstiden**, er en sagsbehandlingstid på 4-6 måneder det mest almindelige for både plejefamilieansøgninger og tilbudsansøgning. Den største ændring på tilbudsområdet er, sammenlignet med 2017, at sagsbehandlingstiden er faldet fra 7-9 måneder til 4-6 måneder, som det mest almindelige. Årsagen til den reducerede sagstid kan være en intern omorganisering i socialtilsynet. Omorganiseringen havde netop til hensigt at reducere sagstid, herunder en stringent ny-godkendelsesproces. Det samlede antallet af ansøgninger, der har taget mere end et år at behandle, er faldet med 75%. På plejefamilieområdet, er den største ændring, at der ikke har været en sagsbehandlingstid på mere end et år. At sagsbehandlingstiden på plejefamilieområdet i 2018 ikke har taget mere end et år, kan hænge sammen med, at der er et fald i antal ny-ansøgninger, men også et vedvarende internt fokus på optimering af arbejdsgange.

En ny-godkendelse er en relativ omfattende proces, idet tilbud og plejefamilier skal vurderes efter alle temaer i kvalitetsmodellen. Der er flere forhold, der betyder relativ lang sagsbehandlingstid. For tilbuddene er det ofte forhold vedrørende økonomi, vedtægter og bestyrelse, der tager lang tid at afklare. En anden væsentlig grund til, at sagsbehandlingen kan tage lang tid, er, at langt fra alle ansøgere fremsender det materiale, socialtilsynet anmoder om ved ansøgningstidspunktet, og at der ofte går lang tid med at fremskaffe de nødvendige dokumenter for eksempel oplysninger om tilbuddets eller plejefamiliens økonomi.

Socialtilsyn Øst har endvidere oplevet, at sagsbehandlingstiden kan være lang på grund af ændringer i plejefamiliernes liv, som de først oplyser om ved tilsynsbesøget. Livsændringerne kan blandt andet omfatte køb af nyt hus, at plejefamilien står over for en større renovering af deres bolig, at plejemor er eller forventer at blive gravid og lignende. I disse tilfælde drøftes det med plejefamilierne om deres nuværende livssituation har den stabilitet, der skal være til stede for at sikre et plejebarn den bedste hjælp og støtte. Der er ligeledes tilfælde, hvor behandlingen af ny-ansøgningen afventer, at plejefamilierne får bragt forskellige forhold i orden, inden den videre proces i godkendelsen kan fortsætte. Det er ofte forhold, som det alene er plejefamilien, der kan påvirke. En ny-ansøgning kan ikke sættes i bero. Det betyder, at der vil være tilbudsansøgninger, der har en meget lang sagsbehandlingstid, som skyldes årsager, der ligger udenfor Socialtilsyn Østs rækkevidde.

Socialtilsyn Øst anvender en del ressourcer i forhold til plejefamilier og tilbud, der vælger at trække deres ansøgning tilbage. Det er meget forskelligt, hvornår i godkendelsesprocessen ansøgningerne bliver trukket tilbage.

I 2018 var der 52 plejefamilier og 9 tilbud, der trak deres ansøgning tilbage.

DIAGRAM 13: FÆRRE TRÆKKER DERES ANSØGNING TILBAGE

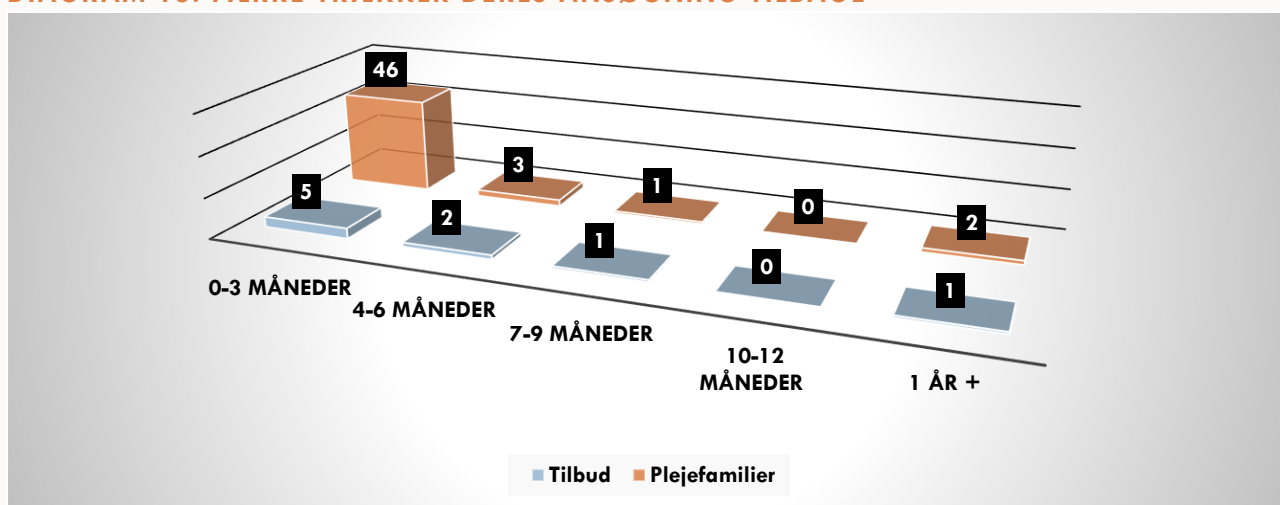


Diagram 13: Færre trækker deres ansøgning tilbage viser, at antallet af ansøgere der trækker deres ansøgning tilbage sent i godkendelsesprocessen, er faldet på både tilbuds- og plejefamilieområdet. At der er et fald i ansøgere, der trækker deres ansøgning tilbage sent i godkendelsesprocessen, kan hænge sammen med, at Socialtilsyn Øst hele tiden har fokus på at vejlede ansøgerne at trække deres ansøgning tilbage, hvis de ikke er helt klar til at ansøge.

Aktindsigt

Socialtilsyn Øst har i 2018 behandlet 58 anmodninger om aktindsigt.

TABEL 15: MODTAGNE ANMODNINGER

Anmoderprofil	Lovgrundlag	Antal
Part(er) eller partsrepræsentant (advokat)	Forvaltningslovens ⁹ §§ 9-18	8
Pressen	Offentlighedslovens ¹⁰ §§ 7-14	27
Pårørende, kommuner, interesseorganisationer og andre	Offentlighedslovens §§ 7-14	21
Kommune	Forvaltningslovens § 28	2
I alt		58

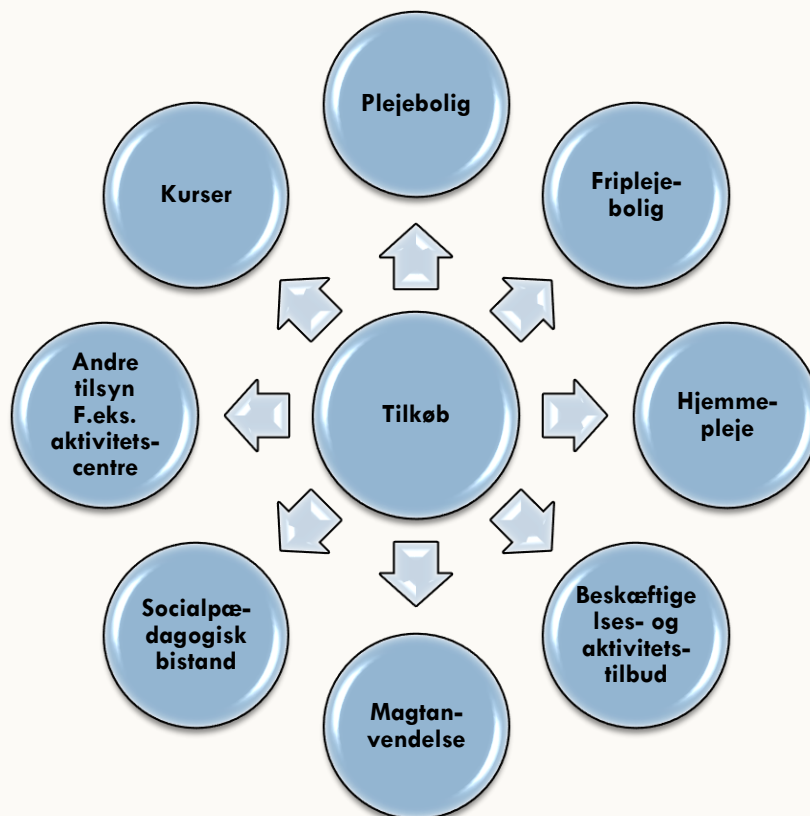
⁹ [LBK nr. 433 af 22/04/2014](#)

¹⁰ [Lov nr. 606 af 12/06/2013](#)

Ovenstående **Tabel 15: Modtagne anmodninger** viser, at det hyppigst er pressen der har anmoder om aktindsigt i 2018, hvilket også gjorde sig gældende i 2017. Antallet af anmodninger om aktindsigt er steget med 29% sammenlignet med 2017. Hertil kan tilføjes, at flere af aktindsigtsanmodningerne omfatter et stort antal dokumenter.

Tilkøb

Socialtilsyn Øst har valgt at tilbyde kommuner muligheden for at tilkøbe nogle af de tilsyn, som ikke er skrevet ind i lov om socialtilsyn. Derudover, udbyder Socialtilsyn Øst formidlingsopgaver, undervisning med mere.



Tilsynstyper:

- Tilsyn med plejeboliger på ældreområdet
- Tilsyn med friplejeboliger
- Tilsyn med fritvalgsområdet – hjemmesygepleje og hjemmepleje
- Tilsyn med beskyttet beskæftigelses- og aktivitets-tilbud, som ikke er en del af et andet tilbud og derfor underlagt tilsynsreformen (servicelovens §§ 103 og 104)
- Behandling, vurdering, opfølgning og vejledning af indberettet magtanvendelse fra områder, der ligger udenfor tilsynsreformen.

Socialtilsyn Øst bestræber sig på ikke kun at kontrollere, men også at være i en god dialog med enheder og repræsentanter for de rekvirerende kommuner. Målet er, at tilsynsrapporter ikke alene giver billeder af hvad der fungerer godt og dårligt, men også kan anvendes som inspiration til ny lokal faglig udvikling.

Tilkøbsfunktionen har i 2018 udbudt tilsyn med afsæt i servicelovens §§ 148a, 151, 151a og 151 c, og nogle mere atypiske tilsyn, som ikke er omfattet af disse paragraffer.

TABEL 16: OVERSIGT OVER TILSYNSTYPER FORDELTE PÅ KOMMUNER OG ANTAL TILSYN

Tilsynstype	Antal kommuner	Antal tilsyn
Plejecentre, servicelovens § 151	4	26
Fritvalgsområdet og det øvrige ældreområde, servicelovens § 151c	2	7
Friplejeboliger, servicelovens § 151a	3	4
Aktivitets- og beskæftigelsestilbud, servicelovens § 148a	3	6
Aktivitetstilbud i ældreområdet, servicelovens §§ 84 og 86	1	2
Aktivitets- og beskæftigelsestilbud, servicelovens § 148a Rådgivning godkendelsesprocesser	2	2

Andre tilsyn eller vurderingsopgaver

Socialtilsyn Øst har i 2018 ført tilsyn med de 5 julemærkehjem, drevet af julemærkefonden, der har beliggenhed i hele Danmark.

Formidling, undervisning med mere

Socialtilsyn Øst udbyder egne temadage og kurser som tilkøbsydelse, men løser også formidlingsopgaver på opfordring. Det handler om juridiske og fagspecifikke temaer og kurser, der vurderes at have interesse og relevans for kommuner, tilbud, plejefamilier og relevante organisationer. Eksempler på aktiviteterne i 2018:

- En række juridiske/pædagogiske kurser om magtanvendelse på børne- og voksenområdet
- Der har været holdt kursus for plejefamilier om deres roller og ageren i forhold til sociale medier
- Der har været holdt en temadag om resultatdokumentation for sociale tilbud, i samarbejde med Socialstyrelsen
- Grundkurser for konkret og generelt godkendte plejefamilier.
- Der har på plejefamilieområdet været afholdt en temadag om pædagogiske metoder.

Hvad er tankerne om 2019

Socialtilsyn Øst har fra 2019 valgt at trække sig fra opgaver med tilsynsopgaver og opfølgning på magtanvendelser i ældreområdet samt tilsyn ved friplejeboliger.

Socialtilsyn Øst ønsker at have det primære fokus på det socialfaglige område.

Dette betyder, at man fra 2019 som udgangspunkt kun vil udbyde tilsyn og understøttelse af godkendelsesprocesser ved aktivitets- og beskæftigelsestilbud.

Samarbejde om tilsyn ved julemærkehjemmene er aftalt videreført.

Erfaringer, særlige fokus punkter eller lignende

Socialtilsyn Øst har siden 2014 oparbejdet et godt samarbejde med flere kommuner. Socialtilsynet agerer ikke som myndighed, men rådgiver enheder, kommuner i forhold til behov for faglige udviklinger med mere. Socialtilsyn Østs tilsynsaktivitet drøftes hvert år med kunderne (købere af tilsyn), og koncepterne udvikles årligt i forhold til de faglige udfordringer socialtilsynet erfarer og kundernes ønsker.

Samspillet med den øvrige aktivitet i Socialtilsyn Øst (blandt andet kvalitetsmodellen) opleves befordrende for den faglige udvikling og systematikken i tilkøbsfunktionen.

2. KVALITET I TILBUDDENE

Det er en betingelse for godkendelse af sociale tilbud, at tilbuddet ud fra en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jævnfør lovbekendtgørelse om socialtilsyn § 6. Kvalitetsvurderingerne foretages ud fra kvalitetsmodellen, som fremgår af bilag 1 og 2 til bekendtgørelsen om socialtilsyn¹¹.

DIAGRAM 14: VED GENNEMFØRELSE AF TILSYN BEDØMMES INDIKATORERNE EFTER FØLGENDE SKALA

5	I meget høj grad opfyldt
4	I høj grad opfyldt
3	I middel grad opfyldt
2	I lav grad opfyldt
1	I meget lav grad opfyldt

Socialtilsynets årsrapport skal indeholde kvantitative opgørelser om godkendelser, tilbagekaldte godkendelser og lignende, jævnfør bekendtgørelse om socialtilsyn § 18. Udover de kvantitative opgørelser, skal socialtilsynets årsrapport også indeholde generelle og kvalitative overvejelser om kvaliteten i tilbuddene, jævnfør bekendtgørelse om socialtilsyn § 18, stk. 3. Indholdet i socialtilsynets årsrapport kan endvidere rumme socialtilsynets overvejelser om udvalgte fokuspunkter, jævnfør bekendtgørelse om socialtilsyn § 18, stk. 4.

Scorerne er et udtryk for en bedømmelse af om tilbuddet lever op til de enkelte indikatorer. Det betyder for eksempel, at et tilbud der opnår fem i bedømmelse stadig kan have udviklingspunkter at arbejde med.

Fokuspunkter til belysning af kvaliteten

De fem socialtilsyn i Danmark, har for 2018 valgt at belyse emnet plejefamiliernes udvikling for perioden 2015-2018.

Belysningen af de syv temaer (økonomi er ikke et tema i kvalitetsmodellen, men stadig et tema i socialtilsynenes myndighedsvurdering), herunder:

- Hvad har socialtilsynene set af kvalitet på de syv temaer og hvad har det ført til af tiltag
- Gennemsnitsscore på alle temaer
- Udviklingspunkter
- Kvalitativ gennemgang af kvaliteten baseret på tilsynskonsulenternes erfaringer.

Socialtilsyn Øst har endvidere også valgt at belyse magtanvendelser.

Metode til undersøgelse af tilbuddenes kvalitet

Socialtilsyn Øst har valgt at belyse kvaliteten med datatræk i Tilsyn.dk¹². Dette gør sig også gældende for belysningen af plejefamiliernes udvikling for perioden 2015-2018.

2018 er sidste år med de nuværende belastningsgrader, hvorfor det for socialtilsynene giver god mening, at belyses belastningsgrader under kapitlet om plejefamiliernes udvikling. De nuværende belastningsgrader på plejefamilieområdet, vil blive erstattet af nye plejefamilietyper. De nye plejefamilietyper, skal træde i kraft den 1. juli 2019 og socialtilsynene har efterfølgende et år til at kategorisere plejefamilierne efter de nye typer.

I belysningen af plejefamiliernes udvikling vil det ikke være alle emner, der belyses for perioden 2015-2018, da der er tekniske begrænsninger i Tilsyn.dk i forhold til at trække på historiske data.

¹¹ BEK nr. 1251 af 13/11/2017

¹² Socialtilsynets sagsstyringssystem

I forhold til belysning af magtanvendelser, er der taget udgangspunkt i alle modtagne magtanvendelsesindberetninger fra tilbud i perioden 2017 - 2018. Magtanvendelsesindberetningerne registreres i Socialtilsyn Øst manuelt, hvorfor der kan være en mindre unøjagtighed i forhold til indberetningernes indhold.

I belysningen tages der også udgangspunkt i *kriterium 6 Tilbuddet forebygger magtanvendelser*, der ligger under temaet *Sundhed og Trivsel*. Kriterium 6 indeholder følgende indikatorer:

Indikatorerne 6.a Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås
6.b Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

I belysningen er det foretaget nogle fravalg, da det ikke er alle data, der fremgår af indberetningskemaerne, der er lige relevante i forhold til, om magtanvendelsen kan have tilsynsmæssige konsekvenser.

Det er alle magtanvendelsesindberetninger der danner basis for analysen, og vil den så vidt muligt belyse den faglige kvalitet vedrørende tilbuddenes håndtering af magtanvendelser, med særlig fokus på indikatorerne 6.a og 6.b suppleret med faglige uddybninger af tilsynskonsulenterne i Socialtilsyn Øst.

Den faglige kvalitet

Den faglige kvalitet skal her forstås som en kvalitetsopfattelse, der er fastlagt af lovgivningen og kvalitetsmodellen, som er baseret på standarder og indikatorer for kvalitet i de sociale tilbud og plejefamilierne. Vurderingen af et socialt tilbuds eller en plejefamilies samlede kvalitet sker ud fra en samlet faglig vurdering inden for rammerne af temaerne, under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Hvis socialtilsynet vurderer, at det vil være relevant for kvalitetsvurderingen, kan de inden for rammerne af temaerne i kvalitetsmodellen, vælge at inddrage andre forhold.

Generel kvalitet

Den generelle kvalitet på plejefamilie- og tilbudsområdet, belyses ud fra de scorer og bedømmelser, der er givet inden for hvert af de syv temaer i kvalitetsmodellen. I datagrundlaget indgår ny-godkendte plejefamilier og tilbud ikke, da disse tilsynstyper ikke skal have scorer, men får en bedømmelse på indikatorniveau – *Forventes at kunne opfylde indikatoren* eller *Forventes ikke at kunne opfylde indikatoren*. Disse bedømmelser understøttes af en prosatekst, udarbejdet på baggrund af tilsynsbesøget, det indkomne materiale med mere.

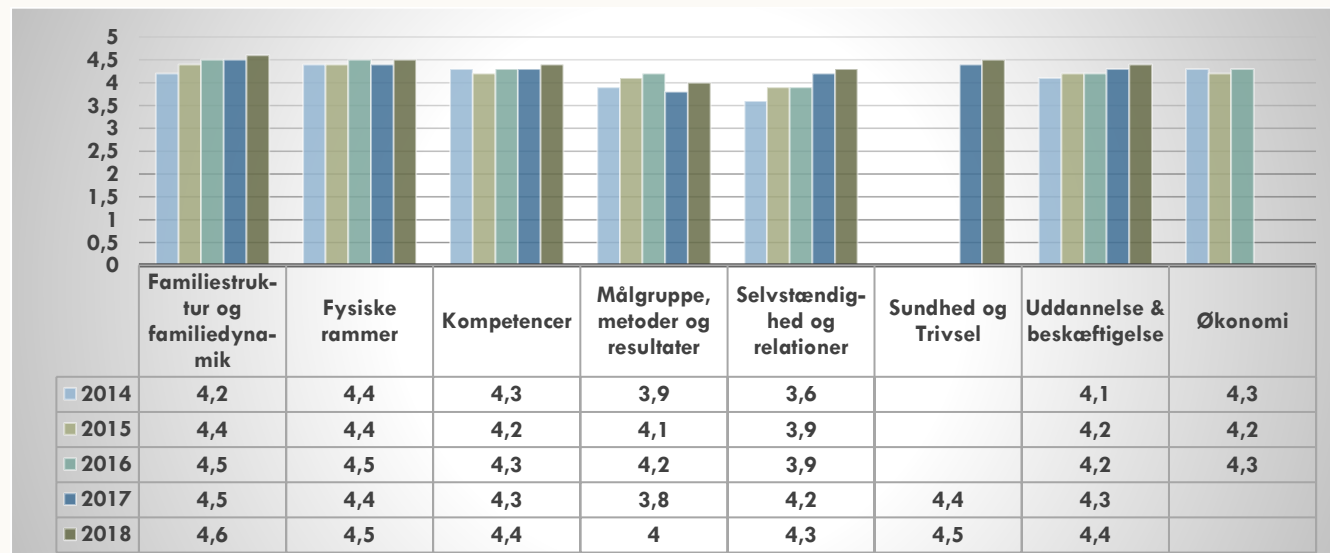


Temaet *Sundhed og trivsel* fremgår i nedenstående diagrammer, alene for 2017 og 2018, da temaet først er blevet en del af kvalitetsmodellen i 2017. Temaet *Økonomi* er fra 2017 ikke længere en del af kvalitetsmodellen, hvorfor der ingen scorer er på dette tema fra 2017.

Plejefamilier

Socialtilsyn Øst har gennemført tilsyn med 1.125 plejefamilier.

DIAGRAM 15: UDVIKLING I DEN GENNEMSNITLIGE SCORE



*I ovenstående diagram fremgår kun score på de plejefamilier der fortsat er godkendt pr. 31. december 2018

Det fremgår af **Diagram 15: Udvikling i den gennemsnitlige score**, at scorerne ligger stabilt fra 2014 til 2018. Scorerne stiger lidt i alle temaer i 2018 sammenlignet 2017. Den største ændring ligger i temaet *Målgruppe, metoder og resultater*. Dette vurderer Socialtilsyn Øst som en positiv udvikling, som er et resultat af socialtilsynets virke, herunder dialog, anbefalinger og udviklingspunkter med mere. At scorerne stiger en lille smule, er et udtryk for, at kvaliteten generelt er stabil.

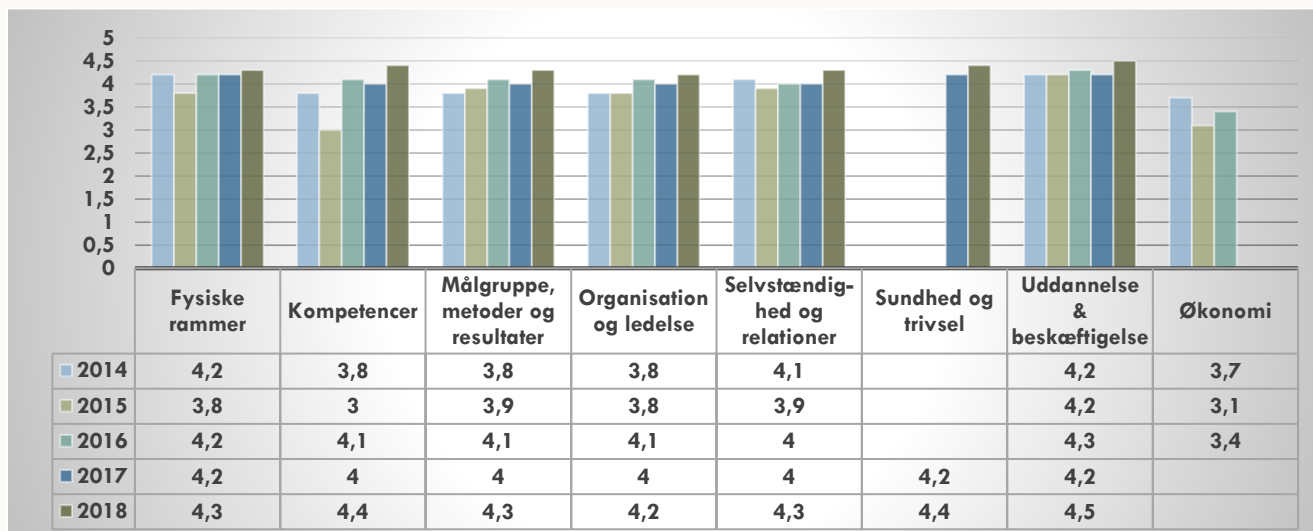
Der er flere årsager til, at scorerne er næsten uændret. I forhold til temaet *Uddannelse og beskæftigelse* kan blandt andet nævnes, at de plejefamilier, der har aflastningspladser eller meget små børn sjældent vil opnå en særligt høj score, da denne målgruppe falder uden for temaet *Uddannelse og beskæftigelse*, men skal alligevel opnå en score for at tilsynsrapporten kan dannes. Derudover, vil plejefamiliernes fysiske rammer mere eller mindre være status quo, da der løbende vedligeholdes på de fysiske rammer og plejefamilierne ikke flytter hverken hvert eller hvert andet år. Der hvor de lave score kan forekomme vedrørende de fysiske rammer, er når der kommer et nyt plejebarn i familien, der har behov for andre fysiske rammer end det tidligere plejebarn for eksempel på grund af fysisk eller psykisk handicap.

Socialtilsyn Øst vurderer, at der er en generelt høj kvalitet i plejefamilierne. Denne kvalitet har socialtilsynet erfaret, at plejefamilierne kontinuerligt arbejder med, både for at fastholde kvaliteten, men også for at højne den. Socialtilsyn Øst kan se en større søgning på de af socialtilsynet udbudte kurser, derudover, oplyser plejefamilierne, at de i større grad end tidligere, er opsøgende på kompetenceudvikling og supervision. Det er dog et punkt, der fortsat skal arbejdes med og ud fra plejefamiliernes udsagn, kan kommunerne blive bedre til at udbyde relevante kurser.

Børne- og unge tilbud

Socialtilsyn Øst har gennemført tilsyn med 59 tilbud på børne- og unge området.

DIAGRAM 16: UDVIKLING I DEN GENNEMSNITLIGE SCORE



* I ovenstående diagram fremgår kun score på de børn og unge tilbud, der fortsat er godkendt pr. 31. december 2018

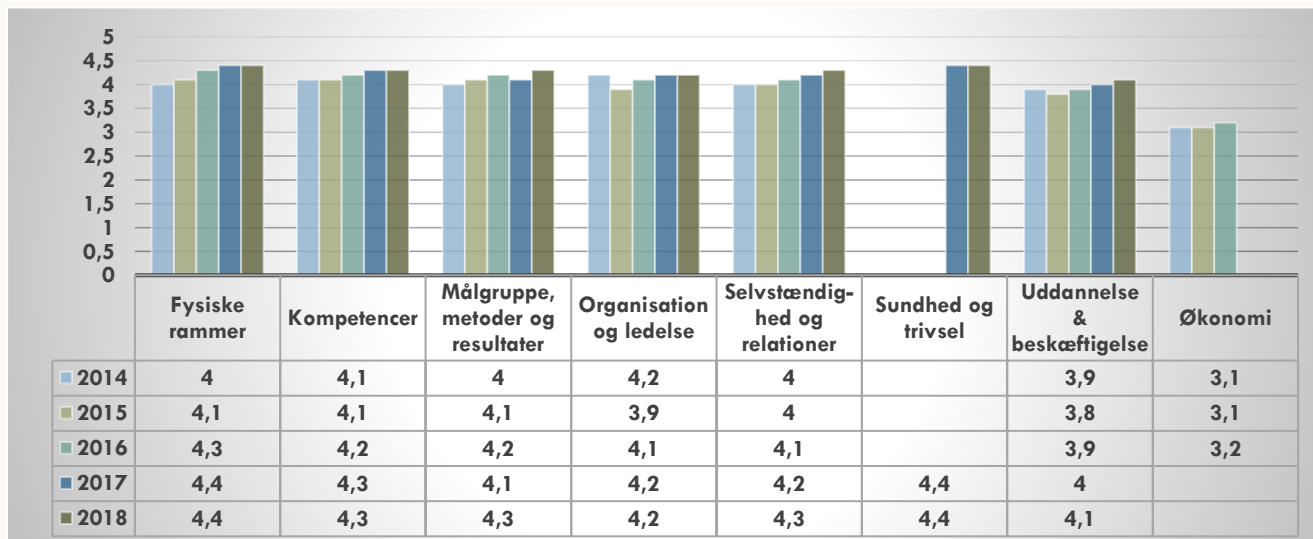
Det fremgår af **Diagram 16: Udvikling i den gennemsnitlige score**, at scorerne på børne- og ungeområdet i alle temaer er steget fra 2017 til 2018. Scorerne i temaet *Kompetencer* stiger mest. På børne- og ungeområdet ses en større stigning i scorerne end på plejefamilieområdet fra 2017 til 2018. Socialtilsyn Øst vurderer, at der er en generelt høj kvalitet i børne- og unge tilbud. Denne kvalitet har socialtilsynet erfaret, at tilbuddene kontinuerligt arbejder med, både for at fastholde kvaliteten, men også for at højne den.

Overordnet set vurderes det, at stigningerne skyldes tilbuddenes arbejde med udviklingspunkter og at der kontinuerligt fra Socialtilsyn Østs side arbejdes dialogbaseret. Derudover foretages der, i større omfang end tidligere, en risikobaseret vurdering af det enkelte tilbud i tilsynsprocessen, hvilket gør, at fokus i større omfang rettes mod de områder, hvor der kan være behov for udvikling.

Voksenteilbud

Socialtilsyn Øst har gennemført tilsyn med 218 tilbud på voksenområdet.

DIAGRAM 17: UDVIKLING I DEN GENNEMSNITLIGE SCORE



* I ovenstående diagram fremgår kun score på de voksenteilbud, der fortsat er godkendt pr. 31. december 2018

Det fremgår af **Diagram 17: Udvikling i den gennemsnitlige score**, at scorerne ligger stabilt fra 2014 til 2018. Scorerne er status quo eller i en lille stigning fra 2017 til 2018. Dette vurderer Socialtilsyn Øst som en positiv udvikling, det er et resultat af socialtilsynets virke, herunder dialog, anbefalinger og udviklingspunkter med mere. At scorerne er status quo er et udtryk for, at kvaliteten generelt er stabil.

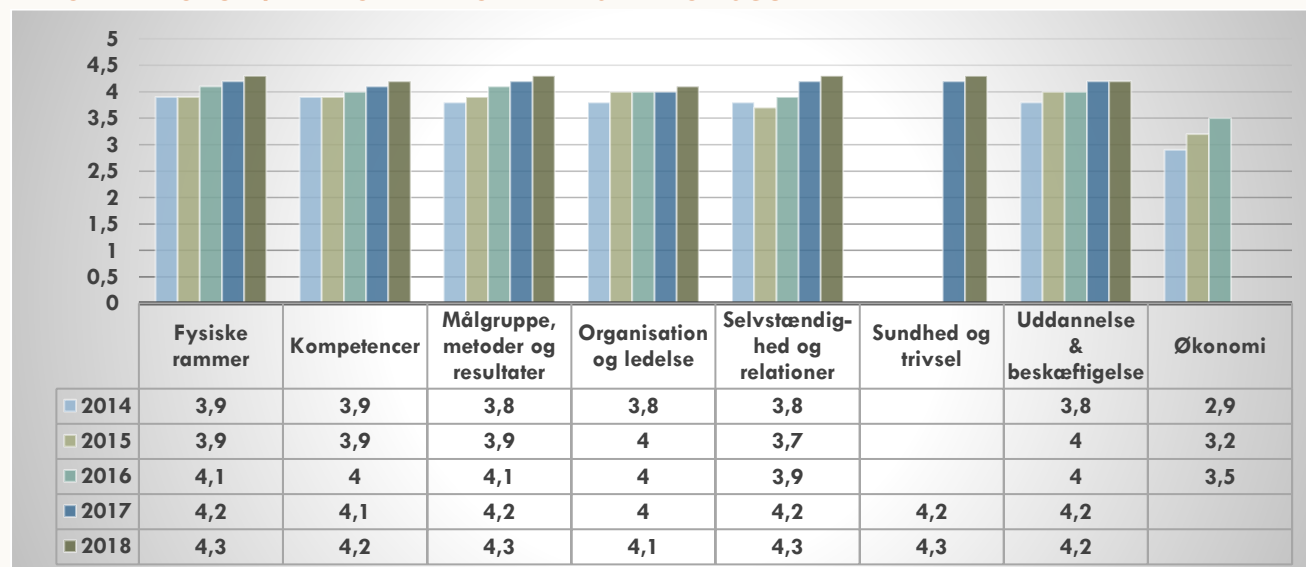
Socialtilsyn Øst vurderer, at der er en generelt høj kvalitet på voksenområdet. Denne kvalitet har socialtilsynet erfaret, at tilbuddene kontinuerligt arbejder med, både for at fastholde kvaliteten, men også for at højne den

Som i 2017 har Socialtilsyn Øst erfaret, at der arbejdes fokuseret med udviklings- og handleplaner, herunder de mål der skal til for at opfylde kravene i udviklings- og handleplanerne. Der er større tendens til, at borgerne inddrages i de mål der sættes og hvordan de skal effektueres.

Kombinerede tilbud

Socialtilsyn Øst har gennemført tilsyn med 111 kombinerede børne- og ungetilbud og voksentilbud.

DIAGRAM 18: UDVIKLING I DEN GENNEMSNITLIGE SCORE



* I ovenstående diagram fremgår kun score på de børn og ungetilbud og voksentilbud, der fortsat er godkendt pr. 31. december 2018

Det fremgår af **Diagram 18: Udvikling i den gennemsnitlige score**, at scorerne ligger stabilt fra 2014 til 2018. Scorerne er status quo eller i en lille stigning fra 2017 til 2018. Dette vurderer Socialtilsyn Øst som en positiv udvikling, der er et resultat af socialtilsynets virke, herunder dialog, anbefalinger og udviklingspunkter med mere. At scorerne er status quo er et udtryk for, at kvaliteten generelt er stabil.

I kategorien kombinerede tilbud, er der en overvægt af private tilbud. Socialtilsyn Øst har en formodning om, at der er sket en stigning af antal private tilbud, som indgår i denne kategori, da især flere børne- og ungetilbud har fået væsentlige ændringer, som har resulteret i, at de også er blevet godkendt efter voksenparagraffer. Imens er antallet af offentlige tilbud i denne kategori ikke umiddelbart ændret væsentligt. Dette vil alt andet lige resultere i, at gennemsnitsscoren for de kombinerede tilbud er steget i forhold til tidligere.

Socialtilsyn Øst vurderer, at der er en generelt høj kvalitet på de kombinerede tilbud. Denne kvalitet har socialtilsynet erfaret, at tilbuddene kontinuerligt arbejder med, både for at fastholde kvaliteten, men også for at højne den.

Plejefamiliernes udvikling 2015 – 2018

Rammerne for plejefamilieområdet findes i lov om social service. De anbragte børn i en plejefamilie er ofte mindre børn og børn med lettere vanskeligheder. I Danmark findes der tre typer af plejefamilier:

- Almindelige plejefamilier (§ 66, stk. 1, nr. 1)
- Kommunale plejefamilier (§ 66, stk. 1, nr. 2)
- Netværksplejefamilier (§ 66, stk. 1, nr. 3)

Plejefamilierne bliver brugt af kommunerne til:

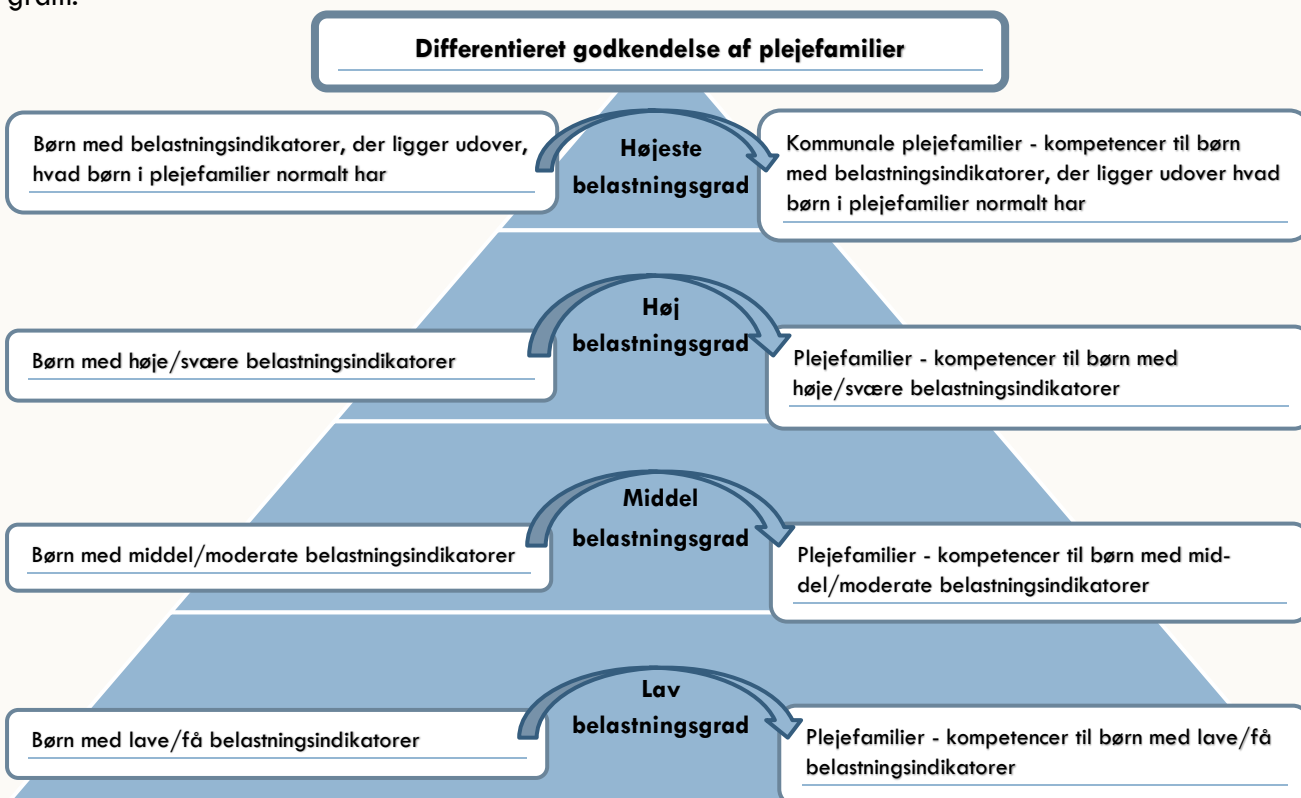
- Døgnanbringelser
- Akutanbringelser
- Aflastning i weekender og ferier



Det er socialtilsynene, der godkender nye plejefamilier¹³, men det er en kommunal opgave at rekruttere plejefamilier.

I 2017 har de fleste socialtilsyn præciseret, hvilke kompetencer og øvrige forhold, der skal tillægges betydning i vurderingen af hvilken belastningsgrad ansøgere som plejefamilie, skal godkendes til.

Den differentierede godkendelse har til formål at understøtte og målrette den kommunale matchning mellem barn og plejefamilie, således at plejefamiliens kompetencer modsvarer barnets belastningsindikatorer. Belastningsgraden, der fremgår som søgekriterier på Tilbudsportalen, er således et udtryk for en samlet kategori, der forbinder barnets belastningsindikatorer med plejefamiliens kompetencer. Den differentierede godkendelse og sammenhængen til barnets belastningsindikatorer ses illustreret i nedenstående diagram:

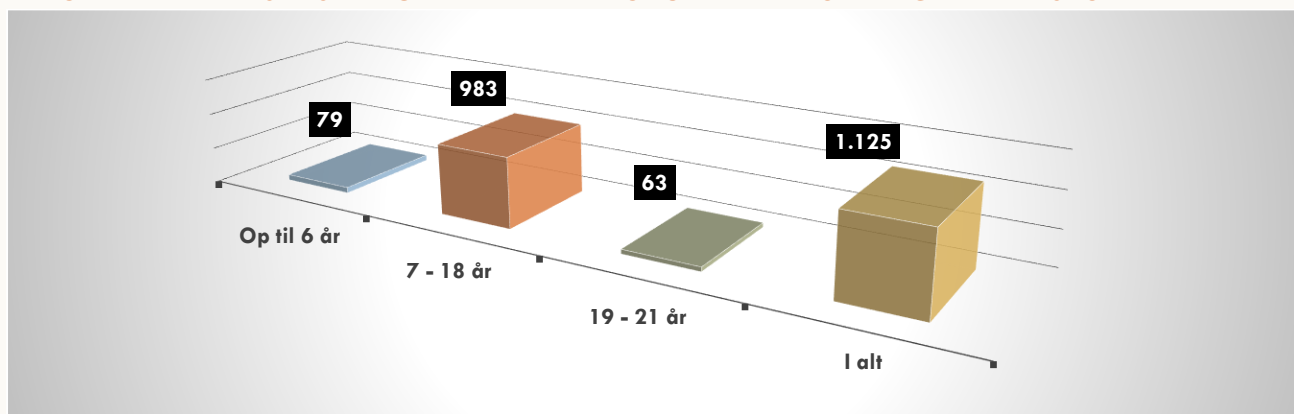


¹³ Uddrag af § 5 i lov om socialtilsyn: Socialtilsynet træffer efter ansøgning afgørelse om godkendelse som generelt egnet socialt tilbud mv., jf. § 4, på baggrund af en vurdering af, om tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for godkendelsen, jf. § 6 og §§ 12-18.

TABEL 17: ANTAL PLEJEFAMILIER FORDELT PÅ BELASTNINGSGRADEN PR. 31. DECEMBER 2018

	BELASTNINGSGRADER	2018
Almindelig plejefamilie (§ 66, stk. 1, nr. 1)	Lav belastningsgrad	70 (6%)
	Middel belastningsgrad	650 (60%)
	Høj belastningsgrad	368 (34%)
	Højeste belastningsgrad	0
	Antal plejefamilier i alt	1.089
Kommunal plejefamilie (§ 66, stk. 1, nr. 2)	Højeste belastningsgrad	37
	Antal plejefamilier i alt	37

Af ovenstående **Tabel 17: Antal plejefamilier fordelt på belastningsgraden pr. 31. december 2018** fremgår det, at der er betydeligt færre plejefamilier, der er godkendt til højeste belastningsgrad (3%) end til de andre tre belastningsgrader (97%). Det hænger sammen med, at kommunale plejefamilier kun godkendes til højeste belastning, hvorimod, almindelige plejefamilier ikke godkendes til højeste belastningsgrad. Som det fremgår af diagram – differentieret godkendelse af plejefamilier, så kræver det helt særlig kompetencer at blive godkendt til højeste belastningsgrad, da børn i disse plejefamilier har belastningsindikatorer, der ligger udover, hvad børn i plejefamilier normalt har.

DIAGRAM 19: INDSATSER FORDELT PÅ MÅLGRUPPER PR. 31. DECEMBER 2018

En plejefamilies indsatser dækker over målgrupper, ydelser, metoder og faglige tilgange. I dette afsnit, har socialtilsynene alene valgt at se på målgrupper (alder).

Ovenstående **Diagram 19: Indsatser fordelt på målgrupper pr. 31. december 2018** viser, at størstedelen (87%) af plejefamilierne er godkendt til at modtage børn i aldersgruppen 7 – 18 år. De unge borgere der ligger i aldersgruppen 19 – 21 år dækker over unge, der er i efterværn efter lov om social service §§ 76 og 76a.

TABEL 18: ANTAL PLADSER PR. 31. DECEMBER 2018

	BELASTNINGSGRADER	2018
Plejefamilietype	Almindelig plejefamilie (§ 66, stk. 1, nr. 1)	2.189 (96%)
	Kommunal plejefamilie (§ 66, stk. 1, nr. 2)	99 (4%)
	Antal pladser i alt	2.288
Belastningsgrad	Lav belastningsgrad	108 (5%)
	Middel belastningsgrad	1.227 (54%)
	Høj belastningsgrad	854 (37%)
	Højeste belastningsgrad	99 (4%)
	Antal pladser i alt	2.288

Af ovenstående **Tabel 18: antal pladser pr. 31. december 2018** fremgår det, at der er flest pladser i plejefamilierne, der er godkendt til middel og høj belastningsgrad. I gennemsnit er der to pladser i

plejefamilier med middel og høj belastningsgrad, mens plejefamilier med højeste belastningsgrade har i gennemsnit 2,6 pladser. Det gennemsnitlige pladsantal i plejefamilier med lav belastningsgrad udgør 1,5 pladser.

Antallet af plejefamilier falder, hvorfor antallet af pladser samlet set også falder. Dertil kan tilføjes, at ny-godkendte plejefamilier ofte er godkendt til færre pladser end i plejefamilier, der har eksisteret længe. Dette hænger sammen med kompetenceudvikling og erfaring i forhold til det at være en plejefamilie.

TABEL 19: NY-GODKENDELSER

	2015	2016	2017	2018	I alt
Godkendte plejefamilier	82 (31%)	74 (28%)	59 (23%)	47 (18%)	262
Antal godkendte plejefamilier, som fortsat er aktive pr. 31. december 2018	59 (72%)	60 (81%)	52 (88%)	42 (89%)	213 (81%)

Det fremgår af ovenstående **Tabel 19: Ny-godkendelser**, at antallet af godkendte plejefamilier i perioden 2015 – 2018 er faldende, det hænger sammen med, at antallet af ansøgninger om ny-godkendelse som plejefamilie er faldende i Socialtilsyn Øst. Tabellen ovenfor viser, at mere end 80% af de plejefamilier Socialtilsyn Øst har ny-godkendt i perioden 2015 – 2018 fortsat er aktive pr. 31. december 2018.

DIAGRAM 20: ANTAL RE-GODKENDTE PR. 31. DECEMBER 2015

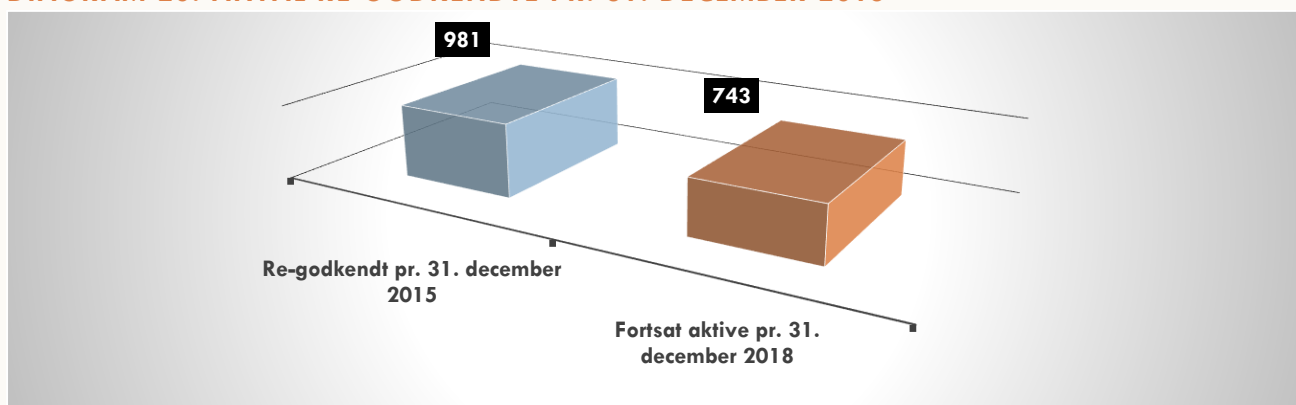
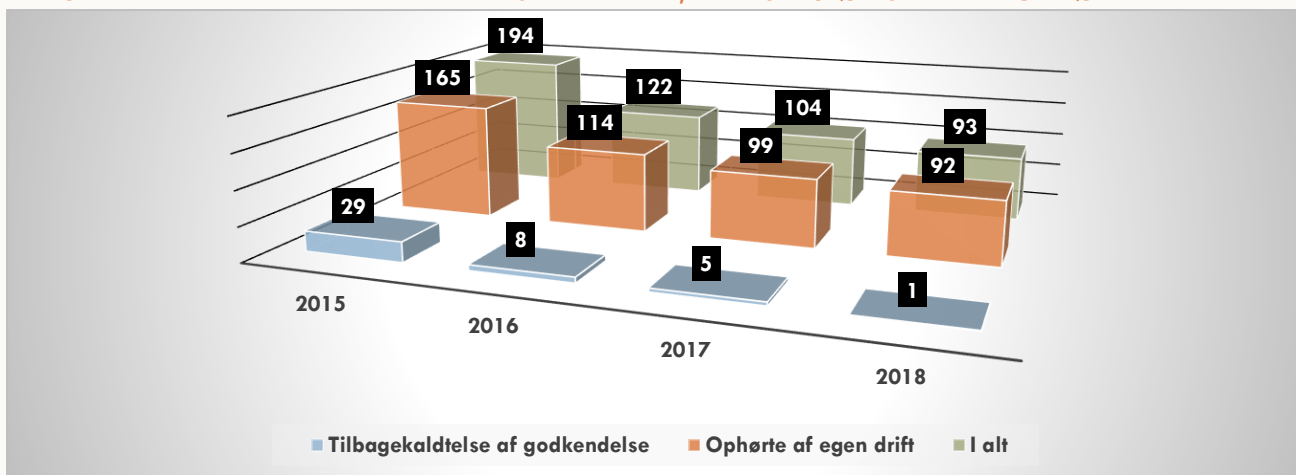


Diagram 20: Antal re-godkendte pr. 31. december 2015 ovenfor viser, at 76% af de plejefamilier Socialtilsyn Øst re-godkendte i perioden 2014 – 2015 fortsat er aktive pr. 31. december 2018.

DIAGRAM 21: MARKANT FALD I PLEJEFAMILIER, DER SELV ØNSKER AT OPHØRE



Ovenstående **Diagram 21: Markant fald i plejefamilier, der selv ønsker at ophøre** viser ikke kun de plejefamilier Socialtilsyn Øst har godkendt i perioden 2015 – 2018, men alle plejefamilier, der har fået tilbagekaldt deres godkendelse eller af egen drift er ophørte. Det fremgår tydeligt af ovenstående tabel, at der i 2015 var et større arbejde med at afdække, om de plejefamilier Socialtilsyn Øst overtog ved sagsoverdragelsen i 2014 kunne leve op til kravene i kvalitetsmodellen. Ovenstående **Diagram 21: Markant fald i plejefamilier, der selv ønsker at ophøre** viser, at der er et markant fald i plejefamilier, der selv ønsker at ophøre af egen drift. Det store antal i 2015, hænger igen sammen med re-godkendelsesprocessen.

TABEL 20: ANTAL OPHØRTE I PERIODEN 2015 – 2018 FORDELT PÅ PLEJEFAMILIETYPE OG BELASTNINGSGRAD

		2015	2016	2017	2018
Plejefamilietype	Almindelig plejefamilie (§ 66, stk. 1, nr. 1)	193	120	103	92
	Kommunal plejefamilie (§ 66, stk. 1, nr. 2)	1	2	1	1
	Antal plejefamilier i alt	194	122	104	93
Belastningsgrad	Lav belastningsgrad	142 (72,5%)	78 (64%)	38 (36,5%)	25 (27%)
	Middel belastningsgrad	11 (6,0%)	20 (16%)	53 (51,0%)	54 (58%)
	Høj belastningsgrad	40 (21,0%)	22 (18%)	12 (11,5%)	13 (14%)
	Højeste belastningsgrad	1 (0,5%)	2 (2%)	1 (1,0%)	1 (1%)
	Antal plejefamilier i alt	194	122	104	93

Af ovenstående **Tabel 20: Antal ophørte i perioden 2015 – 2018 fordelt på plejefamilietype og belastningsgrad** fremgår det, at der er færrest plejefamilier med højeste belastningsgrad, der stopper som plejefamilie enten fordi deres godkendelse bliver tilbagekaldt eller fordi de selv ønsker at stoppe. Dette hænger selvfølgelig sammen med, at der er langt færre plejefamilier, der er godkendt til højeste belastning end til en af de andre tre belastningsgrader. Dette understøttes, at tabellen belastningsgrader, hvor der fremgår, at kun 37 (3%) af alle plejefamilier Socialtilsyn Øst har tilsynsforpligtelsen med, er godkendt til højeste belastningsgrad pr. 31. december 2018. Antallet ophørte plejefamilier godkendt til lav belastningsgrad er faldende over perioden 2015 - 2018, hvorimod, antallet af ophørte plejefamilier med en middel belastningsgrad er stigende over samme periode.

Årsager til ophør

I dette afsnit belyses alene de plejefamilier, der af egen drift er ophørt som plejefamilie i perioden 2015 – 2018. Den hyppigste årsag til ophør er, eget ønske/private forhold. Den næst hyppigste årsag er konkret godkendelse. Årsagerne under Eget ønske/private forhold dækker blandet andet over:

- Plejeopgaven slutter
- Alder på plejeforældre
- Helbred
- Skilsmisse/samlivsophør
- Flytning/fysiske rammer
- Pension/efterløn

Magtanvendelser

Socialtilsyn Øst har i løbet af 2018 registreret og vurderet 1.988 modtagne magtanvendelser. Alle magtanvendelser er vurderet ud fra den, på det tidspunkt, gældende lovgivning. Denne registrering gør det muligt at give en foreløbig vurdering af tilbuddenes kendskab til reglerne om magtanvendelse, og hvordan tilbuddene arbejder med at forebygge magtanvendelser. Disse erfaringer, beskrives i de kommende afsnit.

Formålet med indberetning af magtanvendelse er blandt andet, at tilsynsmyndigheden får et overblik over antallet af magtanvendelser på de enkelte anbringelsessteder, og i forbindelse hermed vurderer, om der er behov for at følge op på brugen af magtanvendelse og om det skal have tilsynsmæssige konsekvenser på de enkelte anbringelsessteder.

Kriterium 6 under tema 4, *Sundhed og trivsel*, i kvalitetsmodellen omhandler magtanvendelser: ”Tilbuddet forebygger magtanvendelser”.

Som en indikator for, om kriteriet er opfyldt, opstilles indikator 6.a: ”Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.” og indikator 6.b: ”Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.”



Børne- og ungeområdet

Lov om voksenansvar¹⁴ over for anbragte børn og unge (voksenansvarsloven) trådte i kraft den 1. januar 2017.

Magtanvendelsesindberetningerne indeholder en række data, som socialtilsynet registrerer systematisk, efterhånden som de kommer ind. Dette muliggør at socialtilsynet kan følge anvendelsen af magt på individ-, afdelings-, tilbuds- og områdeniveau. Dette er værdifuldt for at kunne omsætte data til mulige tilsynsperspektiver i relation til det enkelte tilbud.

Socialtilsynet har valgt at formidle en række data der illustrerer, dels fordelingen indenfor driftsherre, køn og alder. Men også socialtilsynets vurdering af indberetters vurdering – altså er socialtilsynet enige med tilbudslederens vurdering af indgrebet. I de tilfælde hvor der ikke er enighed omkring en magtanvendelses hjemmelsgrundlag, beskrivelse, proportionalitet eller om for eksempel mindsteindgrebsbestemmelsen er overholdt, indgår dette som en del af socialtilsynets tilsynsmæssige overvejelser.

TABEL 21: ANTAL MODTANGE MAGTANVENDELSESINDBERETNINGER 2018 FORDELT PÅ DRIFTSHERRE

Driftsherre	Antal indberetninger
Kommunalt tilbud	376 (38,9%)
Privat tilbud	303 (31,5%)
Regionalt tilbud	286 (29,6%)
Heraf	
Sikret døgninstitution	216 (75,5%)
Åben døgninstitution	70 (24,5%)
I alt	965

¹⁴ [LBK nr. 507 af 02/05/2017](#)

DIAGRAM 22: ALDERSGENNEMSNITTET ER FALDET EN SMULE

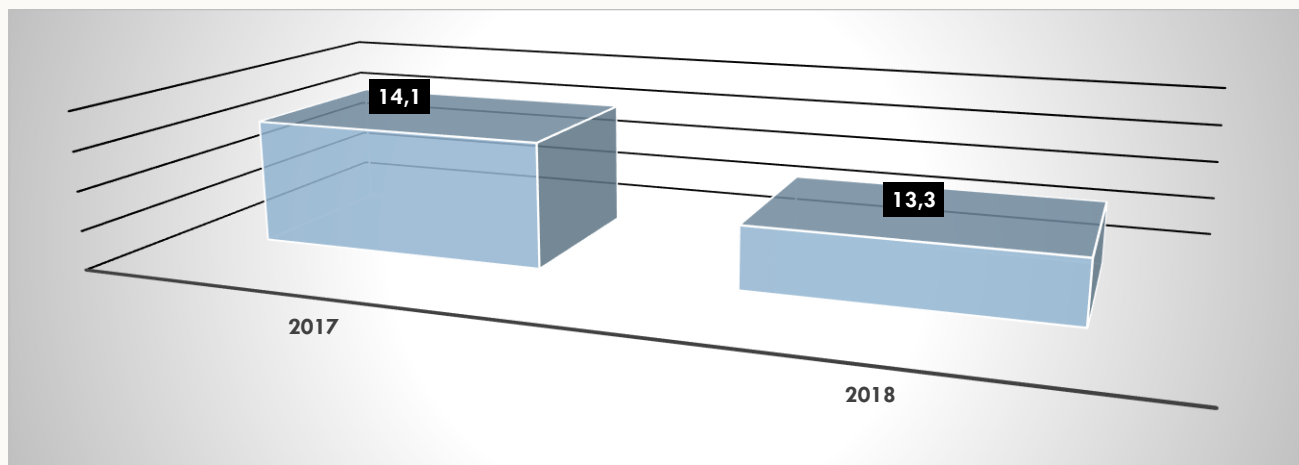


DIAGRAM 23: FLERE DRENGE UDSÆTTES FOR MAGT

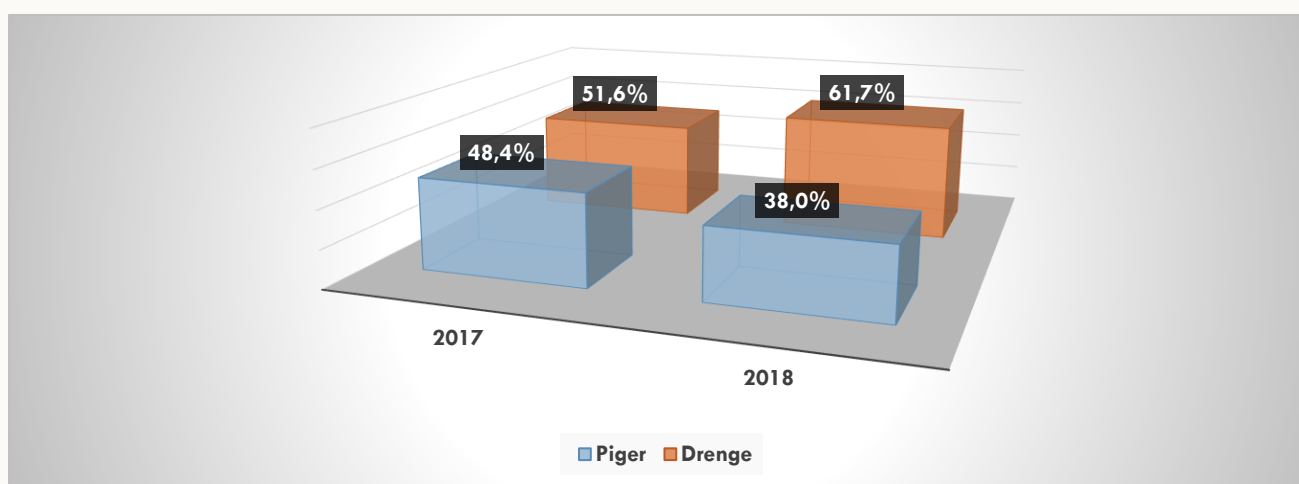
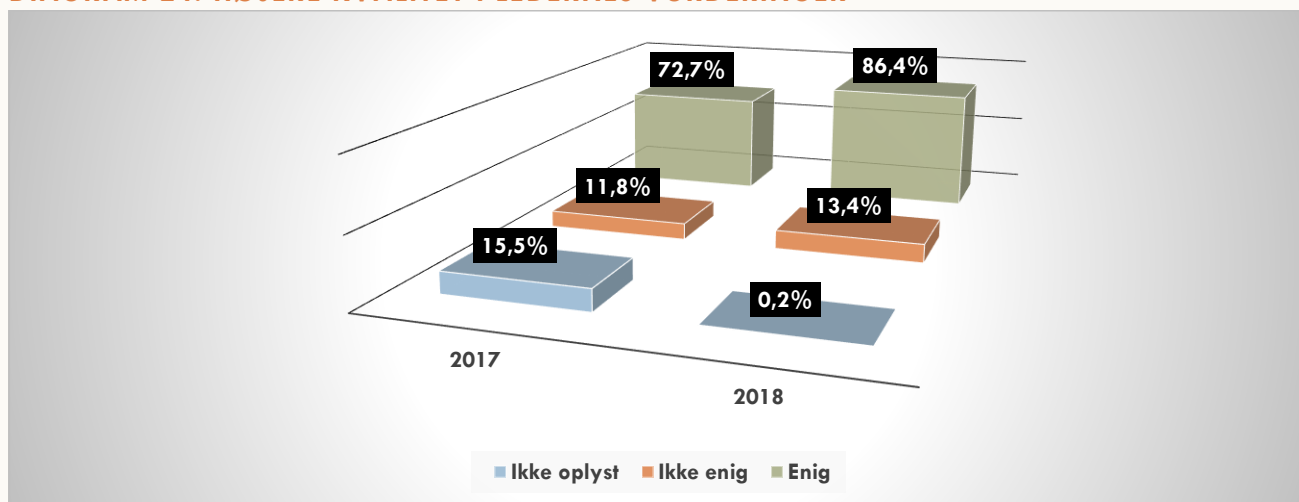


Diagram 22: Aldersgennemsnittet er faldet en smule og Diagram 23: Flere drenge udsættes for magt viser at gennemsnitsalderen er 13,3 år i 2018. Det er et fald på 0,8 år fra 2017, hvor gennemsnitsalderen var 14,1 år. Der ses også, at flere drenge end piger udsættes for magt – og at andelen er øget med 10%, så drengene i 2018 tegner sig for 62% af magtanvendelserne.

DIAGRAM 24: HØJERE KVALITET I LEDERNES VURDERINGER



Der er en positiv udvikling i andelen af indberetninger, hvor socialtilsynet er enige med tilbudslederens vurdering. I 2018 er der i 86,4% af indberetningerne enighed mellem leder og tilsyn i vurderingen. Dette

er en stigning på 13%. Dog skal det bemærkes, at 2017 data havde 120 tilfælde af manglende lederpåtegning, hvormed data for 2017 er noget upræcis. I 2018 mangler kun 2 indberetninger leders påtegning. Hvilket i sig selv viser at lederne har taget opgaven på sig.

Socialtilsynet modtager indberetninger fra interne skoler

Fra 1. januar 2017 blev interne skoler omfattet af voksenansvarslovens bestemmelser. I 2018 var ca. 6,8% af indberetningerne omhandlende magtanvendelser i tilbuddets interne skole. I 2017 var det kun 0,1% af indberetninger der kom fra interne skoler. Det viser med stor tydelighed, at tilbuddene kun i meget begrænset omfang evnede at konsekvensrette deres praksis efter lovændringen der trådte i kraft i 2017, men i år to efter lovens ikrafttræden, er reglerne i højere grad taget i anvendelse.

Voksenområdet

Grundlaget for reglerne om magtanvendelse over for voksne er beskrevet i serviceloven §§ 124 – 129 samt §§ 137e – 137k, som dog kun gælder for personer anbragt i et botilbud efter § 108 i henhold til strafferetlig dom eller kendelse.

Grundlaget for servicelovens bestemmelser om magtanvendelse og andre indgreb i den personlige selvbestemmelsesret, er respekten for individets integritet, uanset den enkeltes psykiske funktionsevne. Både holdningsmæssigt og retsligt er udgangspunktet derfor princippet om den personlige friheds ukrænkelighed.

Reglerne i bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne, samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne og modtagepligt i boformer efter lov om social service, beskriver i hvilke situationer, der undtagelsesvis må anvendes magt, og den skal beskytte voksne i botilbud mod overgreb og magtudøvelse ved at indeholde en afgrænsning heraf. Herudover, beskriver reglerne hvilke former for magt, der ikke er tilladt såsom legemlig afstraffelse, fiksering eller ydmygende, hånende eller anden nedværdigende behandling.

Formålet med indberetning af magtanvendelse er blandt andet, at socialtilsynene får et overblik over antallet af magtanvendelser på de enkelte anbringelsessteder, og i forbindelse hermed vurderer, om der er behov for at følge op på brugen af magtanvendelse og om det skal have tilsynsmæssige konsekvenser på de enkelte anbringelsessteder.

Signifikante data fra voksenområdet – flere mænd og øget kvalitet i leders vurdering

Alle magtanvendelsesindberetninger, som Socialtilsyn Øst har modtaget, er behandlet efter gældende lovgivning. Der er i 2018 i alt behandlet 1.023 magtanvendelser på voksenområdet. Alle modtagne magtanvendelser er registreret med en høj detaljeringsgrad, hvorfor der i dette afsnit vil være uddrag af disse data.

En lang række data repræsenterer et næsten konstant niveau og ingen bevægelse i forhold til tidligere år. Skemaet herunder illustrerer, at der i 2018 er modtaget godt 1.000 magtanvendelser på voksenområdet, hvilket er tilsvarende 2017.

De to datasæt der repræsenterer den største bevægelse, er kønsfordelingen og enigheden mellem leders vurdering og tilsynets vurdering.

TABEL 22: ANTAL MODTAGNE MAGTANVENDELSESINDBERETNINGER 2018 FORDLET PÅ DRIFTSHERRE

Driftsherre	Antal indberetninger
Kommunalt tilbud	386 (37,7%)
Privat tilbud	230 (22,5%)
Regionalt tilbud	407 (39,8%)
I alt	1.023

DIAGRAM 25: BEVÆGELSE I KØNSFORDELING

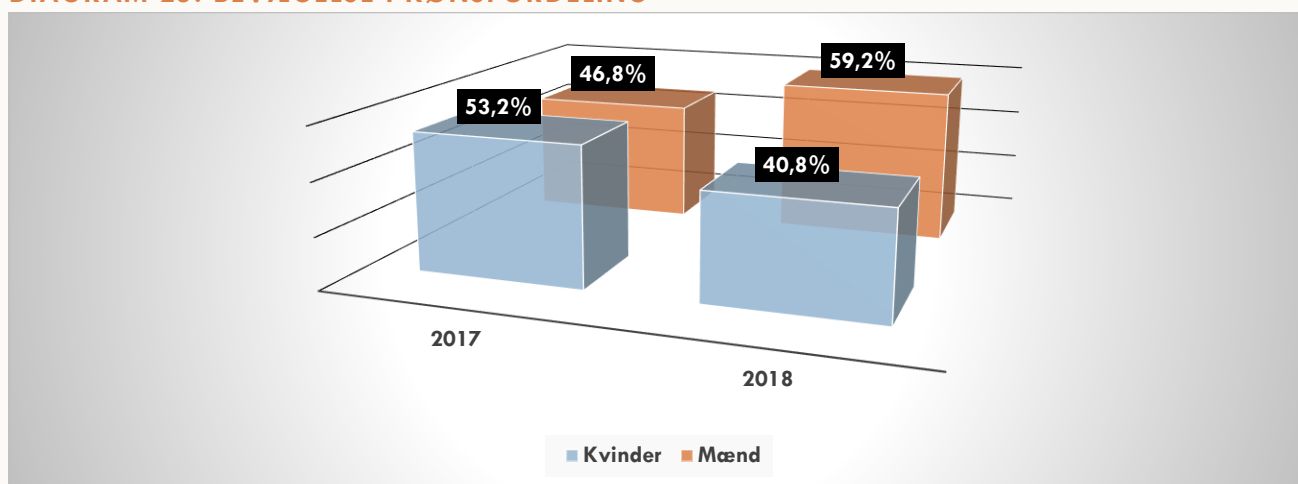
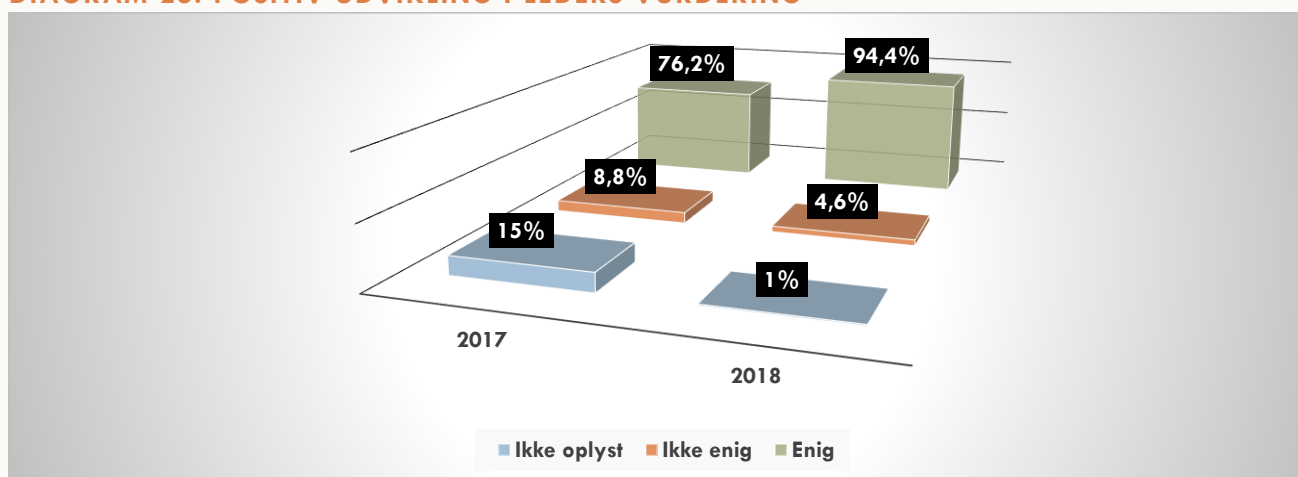


Diagram 25: Bevægelse i kønsfordeling viser at kønsfordelingen har bevæget sig, således at i alt 59,2% af magtanvendelserne er foretaget på mænd. Dette er en stigning på 12,4%, da mænd i 2017 modtog 46,8% af magtanvendelserne. Denne stigning er relativt stor. Kigges der nærmere på tallene ses det, at de private tilbud, men særligt de regionale tilbud står for den største stigning.

DIAGRAM 26: POSITIV UDVIKLING I LEDERS VURDERING



Socialtilsyn Øst et stort fokus på kvaliteten af indberetningerne. Er der de dataelementer der skal være, er beskrivelserne fyldestgørende og endeligt afspejler lederens vurdering af indgrebet at det lokale vidensniveau er højt? Socialtilsyn Øst kan med tilfredshed konstatere, at der ses en tydelig positiv udvikling i punktet ”enig i leders vurdering”. Der ses i **Diagram 26: Positiv udvikling i Leders vurdering** en signifikant positiv bevægelse fra 76,2% enighed i 2017 til 94,4% enighed i 2018. Det er en stigning på 18,2%, hvilket afspejler en øget kvalitet i lederens arbejde med magtanvendelser. Særligt fornemt er de regionale lederes vurderingskvalitet, hvor der er enighed mellem tilsyn og ledervurdering i 98% af indberetningerne.

3. ØKONOMI

Budget og regnskab 2018

Socialtilsynet skal i hver årsrapport give en kort beskrivelse af budget og regnskab for det forgangne år.

I **Tabel 23: Budget 2018 og regnskab 2018, 1.000 kroner** fremgår budget og regnskab 2018 for Socialtilsyn Øst.

TABEL 23: BUDGET 2018 OG REGNSKAB 2018, 1.000 KRONER

	Budget 2018	Regnskab 2018	Forskel
Socialtilsyn Østs direkte udgifter (eksklusiv tilkøb)	40.796	38.749	-2.048
Indirekte udgifter, overhead med mere.	1.829	1.812	-17
Indregnet underskud 2015	2.962	2.962	0
Udgifter i alt	45.587	43.522	-2.065
Indtægter fra objektiv finansiering	-24.322	-24.322	0
Indtægter fra tilsynstakster (eksklusivt tilkøb)	-21.265	-21.696	-431
Indtægter i alt	-45.587	-46.018	-431
Netto (+ = merforbrug)	0	-2.495	-2.495

Socialtilsyn Øst har i 2018 genereret et netto mindre forbrug på cirka 2,5 millioner kroner. Det bemærkes, at der derudover er indregnet et underskud fra 2015 på knap 3,0 millioner kroner.

Mindreforbruget skyldes primært følgende forhold:

- Der er væsentlige reduktioner på stort set alle øvrige driftsomkostninger.
- Særligt kan det fremhæves at udviklingsprojekt for tilsyn.dk er blevet forrykket fra 2018-2019 til 2019-2020 med hovedvægten i 2020
- Færre uddannelsesomkostninger da det har ikke været muligt at gennemfører den aktivitetsniveau som der ellers var planlagt
- Udskiftning af IT-udstyr blev væsentligt billigere end forventet
- Tab på tilgodehavender har været meget begrænset
- Flere indtægter på særligt ny-godkendelser og væsentlige ændringer end forventet

Besparelser og effektiviseringstiltag der blev gennemført i løbet af 2017 er fortsat gennem 2018 og har givet større effekt end forventet, dette og overskuddet for 2018 betyder, at taksterne for 2020 ikke bliver påvirket af udviklingen af nyt Tilsyn.dk. Således forventes det, at taksterne alt andet lige for 2020 vil være på niveau med 2019.

Tabel 24: Antal af tilbud omfattet af tilsyn af Socialtilsyn Øst viser antallet af døgntilbud og plejefamilier med videre omfattet af tilsyn fra Socialtilsyn Øst – dels hvor mange, der var forudsat i budgettet for 2018, og hvor mange der faktisk var.

TABEL 24: ANTAL AF TILBUD OMFATTET AF TILSYN AF SOCIALTILSYN ØST

Traditionelle tilbudstyper	Forudsat i budget 2018	Faktisk antal i 2018
Plejefamilier	1.210	1.125
Tilbud på børneområdet (døgntilbud med videre)	136	114
Tilbud på voksenområdet (døgntilbud med videre)	247	274
I alt	1.593	1.513

Note: Antallet af faktiske tilbud er eksklusivt tilbud/plejefamilier, der var under ny-godkendelse i 2018. De kombinerede tilbud indgår i antallet på børne- og voksenområdet.

Tabel 24: Antal af tilbud omfattet af tilsyn af Socialtilsyn Øst viser, at antallet i 2018 afviger i mindre grad sammenlignet med det der i budgettet var forudsat og dermed understøtter, hvorfor indtægter stort set svare til det forventede i budget. Det skal bemærkes, at det ikke i fuldt omfang har været muligt at fakturerer ekstraarbejde og væsentlige ændringer i samme omfang som det var forventet, som følge af flere afgørelser fra Ankestyrelsen der begrænser fortolkningen af disse indtægtsområder. Det har således været nødvendigt at afholde disse aktiviteter indenfor de normale takstindtægter. Det er Socialtilsyn Østs vurdering, at de gennemførte aktiviteter svarer til budgettet.

Tilsynstakster og objektive finansieringsandele

Socialtilsynene opkræver følgende typer af takster, jævnfør bekendtgørelse af lov om socialtilsyn § 23 fra tilbuddene, for at dække udgifterne til at føre tilsyn med tilbuddene:

- Tilsynstakst. Dette er den "almindelige" takst, der betales for at være omfattet af tilsynet. Taksten opkræves halvårligt. Nye tilbud skal betale taksten fra den første måned efter de er blevet godkendt af socialtilsynet.
- Takst for ny-godkendelser. Taksten opkræves som et engangsbeløb forud for behandling af en ansøgning om at blive godkendt som nyt tilbud.
- Takst for væsentlig ændring. Taksten opkræves som et engangsbeløb i tilfælde, hvor der ansøges om væsentlige ændringer af et eksisterende tilbuds godkendelsesgrundlag.
- Takst for skærpet tilsyn. Taksten opkræves som et engangsbeløb for hvert skærpet tilsyn.
- Tillægstakster for tilbud med flere end to afdelinger og undtagelsesvist for særligt ressourcekrævende opgaver.
- Takster til at dække rejseudgifter med videre for tilsyn med skibsprojekter.

De første tre typer af takster, som udgør langt størstedelen af takstindtægterne, fastlægges som gennemsnitlige takster ud fra de budgetterede omkostninger, mens takster for skærpet tilsyn er lovgivningsbestemt til at udgøre 1/10-del af den almindelige tilsynstakst pr. måned det skærpede tilsyn løber. Taksterne er differentieret efter størrelse ud fra størrelseskategorier fastlagt i lovgivningen.

Tabel 25: Takster i kroner viser udviklingen i Socialtilsyn Østs takster fra 2014 til 2018. Tillægstakster og opgøres konkret og individuelt, hvorfor de ikke fremgår af tabellen.

TABEL 25: TAKSTER I KRONER (LØBENDE PRISER)

Takstkategori	2014	2015	2016	2017	2018
0 – 7	34.475	31.573	31.227	36.486	36.993
8 – 24	41.370	37.888	37.221	43.784	44.392
25 – 49	68.949	63.147	61.967	72.973	73.987
>50	103.424	94.720	92.889	109.459	110.980
Ny-godkendelser					
0 – 7	19.924	21.329	25.345	39.875	39.266
8 – 24	23.909	25.594	30.209	47.875	47.119
25 – 49	39.848	42.657	50.296	79.792	78.532
>50	59.772	63.986	75.392	119.668	117.798
Væsentlig ændring af eksisterende godkendelse					
0 – 7	9.962	10.664	6.988	8.702	9.174
8 – 24	11.954	12.797	8.331	10.442	11.008
25 – 49	19.924	21.329	13.870	17.404	18.347

>50	29.886	31.993	20.789	26.106	27.521
Skærpet tilsyn¹⁵					
0 – 7	8.618	7.893	7.807	9.122	3.699
8 – 24	10.342	9.472	9.305	10.946	4.439
25 – 49	17.237	15.787	15.492	18.243	7.399
>50	25.856	23.680	23.222	27.365	11.098

Tilsynet med plejefamilier bliver dækket af et finansieringsbidrag, der opkræves fra kommunerne. De kaldes "objektive finansieringsbidrag". Det samlede objektive finansieringsbidrag er opgjort ud fra de budgetterede omkostninger ved at føre tilsyn med plejefamilierne. Hver kommune betaler forholdsmæssigt ud fra antallet af 0-17-årige borgere hjemmehørende i den enkelte kommune.

¹⁵ Taksten for skærpet tilsyn er ændret således at taksten beregnes som 10% af den ordinære takst pr. løbende måned, mod tidligere en fast takst på 25% af den ordinære takst uanset tidshorisonten.

4. SOCIALTILSYN ØST

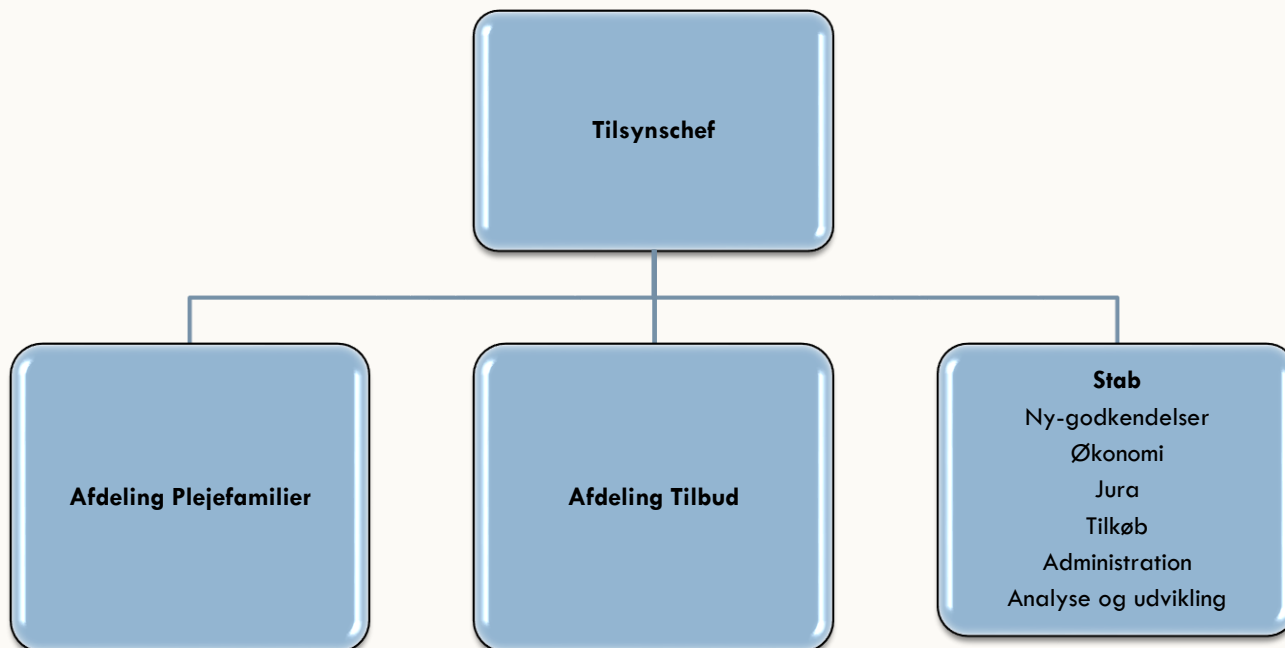
Socialtilsynets organisering

Socialtilsyn Øst er placeret i Holbæk Kommune, hvor det er forankret under direktør Ulrich Schmidt-Hansens ansvarsområde.

Socialtilsynet har organiseret sig i to afdelinger, der varetager tilsynsopgaven inden for plejefamilie- og tilbudsområdet, samt en stabsafdeling, der varetager ny-godkendelser, jura, økonomi og mere administrative opgaver. Afdelingerne består alle af en afdelingsleder og tilsynskonsulenter.

Alle afdelinger varetager tilsynsforpligtelsen med Hjørring Kommune.

DIAGRAM 27: ORGANISATION



Medarbejdersammensætning og kompetencer

I Socialtilsyn Øst var der pr. 31. december 2018 ansat 64 personer fordelt på følgende stillinger:

- Én tilsynschef
- Tre afdelingsledere
- 43 tilsynskonsulenter. De fleste tilsynskonsulenter er enten uddannede socialrådgivere eller socialpædagoger. De fleste med videreuddannelser, der eksempelvis kan være diplom-, master og kandidatuddannelser
- 17 stabsmedarbejdere. Stabens personale består af akademikere, medarbejdere med en diplomuddannelse, medarbejdere med en kontoruddannelse og medarbejdere med en social- eller socialpædagogisk uddannelse

Demografisk fordeler antallet af ansatte sig på 52 kvinder og 12 mænd.

5. KONKLUSION

Til at løfte tilsynsopgaven, har der ved udgangen af 2018 været 64 personer involveret i tilsynsarbejdet; tilsynskonsulenter, medarbejdere med stabsfunktioner og ledelse.

Socialtilsyn Øst har gennemført 1.864 tilsyn og aflagt samtlige tilbud og afdelinger i Region Sjælland og Hjørring Kommune tilsynsbesøg, hvilket er i overensstemmelse med lovkravet om, at socialtilsynene skal aflægge alle tilbud og afdelinger besøg årligt. En meget vigtig målsætning blev dermed opfyldt.

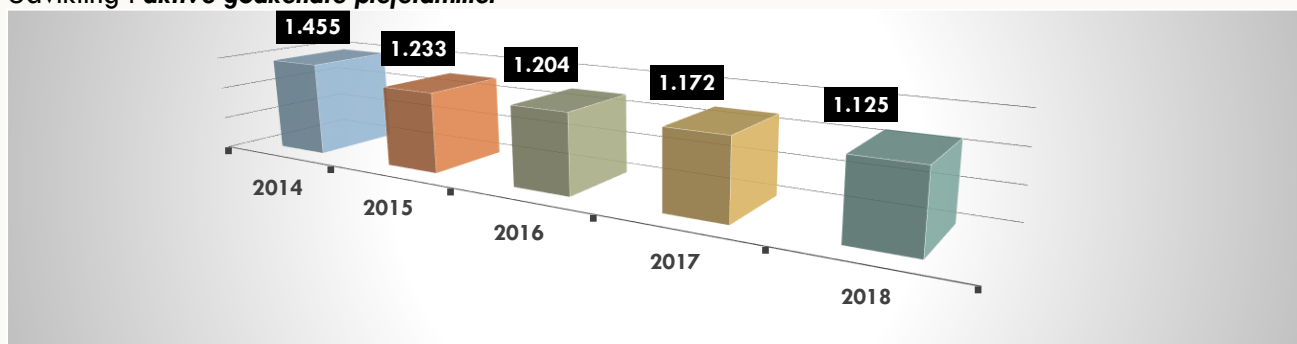
Der er iværksat 6 afgørelser med påbud, hvor der samlet er givet 8 påbud. De hyppigste temaer for de iværksatte påbud er Kompetencer og *Organisation og ledelse*.

Socialtilsyn Øst har modtaget og behandlet 300 ansøgninger om væsentlige ændringer/ændringer af godkendelsen.

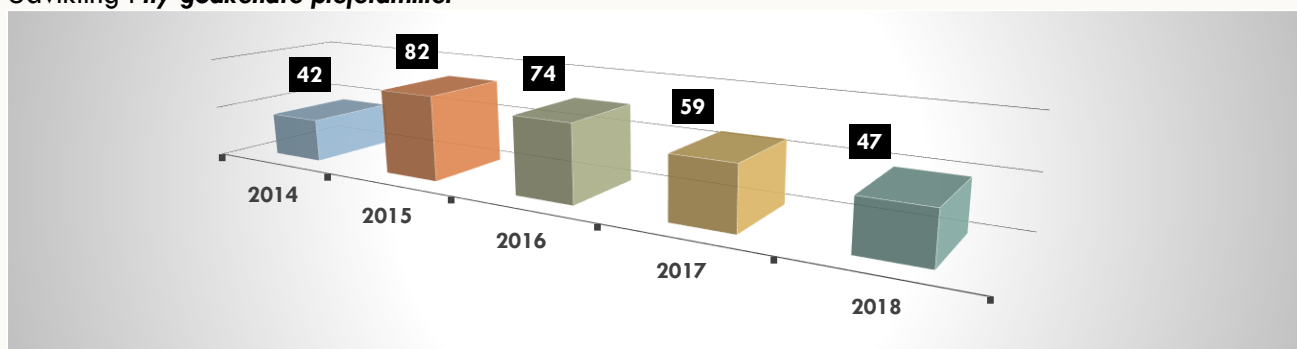
Der er truffet 2 afgørelser om godkendelse med vilkår, og i de 2 afgørelser er der i alt udstedt 2 vilkår. Begge afgørelser om vilkår vedrører temaet *Fysiske rammer* på tilbudsområdet.

Socialtilsyn Øst har truffet 1 afgørelse om tilbagekaldelse af godkendelsen i en plejefamilie.

Udvikling i *aktive godkendte plejefamilier*



Udvikling i *ny-godkendte plejefamilier*



Den samlede vurdering er, at ønsket fra regeringens side om et kvalitetsløft på det sociale område, er i en positiv udvikling og at samarbejdsrelationerne mellem socialtilsynet, tilbuddene og kommunerne styrkes blandt andet ved kontinuerlig dialog. Mere specifikt kan det endvidere konkluderes:

- at de sociale tilbud og plejefamilierne vedrørende de udvalgte fokuspunkter har en generel høj kvalitet
- at antallet af godkendte plejefamilier i perioden 2015 – 2018 er faldende, som hænger sammen med, at antallet af ansøgninger om ny-godkendelse som plejefamilie er faldende i Socialtilsyn Øst
- at mere end 80% af de plejefamilier Socialtilsyn Øst har ny-godkendt i perioden 2015 – 2018 fortsat er aktive pr. 31. december 2018.
- at sagsbehandlingen for ny-godkendelse af både tilbud og plejefamilier kan nedbringes ved, at ansøgerne følge de anvisninger der er i ansøgningskemaet, og fremsender den dokumentation som socialtilsynet her efterspørger for at fremme en hurtig og smidig ansøgningsproces

- at der er et markant fald i plejefamilier, der ønsker at ophøre af egen drift.
- at der er et mindre fald i antal modtagne magtanvendelser på både børne- og ungeområdet og voksenområdet.
- at der er en positiv udvikling i antallet af magtanvendelsesindberetninger, hvor Socialtilsyn Øst er enig i tilbuddets leders vurdering.
- at de sociale tilbud fortsat skal arbejde med opfølgning på magtanvendelser og overgreb med henblik på læring og forbedring af indsatsen
- at kvalitetsmodellen fortsat har skabt en øget bevidsthed om selve opgaven med at være plejefamilie, i forhold til fagligheden og hvilke gensidige forventninger/krav, der er mellem plejefamilien og anbringende kommune
- at plejefamilierne kan blive mere bevidste om og tage ansvar for deres kompetenceudvikling.

Efter af have arbejdet efter kvalitetsmodellen og regeringens ønske om et kvalitetsløft i fem år vurderer Socialtilsyn Øst, at der er ved at være den rette balance mellem kontrol, kvalitetssikring og kvalitetsudvikling i tilsynsprocessen. Evalueringen af tilsynsreformen konkluderer at, de politiske intentioner med reformen overordnet set er blevet indfriet, og at de centrale elementer i reformen er blevet implementeret.

Anbefalinger

- at både de sociale tilbud og plejefamilierne fortsætter den positive udvikling i forhold til arbejdet med deres egne udviklingspunkter, der fremgår af tilsynsrapporten
- at de sociale tilbud skal arbejde mere målrettet med at få udarbejdet beredskabs- og handleplaner i forhold til overgreb, herunder vold og trusler
- at de sociale tilbud fortsætter den positive udvikling i forhold til at dokumentere og følge op på magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen
- at kommunernes fokus på at rekruttere plejefamilier fastholdes¹⁶ fordi:
 - Antallet af ny-godkendte plejefamilier falder
 - Antallet af aktive plejefamilier er svagt faldende, herunder antallet af pladser.

¹⁶ KKR har i 2018 igangsat et tværkommunalt samarbejde vedr. rekruttering af plejefamilier

3.1

Indstilling til tre interregudvalg

KKR Sjælland
Solrød Kommune
Solrød Center 1
2860 Solrød Strand
JEBJ@kl.dk

Dato: 15. maj 2019

Anmodning om indstilling af medlemmer og suppleanter til EU's Interreg 5A programmer

Brevid: 4022378

Vækstforum Sjælland har indtil udgangen af 2018 været medlem af udvalgene i Interreg 5A programmerne Deutschland-Danmark, South Baltic og Øresund-Kattegat-Skagerraks delprogram for Øresund. Med udviklingen af vækstfora er der blevet behov for udpegning af et nyt medlem til afløsning af repræsentanterne for Vækstforum Sjælland.

Regional Udvikling

Alléen 15
4180 Sorø

I henhold til § 20, stk. 1 i bekendtgørelse 1810 af 30. december 2018 udpeges danske medlemmer af Interreg programmernes udvalg af de programansvarlige regionale myndigheder efter aftale med Erhvervsstyrelsen og i overensstemmelse med partnerskabsprincippet.

Tlf.: 70 15 50 00
Dir.tlf. 21 64 68 73

Med henblik på at sikre et fortsat bredt partnerskab og parallelitet til de øvrige landes delegationer i udvalgene finder Erhvervsstyrelsen, at (erhvervs)repræsentanter indstillet af KKR Sjælland kan overtage de pladser i Interreg udvalgene som er blevet ledige.

regionaludvikling
@regionsjaelland.dk
heb@regionsjaelland.dk

Region Sjælland skal således udpege nedenstående repræsentanter efter indstilling fra KKR Sjælland.

www.regionsjaelland.dk

På den baggrund anmodes KKR Sjælland om at indstille følgende:

- En repræsentant for en erhvervsorganisation som medlem af styringskomitéen for delprogram Øresund under det grænseoverskridende program for Øresund-Kattegat-Skagerrak samt en suppleant.
- En repræsentant for en erhvervsorganisation som medlem af overvågningsudvalget for det grænseoverskridende program South Baltic samt en suppleant.
- To medlemmer til Interreg udvalget for det grænseoverskridende program Deutschland-Danmark samt 2 suppleanter.
Heraf skal mindst ét medlem være fra en erhvervsorganisation.

I henhold til ligestillingslovens §9 skal der ved indstilling af medlem og suppleant indstilles både en mand og en kvinde. Der indstilles således både en mand og en kvinde til hhv. pladsen som medlem og til pladsen som suppleant. Myndigheden eller organisationen kan fravige bestemmelsen, hvis der foreligger særlige grunde. I så fald skal begrundelsen herfor samtidig angives.

Der afholdes 1-2 møder om året i hver af de respektive udvalg. Møderne holdes rundt omkring i programgeografierne. T.o. er her en oversigt over de kommende møder i udvalgene:

- Delprogram Øresund under Interreg Øresund-Kattegat-Skagerrak: Tirsdag d. 11. juni 2019 i Roskilde og fredag d. 6. december 2019 i Region Skåne
- Interreg South Baltic: D. 15.- 16. maj 2019 i Palanga, Litauen
- Interreg Deutschland-Danmark: Tirsdag d. 4. juni 2019 i Husum og onsdag d. 11. december 2019 i Region Syddanmark

Med venlig hilsen

Hanne Edelweiss Beckert
Chefkonsulent, Region Sjælland

3.1

Indstilling til tre interregudvalg

KKR Sjælland
Att.: Jesper Bøjer Jensen

Sagsnr. 18-2507
Vores ref. PAS/kiak
Deres ref.

Den 15. marts 2019

Kære KKR Sjælland

Der har hidtil været arbejdstagerrepræsentation i det dansk-tyske Interreg-udvalg. Jeg kan forstå dette ikke længere er tilfældet.

Vores tyske søsterorganisation DGB og de tyske arbejdsgiverorganisationer har stadig plads i udvalget, hvilket naturligt giver nogle begrænsninger i forhold til det vigtige grænseoverskridende samarbejde.

Fagbevægelsen bidrager fortsat meget gerne til Interreg-udvalget, herunder til at sikre vækst og beskæftigelse på Sjælland i forbindelse med arbejdet med en kommende Femern-bælt forbindelse.

Jeg håber I vil være med til at sikre, at en lokal repræsentant fra Fagbevægelsens Hovedorganisation fortsat kan bidrage til dette arbejde.

Med venlig hilsen

Ejner K. Holst

Næstformand i Fagbevægelsens Hovedorganisation

5.1

Meddelelser

KL's bestyrelse

Flyttemønstre på tværs af kommuner

KKR Sjælland har på møde den 24. april 2019 drøftet flyttemønstre på tværs af kommuner, herunder den almene boligsektors betydning for socialt udsatte borgeres flyttemønstre. I drøftelsen indgik flyttemønstre og mulighederne i henholdsvis den almene og den private boligsektor.

Problemstillingen er af nationalt karakter, og der var enighed om at bede KL's bestyrelse om at se nærmere på denne. Herunder kortlægge problemstillingens omfang, de økonomiske konsekvenser og eventuelle virkemidler for at dæmme op for problemet.

Vi ser frem til at høre nærmere fra KL's arbejde.

./. Sagen til KKR Sjælland vedlægges til orientering.

Med venlig hilsen

Borgmester Niels Hörup
Formand for KKR Sjælland

Borgmester Carsten Rasmussen
Næstformand for KKR Sjælland

Dato: 30. april 2019

Sags ID: SAG-2018-07475
Dok. ID: 2749967

E-mail: ADR@kl.dk
Direkte:

Solrød Kommune
Solrød Center 1
2680 Solrød Strand

www.kl.dk/kkr-sjælland
Side 1 af 1

5.1

Meddelelser



Borgmester Niels Hörup
Formand for KKR Sjælland

Borgmester Carsten Rasmussen
Næstformand for KKR Sjælland

Kære Niels og Carsten

Tak for jeres brev vedrørende flyttemønstre på tværs af kommuner.

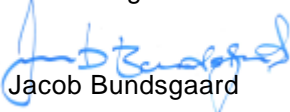
I brevet udtrykker I et ønske fra KKR Sjælland om, at KL's bestyrelse drøfter flyttemønstre på tværs af kommuner med det formål at kunne belyse problemstillingens omfang.

Vi er opmærksomme på problemstillingen og KL's sekretariat er i gang med en analyse af omfanget.

Analysen vil bl.a. omfatte en afdækning af de flyttemønstre, der er kommunerne imellem baseret på en række parametre såsom arbejdsmarkedsstatus, boligform samt indkomst- og uddannelsesniveau. De udvalgte parametre vil bl.a. kunne danne grundlag for en vurdering af, om der er tale om langvarige strukturelle effekter af de observerede flyttemønstre eller om der i højere grad er tale om konjunkturrelle påvirkninger.

Analysen forventes færdiggjort i juni måned, hvorefter KL's bestyrelse vil drøfte den med henblik på fremsendelse til KKR Sjælland.

Med venlig hilsen


Jacob Bundsgaard


Kristian Wendelboe

Dato: 28. maj 2019

Sags ID: SAG-2019-02670
Dok. ID: 2760432

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 1 af 1