


ERFARINGER FRA SILKEBORG

v. Mia Butler, leder af Boligsocial
Helhedsplan Silkeborg

 24 98 60 61

 mb@silkeborg.dk

HURTIGT FÅ LOKALT OVERBLIK OG REAGERE PÅ DET



de boligsociale medarbejdere har en unik frontposition til at skabe et overblik gennem nøglepersoner og samarbejdspartnere



Jo hurtigere det spottes – jo hurtigere kan det stoppes



GÅ IND I BEREDSKABS- OG FOREBYGGELSE SARBEJDET FOR AT HINDRE SPREDNING

Proaktiv tilgang via sms og opkald
(opsamle viden, informere, drage
omsorg)

Kontakt til kulturelle foreninger og
nøglepersoner (deres vinkel, opspore
problemstillinger og sprede viden)

Afholde dialogmøder med
foreninger og nøglepersoner

Kontinuerlig kontakt med kommunale
samarbejdspartnere

OVERORDNET KRISEBEREDSKABSARBEJDE



Boligsocial leder indgår i kommunal krisestabsgruppe



Feedback på informationsmaterialer



Undersøge barrierer for testning



Bistå det store koordineringsarbejde

FØR, UNDER OG EFTER

Før: generel info ud til beboere (i opgange, fb), være godt klædt på til at besvare spørgsmål, være i god kontakt med institutionsledere, være opmærksom på hvad der bliver sendt ud fra skoler og institutioner og spørge ind til om forældrene har forstået det, generelt være på forkant og lytte på vandrørene specifikt i fht corona, være i kontakt med alle kulturelle foreninger og nøglepersoner.

Under: info ud til beboere om testmuligheder (opgange, sms, individuelle beskeder, opkald), opfølgingsdialog med beboere om de får gjort det de skal, kontakt til familier og individer som vi ved kan have særligt svært ved at forstå udmeldinger fra det offentlige, kontakt til kulturelle foreninger og nøglepersoner, indkalde til dialogmøder, øget fokus på materialer oversat til forskellige sprog, give tilbagemelding til myndigheder om manglende infomateriale og input til indhold, bistå beboere med kontakt til praktiserende læge, tilmelding til test, læsning af svar, indgå i konflikthåndtering sammen med administrationen affødt af chikane.

Generelt være opmærksom på, hvad andre aktører melder ud til beboerne, så vi understøtter og ikke spænder ben for hinanden.

Efter: dele erfaringer med forskellige aktører, følge behov for materiale til dørs, gå tilbage til almindeligt beredskab og være obs på ændringer, arbejde videre med det gode naboskab (som visse steder har været særdeles udfordret i krisetiden).