



**Beskæftigelsesministeriet**  
**Att.: Beskæftigelsesminister**  
**Peter Hummelgaard Thomsen**  
**Holmens Kanal 20**  
**1060 København K**

Dato: 4. marts 2020

Kære Peter Hummelgaard Thomsen,

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har netop offentliggjort en ny måling af jobcentrene (jobcenterindblik), hvor jobcentrene rangeres i fire kategorier:

[www.kl.dk](http://www.kl.dk)  
Side 1 af 2

1. Inspirationskommune (opfylder både resultat- og fokusmål)
2. Ikke aktuel i risiko (opfylder ikke resultatmål, men begge fokusmål)
3. Opmærksomhedskommune (Opfylder resultatmål, men ikke begge fokusmål)
4. I risiko for skærpet tilsyn (opfylder hverken resultatmål eller de to fokusmål)

Jeg er klar over, at offentliggørelsen sker som led i udmøntningen af bekendtgørelsen om skærpet tilsyn, og at det kan være nyttigt for den enkelte kommune at kunne følge med i de tal, man bliver bedømt på, men jeg er ikke desto mindre bekymret over, at STAR gør det på en måde, så der indføres endnu en rangeringsmodel af kommunerne, og særligt at modellen indebærer, at kommuner med gode resultater rangeres under kommuner med mindre gode resultater, såfremt de ikke opfylder de nyopsatte fokusmål om antallet af samtaler og aktive tilbud.

Offentliggørelsen af den nye rangering vil utvivlsomt få stor betydning for, hvad det er, der vil fylde i kommunernes prioritering og tilrettelæggelse af beskæftigelsesindsatsen lokalt, og sender efter min mening et både meget klart og meget uheldigt signal om, at opfyldelse af fokusmål er vigtigere end at have gode resultater.

#### **Vi bør have fokus på resultater**

Det er min opfattelse, at vi i fællesskab deler en ambition om, at kommunernes beskæftigelsesindsats først og fremmest skal vurderes på vores evne til hurtigst muligt at hjælpe ledige borgere videre i arbejde eller uddannelse med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og med et stærkt blik for virksomhedernes behov. Det skal naturligvis ske på en måde, hvor ingen borger overlades til sig selv uden indsats eller kontakt med jobcenteret.

Den nye rangering af kommunerne skaber imidlertid et paradoks, hvor fx Nyborg Kommune den ene dag roses for at have de bedste resultater og



dermed være en kommune, andre kan lære af, jf. Beskæftigelsesministeriet benchmark, for nu at være rangeret af STAR i den næstnederste kategori som "Opmærksomhedskommune". Det sker ikke, fordi Nyborgs resultater nu er blevet dårlige – de er fortsat rangeret som den kommune med de bedste resultater målt på indsatsen i forhold til deres rammevilkår – men fordi man ligger i underkanten af målopfyldelsen i forhold til de nye fokusmål.

Fokusmål må og skal altid være sekundært til gode resultater, som det også fremgår af bemærkningerne til lovforslaget om den nye lov om en aktiv beskæftigelsesindsats. Men den nye rangering skaber tvivl om det udgangspunkt.

### **Fokus flyttes fra borgerne til proces**

De politiske ambitioner bag aftalen om en forenklet beskæftigelsesindsats kommer fint til udtryk i bemærkninger til lovforslaget om en ny lov om en aktiv beskæftigelsesindsats: *"Tiden skal ikke bruges på skemaer og registreringer, som ikke giver mening, eller på ulogiske regler, der begrænser muligheden for at give den enkelte borger den indsats, der skal til for at komme tættere på selvforsørgelse"*

Jeg ser desværre en risiko for, at den tilgang, der nu er valgt i udmøntningen af det skærpede tilsyn, kan komme til at spænde ben for den ønskede forandring på beskæftigelsesområdet, og dermed også de politiske ambitioner bag aftalen om en forenklet beskæftigelsesindsats. En risiko for, at det – igen – bliver proces over resultater, og at der derfor bliver regler og tjeklister og ikke borgerne, der kommer i centrum.

Hvis de politiske ambitioner skal indfries, er det vigtigt at signalere tillid til kommunerne og ikke mindst til fagligheden og engagementet hos de medarbejdere, som i samspil med borgerne tilrettelægger indsatsen med udgangspunkt i den enkeltes behov. Det er jo også kernen i den nærhedsreform, som statsministeren har italesat et behov for

Beskæftigelsesindsatsen har ikke brug for mere bureaukrati og tjeklistekultur, men for stærkere faglighed og ledelse lokalt. Det er kommunerne netop i gang med som led i implementering af den nye forenklede beskæftigelseslov, og derfor er jeg så optaget af, at udmøntningen af det skærpede tilsyn ikke utilsigtet spænder ben for den fælles ambition.

Jeg vil derfor opfordre til, at det overvejes enten at fjerne rangeringen af kommunerne helt eller justere modellen, således at de gode resultater altid rangeres over overholdelse af fokusmålene.

KL bidrager gerne til videre drøftelser om, hvordan vi kan sikre fokus på mening, nærhed og kvalitet i beskæftigelsesindsatsen.

Med venlig hilsen

Thomas Kastrop-Larsen  
Formand for KL's Arbejdsmarkeds- og Borgerserviceudvalg

Dato: 4. marts 2020

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

[www.kl.dk](http://www.kl.dk)  
Side 2 af 2