

OPBYGNING AF KOMMUNAL EKSPERTISE TIL AT ARBEJDE I KOMPLEKSITET

KL's Børne og Unge Topmøde 2020

Torsdag d. 30/1, kl. 13:30 – 14:15; Comwell 2 (Grupperum K4)

Indhold på temamøde

- › Velkommen v. Anne Marie Geisler Andersen, medlem af KL's Børne- og undervisningsudvalg, Byrådsmedlem i Esbjerg Kommune
- › Søren Hertz og Martin Skriver (Metalog) præsenterer de udfordringer kommuner møder, når de skal tilrettelægge indsatser, som er rettet imod komplekse udfordringer.
- › Søren Hertz og Martin Skriver, sammen med Karina Elkjær og Jakob Holst fra Bornholms regionskommune præsenterer det afholdte kompetenceudviklingsforløb.
- › Sidst åbner vi for spørgsmål til oplægsholdere

Børn & Unge Topmøde 2020

Opbygning af kommunal ekspertise
med at arbejde i kompleksitet

*Systematisk og målrettet – og
muligt fra mange forskellige
positioner i en kommune ...*

*At navigere i kompleksitet
– hvordan bliver det
attraktivt for andre?*

Metalog i samarbejde med
Bornholms Regionskommune

Meta-undersøgelser

Platform for at kunne bidrage med et udvidet perspektiv.

Undersøgelse, der går meta-. Fokus på sammenhænge og potentialer for afgørende nyorientering.

Båret af grundelementerne:

- *Mind is Social
- *Symptomer og adfærd som kommunikation.
- *Systems learning og fokus på varme data.

Et transkontekstuel perspektiv.

Kompleksitet:

Problemerne opstår, når fænomener reduceres og det, der hører sammen, adskilles:

Vanskeligheder som enten psykosociale eller iboende.

Forældre og andre som pårørende.

Andre i positionen som informanter.

De mange adskilte indsatser – uden en oplevelse af fælles retning / perspektiv.

Huske på: Psykiatri handler ikke blot om konkrete børn og unge. Det handler om oplevelser af afmagt, der smitter.

Transkontekstuel

Trans = række ud over ...
Kontekst = det der giver mening til ...

Vi undersøger kontekster
Vi skaber kontekster

Børn og unge *er* ikke problemet,
de *viser* problemet

Ikke bare bygge ovenpå tidligere ...

Udgangspunkt: Der er noget, der
ikke er forstået og taget vare på
tilstrækkeligt forandrende ...

*Symptomer og adfærd som
kommunikation:*

Hvad er symptomerne svar på?
Hvorfor er det, barnet viser,
blevet det tilsyneladende bedste?
Ansvarlige i forhold til hvad/hvem?
Hvad holder dette billede i live?
Hvad er den indre mening i dette?
Hvad inviterer disse børn deres
omgivelserne ind i?

Risikoen er, at vi havner i:
Reducerende hypoteser
Skyld og skam



Et individuelt fokus.

Mind is Social

Det mentale lever i det sociale –
et antropologisk perspektiv

Som sociale samspilsmønstre og
i kraft af de ofte meget forgrenede
forsøg på at løse problemet.

Når de sociale mønstre ændrer sig,
så ændrer det mentale sig også.

De sociale mønstre udspiller sig i
det rum, vi skaber – det er dér, vi
kan få øje på invitationerne og
kan inspirere til nyorientering.

Familiekonteksten er oftest en
oplagt kontekst at se invitationer i.

Metaundersøgelse – eksempel:

Processen starter i telefonen ...

Læse tilsendte papirer – med
et særligt fokus på forskelle

Familiesamtale – hele familien.
3 kontekstafklarende spørgsmål.

Samtale med forældre – historien
starter ikke med barnet – inkl.
”Hvad er I i gang med at lære?”

Samtale alene med barn/ børn
Evt. besøg i skole/ børnehave

Tale højt om sammenhænge.
Fungere som inspirationskilde

Systems learning:

Mindste analyseenhed er ikke individet.

Spiraler af fastlåsende og frigørende processer: Så hvad skal vi alle lære – og hvad skal vi udvikle sammen?

Der bruges alt for meget tid på at indsamle data – opgaven handler om forskelle, der gør en forskel.

Det betyder et særligt fokus på det, der umiddelbart ikke hænger tilstrækkeligt sammen.

Det er her kreativiteten og muligheden for nyorientering opstår.

Nyorientering åbner også
ind i almenområdet:

*En afsmittende effekt –
fordi andre kan få øje på
det, der sker undervejs.*

Vi kan stille noget op – til
forskul fra essentialismen.

Samtidig kræver det også
tid til et udvidet perspektiv
– og videreuddannelse !!

Kommuneeksempel – Bornholms Regionskommune

**Et tværprofessionelt lærings- og udviklingsforløb
Kontekstmanagement – symptomer som kommunikation**

Hvem er vi

2 afdelinger i Center for Børn og Familie

PPR 25 medarbejdere: psykologer, tale-hørekonsulenter, PPR-konsulenter

Det gule team 20 medarbejdere: familierådgivere i skoler og dagtilbud og gadeplansmedarbejdere

Afdelinger begge kendetegnet ved at arbejde tæt på og i de arenaer hvor børn og unge er

Hvilke valg har vi truffet?

Det kunne have været godt at have alle fagprofessionelle på området med, men.....vi måtte starte et sted

Alle medarbejdere fra hhv. PPR og Det gule team

Udvalgte deltagere fra andre afdelinger/faggrupper (min 2 pr. afd.)

Tværprofessionelle årlige temadage for medarbejdere i Center for Skole og Center for Børn og Familie

Nedsættelse af styregruppe med deltagelse af dagtilbudsleder, skolechef og børn- og børn og familiechef

Forløb

Start tidligt forår 2018

I udgangspunktet en 2-årig proces

Undervisning og supervision (5x2 dage pr. år)

Step 1: Tilegnelse af viden og mindset

Forlængelse af forløbet (1 år)

Aktionslæring og supervision (3x2 dage)

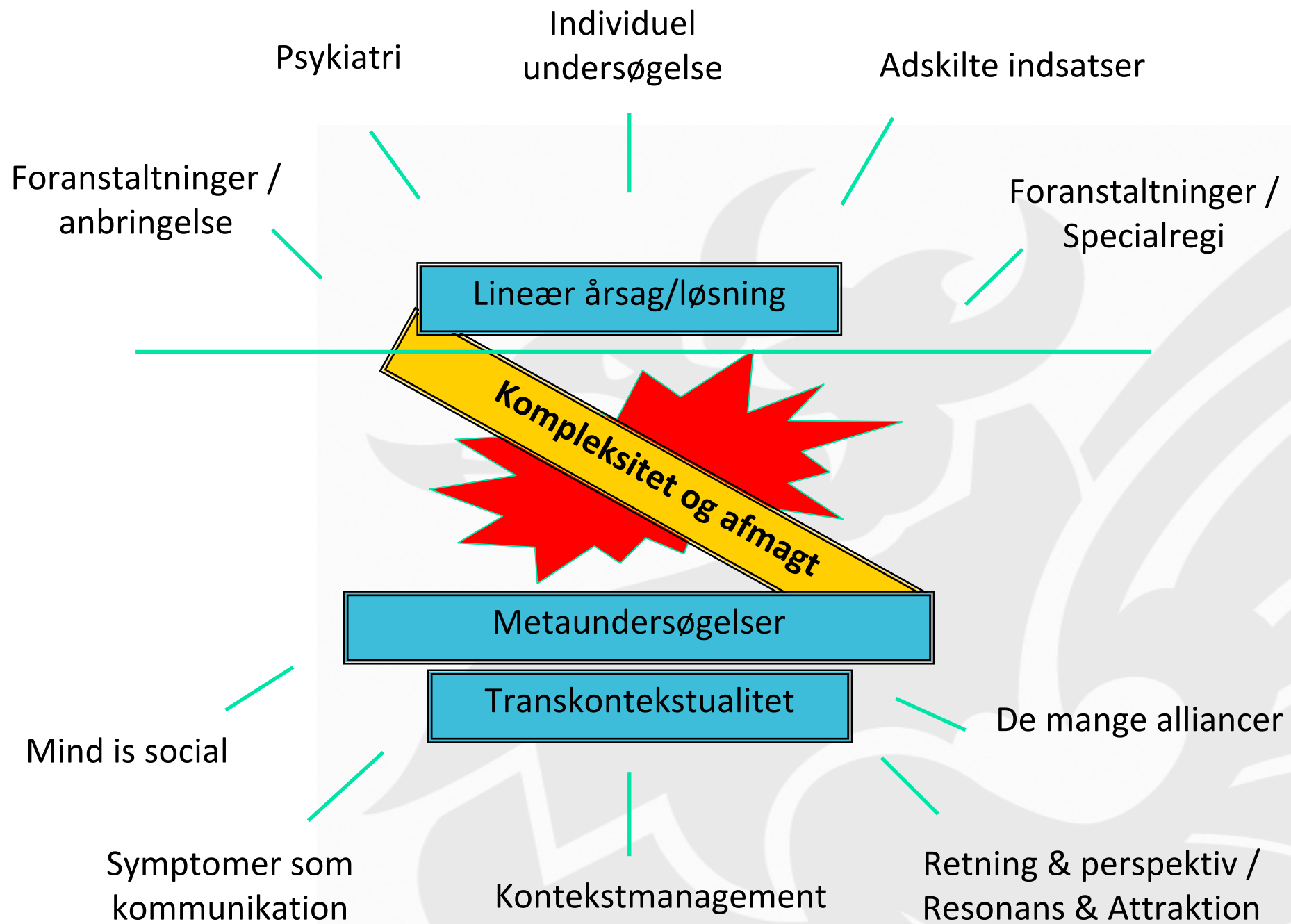
Step 2: Kontekstmanagement i praksis / forankring og anvendelse af viden og mindset

Problemer opstår når fænomener reduceres og det der hører sammen adskilles

Det samme gør sig gældende i forhold til kommunal organisering

Et forsøg på at reducere kompleksitet ved at adskille enheder organisatorisk, som ellers hører sammen - dette både internt i Børn og Familie og de centerstrukturer der nu engang er besluttet

Psykiatrien



TAK FOR NU OG GOD FORNØJELSE MED JERES NÆSTE TEMAMØDE



TEMAMØDE 1
- PLENUM

TEMAMØDE 2
- EUROPAHALLEN

TEMAMØDE 3
- LAUGSTUEN

TEMAMØDE 4
- GÆSTESALEN

TEMAMØDE 5
- LATINERSTUEN

TEMAMØDE 6
- COMWELL 1 (KILDEN)

TEMAMØDE 7
- COMWELL 2 (GRUPPERUM K4)

TEMAMØDE 8
- BONDESTUEN

TEMAMØDE 9
- MUSIKSALEN

TEMAMØDE 10
- DET LILLE TEATER

