

## PITSTOP 1

## RANDERS KOMMUNE

# STØTTEMODEL PÅ SOCIALOMRÅDET GIVER HURTIGERE HJÆLP OG ØKONO- MISKE GEVINSTER

### OMRÅDE

Social- og Arbejdsmarkedområdet i Randers Kommune

### GEVINSTER

En ny støttemodel på socialområdet i Randers Kommune har medført, at socialområdet i 2018 har hjulpet godt 700 flere borgere mere fokuseret og hurtigere end før. Og det er sket indenfor en uændret budgetramme.

### CASE

Hvorfor ny støttemodel i Randers Kommune?

- I 2014-2016 i steg antallet af borgere, som modtog § 85 bostøtte i eget hjem godt 50 pct. og udgifterne voksede med 17 mio. kr.
- Kommunen udviklede en ny støttemodel, hvor paletten af støttemuligheder blev udvidet og den klassiske § 85 bostøtte blev videreudviklet, herunder:
  - Støtte gives med et rehabiliterende sigte.
  - Forstærket fokus på gruppeforløb samt fremskudt rådgivning jf. servicelovens § 82
  - Mere fleksibel støtte pba. borgers aktuelle behov/udvikling, fremfor et fast antal timer
  - Øget brug af gruppestøtte og virtuel støtte samt peer-to-peer/ligestillet støtte
  - Fokus på at alt, hvad borger selv eller netværk kan, ikke skal gøres af professionelle.

### BUDSKABER

- Sørg for politisk opbakning og en bred inddragelse af medarbejderne
- Prioritér tæt samarbejde mellem myndighed og udfører om at udvikle/implementere model
- Styrk samarbejdet mellem faglighederne med fokus på progression i ydelsen til borgeren
- Tæt dialog mellem økonomi og socialområde med fokus på data, så der kan sættes initiativer i gang på baggrund af tendenser i data.

### VIL DU VIDE MERE?

Carsten Wulff Hansen, socialchef, tlf. 8915 1012,  
carsten.wulff.hansen@randers.dk



PITSTOP 2  
AARHUS KOMMUNE

# ENERGILEDELSE ER EN GOD AARHUSHISTORIE

## OMRÅDE

Tværgående projekt i Aarhus Kommune

## GEVINSTER

Energiledelse skal reducere Aarhus Kommunes bygningers samlede energiforbrug med 5 pct.  
– svarende til 7,1 mio. kr.

## CASE

- Energiledelse bruger mulighederne for dataopsamling, databehandling og visualisering til at nedbringe kommunes bygningers forbrug.
- Projektet skabte overblik og oprydning i eksisterende data og systemer. Det gav et bedre overblik og 1,6 mio. kr i sideeffekter p.a.
- Tidsrammen for opbygning af energiledelse var 3 år, men allerede efter 2 år blev de 5 pct. besparelser nået.
- Projektet har udviklet nye brugbare værktøjer og analysemodeller
- Har skabt en stor intern viden om energiforbrug i kommunen, samt et stort fokus blandt alle tekniske medarbejdere.
- Fokus på at dele viden og erfaringer med andre kommuner – IDE-VA

## BUDSKABER

- Skab overblikket over dine data ved automatiske aflæsninger på timeniveau
- Sørg for politisk og organisatorisk forankring af energimålsætning
- Høst en stor økonomisk gevinst ved brug af data og viden.

## VIL DU VIDE MERE?

[energiledelse@aarhus.dk](mailto:energiledelse@aarhus.dk)

## PITSTOP 3

## HØJE-TAASTRUP KOMMUNE

# FJERN HVERDAGS- BØVLET OG FIND MERE TID TIL KERNEOPGAVEN

### OMRÅDE

Alle dele af den kommunale organisation i Høje-Taastrup Kommune

### GEVINSTER

- Mere tid til kerneopgaven
- Skaber mening og styrker dialogen i organisationen om væsentligt og uvæsentligt ift. kerneopgaven
- Fælles ansvar for og vilje til at reducere kompleksiteten i hverdagen

### CASE

- Høje-Taastrup Kommune har de seneste 3 år arbejdet med en forenklingdagsorden i hele organisationen.
- Forventningen til lederne er, at de er nysgerrige på hverdagspraksis på arbejdspladsen sammen med medarbejderne – og handler på det, der ikke giver værdi for kerneopgaven. Stort som småt.
- Handlingsperspektivet har tre dimensioner: Kan vi fjerne det? Kan vi forandre det? Hvordan forankrer vi det, som vi hverken kan fjerne eller forandre?
- Ved at tage udgangspunkt i det, som opleves som bøvl på den enkelte arbejdsplads og fokusere på medarbejdernes og ledelsens fælles ansvar for at løse det, er vejen til handling kortere.
- Erfaringen er, at bøvl kommer mange steder fra – ikke kun fra lovgivningen eller ledelsesbeslutninger – og ofte kan der skabes væsentlige resultater med simple midler.

### BUDSKABER

- Forenkling og kompleksitet hænger sammen
- Forenkling er et organisationsperspektiv og handler mere om ledelse og meningskabelse end teknik
- Skab bred forankring hos politikere, ledere, medarbejdere og MED

### VIL DU VIDE MERE?

Lars Holte, kommunaldirektør, tlf. 2342 8731  
larsho@htk.dk

Artikler om forenklingprojektet i Høje-Taastrup Kommune  
<https://vpt.dk/hoje-taastrup-forenkling-med-kerneopgaven-i-centrum>



PITSTOP 4  
FAVRSKOV KOMMUNE

# STRAKS-INDSATS PÅ SOCIALOMRÅDET STYRKER DET TVÆR- FAGLIGE SAMARBEJDE

## OMRÅDE

Socialområdet i Favrskov Kommune

## GEVINSTER

Fald i modtagere af længerevarende indsatser, herunder bostøtte. Blandt afsluttede forløb i 2018/19 er 97 pct. afsluttet indenfor seks måneder og 9 pct. henvist til yderligere indsatser.

Kommunens egne beregninger viser at den økonomiske model for straks-indsatsen er god, og ydet bedre kvalitet til borgerne.

## CASE

- Etablering af en straks-indsats forankret i enheden 'Social Indsats'.
- Enheden omstiller den sociale indsats fra visiterede ydelser til et større fokus på forebyggelse via uvisiteret rådgivning og vejledning. Det giver mulighed for hurtig støtte til borgere med sociale og psykiske problemer.
- Indsatsen består af råd og vejledningsforløb, samt individuelle og gruppebaserede læringsforløb.
- Indsatsen tager udgangspunkt i borgerens egen motivation, håb og drømme.
- Én indgang for borgere og ny organisering nedbryder traditionel bestiller-udfører-model.
- Udfordring i at definere og afgrænse rollen for Social Indsats – både internt ift egne tilbud som fx bostøtte og i relationen til andre områder som fx familie- eller arbejdsmarkedsområdet.

## BUDSKABER

- Man skal mene det alvorligt. Det er ikke nok at oprette en straks-indsats som en selvstændig ø. Det skal integreres og samtænkes med organiseringen og arbejdsgangene
- Man skal give medarbejderne frie rammer til at skræddersy indsatsen til borgeren og sikre, at de får den sparring de har brug for.
- Indsatsen skal ikke "lugte" af kommune. Borgerne i målgruppen er ofte systemtrætte, og har negative associationer ift. kommunen.

## VIL DU VIDE MERE?

Jes Svenninggaard, handicap- og psykiatrichef, tlf. 2488 3961  
jsvn@favrskov.dk

[www.favrskov.dk/borger/omsorg-og-sundhed/social-indsats](http://www.favrskov.dk/borger/omsorg-og-sundhed/social-indsats)



PITSTOP 5

AABENRAA KOMMUNE

# INVESTERING I FORE- BYGGENDE INDSATSER PÅ ANBRINGELSE- OMRÅDET GIVER RÅDERUM

## OMRÅDE

Børne- og familieområdet i Aabenraa Kommune

## GEVINSTER

En del af investeringsstrategien var en økonomisk model. Forbruget på anbringelser skulle reduceres over en 4-årig periode. Resultaterne af Aabenraa-modellen har været så gode, at der på to år allerede var balance. I 2017 og 2018 blev forbruget reduceret med hhv. 10,3 mio. kr. og 6,5 mio. kr.

## CASE

Langvarige ophold udenfor familien giver ikke altid bedre resultater. Derfor arbejdes der ud fra et mindset om, at anbringelse er en nødsituation og ikke en varig løsning. Modellen hviler på Sverigesmodellen, og arbejdet med børnene og deres familier er baseret på:

- **Mål:** Der skal fastsættes realistiske, konkrete og målbare mål
- **Integration af indsatser:** En anbringelse integreres med andre indsatser, herunder i almenområdet
- **Helhedsorienteret indsats:** Indsatser skal rettes mod hele familien og netværket skal inddrages
- **Kontinuitet:** Der skal sikres kontinuitet ind i efterværnsindsatsen

Implementering af modellen kræver organisatoriske ændringer ift. sagsstammer og tværfagligt arbejde

## BUDSKABER

- Beskriv grundigt fundamentet for modellen sammen med medarbejdere for at understøtte implementeringen
- Vær vedholdende og italesæt modellens indhold og formål løbende. Ellers kan der ske et skred, og tilbagefald til gamle mønstre
- Hav viljen til at investere samt modet til at satse og tro på modellen

## VIL DU VIDE MERE?

Anders Lundsgaard, børne- og familiechef, tlf. 2480 0279  
alund@aabenraa.dk



PITSTOP 6  
VIBORG KOMMUNE

# DIGITAL UNDER- STØTTET TRÆNING GIVER MERE SELVHJULPNE ÆLDRE

## OMRÅDE

Omsorgsområdet i Viborg Kommune

## GEVINSTER

Den økonomiske gevinst i projektet er netto ca. 780.000 kr. inkl. betaling til licensudbyder og den tid der blev brugt på træning. Dertil kommer de menneskelige gevinster for borgerne, som generelt føler sig mere selvhjulpne og mobile i hverdagen. Herudover får medarbejderne også trænet.

## CASE

- Digital understøttende træning er målrettet borgere i hjemmeplejen
- Efter en screening af borgeren sammensætter den digitale platform et individuelt 12 ugers træningsprogram til borgeren, med to ugentlige træningspas af 20 minutter.
- Træningen udføres med hjælp fra personale. Det kræver ikke en særlig uddannelse at assistere borgeren, da materiale og videoer indgår i platformen.
- Borgeren screenes løbende for at holde øje med udviklingen og rehabiliteringspotentialet.
- Fra januar 2018 til marts 2019 deltog i alt 370 borgere i forsøget med digital understøttende træning.
- Effekten af projektet er, at
  - 63 pct. af borgerne som deltog i projektet gennemførte de 12 ugers træning, og af dem havde 65 pct. en god effekt af træningen
  - Borgerne generelt føler sig mere selvhjulpne
  - Mere selvhjulpne borgere mindsker behov for hjælp og frigjort 2.600 timer
  - Fratrukket alle udgifter svarer gevinsten til ca. 780.000 kr.

## BUDSKABER

- Den lokale forankring i hjemmeplejen gør, at der skabes ejerskab blandt personalet
- Sorg for at afsætte tid og ressourcer til at sammenkøre data mellem omsorgssystem og den digitale platform.

## VIL DU VIDE MERE?

Henrik Ravn, afdelingsleder Social, Sundhed & Omsorg, tlf. 8787 6119  
hrav@viborg.dk

