

**REFERAT 2020**

# **IT-ARKITEKTURRÅDET**

**Dato:** 28-11-2019 10:00

**Sted:** KL-huset

<b>2.</b>	<b>Drøftelsessager</b>	<b>5</b>
2.2.	Status vedr. arbejdet med initiativ 8.1 i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi	5
2.4.	FLIS-projektets forankring i rammearkitekturen, bl.a. med afsæt i Synlige kommunale sundheds- og ældredata	6
2.5.	Synergi og læring i projekter på Velfærdsområdet - Helhedsorienteret indsats	7
2.7.	Synergi og læring fra projekter på Velfærdsområdet – Sammenhængende borgerforløb for udsatte børn og unge	8
<b>3.</b>	<b>Status for program "Sammenhæng og genbrug af rammearkitektur (SAGERA)"</b>	<b>9</b>
3.1.	Programstatus	9
3.2.	Effektmåling – plan for slutmålingen i 2020	10
3.3.	Planlagt evaluering af Rammearkitekturpuljen	11
3.4.	Sammenhængen mellem Videntcenteret og INFO for Rammearkitekturen	12
3.5.	Udvalgte fælles- og tværoffentlige arkitekturaktiviteter, som KL og KOMBIT deltager i	12
<b>4.</b>	<b>Eventuelt</b>	<b>14</b>

# Deltagerfortegnelse

## It-arkitekturrådets medlemmer:

**Mette Harboe**, Digitaliseringschef i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Københavns Kommune

**Camilla Staal Axelsen**, Stabschef, Beskæftigelses- og Socialforvaltningen i Odense Kommune

**Henrik Brix**, It- og digitaliseringschef i Favrskov Kommune

**Karin Markman Bentsen**, Vicedirektør, KOMBIT

**Eva Minke Andersen**, IT- og Digitaliseringschef, Aabenraa Kommune

**Bo Fristed**, Chief Innovation Officer og chef for Center for Innovation i Aarhus Kommune og Digitaliseringschef i Kultur og Borgerservice området, Aarhus Kommune

**Niels Rygaard**, Kontorchef for It og digitalisering i Ældre- og Handicapforvaltningen i Aalborg Kommune

**Ghita Thiesen**, Kontorchef i Center for Digitalisering og Teknologi, KL

## Tilforordnede:

**Lars Vraa**, Chefarkitekt, KOMBIT

## Andre deltagere:

**Vibeke Normann**, KL (Sekretariat)

**Dan Bjørneboe**, KL (Referent) / **Annette Laursen**, KL (Referent)

## Afbud

**Per Aalbæk Nielsen**, Direktør for Økonomi, Borgerservice, Børne- og Ungeområdet, Høje-Taastrup Kommune

**Pia Færch**, Kontorchef i Center for Digitalisering og Teknologi, KL

## Andre gæster

**Kirsten Taarnskov**, Digitaliseringsstyrelsen

**Inge Harder**, KOMBIT

**Morten Hass**, KOMBIT

**Erik Damsted**, KOMBIT

**Mikael Nyvang**, KOMBIT

**Anna Vang**, KOMBIT

**Tom Bøgeskov**, KOMBIT

**Christina Andersen**, KOMBIT

**Jan Dynnesen**, KOMBIT

**Ulrik Heefelt**, KOMBIT

**Anne Kathrine Fjord-Marschall**, KL

**Niels Ole Frederiksen**, KL

**Gitte Duelund**, KL

**Torben Mathisen**, KL

**Peter Falkenberg, KL**  
**Pernille Christensen, KL**  
**Hanne Agerbak, KL**  
**Andreas Schløer Madsen, KL**  
**Ole Cordsen, KL**  
**Peter Riis, KL**  
**Poul Erik Kristensen, KL**  
**Jan Struwe Poulsen, KL**  
**Julie Kristoffersen Bendtsen, KL**  
**Christian Harsløf, KL**

## 2. Drøftelsessager

### 2.2. Status vedr. arbejdet med initiativ 8.1 i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi

SAG-2019-00173 Line Laudrup

#### Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- tager orienteringen til efterretning

#### Drøftelse

Kirsten Taarnskov fra Center for teknologi og datastrategi i Digitaliseringsstyrelsen orienterede om de foreløbige resultater af en igangværende brugerundersøgelse af Fællesoffentlig Digital Arkitektur og bad om rådets input. Styrelsen har via eksterne konsulenter gennemført 18 interview ud af 25 planlagte. Der er søgt jævn fordeling på sektorer. Respondenterne bakker op om FDA og fremhæver flere af produkterne positivt, samtidig med at de efterspørger bedre formidling både i forhold til modenhed af de offentliggjorte arkitekturprodukter og i forhold til at produkterne skal være anvendelige i virkeligheden. Den endelige rapport forventes klar inden jul 2019. Rådet vil gerne orienteres, når den er klar.

Præsentationen og de foreløbige konklusioner svarede til rådsmedlemmernes erfaringer, og de meddelte, at de gerne stiller sig til rådighed for interviews.

Kirsten Taarnskov præsenterede rådet for følgende kendte, igangværende eller kommende indsatser i fællesoffentlig digital arkitektur:

- Behovsafklaring og planlægning
- Fælles sprog for datakvalitet 1.0 foreligger i december
- Vejledning for modelregler 2.0
- Standard for beskrivelse af it-systemer blandt andet med fokus på arkiv foreligger i version 0.9 i december.
- Referencearkitektur for digitalt overblik til brug for Mit Overblik
- Referencearkitektur for Brugerstyring opdateres, så den håndterer robotter og IoT. Den kommer til offentlig kommentering i marts 2020.
- Opdaterede retningslinjer for stabile http-urier blandt andet med konkrete og bedre eksempler.
- Infrastrukturprojekter
  - NGDP
  - NemLogin 3

- MitID
- Koordinering af Single Digital Gateway
- Digitalt kørekort
- Digitalt sundhedskort
- Fælles sprogesource
- Loganalyse
  - Omfatter KY
- Forberedelse af ny FODS

Orienteringen blev taget til efterretning med en bemærkning om, at rådet fandt oversigten meget nyttig.

## 2.4. FLIS-projektets forankring i rammearkitekturen, bl.a. med afsæt i Synlige kommunale sundheds- og ældredata

SAG-2019-00173 Morten Hass

### Indstilling

Projektet indstiller, at It-Arkitekturrådet:

- giver input til de planlagte aktiviteter i FLIS og i Synlige kommunale sundheds- og ældredata

### Drøftelse

Morten Hass gennemgik baggrunden for sagen. Herunder kommunernes krav/forventninger til KOMBIT og KL. Data skal være genkendelige, sammenhængende på tværs af systemer, fejl skal opdages og rettes, og data skal ikke transporteres flere gange end nødvendigt, og de skal udstilles kosteffektivt. Rådet var enige i fremstillingen.

De tværgående følger af de nævnte krav kan med stor fordel løses ved at indarbejde FLIS i den fælleskommunale rammearkitektur.

Projektet arbejder pt. med områderne ydelsesrefusion, skole og dagtilbud.

FLIS-projektet har konstateret, at kommunernes adgang til kildedata og beskrivelser af kildedata fra leverandørerne er dyr og besværlig, og at prisen er på vej til at blive en barriere for den digitale udvikling.

Henrik Brix pegede på, at kommunerne ikke har været gode nok til at stille krav i udbud til udtræk fra løsninger. Der indgår dog i højere grad krav herom i den seneste SKI 02.19-aftale, men man får først nytte af kravene, efterhånden som kommunerne går over på den nye SKI-aftale.

Morten Hass vil gerne stille som krav, at der udarbejdes en fælleskommunal standard for at få konkrete datasæt ud af fagsystemerne, der lægger sig ovenpå de eksisterende SKI-aftaler.

Rådet bakkede op om, at standardiseringen af og via SKI kommer med i den fælleskommunale rammearkitektur.

## **2.5. Synergi og læring i projekter på Velfærdsområdet - Helhedsorienteret indsats**

SAG-2019-00173 Tom Bøgeskov

### **Indstilling**

Projektet indstiller, at It-Arkitekturrådet:

- drøfter projektets anbefaling vedrørende:
  - Oprettelse af nyt indeks ifht. håndtering af tilstand og indsats.
  - Opsamling af tilstand og indsats fra en række fagsystemer, se bilag, med henblik på koordineret indsats.
  - Integration af fagsystemer mod indeks, således data kan hentes ned i fagsystemer – Afgørelser helhedsorienteret indsats.

### **Drøftelse**

De nuværende indekser er rettet mod økonomiske ydelser, mens de "fysiske" ydelser ikke på samme måde er dækket. KOMBIT arbejder derfor med 'Indsats' for at udvikle et fælles indsatskatalog og et indsatsindeks.

Ghita Thiesen var enig i, at en ensartet tilgang til modellering og datakvalitet er nødvendig og mente, at realisering af behovene via indexerne bør indgå i en realistisk plan for de kommende års videreudvikling af støttesystemerne og prioriteres i arbejdet med rammearkitekturen.

Odense Kommune tilkendegav, at man eventuelt kan bruge eksisterende beskæftigelsesløsninger og lægge de sociale indsatser under supplerende indsatser. Poul Erik Kristensen tilkendegav, at det løser udfordringer på beskæftigessiden, men ikke eksempelvis udfordringer fra børneområdet, og at det netop er et behov at kunne gå på tværs af fagområderne.

Lars Vraa bemærkede, at man ikke nødvendigvis kan gå ud fra, at der er et fagsystem, der kan håndtere opgaven, medmindre man etablerer standarder, der kan overflødiggøre leverandør-/systemafhængighed.

Henrik Brix tilkendegav, at man generelt ikke er så langt som Odense Kommune og tilføjede, at krav til leverandørerne også skal omfatte "exit" situationen, så kommunerne får fuld adgang til data, når en aftale ophører. Rådet bekræftede, at indekstænkningen giver mening.

## **2.7. Synergi og læring fra projekter på Velfærdsområdet – Sammenhængende borgerforløb for udsatte børn og unge**

SAG-2019-00173 Poul Erik Kristensen

### **Indstilling**

Projektet indstiller, at It-Arkitekturrådet

- drøfter de arkitekturvalg, som projektet "Sammenhængende borgerforløb for udsatte børn og unge" har truffet.

### **Drøftelse**

Projektet har fra start fokuseret på anvendelse af rammearkitekturen til at skabe sammenhæng mellem aktører fra hospital, Pædagogisk-Psykologisk Rådgivning (PPR), praktiserende læger, Familie, Beskæftigelse, Skole og Specialskole.

Projektet har arbejdet ud fra, at data skal kunne trækkes i eksisterende fag-systemer.

Projektet undersøger pt., om der kan hentes (del)løsninger fra eksisterende løsninger, herunder hvad der er af såvel tekniske, lovgivningsmæssige (samtykke) samt organisatoriske udfordringer for en løsning. Projektets analyse skal ligge klar inden udgangen af 2019.

Aalborg Kommune har udviklet DCR-grafer (optegnede og søgbare arbejds-gange og procesforløb). Lars Vraa spurgte ind til, om der også er casemodelling indarbejdet. Dette svarede Aalborg Kommune bekræftende på.

Der mangler blandt andet governance og infrastruktur på socialområdet, er projektets vurdering.

Ghita Thiesen påpegede, at det letter opgaven, hvis det ikke er alle data, der skal omfattes, men færre, nøje udvalgte data, der giver den fornødne værdi for de involverede fagpersoner og borgere.



### **3. Status for program "Sammenhæng og genbrug af rammearkitektur (SAGERA)"**

#### **3.1. Programstatus**

SAG-2016-03827 Jan Struwe Poulsen

##### **Indstilling**

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- tager den overordnede programstatus til efterretning

##### **Drøftelse**

Jan Struwe Poulsen informerede rådet om status for SAGERA programmet. Herunder informerede Jan rådet om, at konsulent Asbjørn Ammitzbøll fratrådte i KL med udgangen af september 2019 for at skrive en Ph.d. på Københavns Universitet i regi af Thomas Hildebrandt. Stilling er pr. 15.10 blevet besat med Annette Laursen, som er cand.it. og kommer fra en stilling i Danske Kommuner.

Jan orienterede rådet om arbejdet i projekt 1 vedrørende indhold i rammearkitekturen, hvor der er fremskridt på produktionen af indhold – således er seks byggeblokke klar til godkendelse i Arkitekturboard i december og skal finde anvendelse fremover. Det drejer sig om:

- Bevilling
- Ydelse
- Effektivering
- Myndighed
- Lokation
- Aktør

Tre af byggeblokkene anvendes i Borgerblikket og Helhedsorienteret indsats, og de tre andre anvendes i Referencearkitektur for Observationer og Målinger.

Jan orienterede rådet om status på projekt 2, hvor arbejdet med indholdet på og kvalitetssikring af INFO er i fremdrift igen. Redaktionen forventer at være klar med det nye INFO inden årets udgang.

Jan gennemgik evalueringen af den årlige netværkskonference om it-arkitektur, som blev afholdt i september. Evaluering viste overordnet tilfredshed

blandt deltagerne, både i forhold til netværket og til de forskellige oplæg. Evalueringen gav anledning til fremtidigt at skærpe fokus på arkitektur i de eksterne oplæg og skal bruges som pejlemærke for planlægningen af næste års netværk, som er en realitet.

Jan informerede rådet om KL's samarbejde med Strand & Donslund, KOMBIT og KITA om kursus om arkitekturmodellering med ArchiMate. Det er et velfungerende samarbejde, og der er dialog om fremadrettet at udbygge med andre lignende kurser.

Jan orienterede rådet om KL's arbejde med It-Arkitekturuddannelsen, som skal have opdateret indhold, aktører og set-up. Jan bad rådet om fremadrettet at give input til dette arbejde, idet Jan vil præsentere forskellige udkast til indhold for rådet på næste møde.

Rådet tog programstatus til efterretning.

### **3.2. Effektmåling – plan for slutmålingen i 2020**

SAG-2019-05810 TOMA

#### **Indstilling**

Projektet indstiller, at It-Arkitekturrådet:

- drøfter de foreslåede justeringer og planen for gennemførelse af effektmåling 2020, set i lyset af It-Arkitekturrådets behandling af forslag til justeringer på mødet den 28. november

#### **Drøftelse**

Torben Mathisen informerede rådet om KL's arbejde med den forestående effektmåling, som er en del af SAGERA programmet. Første måling blev foretaget ultimo 2017 ved programmets start, og den opfølgende slutmåling vil blive foretaget i 2020, som er det sidste år af programmet.

Baseret på resultater og erfaring fra den første måling har KL gjort sig nogle overvejelser om den forestående målings målgruppe og det metodiske grundlag. Torben informerede rådet om de ønskede kvantitative data, som bygger på fire forskellige målepunkter. De kvalitative data bygger på et spørgeskema, der handler om kendskab til, anvendelse af og oplevet nytteværdi af rammearkitekturen.

Torben præsenterede rådet for den planlagte tilpasning af målingen og tidsplan for gennemførelsen. Det skal sikres, at der bliver tid til tilpasning, kom-

munikation, måling og behandling. Torben orienterede om projektets overvejelser i forhold til, hvor tidligt måling skal igangsættes, og om overvejelserne omkring justering af dele af indholdet, på baggrund af de erfaringer, projektet fik ved første måling. Ved første måling oplevede man lille besvarelsesprocent blandt kommunerne og leverandører. Derfor arbejdes der med muligheden for at vælge en anden gruppe til at repræsentere leverandørerne, og med muligheden for at justere på den forklarende tekst til de forskellige spørgsmål.

Ghita Thiesen pointerede, at selvom effektmålingens resultat skal indgå i tilrettelæggelsen af arbejdet efter 2020, vil det alligevel være nødvendigt at sætte planlægningen i gang, før resultaterne af effektmålingen kan ligge klar. Det taler for, at målingen ikke behøver igangsættes i første kvartal.

Vibeke Normann foreslog en adskillelse af den kvantitative og den kvalitative måling. Det vil afgive ekstra tid til den kvalitative måling, hvor resultaterne kræver mere grundig behandling. Rådet mente, at det vil være hensigtsmæssigt at skubbe effektmålingen, så man starter i Q2.

Lars Vraa foreslog at man anvender samme leverandørmålgruppe som sidst (deltagerne i KL's Dialogforum - ca. 200 deltagere), men med en todelt tilgang. Først sender vi spørgsmål ud omkring, hvorvidt deltagerne kender, anvender og finder rammearkitekturen relevant, og derefter sender vi spørgeskemaet til dem, der reelt bruger rammearkitekturen i deres arbejde. På den måde sikres kvalificerede svar og muligheden for at benytte samme målgruppe som tidligere.

Rådet pointerede, at det metodisk er forkert at ændre i spørgsmål og målgruppe, men har man gjort sig nyttige erfaringer fra den foregående måling, er det oplagt at benytte sig af det. Derfor må man filtrere det væk, der ikke gav nogen værdi ved sidste måling.

Rådet gav således mandat til at projektet skærer de unødvendige elementer fra i undersøgelsen.

### **3.3. Planlagt evaluering af Rammearkitekturpuljen**

SAG-2019-04915 Dan Bjørneboe

#### **Indstilling**

Projektlederen indstiller, at It-Arkitekturrådet:

- drøfter den foreslåede plan for evaluering, herunder giver input til planen

#### **Drøftelse**

Dette punkt udgik på dagen.

### **3.4. Sammenhængen mellem Videncenteret og INFO for Rammearkitekturen**

SAG-2018-06408 Julie Kristoffersen Bendtsen

#### **Indstilling**

Projektet indstiller, at It-Arkitekturrådet:

- tager orientering om valget af snit mellem INFO for Rammearkitekturen og det nye KL/KOMBIT Videnscenter til efterretning

#### **Drøftelse**

Julie Kristoffersen Bendtsen orienterede rådet om det planlagt skel mellem indholdet på websiden for rammearkitektur, INFO og KL og KOMBIT's nye videncenter. Julie informerede rådet om planen for at bruge videncenterets platform til at udbrede rammearkitekturen yderligere til en breder målgruppe, med fokus på videndeling og cases. INFO vil fortsat indeholde mere konkret arkitekturkatalog som holder sig til indhold og governance. På den måde ved målgruppen, hvor de kan finde hvilken viden.

KOMBIT er tilstede fysisk i enheden to dage om ugen med to medarbejdere, hvilket styrker snitfladen og giver mulighed for større sammenhæng og dialog på tværs.

Henrik Brix påpegede, at det er et fint redaktionelt snit og meget velbeskrevet. Rådet blev opfordret til at dele deres kendskab til interessante kommunale cases med redaktionen, som kan bruges af Videncenteret.

### **3.5. Udvalgte fælles- og tværoffentlige arkitekturaktiviteter, som KL og KOMBIT deltager i**

SAG-2019-04651 Line Laudrup

#### **Indstilling**

Projektet indstiller, at It-Arkitekturrådet:

- tager status til efterretning

### **Drøftelse**

Peter Falkenberg fremlagde status på projekt 4 i SAGER-programmet og orienterede rådet om status på udvalgte projekter i de fælles- og tværoffentlige initiativer indenfor rammearkitekturen.

Peter informerede rådet om, at rammearkitekturen forankrer sig i de fælles-offentlige projekter og gav som eksempel Mit Overblik. Her er der lavet en referencearkitektur til projektet, der handler om at skabe faktiske overblik for borgeren via borger.dk. Projektet har formået at inkorporere nogle byggeblokke i forhold til blandt andet sag og ydelser. Derudover bidrager projektet med en metode til, hvordan man skaber en standardisering for Mit Overblik i forhold til brug af modelregler og med afsæt i byggeblokkene. Det var oprindeligt et arbejde Digitaliseringsstyrelsen havde ansvaret for, som blev hjemtaget til KL og KOMBIT. KL har nu færdiggjort arbejdet og afleveret det tilbage til Digitaliseringsstyrelsen med forventning om, at det vil danne præcedens for alle de områder, der skal på Mit Overblik. Eksemplet er en god indikator for, hvor ramme-arkitekturen gør en forskel.

Henrik pointerede, at Borgerblikket har været i luften siden december 2018, så der er flere gode eksempler på, at det fungerer.

Peter informerede rådet om, at der er bevilliget restmidler fra den Fællesoffentlige Digitaliseringsstrategi til et antal nye projekter, som skal gennemføres i 2019-2020. Peter orienterede rådet om enkelte af disse projekter, blandt andet et projekt om indendørs geografi, som kommer på It-Arkitekturrådets dagsorden til næste møde i marts 2020.

Rådet tog orienteringen til efterretning.

## **4. Eventuelt**