

## PITSTOP 5 ODDER KOMMUNE

# SAMSKABELSE MELLEM UDFØRER OG MYNDIGHED SKABER HANDLING

Siden 2018 har borgere i Odder Kommune kunne henvende sig til rådgivningsteamet på gågaden frem for på rådhuset ved myndighed.

Rådgivningsteamet bygger på samskabelse mellem udfører og myndighed, med det formål at borgeren oplever en lettere adgang og smidigere sagsbehandling.

Rådgivningsteamet yder råd og vejledning til borgere i Odder Kommune i forhold til sociale problemstillinger via rådgivningssamtaler. Her lægges der vægt på borgerens mål, forandringsønsker og ressourcer. Udgangspunktet er at understøtte borgeren i at mestre eget liv og i at deltage som aktiv medborger i fællesskabet. Derfor kigges bredt på muligheder, såvel i forhold til borgerens egne ressourcer og netværk, som i civilsamfundet eller de forskellige kommunale tilbud.

Borger har mulighed for tilknytning til rådgivningsteamet i en periode mhp. råd og vejledning i forhold til konkrete problemstillinger, ligesom der kan iværksættes individuel tidsbegrænset socialpædagogisk støtte (jf. SEL §82b) som en tidlig forebyggende indsats.

### BUDSKABER:

- › Rådgivningsteamet prioriterer smidig adgang for borgeren i et uhøjtideligt miljø.
- › Rådgivningsteamet lægger vægt på borgerens egne mål, forandringsønsker og ressourcer.
- › Aktivt medborgerskab og mestring af eget liv er i fokus.