

## PITSTOP 1 AALBORG KOMMUNE

# DIGITAL SAMSKABELSE PÅ HANDICAPOMRÅDET

Aalborg Kommune arbejder for, at alle borgere skal have lige adgang til nærværende og tilgængelig service fra det offentlige. Inden for handicapområdet er gennemført et Hackathon med støtte fra EU-Interreg-projektet LIKE!. Målet er at fremme en lokal digital innovationskultur. Ud af en borgerinddragende proces, er der udsprunget to digitale projekter, hvis fokus er, at alle borgere skal bidrage til en nærværende og tilgængelig kommunal service.

BorgerDigital: I projektet arbejder seniorjobbere sammen med borgere med kognitive handicap, der bliver uddannet som it-guider, der skal give andre borgere med handicap på botilbud og væresteder it-hjælp. Projektet udvikler kompetencer og arbejdsfællesskab blandt it-guider og seniorjobbere, - og hjælpen kommer derud, hvor der virkelig er brug for den.

Til grænsen på en tryk måde med VR: I projektet bruges Virtuel Reality til at hjælpe borgere med angst eller autisme med at finde tryk i socialt uvante situationer. Det er eksamenssituationen eller det at tage bussen. Det er situationer, som kan opleves uoverskuelige eller decideret truende, men som borgeren med Virtuel Reality kan øve sig i, inden turen går ud i den "virkelige verden".

Læs mere på: <https://www.aalborg.dk/borgerservice-digital-post-cpr-oekonomi/borgerservice/hvad-siger-borgerne>

### BUDSKABER:

- › Investering i borgerinddragelse giver på den lange bane kapacitetsopbygning i organisationen.
- › Borgernes ressourcer kommer bedst i spil, når de rette rammer skabes og der etableres en relationel kontakt.
- › Arbejdsformen giver organisationen en agil feedbackmekanisme, som kan forbedre service og teknologi for borgerne.