

PITSTOP 19 HORSENS KOMMUNE

ÅBEN DIALOG – NÅR TVIVLEN ER EN POSITIV MEDSPILLER

Er vi som fagpersoner lidt for hurtige til at tro, at vi ved hvad det handler om, eller hvad der skal til for, at borgeren lykkes?

I Horsens kommune arbejder vi i området Handicap, Psykiatri og Socialt Udsatte med Åben Dialog – både i form af Åben Dialog netværksmøder og i mødet med det enkelte menneske – borgere som medarbejdere. I Åben Dialog sætter vi tempoet ned og sætter tvivlen i spil!

Det ikke fagpersoners opgave at finde løsninger hurtigst muligt – men gennem dialogen at mobilisere borgere og netværkets ressourcer, for derigennem at gøre de ønskede forandringer mulige.

I Åben Dialog møder vi mennesket uden for-forståelser, idet det giver os mulighed for at finde ud af hvad der er vigtigt for den enkelte. Vi er optaget af at få alles perspektiver frem, for at få en fælles forståelse af situationen, med respekt for den enkeltes perspektiv.

I Åben Dialog er dialogen omdrejningspunktet og relationen mellem borger, fagpersoner og pårørende bygger på ligeværdighed.

"Mine ord havde pludselig værdi". Sådan udtaler en ung kvinde efter en række Åben Dialog møder.

"Jeg var deltager i mødet, og blev ikke bare informeret" er en pårørendes oplevelse af at have deltaget i Åben Dialog netværksmøde.

BUDSKABER:

- › Fra møde til dialog – skaber handlemuligheder hos den enkelte.
- › Fra personale til medarbejder – skaber ligeværdighed mellem borger og ansatte.
- › ALLE har brug for at blive set og hørt!