

KL's vurdering af Facebooks databehandlervilkår

Databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 3, stiller generelle krav om, at det af en databehandleraftale skal fremgå, hvad der er genstanden for den aftalte behandling af personoplysninger, varigheden og karakteren af behandlingen samt formålet hermed. Ligeledes skal det fremgå, hvilke typer personoplysninger der behandles samt kategorierne af registrerede. Herudover skal aftalen redegøre for den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser.

KL ser, at det af [Facebooks produkt-/tjenestevilkår, herunder datapolitik](#), nærmere er beskrevet, hvad der er genstanden for og formålet med Facebooks behandling af personoplysninger samt varigheden og karakteren af behandlingen. Det fremgår også, hvilke typer personoplysninger der behandles og hvem, der er de registrerede. Der redegøres dog ikke nærmere for dataansvarlige brugeres databeskyttelsesretlige rettigheder og forpligtelser.

Udover de generelle krav til databehandleraftaler i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 3, indeholder artikel 28, stk. 3, litra a-h, også nogle specifikke minimumskrav til, hvad en databehandleraftale skal indeholde for at være gyldig.

Nedenfor er KL's vurdering af, hvorvidt [Facebooks databehandlervilkår](#) overholder de specifikke minimumskrav til en databehandleraftale i artikel 28, stk. 3, litra a-h.

KL's vurdering af Facebooks databehandlervilkår ift. artikel 28, stk. 3, litra a-h

Artikel 28, stk. 3, litra a

En databehandleraftale skal fastsætte, at databehandleren, her Facebook, kun må behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i medfør af lovgivningen.

KL's vurdering

KL ser ikke, at dette krav er opfyldt i databehandlervilkårene. Tværtimod er vilkårene bygget sådan op, at kommunerne som dataansvarlige skal acceptere databehandlinger, som Facebook definerer, herunder overførsler af personoplysningerne til tredjelande.

Artikel 28, stk. 3, litra a

En databehandleraftale skal fastsætte, at databehandleren skal underrette den dataansvarlige, hvis instruksen er i strid med databeskyttelsesforordningen eller andre databeskyttelsesbestemmelser.

Dato: 23. september 2019

Sags ID: SAG-2017-06383
Dok. ID: 2812393

E-mail: LPJ@kl.dk
Direkte: 3370 3160

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 1 af 4

KL's vurdering

KL ser ikke, at dette krav er opfyldt i databehandlervilkårene.

Artikel 28, stk. 3, litra b

En databehandleraftale skal fastsætte, at databehandleren skal sikre, at de personer, der er autoriseret til at behandle personoplysningerne, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt tavshedspligt i medfør af loven.

KL's vurdering

KL ser ikke, at dette krav er opfyldt i databehandlervilkårene.

Artikel 28, stk. 3, litra c

En databehandleraftale skal fastsætte, at databehandleren iværksætter alle de sikkerhedsforanstaltninger, som kræves i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 32.

KL's vurdering

KL ser, at dette krav er opfyldt. Vilkårene indeholder tekst om, at Facebook som databehandler skal implementere behørigte tekniske og organisatoriske forholdsregler til beskyttelse af personoplysningerne.

Artikel 28, stk. 3, litra d

En databehandleraftale skal fastsætte, at databehandleren kun må anvende en underdatabehandler, hvis dette sker efter skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige. Desuden skal databehandleren i en databehandleraftale pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser, som databehandleren er pålagt i databehandleraftalen.

KL's vurdering

Vilkårene indeholder tekst om, at kommunerne som dataansvarlige skal acceptere, at Facebook kan give sine databehandlingsforpligtelser i underlicitation i henhold til vilkårene for databehandling til en underordnet databehandler, men kun via en skriftlig aftale med den underordnede databehandler, som pålægger den underordnede databehandler forpligtelser, der ikke er mindre strenge end dem, der er pålagt Facebook i henhold til disse vilkår for databehandling.

KL ser, at vilkårene opfylder de indholdsmæssige krav til en databehandleraftale i forhold til brugen af underdatabehandlere dog således, at kommunerne som dataansvarlige skal acceptere Facebooks vilkår for brugen af underdatabehandlere i stedet for, at kommunerne godkender brugen af underdatabehandlere.

Artikel 28, stk. 3, litra d

En databehandleraftale skal fastsætte, at databehandleren, hvis den dataansvarlige har godkendt brugen af underdatabehandlere, skal underrette den dataansvarlige, hvis der sker udskiftning af underdatabehandlere eller tilføjes nye.

KL's vurdering

Vilkårene indeholder tekst om, kommunerne giver Facebook tilladelse til at engagere Facebook Inc. (og andre Facebook-virksomheder) som

Dato: 23. september 2019

Sags ID:

Dok. ID:

E-mail: LPJ@kl.dk

Direkte: 3370 3160

Weidekampsgade 10

Postboks 3370

2300 København S

www.kl.dk

Side 2 af 4

sine underordnede databehandlere og, at Facebook skal give kommunerne besked om alle yderligere underordnede databehandlere på forhånd. KL ser, at vilkårene opfylder de indholdsmæssige krav til en databehandleraftale i forhold til underretning af kommunerne ved ændringer i brugen af underdatabehandlere.

Artikel 28, stk. 3, litra d

En databehandleraftale skal fastsætte, at databehandleren forbliver fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlens forpligtelser, hvis underdatabehandleren ikke opfylder disse.

KL's vurdering

KL ser, at dette krav er opfyldt. Vilklårene indeholder tekst om, at hvor den underordnede databehandler ikke opfylder sine forpligtelser, vil Facebook forblive fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for udførelsen af den pågældende underordnedes databehandlers forpligtelser.

Artikel 28, stk. 3, litra e

En databehandleraftale skal fastsætte, at databehandleren, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med at opfylde den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelse af registreredes rettigheder.

KL's vurdering

KL ser, at dette krav er opfyldt. Vilklårene indeholder tekst om, at Facebook bistår den dataansvarlige ved hjælp af behørigte tekniske og organisatoriske foranstaltninger i den udstrækning, at det er muligt (under hensyntagen til karakteren af behandlingen) for at gøre det muligt for den dataansvarlige at opfylde eventuelle forpligtelser til at besvare anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder, som fastlagt i den generelle forordning om databeskyttelse.

Artikel 28, stk. 3, litra f

En databehandleraftale skal fastsætte, at databehandleren bistår den dataansvarlige med at sikre overholdelse af den dataansvarliges forpligtelser i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 32-36 under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren.

KL's vurdering

KL ser, at dette krav er opfyldt. Vilklårene indeholder tekst om, at Facebook bistår den dataansvarlige med at sikre overholdelse af den dataansvarliges forpligtelser i medfør af artikel 32-36 i den generelle forordning om databeskyttelse under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for Facebook.

Artikel 28, stk. 3, litra g

En databehandleraftale skal fastsætte, at databehandleren ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling efter den dataansvarliges valg forpligtes til

Dato: 23. september 2019

Sags ID:

Dok. ID:

E-mail: LPJ@kl.dk

Direkte: 3370 3160

Weidekampsgade 10

Postboks 3370

2300 København S

www.kl.dk

Side 3 af 4

enten at slette eller tilbagelevere alle personoplysninger til den dataansvarlige samt slette eksisterende kopier, medmindre EU-retten eller national ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

KL's vurdering

Vilkårene indeholder tekst om, Facebook ved ophør af de gældende produktvilkår skal slette personoplysningerne, så snart som rimeligt udførligt og inden for en maksimumperiode på 180 dage, medmindre EU-lov eller loven i en EU-medlemsstat kræver yderligere lagring. Facebook må dog opbevare personoplysningerne, hvis det er nødvendigt for at levere andre tjenester, der er angivet i de gældende produktvilkår.

KL ser ikke, at denne tekst opfylder kravene, idet den dataansvarlige ikke har valget mellem sletning eller tilbagelevering. Ligeledes forbeholder Facebook sig retten til at opbevare personoplysningerne op til 180 dage efter "ophør af de gældende produktvilkår", uden at dette er krævet i EU-lov eller dansk ret. Desuden adresserer vilkårene ikke sletning af eventuelle kopier af personoplysningerne.

Artikel 28, stk. 3, litra h

En databehandleraftale skal fastsætte, at databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise databehandlerens overholdelse af databeskyttelseslovens artikel 28 til rådighed for den dataansvarlige.

KL's vurdering

KL ser, at dette krav er opfyldt. Vilkårene indeholder tekst om, Facebook gør alle oplysninger tilgængelige for den dataansvarlige som er rimeligt nødvendige for at demonstrere Facebooks overholdelse af sine juridiske forpligtelser som databehandler i henhold til artikel 28 i den generelle forordning om databeskyttelse.

Dato: 23. september 2019

Sags ID:
Dok. ID:

E-mail: LPJ@kl.dk
Direkte: 3370 3160

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 4 af 4