

Projektbeskrivelse

IT-understøttelse af helhedsorienteret indsats

1. Formål og baggrund

1.1 Baggrund

I december 2018 indgik regeringen en principaftale, med en bred række af partier i Folketinget, om en række principper for en ny hovedlov om helhedsorienteret indsats for borgere med komplekse problemer. Aftalen indeholder, at der skal ske én samlet udredning, én visitation og en samlet afgørelse for de borgere, der bliver omfattet af den nye hovedlov.

Som en del af det samlede lovforberedende arbejde er der nedsat en tværministeriel arbejdsgruppe, som KL også deltager i, der skal undersøge muligheden for at it-understøtte hovedloven. Den samlede opgave for arbejdsgruppen er:

1. Kortlægning af kommunernes nuværende it-understøttelse, samt praksis for it-understøttelse af helhedsorienterede indsatser (fx i frikommunerne).
2. Analyse af kommunernes behov for og ønsker til it-understøttelse samt opstilling af samlede løsningsscenarier for it-understøttelse på hhv. den korte (>2 år) og lange bane (+2 år).

Mens Digitaliseringsstyrelsen har en hovedopgave i punkt 1, samt derudover at sikre digitaliserbar lovgivning og muliggørelse af samtykkedelen, så har KL og KOMBIT en væsentlig rolle i punkt 2.

For at KL kan bidrage i løsningen af opgaven, er der brug for et fælleskommunalt initiativ, der skal sikre at it-understøttelse af en helhedsorienteret indsats (inkl. én plan) baseres på eksisterende kommunal/offentlig infrastruktur, herunder den fælleskommunale rammearkitektur og SAPA.

1.2 Formål

Formålet med projektet er at foretage en analyse, som peger på overordnede løsningsscenarier for it-understøttelse af den nye

hovedlov, for derigennem at identificere de væsentligste forudsætninger for realisering af hovedloven.

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 2 af 4

Den løsningshypotese, som tages med ind i opgaveløsningen, er, at der *ikke* skal etableres et nyt omfangsrigt IT-system målrettet understøttelsen af helhedsorienteret indsats og én plan – hverken fælleskommunalt eller lokalt i den enkelte kommune.

Hypotesen for IT-understøttelse tager udgangspunkt i,

- at de eksisterende fagsystemer på de relevante områder i kommunerne, *fortsat anvendes* til den fagspecifikke sagsbehandling.
- at de fælleskommunale indekser udvides til at kunne rumme data om fagspecifikke indsatser/tilbud på den enkelte sag, så data kan sammenstilles til et tværfagligt overblik
- at SAPA-løsningen *udvides* med mulighed for at vise det tværfaglige overblik over plan- og indsatsdata
- at der *indkøbes en minimumsløsning* til understøttelse af registrering af borgerens samtykke, hvis ikke den fællesoffentlige samtykkekomponent er klar
- at hver kommune skal tage stilling til, hvilket IT-system de ønsker at foretage den tværgående sagsbehandling i – fx deres ESDH-system eller et af deres fagsystemer

Opgaven består dermed i:

- at verificere og detaljere løsningen via arkitekturbeskrivelse, løsningsscenerier og opgavedeling
- at få besluttet løsningen
- at få kommunikeret løsningen til interessenter (primært kommuner og leverandører) og igangsat fælleskommunale opgaver.

Da projektet udelukkende er et analyseprojekt, så udgår en beskrivelse af gennemførelses- og gevinstrealiseringsfasen.

1.3 Resultatmål

Resultatmål

- Der opstilles en tidsplan for kommunernes implementering af it-understøttelse

- Der opstilles 3-5 løsnings-scenarier på kort sigt (<2 år) og forudsætninger for langt sigt (>2 år) for it-understøttelse af én plan og den nye hovedlov
- Der ligger en plan for opgavefordelingen, så det kan kommunikeres klart til kommunerne, leverandørerne m.fl. hvilke valg der skal foretages, og hvilke opgaver hhv. den enkelte kommune har ansvar for og hvilke evt. fælleskommunale komponenter KL/KOMBIT har ansvar for etableres.

2. Leverancer og succeskriterier

2.1 Modnings- og analysefasen

Analysearbejdet består af følgende faser:

- *Kortlægningsfasen*: Her kortlægges kommunernes nuværende organisering og arbejdsgange til brug for validering af IT-arkitekturen og løsnings-scenarierne for it-understøttelse.
- *Analysefase*: Her beskrives overordnet IT-arkitektur, og der gives et overblik over nødvendige data, begrebsafklaring, arkitekturmodel og relationer til den fælleskommunale rammearkitektur.
- *Løsningsfase*: Her opstilles forskellige løsnings-scenarier i relation til kommunernes mulige organisationsmodeller. Løsnings-scenarier for både kort sigt og længere sigt beskrives.
 - På baggrund af it-arkitekturen og de beskrevne løsnings-scenarier skal det afklares og beskrives hvilke elementer der skal indkøbes lokalkommunalt og fælleskommunalt.
- *Forberedelsesfase*: Det evt. fælleskommunale indkøb forberedes ved at der udarbejdes en anskaffelsesstrategi, herunder beskrives de ændringer/udvidelser til eksisterende fælleskommunale løsninger.

Leverancer

- Beskrive mulige organiseringsmodeller og arbejdsgange i kommunerne
- Beskrive IT-arkitektur for understøttelse af tværfaglig sagsbehandling
- Opstille løsnings-scenarier for IT-understøttelse på kort og langt sigt
- Beskrive opgavefordeling for tilvejebringelse af IT-understøttelse
- Forberedelse af fælleskommunale indkøb

Succeskriterier

- Kommunerne ved hvornår og hvordan de kan it-understøtte den helhedsorienterede indsats og se på tværs af fagsystemer

2.2 Implementeringsfasen

På baggrund af beslutningen om hvilke elementer der skal indkøbes lokalkommunalt og fælleskommunalt, skal der udarbejdes et kommunikationsmateriale, der kan fortælle kommuner og relevante leverandører om arkitekturen, løsningsscenarierne og de valg som skal træffes, samt opgavefordelingen.

Leverancer

- Kommunikationsmateriale, der kan fortælle kommuner og relevante leverandører om arkitekturen, løsningsscenarierne og de valg som skal træffes, samt opgavefordelingen.

Succeskriterier

- Aktørerne foretager de valg som er nødvendige for at løfte opgaven for it-understøttelse af helhedsorienteret indsats

3. Tidshorisont

2. og 3. kvartal 2019.

4. Interessentvurdering

Der er god og tæt dialog med relevante interessenter dvs. FM, herunder Digitaliseringsstyrelsen, relevante fagministerier samt IT-leverandører på hhv. beskæftigelses-, social- og uddannelsesområdet, og man står med et fælles billede af udfordringen og mulige løsningsscenarier.

Der er god dialog med en bred række kommuner, herunder foretages kommunebesøg i ca. 14 kommuner, og uddybbende interview med ca. 5 kommuner om arbejdsgange.

5. Organisering

Projektet gennemføres primært i KOMBIT med tæt samarbejde og bistand fra Digitalisering og Teknologi i KL.

Projektet er i KL forankret i Økonomisk Sekretariat og Center for Vækst og Beskæftigelse.