



Socialtilsyn Nord i dag

Socialtilsyn Nord

Opgaven

Godkende og føre tilsyn med:

- Kommunale tilbud
 - Regionale tilbud
 - Private sociale tilbud
 - Plejefamilier
- Er disse **generelt egnet** til anbringelser



I **region nord** (ej Hjørring), samt Silkeborg kommune

Alle tilbud skal have **minimum et besøg hvert år**

Alle eksisterende tilbud skal re-godkendes inden 2016

Godkende nye tilbud der kommer til

Rammerne

Antal tilbud:

Sociale tilbud	368
Plejefamilier	1133

Timer til opgaverne:

Tilbudsområdet:

- Regodkendelse 66 timer
- Anmeldt tilsyn 50 timer
- Uanmeldt tilsyn 6 timer
- Godkendelser 75 timer

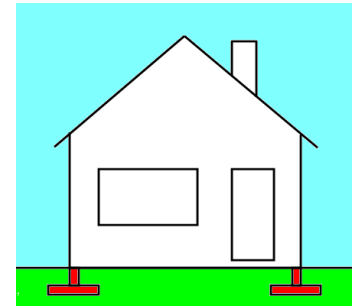
Plejefamilieområdet

- Regodkendelse 16,5 timer
- Anmeldt tilsyn : 16,5 timer
- Uanmeldt tilsyn : 10 timer
- Nygodkendelse : 45 timer



VI ER EN 100 % PRODUKTIONSSTYRET ARBEJDSPLADS!

Vores fundament



Understøtte **kvalitetsløft** i de sociale tilbud

Skal ske gennem et **systematisk, ensartet, uvildigt** og **fagligt** tilsyn

Metodisk ske ved brug af anmeldte og uanmeldte tilsyn

Redskaber i tilsynet er en ny kvalitetsmodel og information fra en ny whistleblower ordning

Samarbejdsmodel

National tilsynspolitik

Samarbejdsmodel for Nord

Principper og dialog for:

- Skærpet tilsyn
- Påbud
- Trække en godkendelse
- Udveksling af oplysninger ml. STN og anbringende kommuner
- STN skal indhente oplysninger i forbindelse med planlægning af tilsynsbesøg
- Hvem sender man tilsynsrapporter til



Regional følgegruppe

Bilaterale møder

Hvad og hvordan

Med afsæt i kvalitetsmodellen foretager en **samlet vurdering** af:

- Faglige kvalitet
- Økonomiske bæredygtighed
- Organisatoriske bæredygtighed
- Er der **sammenhæng** mellem pris og kvalitet

Følges op med **tilsynsrapport**, med afgørelse om:

- Godkendelse
- Betinget godkendelse (vilkår)
- Påbud
- Skærpet tilsyn
- Ophør af godkendelse
- Tilbud kan **klage** over afgørelsen efter retssikkerhedsloven



Indsatsen skal skabe en reel og positiv forskel for vores udsatte borgere

Produktionen

	Antal	Regodkendelser	Tilsyn	Skærpet tilsyn	Ansøgninger om nygodkendelser	WB
Sociale tilbud	368	39 17 med vilkår	100	3	16	58
Plejefamilier	1133	272 1 med vilkår	331	2	140	
I alt	1501	311	431	5	103	58

Styring af produktionen

Kvantitativt:

- Regodkendelser vi skal nå fordelt på 2014 og 2015
- Anmeldte og uanmeldte tilsyn vi skal nå fordelt på 2014 og 2015
- Antal temaer i kvalitetsmodellen tager vi med i vores tilsyn
- Antal konsulenter på de enkelte tilsyn i de enkelte tilbud
- Længden på tilsynsrapporterne
- Frist for færdiggørelse af tilsynsrapporterne
- Resultatlønsaftale på plejefamilieområdet 2014
- Kontrakt med privat konsulent 2014
- IT understøttelse af arbejdet

Kvalitativt:

- Individuelle samtaler om mål og understøttelse i arbejdet
- Fælles samtaler om forventninger til kvaliteten



Udfordringer og erfaringer

Ting tager tid...

- Ny organisation, ny kvalitetsmodel og nye it systemer

Motivere medarbejdere der oplever

- Virksomhed der både er værdibaseret og produktionsstyret
- Meget papir, mindre tid til dialog
- Divergens mellem egne forventninger til kvalitet og de ydre rammer

Andre myndigheders ansvarsområde

- Tage ansvar uden at tage det på sig
- Vi savner handleplaner

Magt fordrer ydmyghed

- Være menneske og myndighed på samme tid
- Bevare professionalismen og objektiviteten

Overordnet tilfredshed hos vores kunder

- God dialog med tilbud og plejefamilier
- God dialog med kommuner og region



Lige nu og på vej....

Fortsat fuld tryk på produktionen

Budgetgodkendelser

Produktionen 2015

Hjemmeside og nyhedsbreve

Bilaterale møder med kommuner og regioner

Stormøde med tilbud den 12. januar



Vi oplever generelt at reformen har givet et kvalitetsløft til gavn for udsatte børn, unge og voksen



Socialtilsyn Nord