



Socialtilsyn Nords årsrapport 2014

- En vurdering af tilbuddenes kvalitet

Oplæg for KKR

26. juni 2015

Socialtilsyn Nord

Det første år...

1.1.2014:

- Ny og ikke tidligere set myndighedskonstruktion
- Ca. 55 nye mennesker med hver deres fortid på tilsynsområdet
- Nyt og endnu ikke færdigudviklet It system
- Klare produktionskrav
- Kvalitetstjek i form af auditering udefra
- Hel ny kvalitetsmodel

31.12. 2014:

- Stort set styr på it
- Kvalitetsmodellen implementeret
- Fælles kultur opbygget
- Produktion og kvalitet i systematiske rammer
- 1409 tilsynsbesøg
- 384 regodkendelser
- 684 driftstilsyn
- 40 nygodkendelser



Årsrapporten

Tilsynsreformens formål:

Understøtte et kvalitetsløft på tilbuddene, der skaber en reel og positiv forskel for vores udsatte borgere



Årsrapporten:

Hvordan vurderer vi kvaliteten af tilbuddene med afsæt i et borgerperspektiv

- Sendes til Socialstyrelsens auditfunktion
- Indgår i rammeaftalen

Hvordan vurderer vi kvaliteten

Kvalitetsmodellen

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgruppe, metode og resultater
4. Organisation og ledelse
5. Kompetencer
6. Økonomi
7. Fysiske rammer



Kvalitetsmodel for
socialtilsyn
Temaer, kriterier og indikatorer for plejefamilier



Indsatsen skal skabe en reel og positiv forskel for de mennesker der er på tilbuddet (borgerperspektivet)

Kvaliteten i tal

	Antal	Regodkendelser	Drifts tilsyn	Varslede skærpet tilsyn og påbud	Skærpet tilsyn og påbud
Sociale tilbud	378	116 54 med vilkår	201	14 108 påbud	4 34 påbud
Plejefamilier	1038	268 1 med vilkår	867	0 3 påbud	0 3 påbud
I alt	1416	384 55 med vilkår	1068	14 111 påbud	4 34 påbud

De fleste ting ordnes i en dialog i høringsperioden
Hvad siger tallene om kvaliteten ...

Indsatsmål for borgerne

Eksterne forhold:

- Har handlekommune udarbejdet og udleveret klare og målbare indsatsmål til tilbuddene og følger de op på dem

Interne forhold:

- Er tilbuddene opsøgende i forhold til manglende indsatsmål
 - Evner de at redegøre for pædagogik og metode
 - Understøtter tilbuddenes kompetencer og arbejdsgange arbejdet
 - Påtager STN sig en proaktiv rolle (kun plejefamilier)
- 30-40 % af tilbuddene og plejefamilierne udfordret



Magtanvendelse (tilbud)



- Kender man formål og baggrund for reglerne
 - Kender man til kravene omkring indberetning
 - Er der udarbejdet (retvisende) retningslinjer
 - Kender man til regler og principper for selvbestemmelse herunder brug af skjult magt
- 17-29 % af tilbuddene udfordret

Fysiske rammer (plejefamilier)

- Er de fysiske rammer tilfredsstillende og lovlige
- Behandles biologiske og plejebørn ens
- Kan plejefamilierne kompensere for at de bor geografisk isolerede

➤ 7 - 12 % udfordret



Juridiske forhold

- Er der styr på muligheder og forskelle mellem boformer efter serviceloven og almenboligloven
- Er der styr på egne vedtægter og bestyrelsessammensætning
- Er der klarhed på om man er et eller flere tilbud eller afdelinger

Falder man udenfor lov om socialtilsyn

➤ Er vi ved at udvikle parallelle tilsynssystemer?



Samspil med mange aktører

Socialtilsyn Nord lever i et krydspres med mange aktører, og de har typisk meget på spil!

Men overordnet oplever vi:

- Godt samarbejde med tilbud og plejefamilier
- Godt samarbejde med regioner og kommune.
- Godt samarbejde med følgegruppen
- Godt samarbejde med Socialstyrelsen og dennes auditfunktion



- Vi stræber efter at takle udfordringer i dialog og med respekt for hinandens roller og ansvar

Opsamling

- Overordnet god kvalitet
- Potentiale for forbedringer for nogen tilbud og særligt på visse områder
- Overordnet et godt samarbejde

Tak for jeres tid 😊