



Socialtilsyn Midt

November 2014

KKR

Socialtilsyn

Socialtilsyn Midt – hvorfor er vi her?

Vi gør en forskel for de mest udsatte borgere i Danmark!

- Vi garanterer, at der er trygge, sociale tilbud til de mest udsatte borgere i Danmark
- Vi sikrer faglighed og kvalitet på sociale tilbud til de mest udsatte borgere i Danmark

Socialtilsyn – hvad skal vi?

Kontrol: Socialtilsynene skal påse, at forudsætningerne for den givne godkendelse fortsat er til stede, og sikre at gældende lovgivning overholdes

Kvalitet: Socialtilsynene skal påse, at de sociale tilbud i praksis tilbyder en ydelse svarende til det, der fremgår på Tilbudsportalen

Udvikling: Socialtilsynene skal rådgive og vejlede, så rammer og indhold i de sociale tilbud løbende udvikles i overensstemmelse med borgernes behov

Opgaven

- Knap 400 tilbud/centre og cirka 1900 plejefamilier
- Der er en stor mængde ny-ansøgninger
- Et større oprydningsarbejde
- Whistleblowerordning – foreløbig cirka 220 henvendelser, langt størsteparten må betegnes som seriøse
- Stigende antal skærpede tilsyn

Tilfredshedsundersøgelse 2014

70 pct. af respondenterne har gennemført undersøgelsen

82 pct. af de svarende respondenter er samlet set meget tilfreds eller tilfreds med Socialtilsyn Midt, mens 6 pct. samlet set er utilfreds eller meget utilfreds med Socialtilsyn Midt

61 pct. af de svarende respondenter er meget tilfredse med selve tilsynsbesøget, mens 91 pct. er meget tilfreds eller tilfreds med selve tilsynsbesøget

48 pct. af de svarende respondenter er meget tilfreds eller tilfreds med varigheden af deres godkendelsesproces, mens 22 pct. er utilfreds eller meget utilfreds med varigheden af deres godkendelsesproces

86 pct. af de svarende respondenter er meget tilfreds eller tilfreds med den dialog de har haft med tilsynskonsulenterne

10 offentlige myndighedschefer

20 eksisterende plejefamilier

10 nygodkendte plejefamilier

10 private tilbud

10 offentlige tilbud

LOS

Plejefamiliernes Landsforening

Økonomi 2015

Tilsyns- og regodkendelsestakst på døgntilbud og ambulante misbrugsbehandlingstilbud stiger med 5,4 % (tilbud fra 0-7 indskrevne) som følge af justering af antal tilbud.

Den objektive finansiering af plejefamilieområdet falder med 6,8 % som følge af, at afdraget på etablering er betalt.

Tillægstakster på vej

Ministeriet har varslet, at socialtilsynene kan udmelde tillægstakster for tilbud med mange afdelinger/adresser.

Socialtilsynene er på vej med tillægstakster snarest.

Kriterier: afdelinger/postadresser

Udfordringer i 2014

Socialtilsyn Midt er aktuelt udfordret af følgende forhold:

- ❑ Produktionsplanen for 2014
- ❑ Sagsbehandlingstiden på nygodkendelse af plejefamilier
- ❑ Opdatering af salgsportalen Tilbudsportalen, særligt vedr. plejefamilier



Spørgsmål?