



# NOTAT

**KKR**  
SYDDANMARK

## Referat fra møde i Dialogforum 3. december

Den 4. december 2014

### Mødested:

Fredericia Uddannelsescenter, lokale 214, Mosegårdsvej 2, 7000 Fredericia

Sags ID: SAG-2014-01282

Dok.ID: 1940349

### Deltagere:

#### Danske Handicaporganisationer:

Ole Lennart Hansen

Bente Bjerregaard Rey

BEL@kl.dk

Direkte

Mobil 2383 2028

Afbud fra Vivi Bjørnmose

KKR Syddanmark

Vejen Kommune

Rådhuspassagen 3

6600 Vejen

#### Skole og forældre:

Roar Hylleberg

[www.kl.dk/kkr-syddanmark](http://www.kl.dk/kkr-syddanmark)

Side 1/7

#### Kommunerne:

Borgmester Egon Fræhr, KKR formand

Borgmester Jacob Bjerregaard, KKR næstformand

Direktør Erling S. Pedersen, Varde

Direktør Sonja Miltersen, Vejen

Chefkonsulent Birgitte Lambrechtsen KKR sekretariat

### Dagsorden

#### **Ad 1. Projekt ”Fokus på det gode liv”**

På baggrund af drøftelser i Dialogforum Syddanmark blev projekt ”Fokus på det gode liv” igangsat i forsommeren 2014. Udgangspunktet for projektet er, at kommunerne står overfor en række dilemmaer på det sociale område, hvis borgerne fortsat skal kunne tilbydes gode tilbud, som giver god effekt.

Der blev nedsat en arbejdsgruppe med repræsentanter fra både kommuner og handicaporganisationer. Opgaven var, ud fra en innovativ tilgang, at udarbejde oplæg til hvordan der kan arbejdes med at fokusere på livskvalitet i tilbuddene. Innovationsfabrikken på IBC Kolding har ledet processen for arbejdsgruppen.

Formålet med undersøgelsen har været at forstå det gode liv set fra en brugers perspektiv for på den måde at undersøge, om de forestillinger vi fra kommunal side har om det gode liv, også svarer til forventningerne og behovene hos de mennesker, vi hjælper.

Undersøgelsen er formidlet i en rapport, som er vedlagt som bilag.

Direktør Erling S. Pedersen fortalte om projektet.

I projektet valgte man en innovativ tilgang, hvor der blev formuleret spørgsmål fremfor svar, for at opnå en anderledes tilgang til målgrupperne (psykisk syge og personer med erhvervet hjerneskade). Processen har derfor været fokuseret mod at anskue sagen fra nye sider fremfor at fokusere på konkrete løsninger. Det handler om at sikre at man kan understøtte de udfordringer borgeren har med afsæt i de behov og ønsker borgeren har. Projektets deltagerkreds var bredt sammensat af kommunale medarbejdere og repræsentanter fra organisationer.

Skole og forældre: Det kan ikke være overraskende at borgeren vil ses som en person og ikke som en handicapet. Man har i mange år arbejdet for at ændre denne tilgang og se ressourcer fremfor begrænsninger.

DH: Projektet er et godt grundlag at arbejde videre med i de kommunale forvaltninger. Her handler det om at have en anden tilgang til opgaveløsning og en anden form for dialog, hvor der tages udgangspunkt i de ressourcer der er til stede.

Der var enighed om at anmode KKR Syddanmark at anbefale at projektet bliver genstand for en drøftelse i kommunernes lokale fora eksempelvis Handicaprådene.

## **2. Samspil og styring på det specialiserede socialområde**

Med baggrund i lovændringer, som betyder at kommunerne fremover kun kan overtage sociale tilbud fra regionen en gang midt i hver valgperiode, besluttede KKR Syddanmark i marts 2014, at der er behov for en strategisk drøftelse mellem kommunerne af samspil og typer af tilbud, som Region Syddanmark fremadrettet skal drive.

Som baggrund for den strategiske drøftelse er der beskrevet tre scenarier for, hvordan tilbudsviften af sociale tilbud ser ud, og om det giver mening for kommunerne særligt at samarbejde om tilbud, hvis kommunerne i Syddanmark:

- overtager alle tilbud drevet af Region Syddanmark
- overtager en række tilbud drevet af Region Syddanmark
- overtager ingen tilbud drevet af Region Syddanmark.

KKR Syddanmark har besluttet, at der skal arbejdes videre med disse scenarier med bud på konkrete modeller for eventuel overtagelse.

Direktør Sonja Miltersen gav en orientering om de strategiske drøftelser.

Arbejdsgruppen undersøger nu muligheder for overtagelser, forudsætninger for samarbejder og modeller for overtagelse samt hvilke megatrends der ses.

DH: Driftsherren er ikke afgørende, kvalitet og faglig udvikling er afgørende for det enkelte tilbud. Derfor skal der være en sikkerhed for kvalitet og der skal være et udviklingsperspektiv, således der sikres tilbud med god kvalitet fremadrettet uanset driftsherre. Tilbudsportalen er ikke ajourført alle steder og har brug for at blive opdateret.

Sonja Miltersen fortalte at de nye tilsyn er udsat for stort arbejdspress. Socialstyrelsen er opmærksom på at tilbudsportalen ikke er ajourført.

### **3. Metoder og metodeudvikling på det specialiserede socialområde.**

KKR Syddanmark har på opfordring af Socialdirektørforum bestilt Det Nationale Forskningscenter for Velfærd (SFI) til at lave en afdækning af, hvilke metoder der benyttes på botilbud for mennesker med udviklingshæmning og botilbud for mennesker med sindslidelse i Syddanmark, og hvad der ligger til grund for disse valg.

SFI har nu udarbejdet en rapport, som endnu ikke er offentliggjort. Rapporten forventes offentliggjort medio december 2014.

Nogle af rapportens hovedresultater er fremsat her:

#### Metodevalg

- Medarbejdernes uddannelsesbaggrund ser ud til at påvirke hvilken/hvilke metoder tilbuddet anvender.
- Det er den enkelte institution som vælger metode – ofte den enkelte medarbejder. Mange botilbud går til metodespørgsmålet på en helt åben måde og anvender de metoder, de kan, og som de synes giver mening i det enkelte tilfælde, uden hensyntagen til om den grundlæggende tankegang i de anvendte metoder stemmer overens.

- Botilbud for udviklingshæmmede i Syddanmark bruger i snit otte forskellige metoder.
- De fleste af de brugte metoder relaterer sig primært til henholdsvis udviklingshæmning eller sindslidelse og kun sekundært til en eventuel udfordrende adfærd. Samtidig er udfordrende adfærd den dimension, der betyder mest for personalenormeringen i botilbuddene.

#### Personale sammensætning

- Botilbud med beboere med selvskadende adfærd har mere ufaglært personale
- Botilbud med beboere med udadreagerende adfærd har flere pædagoger og SOSU'er
- Botilbud med beboere, som har indadreagerende adfærd har flere pædagoger og SOSU'er
- Botilbud med beboere, som har kriminel adfærd har flest SOSU'er
- Botilbud til hjemløse har flest socialrådgivere
- Tilbud til misbrugere har flest socialrådgivere og SOSU'er

Rapporten er vedlagt som bilag. Bemærk venligst at rapporten endnu ikke er offentliggjort, og derfor skal behandles fortroligt.

Direktør Sonja Miltersen fortalte kort om rapporten og hvad næste skridt vil være.

Rapporten er sat i værk fordi man savnede viden om området, den ses dermed som et udgangspunkt for at opnå dialog metodeanvendelse samt anvendelse af kompetencer. Rapporten vil senere blive offentliggjort og præsenteret for medarbejdere og øvrige. SFI og Socialstyrelsen er med i den videre proces.

Skole og forældre: Den uddannelsesmæssige baggrund er ofte afgørende for den metode man anvender, en fremgangsmåde der opleves uhensigtsmæssig som beskrevet i rapporten. En god dialog der følger rapporten er væsentlig, med det sigte at ændre praksis hvor der er behov.

DH: Rapporten ses som et godt udgangspunkt for diskussioner lokalt og kan samtidig inspirere andre i øvrige regioner.

Det er vigtigt at være bevidst om at det tager tid at have fokus på de eventuelle ændringer, der måtte følge rapportens resultater. Være opmærksom på at rapporten er en del af en længere proces og ikke kan stå alene.

Der var enighed om at anbefale at Handicaprådene også skal have mulighed for at være en del af en dialogproces efterfølgende.

Dialogforum får direkte besked når rapporten bliver offentliggjort.

#### **Ad 4. Forstærket samarbejde om det mest specialiserede social- og specialundervisningsområde.**

Med Den Nationale Koordinationstruktur har Socialstyrelsen fået en række nye beføjelser til at overvåge udviklingen i målgrupper, tilbud og ydelser samt til at udmelde målgrupper og/eller særlige indsatser, hvor der er behov for øget koordination på det mest specialiserede social- og specialundervisningsområde. Desuden kan Socialstyrelsen i særlige tilfælde give et driftspålæg, som indebærer, at en kommune eller region pålægges et driftsansvar, og tilbudsstrukturen på området dermed fastlægges af Socialstyrelsen.

Den Nationale Koordinationstruktur kommer til at fungere som en overbygning på rammeaftalesamarbejdet, og stiller krav om et forstærket KKR-samarbejde på det mest specialiserede social- og specialundervisningsområde.

Det skal understreges, at det fortsat er et kommunalt ansvar at sikre de fornødne tilbud til alle målgrupper. Det sker i regi af den årlige rammeaftale, hvor der de seneste år har været et særligt fokus på udvikling og kvalitet i tilbud og indsatser samt fortsat økonomisk styring af området.

De første to centrale udmeldinger er udsendt 1. november 2014. De omfatter mennesker med kompleks erhvervet hjerneskade samt børn og unge med alvorlige synshandicap.

Direktør Sonja Miltersen fortalte om den nye struktur.

Intentionen har været at sikre at der er tilbud så også små handicapgrupper kan opnå gode rammer og vilkår. Styrelsen er ved at skabe sig et billede af opgaveløsningen for to specifikke områder: ”voksne med kompleks erhvervet hjerneskade” og ”børn og unge med alvorlig synsnedsettelse”. De skal sikre, at der er de nødvendige højt specialiserede tilbud til borgerne.

DH: Det er vigtigt at sikre faglig viden, selvom det handler om små grupper.

#### **Ad 5. Tilsyn på socialområdet.**

Faaborg-Midtfyn Kommune varetager opgaven med at føre tilsyn med plejefamilier og sociale tilbud i Syddanmark og i Frederiksberg Kommune. Socialtilsyn Syd har fungeret siden 1. januar 2014.

Der er udpeget i alt fem kommuner til at løse godkendelses- og tilsynsopgaven. I samarbejde har de formuleret en fælles tilsynspolitik for de fem Socialtilsyn med det formål at sikre et ensartet nationalt tilsyn ud fra fælles rammer for opgaveløsningen.

Udkastet er udarbejdet på baggrund af Lov om Socialtilsyn og lægger sig tæt op af lovens formuleringer bl.a. fordi der endnu ikke er modtaget fortolkningsbidrag til loven.

For at sikre god kommunikation og gode relationer til sine væsentligste interessenter har tilsynet ligeledes udarbejdet en kommunikationsstrategi.

Direktør Sonja Miltersen orienterede om tilsynet.

Tilsynet er godt i gang og besøger alle kommuner for dialog. Dog er der en udfordring i forhold til at godkende det nødvendige antal plejefamilier. Socialdirektør forum følger løbende med i udviklingen og arbejdet.

Skole og forældre: Der opleves behov for tilsyn på visitationsproces og afklaring og her sikre god kvalitet. Det tager tid og er meget komplekst.

DH: Afventer en orientering om status, når ny ledelse er på plads.

Handlingsplaner for beboere er vigtige og det opleves positivt at der er fokus på dette. Dog opleves mangel på elevplaner på skoleområdet.

Dialogforum ser frem til en status via tilsynets årsrapport.

## **Ad 6. Eventuelt**

Forslag til kommende punkter:

- Status inklusion – hvad er børnenes udbytte?  
Personalets parathed og kompetencer for at leve op til intentionerne
- Førtidspension - tildeling til unge under 40 år – status holdninger  
procedure
- Handicapkonventionen - tilbagemeldinger om indhold –  
institutioners størrelse, rettigheder

- Ledsagelse – fysisk hjælper og socialpædagogisk hjælper
- Rehabilitering – Definition og holdning – hvor står kommunerne?
- Frivillig politik – status hos kommunerne

Sonja Miltersen nævnte udfordringer med ensomme forældre til voksne handicappede. Det opleves svært for kommunerne at tale med pårørende om, og dermed at drøfte eventuelle løsninger.

DH: Handicaprådet i Sønderborg Kommune skal på sit næste møde drøfte overgangen fra barn til voksen netop med dette fokus.

I organisationerne har man fokus på problemet og tænker forebyggelse ind tidligt. DH tilbyder oplæg om overgangen fra barn til voksen.

**Næste møde er den 3. juni kl. 13-15. Mødested meldes ud senere.**