



Temadag i Kommunernes Landsforening 12. oktober 2018

Chefkonsulent Peter Jakobsen, Patienterstatningen

PATIENTERSTATNINGENS DÆKNINGSOMRÅDE

Udvidelse af Patienterstatningens dækningsområde

- Lov nr 314 af 25. april 2018
- Ikrafttræden 1. juli 2018
- Formål: Enkel og gennemsigtig afgrænsning af dækningsområdet

Lovudvidelsen lukker en række huller i Patienterstatningens dækningsområde

Døgninstitutioner, boformer og plejehjem

Al behandling foretaget af sundhedspersoner ved levering af ydelser efter sundhedslovgivningen, uanset hvor behandlingen er sket

Patienterstatningen dækker behandlings- og lægemiddelskader

GRUNDBETINGELSER

- Sundhedsfaglig behandling – sundhedslovens § 5
 - > Behandling omfatter efter denne lov undersøgelse, diagnosticering, sygdomsbehandling, fødselshjælp, genoptræning, sundhedsfaglig pleje samt forebyggelse og sundhedsfremme i forhold til den enkelte patient.
- Sundhedsperson – sundhedslovens § 6
 - > Ved sundhedspersoner forstås personer, der er autoriserede i henhold til særlig lovgivning til at varetage sundhedsfaglige opgaver, og personer, der handler på disses ansvar.

AUTORISEREDE SUNDHEDSPERSONER

- > Læger og speciallæger
- > Sygeplejersker
- > Social- og sundhedsassistenter
- > Psykologer
- > Tandlæger
- > Tandplejere
- > Kiropraktorer
- > Ergo- og fysioterapeuter
- > mv.

DÆKNINGSOMRÅDET

- Sygehuse
- Præhospital behandling (akuthjælp)
- Privatpraktiserende autoriserede sundhedspersoner
- I fritiden
- Institutioner, boformer, plejehjem
- Kommunale sundhedsydelser efter sundhedslovens kap. 36-41

KOMMUNALE SUNDHEDSYDELSER

- > Forebyggende sundhedsydelser til børn og unge
- > Kommunal børne- og ungdomstandpleje
- > Kommunal omsorgstandpleje
- > Kommunal specialtandpleje
- > Hjemmesygepleje
- > Genoptræning efter sygehusbehandling
- > Fysioterapi
- > Behandling for alkoholmisbrug
- > Behandling for stofmisbrug

DØGNINSTITUTIONER, BOFORMER, PLEJEHJEM

- Boformer for voksne personer med psykiske og fysiske handicaps
 - Døgninstitutioner for børn og voksne
 - Sikrede døgninstitutioner med lukkede afdelinger
 - Socialpædagogiske opholdssteder
 - Plejehjem, plejeboliger og plejecentre
 - Specialskoler, behandlingsskoler og interne skole
-
- Dækket af Patienterstatningen, uanset om institutionen er kommunal, regional eller privat

ERSTATNINGSPLIGTEN

- Hvem har erstatningspligten:

- > Kommunen:

- Ansvarlig for egne institutioner, boformer, plejehjem, kommunale sundhedsydelser

- Den stedlige kommune dækker, uanset hvilken kommune/region, der har henvist borgeren

- Fælleskommunale institutioner: Den stedlige kommune hæfter

- > Regionen:

- Ansvarlig for regionale og private institutioner

- Den stedlige region dækker, uanset hvilken kommune/region, der har henvist borgeren

- Behandling i fritiden

ERSTATNINGSPLIGTEN

> Eksempel 1

Svendborg Kommune henviser en borger til ungdomsinstitutionen Egely, der ejes af Region Syddanmark.

Borgeren påføres en behandlingsskade på Egely

Erstatningspligten påhviler Region Syddanmark

> Eksempel 2

Gribskov Kommune henviser en borger til genoptræning i Helsingegården, der ejes og drives af det private firma Aleris Omsorg

Erstatningspligten påhviler Region Hovedstaden

HVILKE SKADER DÆKKES?

- Skader opstået i forbindelse med sundhedsfaglig behandling, fx
 - > Utilstrækkelig sårpleje
 - > Medicineringsfejl
 - > Skadelige bivirkninger af medicin

- Skader opstået i forbindelse med ydelser efter serviceloven dækkes ikke
 - > Socialpædagogisk bistand
 - > Personlig og praktisk hjælp

BEHANDLINGSSKADE?

- *Behandlingsskade*

- > *Fejlmedicinering i hjemmeplejen. En borger er i behandling med Marevan til forebyggelse af blodpropper. Ved en fejl giver sygeplejersken borgeren én tablet om dagen i stedet for en hver anden dag. Denne overdosis medfører alvorlig skade og borgeren dør.*
- > *Sagen kan anmeldes til Patienterstatningen*

- *Ikke behandlingsskade*

- > *En beboer på et kommunalt botilbud falder og slår sig. En tilkaldt socialpædagog prøver at hjælpe beboeren op, men ved en fejl taber pædagogen beboeren, der pådrager sig en flænge i hovedet og får hjernerystelse.*
- > *Sagen kan ikke anmeldes til Patienterstatningen. Krav kan rejse mod kommunen efter almindelige erstatningsretlige regler*

EKSEMPLER PÅ SKADER

- FORSINKET BEHANDLING AF SÅR PÅ PLEJEHJEM

- En borger er på aflastningsophold på et plejehjem efter en hofteoperation.
- Han får vanddrivende medicin og skal have støttestrømper på hver dag. Borgeren tilses og behandles af social- og sundhedsmedhjælpere efter delegation fra plejehjemmets sygeplejerske.
- Et stort, dybt og nekrotiserende sår på lilletåen blev først opdaget, efter at borgeren var kommet hjem. Lilletåen blev amputeret.

- Sagen kan anmeldes til Patienterstatningen

FEJLMEDICINERING GAV NYRESVIGT

- En beboer på et bosted får ved en fejl udleveret en anden beboers medicin mod skizofreni. Om aftenen indlægges han med akut nyresvigt og ligger i respirator i 12 dage.
-
- Sagen kan anmeldes til Patienterstatningen

Godtgørelse for svie og smerte for 12 sygedage = 200 kr. x 12 = 2.400 kr.

- *Undergrænsen er 7.460 kr.*

HJEMMEPLEJENS NØDKALD

- En 76-årig kvinde fik først hjælp 10 timer efter, at hun havde trykket på kommunens nødkaldssystem. Søger erstatning for beskadiget arm.
 - Manglende handling fra kommunens hjemmepleje gør, at der ikke sendes en medarbejder ud til nødkaldsopgaven.
- > Sagen er anerkendt, og der er tilkendt godtgørelse for svie og smerte for 45 sygedage. Ingen varige gener. Undladt/forsinket behandling er en behandlingsskade

MANGLENDE BEHANDLING

- Social- og sundhedsassistent tilså i hjemmet en ældre borger, der var ukontaktbar, men med tydelige livstegn (snorken). Social- og sundhedsassistenten formoder, at borgeren sover.
- 30 min. senere var borgeren død.
- Sagen er anmeldt til Patienterstatningen

MEDICINERING PÅ KOMMUNALT BOTILBUD

- En 46-mand har søgt om erstatning for forværret depression efter medicinering.
- Social- og sundhedsassistent udleverede medicin dagligt
 - > Ordineret af egen læge
- Sygeplejerske ydede psykisk pleje og støtte
- Sagen er under behandling i Patienterstatningen
 - > Bivirkninger til medicin = lægemiddelskade

PSYKOLOGSAMTALER PÅ BOTILBUD

- En 26-årig mand søger om erstatning for følger efter stresspåvirkning på botilbud
- Ifølge patienten er skaden udløst af psykologsamtaler
- Sagen er under behandling

FALDULYKKE PÅ PLEJECENTER - IKKE OMFATTET

- På et plejecenter falder en beboer på vej hen til frokost. Ved faldet brækker beboeren hoften og den ene arm. Det viser sig, at gulvet var meget glat, fordi rengøringspersonalet havde sløset med rengøringen.
- Sagen kan ikke anmeldes til Patienterstatningen
 - > Skaden skyldes ikke sundhedsfaglig behandling
- Krav kan rejses mod kommunen efter almindelige erstatningsretlige regler

ULYKKE I FORBINDELSE MED MORGENPLEJE

- En 93-årig kvinde faldt ud af sengen på plejecenter i forbindelse med morgenpleje udført af social- og sundhedsassistent
- Efter ulykken blev kvinden straks indlagt på sygehuset, hvor hun afgik ved døden senere samme aften.

- Patienterstatningen afviste sagen
 - > Skaden skyldes ikke sundhedsfaglig behandling

PRAKTISK HJÆLP

- De pårørende efter en 87-kvinde søgte om erstatning for en faldulykke i forbindelse med, at hjemmehjælperen skulle hjælpe kvinden tilbage i sin seng efter et bad. Den ældre kvinde døde senere af anden årsag.
 - Erstatningskravet var begrundet med, at hjemmeplejen ikke støttede kvinden godt og hun derfor faldt og slog sit knæ.
- > Patienterstatningen afviste sagen, da skaden ikke var sket i forbindelse med sundhedsfaglig behandling

PSYKOSOCIALT BEHANDLINGSTILBUD

- Anmeldelse af fejlbehandling på kommunalt psykosocialt botilbud
 - > Borgeren blev hjulpet med at klare dagligdags opgaver, såsom at klare problemer i forhold til økonomi, ludomani, alkohol med mere.
 - > Borgeren ønskede ikke at komme i behandling for sine problemer, men ønskede en person på botilbuddet, som han kunne vende hverdagsting med.
 - > Kommunen oplyste, at borgeren modtog støtte, jf. servicelovens § 85 (hjælp, omsorg eller støtte og hjælp til udvikling af færdigheder).
 - > Der foregik ikke sundhedsfaglig behandling, undersøgelse eller lignende i af borgeren i botilbuddet.
 - > Patienterstatningen afviste sagen

ANTAL SAGER PÅ DET KOMMUNALE OMRÅDE

- 9 anmeldelser efter lovudvidelsen

INFORMATIONSPLIGT OM PATIENTERSTATNINGEN

- Autoriserede sundhedspersoner har efter loven pligt til at oplyse en borger/patient om erstatningsmuligheden, hvis man tror, der kan være sket en skade.
- Hjælp borgeren eller de pårørende med at anmelde til Patienterstatningen
- Ring gerne til os. Vi yder gratis telefonisk rådgivning

TAK FOR JERES OPMÆRKSOMHED

