

KL's Dialogforum for it-leverandører og konsulenthuse 21. oktober 2015

# Fællesoffentlig fuldmagt og bølgeplanen

v/Henrik Pedersen, [hp@in2digit.dk](mailto:hp@in2digit.dk), +45 2423 3581

# Indhold

1. Analysens baggrund og formål
2. Udfordringer ift øget anvendelse af en fuldmagtskomponent
3. Formål med nedsættelse af arbejdsgruppe

# Analysens baggrund og formål

## Analysens baggrund:

- Den fællesoffentlige løsning til digital fuldmagt har været i drift siden august 2013 som en komponent i NemLogin
- Fuldmagtsløsningen giver myndighederne mulighed for at sikre partsrepræsentation med dokumentation af fuldmagtsafgivelse og -modtagelse.
- De hidtidige erfaringer er imidlertid, at løsningen har opnået relativt begrænset udbredelse.

## Analysens formål er derfor at afdække

- Præcist hvor udbredt anvendelsen af digital fuldmagt er ift bølgeplanløsningerne, og hvilke typer af fuldmagtsløsninger, der anvendes
- Årsagerne til den manglende udbredelse af den fællesoffentlige fuldmagtsløsning
- Eventuelle potentialer for at få sikret den nuværende fuldmagtsløsning større udbredelse, fx i forbindelse med bølgeplanen for obligatorisk selvbetjening
- Eventuelle krav til løsningens videreudvikling fra henholdsvis kommunale selvbetjeningsleverandører og kommuner

# Hvorfor en digital fuldmagtsløsning?





Af Forvaltningslovens §8 følger: "Den, der er part i en sag, kan på ethvert tidspunkt af sagens behandling lade sig repræsentere eller bistå af andre"

Deraf følger, at offentlige myndigheder som udgangspunkt skal

- Informere borgerne omkring denne ret
- I forbindelse med sine selvbetjeningsløsninger tilbyde en mulighed for at afgive digital fuldmagt til en anden person eller virksomhed, eller
- Alternativt som minimum informere om, at en borger, som vil benytte sig af retten til partsrepræsentation, har mulighed for at anvende en alternativ kanal til den digitale, såfremt den digitale kanal ikke understøtter afgivelse af fuldmagt

# Fuldmagtssituationer

Fra	Til	Løbende fuldmagtsbehov		"Engangs"-fuldmagtsbehov	
		Hyppigt	Sjældent	Sag	Begivenhed
IT-svag borger	IT-stærk borger	Grøn	Limegrøn	Limegrøn	Rød
	Virk-somhed	Grøn	Limegrøn	Limegrøn	Gul
IT-stærk borger	IT-stærk borger	Grøn	Grøn	Grøn	Grøn
	Virk-somhed	Grøn	Grøn	Grøn	Grøn
Virk-somhed	Virk-somhed	Grøn	Grøn	Grøn	Grøn

-  Fuldmagtsløsningens kompleksitet udgør ikke en barriere, hvis behovet for anvendelse af fuldmagt er velbegrunderet
-  Fuldmagtsløsningens kompleksitet som barriere kan evt. overvindes som følge af fordelene ved gentagen anvendelse
-  Fuldmagtsløsningens kompleksitet som barriere kan måske overvindes ved at en virksomhed er involveret i forløbet
-  Hvis ikke fuldmagtsløsningen er ekstremt enkel og intuitiv for den IT-svage borger, vil den næppe give mening

# Fuldmagtssituationer (livssituationer)

		Løbende fuldmagtsbehov		"Engangs"-fuldmagtsbehov	
Fra	Til	Hyppigt	Sjældent	Sag	Begivenhed
IT-svag borger	IT-stærk borger	Borger er værge Løbende hjælp til digital post	Løbende hjælp fra anden borger, fx til SKAT	Som for IT-stærk borger	Hjælp fra anden borger til enkeltstående begiven.
	Virk-somhed	Hjælp fra kommunal institutionsmedarbejder til IT-svag borger	Ikke videre sandsynligt	Ikke videre sandsynligt	Tilskudsberettiget ydelse hos privat leverandør eller boligselskab
IT-stærk borger	IT-stærk borger	Forælder giver adgang til barnets oplysninger til forælder	Ikke videre sandsynligt	Borger midlertidigt svækket eller fuldmægtig med spec. kompetencer	Midlertidigt fravær, fx pga rejse, indlæggelse e.l.
	Virk-somhed	Ikke videre sandsynligt	Proff. rådgiver hjælper borger, fx revisor	Proff. rådgiver hjælper borger, fx arkitekt	Proff. rådgiver hjælper borger
Virk-somhed	Virk-somhed	Proff. rådgiver/revisor hjælper virksomhed	Proff. rådgiver/revisor hjælper virksomhed	Proff. rådgiver/revisor hjælper virksomhed	Proff. rådgiver/revisor hjælper virksomhed

# Typiske fuldmagtssituationer bølgeplanen

		Løbende fuldmagtsbehov		"Engangs"-fuldmagtsbehov	
Fra	Til	Hyppigt	Sjældent	Sag	Begivenhed
IT-svag borger	IT-stærk borger	Borger er værge Løbende hjælp til digital post	Løbende hjælp fra anden borger, fx til SKAT	Som for IT-stærk borger	Hjælp fra anden borger til enkeltstående begiven.
	Virk-somhed	Hjælp fra kommunal institutionsmedarbejder til IT-svag borger	Ikke videre sandsynligt	Ikke videre sandsynligt	Tilskudsberettiget ydelse hos privat leverandør eller boligselskab
IT-stærk borger	IT-stærk borger	Forælder giver adgang til barnets oplysninger til forælder	Ikke videre sandsynligt	Borger midlertidigt svækket eller fuldmægtig med spec. kompetencer	Midlertidigt fravær, fx pga rejse, indlæggelse e.l.
	Virk-somhed	Ikke videre sandsynligt	Proff. rådgiver hjælper borger, fx revisor	Proff. rådgiver hjælper borger, fx arkitekt	Proff. rådgiver hjælper borger
Virk-somhed	Virk-somhed	Proff. rådgiver/revisor hjælper virksomhed	Proff. rådgiver/revisor hjælper virksomhed	Proff. rådgiver/revisor hjælper virksomhed	Proff. rådgiver/revisor hjælper virksomhed

# Plan for arbejdsgruppe

## Formål

- Dialog om analysens resultater og forslag til videreudvikling af den fællesoffentlige fuldmagtskomponent (bliver sandsynligvis et indsatsområde i den kommende digitaliseringsstrategi)
- Dialog om KL's arkitekturanalyse ift krav til fremtidig fuldmagtskomponent

## Plan

- 1 arbejdsgruppemøde i sidste halvdel af november
- 1 arbejdsgruppemøde i første uge af december
- Færdig opsamling ultimo december

## Interesse?

- Mail til Henrik Pedersen, [hp@in2digit.dk](mailto:hp@in2digit.dk)