



## NYHEDSBREV

### Fælles servicemål på miljøgodkendelser, husdyrgodkendelser og byggesager.

En løbende opdatering på, hvad der sker på udmøntningen af servicemålsaftalen. Du finder links til nyheder og seneste materiale på hjemmesiden: [www.kl.dk/servicemaal](http://www.kl.dk/servicemaal)

Læs i dette nyhedsbrev

- Servicemålsaftalen fortsætter. KL's understøttende aktiviteter slutter
- Byg- og Miljø tal for 2018 offentliggøres februar 2019
- Byg og Miljø – De sidste tilpasninger i aftaleperioden
- Tilpasninger af servicemålsaftalens i pipelinen
- Det vigtigste til sidst. Tak for indsatsen. Tak for deltagelsen. Tak for samarbejdet. Og glædelig jul!

#### **Servicemålsaftalen fortsætter. KL's understøttende aktiviteter slutter**

Servicemålsaftalen, indgået mellem KL og regeringen i december 2015, gælder, indtil den erstattes af en anden.

Som led i implementeringen af aftalen har der i en tre årig periode været afsat midler til implementering i kommunerne og til KL. KL har haft ansvaret for en række understøttende aktiviteter, herunder at tilpasse IT-systemet Byg og Miljø, afholde kurser, formidle god praksis og udvikle nye værktøjer. De understøttende aktiviteter udløber med udgangen af i år. Aftalen om, at kommunerne skal overholde servicemålene fortsætter. I KL fortsætter vi med at opføre sagsbehandlingstiderne. Det gør vi fremadrettet hvert år primo februar. Udviklingen i tallene følges og drøftes desuden fortsat med de statslige aftaleparter, Miljøstyrelsen og Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen.

#### **Byg og Miljø tal for 2018 offentliggøres februar 2019**

Byg og Miljø tallene er offentliggjort tre gange i projektperioden. Den seneste opgørelse for 2. halvår 2018 viser, at tallene er ved at stabilisere sig for byggesagsbehandlingstiderne. Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen offentliggør ikke længere BBR statistikken. For miljøgodkendelser er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid steget. Tallene afspejler, at de mere komplekse og tidskrævende sager begynder at slå igennem i statistikken. Fremadrettet skal sagsbehandlings-

tiderne offentliggøres pr. kalenderår. I 2018 har erhvervsorganisationerne efterspurgt tallene. Det forventes, at de vil bruge dem igen.

#### **Byg og Miljø – De sidste tilpasninger i aftaleperioden**

Der arbejdes på de sidste ændringer af Byg og Miljø i aftaleperioden. Ændringerne sker på to områder:

- Mere intuitiv logning,
- Mulighed for at følge igangværende sager løbende,

*Mere intuitiv logning* vil ske ved, at nogle status gøres inaktive. Særligt initiativpligten er væsentlig for, hvordan sagsbehandlingstiden tælles. Det har fx vist sig unødvendigt at skelne mellem yderligere oplysninger hhv. før og efter visitationsperioden, og derfor skal der ikke længere vælges forskellig status.

#### *Mulighed for at følge igangværende sager løbende*

Der indføres en ny søgemulighed i statistikmodulet, således der skelnes mellem afgjorte sager, igangværende sager og sager annulleret eller afsluttet uden afgørelse. Dermed bliver det muligt løbende at følge op på logningen af igangværende sager, og om status er sat korrekt eller om tiden fx ved en fejl tæller hos kommunen, selvom man afventer ansøger. Der har også været eksempler på, at sager er afgjort i fagsystemet, men at det ikke slog igennem i logningen. Når sagen efterfølgende blev markeret som afgjort i Byg og Miljø, ville datoen i nogle tilfælde ligge længe efter den egentlig afgørelse og således give et misvisende tal for sagsbehandlingstiden i opgørelserne.

Ønsker til ændring af Byg og Miljø vedr. logning skal fremadrettet ske som ændringsønsker til KOMBIT via superbrugerne, og vil indgå i de løbende prioriteringer på systemet.

#### *Opdatering af servicemålsdokumenter*

Flere af ovennævnte ændringer betyder, at der er behov for opdatering af servicemålsdokumenter og vejledninger. Logningsvejledning og vejledning til statistikmodulet forventes udgivet primo januar 2019. Det medfører også mindre konsekvensrettelser i dokumentet "Ofte stillede spørgsmål".



Med det nye bygningsreglement fulgte en tilpasning af Byg og Miljø, hvor ansøgningstyperne er blevet ændret. Dette er nu indarbejdet i dokumentet med kobling mellem ansøgningstyper og servicemålskategori. Af dokumentet fremgår fortsat koblingen ift. BR15, som er gældende for sager ansøgt derefter.

Find dokumenterne på [www.kl.dk/servicemaal](http://www.kl.dk/servicemaal).

### Byg og Miljø og styrket brugervenlighed

Brugervenligheden af Byg og Miljø har været et gennemgående kritikpunkt, og fremgår bl.a. også af servicemålsaftalens evaluering. Ansøger har svært ved at komme igennem ansøgningsforløbet i systemet, og mange ansøgninger er mangelfulde ved første indsendelse. Grundet den lave brugervenlighed, forsøger ansøgere at kommunikere uden om systemet, fx pr. mail. Hvis ansøger sender en mail med yderligere oplysninger i stedet for at bruge systemet, bliver fx dato for fuldt oplyst ansøgning ikke retvisende, og dermed bliver statistikken heller ikke retvisende. KOMBIT arbejder med at styrke brugervenligheden i Byg og Miljø som en del af deres moderniseringsprojekt. En styrket brugervenlighed vil fremgå af systemet i løbet af 2019.

### Tilpasninger af servicemålsaftalen i pipelinen

Det udestår fortsat, at der skal aftales servicemål for godkendelser af husdyrbrug. KL er i kontakt med Miljøministeriets departement fsva. tilpasning af servicemålsaftalen til husdyrloven af 01.08.17. Målet er, at der kan udarbejdes et tillægspapir med de nye servicemål. Det er desuden aftalt med staten, at det i 2020 skal vurderes, om der er behov for at tilpasse servicemålene for miljøgodkendelser. I løbet af 2019 tages stilling til, om servicemålene for byggesager skal tilpasses BR18.

### Det vigtigste til sidst. Tak for indsatsen. Tak for deltagelsen. Tak for samarbejdet. Og glædelig jul.

Dette er det sidste KL servicemål nyhedsbrev. Fra KL vil vi gerne sige tak for indsatsen og jeres store arbejde med at implementere aftalen. Det betyder, at vi fra kommunal side i dag står som en troværdig forhandlingspartner for regeringen, og også som en troværdig partner i samarbejdet med virksomhederne. Når I holder aftalen, kan vi dokumentere, at kommunerne tager erhvervslivets rammevilkår alvorligt. Tak for det!

Tak også for jeres deltagelse i alle vores arrangementer. Lige fra BoM kurserne til lederseminarerne, hvor vi har drøftet arbejdsgange, ledelse af fagprofessionelle, nedbringelse af klager, kundeorientering osv. Også tak for at tage godt imod det lille nye redskab "Nu til sagen", der med flittig brug kan styrke brugeroplevelsen, reducere sagsbehandlingstiden og øge jeres arbejdsglæde. Derfor også en meget stor tak for samarbejdet til de 11 kommuner, der har deltaget i udviklingen.

Ikke mindst skal der lyde tak til KTC's faggrupper for Byggeslov, Industri og Landbrug for at deltage i KL's arbejdsgruppe for aftalens implementering. Vi har sat stor pris på jeres gode ideer og vejledning under vejs.

Med dette nyhedsbrev afslutter vi i KL de understøttende aktiviteter til implementering af servicemålsaftalen. Tilbage står kun at ønske jer alle en rigtig glædelig jul og et godt nytår!



#### Kontakt os

Ved spørgsmål til servicemålsaftalen, kontakt KL:  
Lone Johannsen, [ljo@kl.dk](mailto:ljo@kl.dk), tlf. 3370 3374

#### Læs mere

På hjemmesiden [www.kl.dk/servicemaal](http://www.kl.dk/servicemaal)