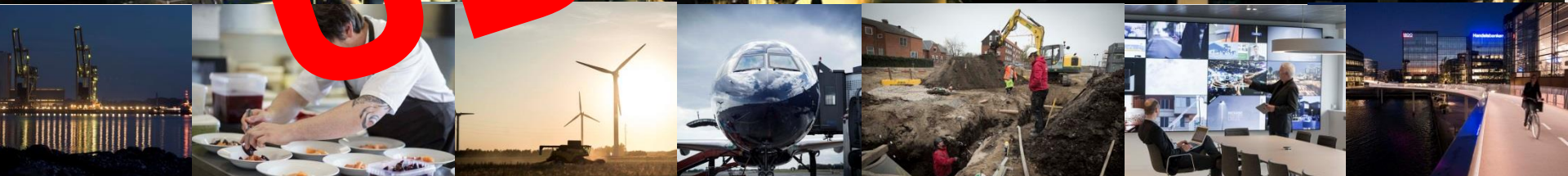


UDKAST



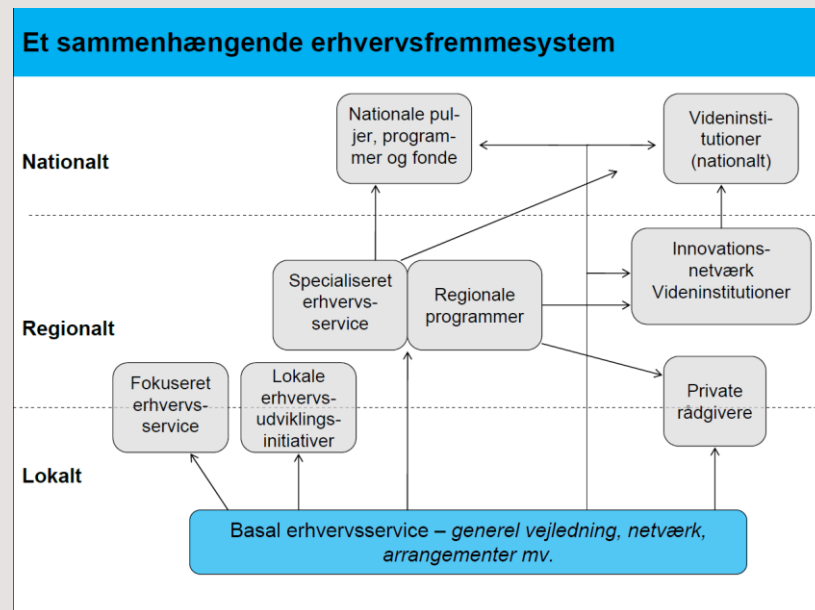
**BO RASMUSSEN, KOMMUNALDIREKTØR, GLADSAXE KOMMUNE, FORMAND,
EMBEDSMANDSUDVALGET FOR VÆKST, UDDANNELSE OG BESKÆFTIGELSE**

FOKUSERING AF DEN LOKALE ERHVERVSSERVICE

GREATER
COPENHAGEN

ANALYSE AF ERHVERVSFREMME SYSTEMET I GREATER COPENHAGEN (IRIS GROUP 2014)

- Kun 4 pct. af virksomhederne bruger tilbuddene i erhvervsfremmesystemet
- Strukturen og ydelserne er forskellige i Hovedstaden og på Sjælland – og internt i de to regioner
- Kommunerne løfter opgaverne meget forskelligt og ofte med for lille kritisk masse
- Mange kommunerne er for små til større samarbejder og satsninger
- Kommunerne bruger ikke de samme støtteværktøjer og måler ikke resultater
- Der mangler overblik over tilbud og strategisk retning
- Rollefordelingen mellem aktører er ofte uklar
- Tilbuddene i erhvervsfremmesystemet er i dag styret af en for høj grad af systemlogik og puljetænkning



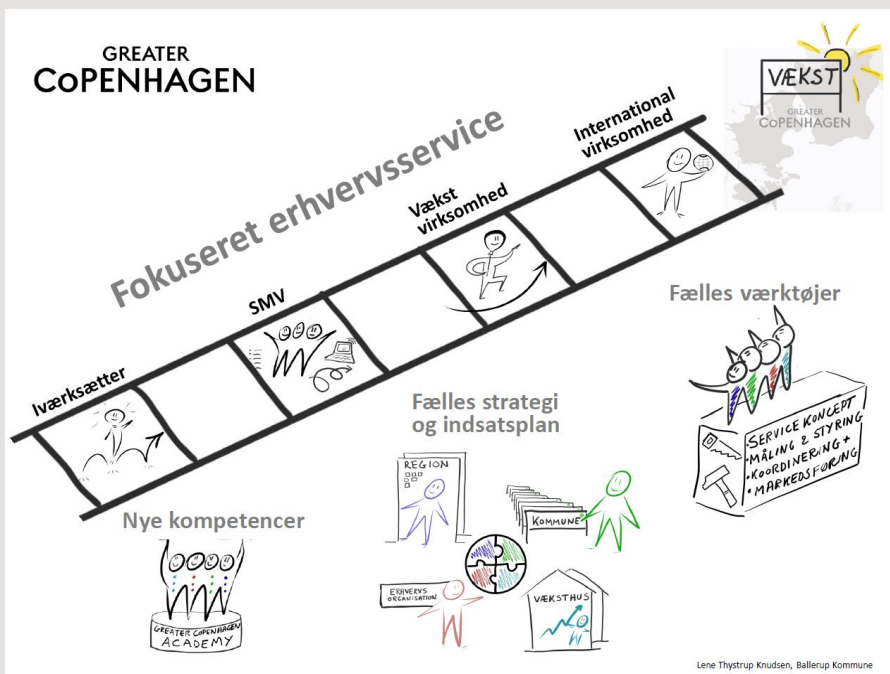
Kilde: IRIS Group.

TVÆRKOMMUNAL ARBEJDSGRUPPE

- Deltagere har været erhvervschefer og erhvervsansvarlige fra Ballerup, Frederiksberg, Gladsaxe, Kalundborg, København, Lolland-Falster, Næstved, Vallensbæk kommuner, KKR Sjælland, KKR Hovedstaden samt direktørerne for Væksthus Hovedstaden og Væksthus Sjælland
- Arbejdsgruppen har desuden samarbejdet med Copenhagen Capacity



ANBEFALINGERNE KORT FORTALT



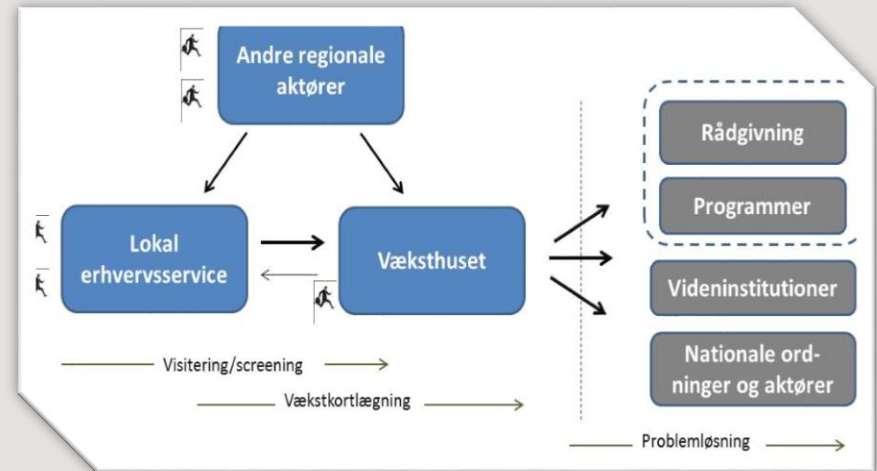
	Kategori	Nr.	Anbefaling	Basisydelse	Tilvalgsydelse	Lokalt igangsat
FÆLLES TILBUD	Hovedanbefaling	1	Fælles strategi og indsatsplan for erhvervs-service i Greater Copenhagen	X		
	Iværksættere	2.1	Fælles basistilbud til iværksættere i Greater Copenhagen	X		
		2.2	Greater Copenhagen start up-netværk	X	X	X
	SMV'er	3	Greater Copenhagen SMV-program	X	X	X
	Vækstvirksomheder	4.1	Tættere forpligtende samarbejde mellem de to væksthuse i Greater Copenhagen	X		
		4.2	Tættere forpligtende samarbejde mellem de to væksthuse og kommunerne i Greater Copenhagen	X		
Internationale virksomheder	5	Greater Copenhagen for internationale virksomheder	X			
FÆLLES VÆRKTØJER	Servicestandarder	6	Kodeks for servicekultur i Greater Copenhagen	X		X
	Måling og styring	7.1	Fælles erhvervsdataportal for Greater Copenhagen	X		
		7.2	Tilfredshedsindeks for den lokale erhvervs-service i Greater Copenhagen	X		
		7.3	Systematisk registrering af virksomhedskontakt i Greater Copenhagen			X
	Kompetenceudvikling og koordinering	8.1	Greater Copenhagen Academy	X	X	
		8.2	Bedre koordinering i Greater Copenhagen	X		
Markedsføring	9.1	Markedsføring af fælles ydelser til virksomheder i Greater Copenhagen	X	X	X	
	9.2	Brug af lokale styrker i international markedsføring af Greater Copenhagen	X			

VI ER ALLEREDE I GANG

- **Anbefaling 2.1:** Væksthusene udbreder Hovedstadens Iværksætterprogram til Sjælland, som kan give et fælles basistilbud til iværksættere
- **Anbefaling 3:** Samarbejde med Teknologisk Institut, kommuner og væksthuse om fælles gå-hjem møder til SMV'ere i efteråret 2016
- **Anbefaling 7.2:** KL anbefaler et dansk tilfredshedsindeks i debatoplægget "En effektiv og sammenhængende erhvervsfremmeindsats"
- **Anbefaling 8.1:** Væksthusene er i dialog med kommunerne om et oplæg til fælles uddannelsesprogram for erhvervsservicemedarbejdere
- **Anbefaling 8.2:** Koordineringsmøder ml. de to væksthuse og kommunerne
- **Anbefaling 9.1. og 9.2:** International markedsføringsportal forankret i Copenhagen Capacity

HOVEDPUNKTER

- Kommunernes **offensive svar** på regeringens eftersyn af erhvervsfremmeindsatsen
- **Kommunerne** er virksomhedernes **indgang** til det samlede erhvervsfremmesystem – vi har kontakten, kendskabet og nærheden
- **Væksthusene** er **knudepunktet** i erhvervsfremmesystemet
- En **klar rollefordeling** og fastlagt samarbejde aktørerne imellem
- Kommunerne er **ikke ens**: Plads til både **standarder** og **lokale forskelle**
- Der tages udgangspunkt i det **eksisterende system**
- Indsatsen skal **løfte i bunden**, men ikke **sætte loft** for yderligere ambitioner
- Anbefalingerne vil være **fordyrende** for nogle og **besparende** for andre
- Der er behov for en **cost benefit-analyse** af økonomien i anbefalingerne – nogle vil fx ikke være fordyrende
- Der er **allerede** en bevægelse i gang



Den lokale og specialiserede erhvervsservice jf. Lov om erhvervsfremme.