

INDSÆT TITEL

Regeringens reformspor ”Digital Service i verdensklasse”

INDSÆT EMNE

KL

OKTOBER 2018



REGERINGEN

Digital service i verdensklasse

Finansministeriet

Både nye og velkendte indsatser og drøftelser fra regeringen....

Mange overlappende visioner med de indsatser der er i gang i de enkelte kommuner og i fælleskommunalt regi, fx

- Afprøvning og udrulning af velfærdsteknologi
- Adgang til egne data
- Forsøg med kunstig intelligens

Men også en række OBS punkter

- Alene et udspil fra regeringen – KL har ikke været inddraget
- Bryder den traditionelle samarbejdskonstruktion hvor vi sammen definerer mål og midler – i stedet blot oplæg til at vi siger JA tak til ”digitaliseringspagt”
- Finansieringsform uafklaret
- Der er ikke væsentlig opmærksomhed på forenklinger og lovændringer, der er nødvendige for effektiv brug af digitalisering og teknologi
- Vægt på, at udvikling skal ske på borgernes præmisser. Dog gennemsyrrer det ikke reelt forslaget – alle initiativer gøres *for* og ikke *med* borgerne
- Oplæg til, at myndighedsgrænser udviskes i den digitale offentlige sektor
- Nødvendigt med prioritering af indsatsen, da mange initiativer er udgiftsdrivende i en længere periode.

22 initiativer i tre spor – nogle velkendte mens andre nye....

- › Oprettelse af et **Dataetisk Råd**, der bl.a. skal give anbefalinger om dataetiske spørgsmål og dilemmaer og bidrage til samfundsdebatten.
- › **'Mit overblik' på Borger.dk** skal være én samlet indgang til det offentlige. Borgerne skal gives overblik over egne sager, de mest relevante data, som det offentlige har om dem, og mindes om vigtige frister mv. Overblik skal gradvis udvides via **"bølgeplan"**.
- › Borgerne skal have adgang til at se hvilke myndigheder, der løbende tilgår relevante oplysninger om borgeren via **en log**, som det kendes fx på sundhed.dk
- › **Sammenhængende digitale brugerrejser** skal sikre, at borgere og virksomheder i 20 vigtige (livs)situationer, der kræver flere kontakter til offentlige myndigheder, oplever nemmere og mere sammenhængende digital service med bl.a én indgang.
- › **Selvbetjeningsløsninger skal være ensartede og brugervenlige** og fx via style-guides
- › Kørekortet og på sigt skal andre **ID-beviser gøres digitale**.
- › Etablering af **investeringsfond til afprøvningen og brug af nye teknologier**, fx kunstig intelligens og digitale velfærds løsninger. **Center for Offentlige Innovation** skal have en central rolle i at sikre en hurtigere udbredelse af særligt velfærdsteknologier. Fonden vil – sammen med allerede igangsatte initiativer - få tilført alt 410 mio. kr. frem til 2022

INDSÆT TITEL

INDSÆT EMNE

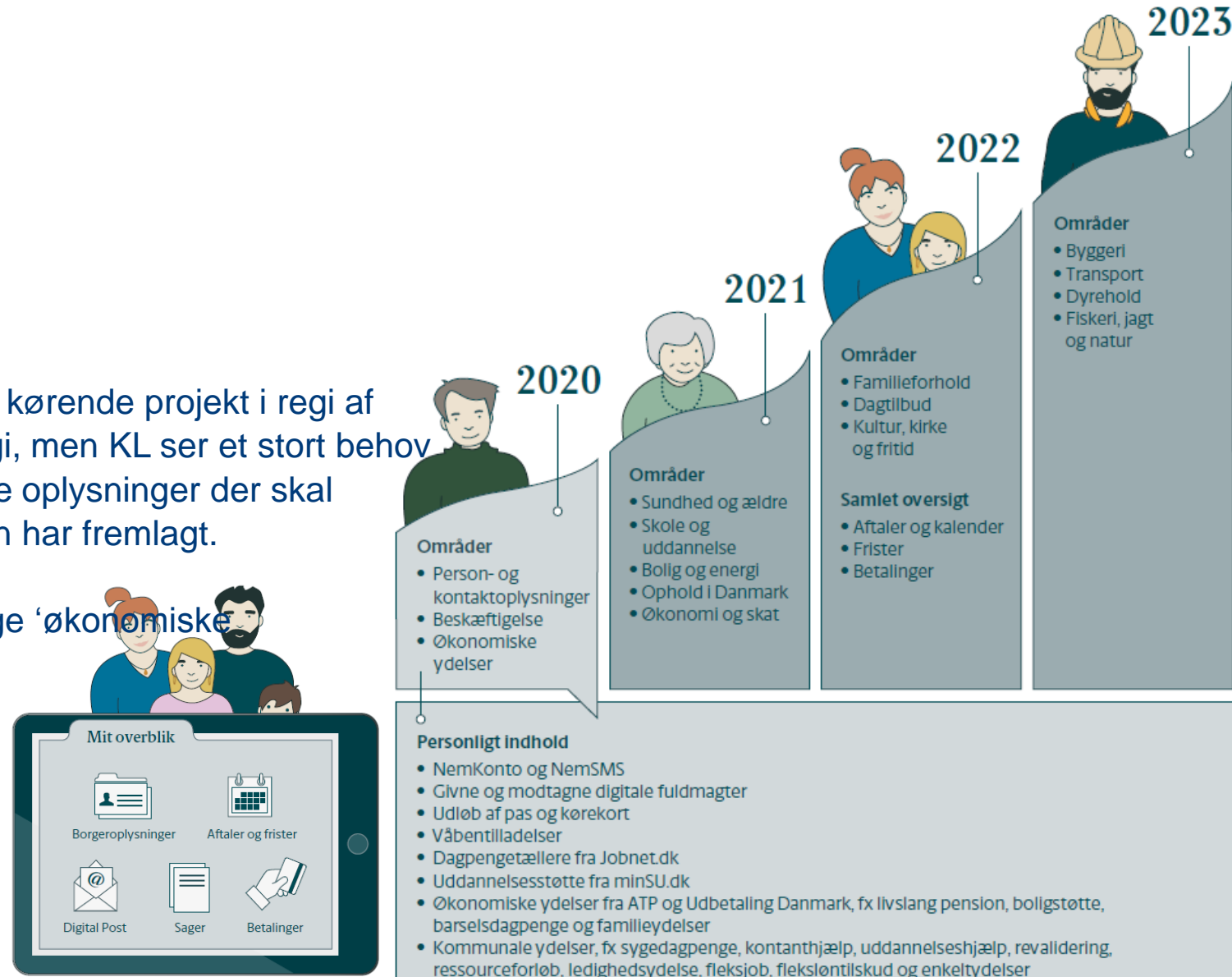
FIRE AF DE VÆSENTLIGSTE INITIATIVER

KL

'Mit overblik'

- Udspilletets "flagskib"
- Det overordnede koncept er aftalt i ØA19.
- Kommunerne har lignende ambition og et kørende projekt i regi af den fælleskommunale digitaliseringsstrategi, men KL ser et stort behov for yderligere drøftelse og tilretning af hvilke oplysninger der skal udstilles og hvornår, ift. den plan regeringen har fremlagt.
- Initiativet vurderes at forudsætte betydelige 'økonomiske' investeringer og potentiel ændring af arbejdsgange i kommunerne, hvis det ikke gribes rigtigt an.
- Regeringen ønsker en aftale i 2018

INDSÆT EMNE



20 digitale brugerrejser

Regeringen vil sørge for, at selvbetjeningsløsninger og øvrig digital service højere grad tænkes sammen på tværs af myndigheder.

Senest i 2021 ønskes sammenhængende brugerrejser for yderligere 10 (livs-)situationer for borgeren.

KL OBS punkter

- Er i gang i den fællesoffentlige Digitaliseringsstrategi – men udvides med 10
- Arbejdet er vigtigt, men ikke direkte er en effektivisering, men oftest en reel serviceudvidelse.
- Derudover, har det indtil nu vist sig krævende at omsætte borgerens perspektiv ("behov") til egentlige løsningsforslag og er komplekst og tidskrævende med mange aktører og løsninger i spil.

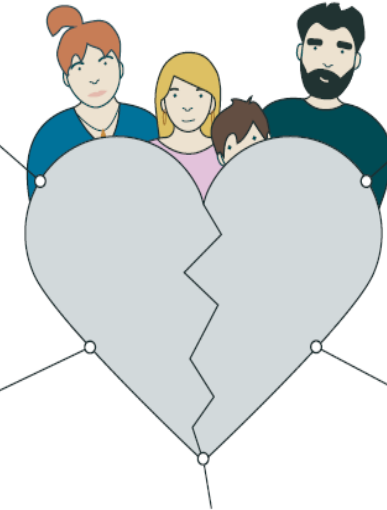
Bedre brugerrejser – skilsmisse

Domstolsstyrelsen

- Retssag ved bodeling
- Afgørelse om forældremyndighed
- Tvangsgennemførelse af samvær

Kommune

- Anmeldelse af flytning
- Flytning af skole og daginstitution
- Ansøgning til friplads i daginstitution



Statsforvaltningen

- Konfliktmægling
- Afgørelse om ægtefællebidrag
- Anmodning om skilsmisse

Udbetaling Danmark

- Ansøgning om boligstøtte
- Ændring i børne- og ungeydelse
- Rettelse af pensionsforhold

Skatteforvaltning

- Rettelse af sambeskatning
- Bolig- og ejendoms-værdibeskatning
- Div. fradragsberettigede bidrag

Afprøvning og udrulning af velfærdsteknologi, kunstig intelligens mv

Regeringen vil drøfte en **ny strategi for Center for Offentlig Innovation (COI)**, hvor centret får en ny rolle med øget fokus på afprøvning og hurtigere udbredelse af nye teknologier samt understøttelse af innovation i offentlig-privat samarbejde. Der ønskes en aftale med regioner og kommuner for at styrke udbredelsen af digitale velfærdsløsninger på tværs af den offentlige sektor.

Regeringen vil etablere en **investeringsfond på i alt 410 mio.** kr. i perioden 2018-2022 for at accelerere afprøvningen og anvendelsen af nye teknologier. For at forankre projekter lokalt og øge den samlede investeringsvolumen, skal projekterne medfinansieres af projektejerne (210 mio. kr allerede aftalt i ØA19)

KL OBS punkter

- COI en ny spiller og regeringen lægger på til en øget styring af kommunernes ibrugtagning af velfærdsteknologi
- Det fælles kommunale center for velfærdsteknologi i KL understøtter med succes med udbredelse
- Der bør opstartes drøftelser bl.a. om snitflader mellem mono- og tværsektorielle løsninger, fordele og ulemper ved forskellige modeller for ansvarsdeling og incitamentsstrukturer samt spørgsmål om hurtighed.
- Kommunerne er allerede i gang med afprøvning af kunstig intelligens – mens ½ arbejder med softwareteknologien RPA (Robot Proces Automatisering)
- Investeringsfonden kunne tyde på en konstruktion i tråd med fonden for velfærdsteknologi. Umiddelbart en fin konstruktion, men hensigtsmæssigt at centralisere indsatserne på hastigt udviklende teknologier?

Nedsættelse af Dataetisk Råd

Regeringen vil nedsætte et Dataetisk Råd, som blandt andet skal give anbefalinger til og bidrage til en kontinuerlig og oplyst offentlig debat om de dataetiske spørgsmål og dilemmaer, herunder at vi i Danmark navigerer fornuftigt mellem nye muligheder og udfordringer.

KL OBS punkter

- Det er et meget relevant tema, og stemmer overens med de holdninger, der er kommet til udtryk i drøftelser i samtlige KL-udvalg.
- Kommunerne vil være i frontlinjen både i indsamling og anvendelse af data, lige som enhver brug af fx kunstig intelligens og sociale robotter vil være genstand for offentlig granskning.
- Væsentligt at den kommunale stemme bliver tydeligt her og de dilemmaer, som kommunerne står med, bliver tydelige i arbejdet
- KL har allerede besluttet bud på et sæt principper, der skal spilles ind i dette arbejde ligesom KL har besluttet, at starte bred dialog med en række interessenter om dette for at blive udfordret på at ende på de rette principper.

KL kvittering for regeringens oplæg....

Dialog om reformudspillet Digital Service i verdensklasse

Kære Sophie Løhde

KL ønsker at kvittere for regeringens udspil for den fremtidige digitale service. Den plan regeringen lægger op til og rigtig mange af tiltagene vækker heldigvis stor genkendelighed for både arbejdet i den enkelte kommune og de initiativer vi har igangsat i fælleskommunalt regi. I KL's politiske arbejde er vi optaget af de samme dimensioner som annonceres i regeringens udspil.

Det gælder eksempelvis arbejdet med velfærdsteknologi, borgernes adgang til egne data samt forsøg med brug af kunstig intelligens. Netop på den baggrund vil KL gerne i dialog med jer om, hvordan I planlægger at realisere visionerne.

Netop fordi kommunerne allerede har arbejdet med mange af elementerne i reformudspillet har vi allerede en del erfaringer som vi meget gerne deler og allerede kan se flere behov for at samarbejde om og som rækker udover reformudspillet

Det gælder eksempelvis arbejdet med at sikre digitale fundament og standardisering som er et væsentligt udgangspunkt for at kunne levere de mange data, så borgerne kan få overblik over egne data. Samme gælder eksempelvis regelgrundlag så kommunerne kan udnytte muligheder for at anvende softwarerobotter til automatisering eller anvende kunstig intelligens. Det handler også om dataetik og digital ansvarlighed.

KL vurderer, at initiativerne vil være udgiftstunge i en længere periode, og at vi derfor må prioritere kræfterne. Vi foreslår på den baggrund, at vi mødes og tager en første drøftelse af initiativerne.

Med venlig hilsen

Thomas Kastrup-Larsen

INDSÆT TITEL

ALLE INITIATIVERNE

INDSÆT EMNE

KL

Initiativer	Indhold i initiativ	KL vurdering
1. Strategi for data i den offentlige sektor	Skabe mere sammenhængende og målet service gennem data - hvilket bl.a. forudsætter at de offentlige myndigheder har styr på data, og at data håndteres på en koordineret måde.	Allerede igangsat indsats Det er uklart, hvad der ligger i indsatsen, udover intention om at borgerens data skal være tilgængelig, hvor de er nødvendige for at tilrettelægge bedst mulig service, og man ikke skal oplyse den samme ting flere gang. Et såkaldt once-only princip. Det vil dog kræve fortsat stor fokus på datastandardisering og arkitektur, samt evt. fjernelse af juridiske barrierer.
2. Principper for brug af data	Sikre klare rammer, så data anvendes trygt og sikkert for borgeren – gennem principper for brug af offentlige data , samt undersøge, om der kan og bør ske en udvidelse af grænserne for, hvad der regnes som følsomme personoplysninger	Ny indsats Når regeringen via lovgivning overvejer at kategorisere oplysninger, der opleves som private (fx oplysninger om økonomi) som følsomme, betyder det, at det rent juridisk bliver vanskeligere at anvende og genanvende disse data. Dette vil være et juridisk benspænd for regeringens og kommunernes fælles ønske om at bruge data i den offentlige sektor optimalt. KL bør opfordre regeringen til at finde andre veje til at skabe tillid til myndighedernes brug af data.
3. Bred anvendelse af data – også privat	Sikre bred anvendelse og nytte af data til at skabe bedre service – herunder også til private services	Allerede igangsat indsats Initiativet er i forlængelse af Strategi om Danmarks Digitale Vækst fra vinteren 2018, og i direkte forlængelse af både fælleskommunalt og fællesoffentligt arbejde med at stille flere data til rådighed. Der er dog fortsat en række dataetiske udfordringer med blot at stille eksisterende data til rådighed for eksterne når de er indsamlet til andet formål, samt spørgsmål om ansvar for kvalitet. Et eksempel er brug af plandata til brug for ejendomsvurdering.
4. Nedsættelse af Dataetisk Råd	For at understøtte en oplyst offentlig debat om dataetiske spørgsmål og dilemmaer vil regeringen nedsætte et Dataetisk Råd , der skal komme med dataetiske anbefalinger og understøtte en bred offentlig debat om dataetiske spørgsmål.	Ny indsats Det er et meget relevant tema, og stemmer overens med de holdninger, der er kommet til udtryk i drøftelser i samtlige KL-udvalg. Kommunerne vil være i frontlinjen både i indsamling og anvendelse af data, lige som enhver brug af fx kunstig intelligens og sociale robotter vil være genstand for offentlig granskning. Derfor er det væsentligt at den kommunale stemme bliver tydeligt her og de dilemmaer, som kommunerne står med, bliver tydelige i arbejdet – sådan at der bl.a. undgås kritik, som den Gladsaxe Kommune blev udsat for, da kommunen ønskede at opspore problemer hos børnefamilier via øget datadeling. KL har allerede besluttet bud på et sæt principper, der skal spilles ind i dette arbejde ligesom KL har besluttet, at starte bred dialog med en række interessenter om dette for at blive udfordret på at ende på de rette principper.
5. Borgeren skal have adgang til egne oplysninger og sager	Et overblik over tildelte ydelser, igangværende sager, digital post, frister og relevante oplysninger om borgeren , der etableres frem mod 2024. Udrulles som en bølgeplan.	Delvist igangsat indsats Det overordnet koncept er aftalt i ØA19. Kommunerne har lignende ambition og et kørende projekt i regi af den fælleskommunale digitaliseringsstrategi, men KL ser et stort behov for yderligere drøftelse og tilretning af hvilke oplysninger der skal udstilles og hvornår, ift. den plan regeringen har fremlagt. Initiativet vurderes at forudsætte betydelige økonomiske investeringer og potentiel ændring af arbejds gange i kommunerne, hvis det ikke gribes rigtigt an. Derudover er det vigtigt at være opmærksom på, at regeringen italesætter borgerens adgang til egne data som en konstruktion, hvor borgerne i højere grad end i dag skal kunne afgive samtykke til det offentliges deling af borgerens data. KL bør udfordre regeringen på, om det er hensigtsmæssigt at operere med indhentning af flere samtykker, hvilket er en tung administrativ proces – eller om borgerens overblik og monitorering af egne data i højere grad kan erstatte disse samtykker. Regeringen ønsker en aftale i 2018.
6. Borgerne skal have indblik i hvilke myndigheder der tilgår oplysninger om dem	Adgang til hvilke myndigheder, der løbende tilgår relevante oplysninger om borgeren – sikre indblik i brugen af oplysninger	Ny indsats Oplysninger logges allerede i kommunerne fagsystemer. Det vil dog være en stor opgave at udstille en meningsfuld log over alle oplysninger og samtidig beskytte den enkelte medarbejder. Der bør sættes spørgsmål ved, om den form for oplysning er relevant for borgeren, med mindre logningen suppleres med information om, hvad formålet er. En sådan sammenhæng, vil kræve en ny form for dokumentation også på de områder, hvor der er lovhjælp til indhentning af borgerens oplysninger uden samtykke. Det vil betyde, at samtlige it-systemer indeholdende relevante borgeroplysninger vil skulle tilpasses og sagsbehandleren, vil skulle dokumentere og beskrive formålet. Indsats og udfordringer kendes fra Det Fælles Medicinkort der i dag udstilles på sundhed.dk.

Initiativ	Indhold i initiativ	KL bemærkning
8. Sammenhængende digitale brugerrejser for borgerne	Regeringen vil sørge for, at selvbetjeningsløsninger og øvrig digital service højere grad tænkes sammen på tværs af myndigheder. Senest i 2021 ønskes sammenhængende brugerrejser for 10 vigtige (livs-)situationer for borgeren	Delvist igangsat indsats Er i gang og aftalt med den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi. I den eksisterende aftale er der aftalt fem brugerrejser, hvoraf tre er på det borgervendte område. Regeringen ønsker at sætte yderligere 10 (livs)situationer i gang. Fremadrettet vil det være hensigtsmæssigt med enighed om hvilke områder der er de næste. Det skyldes, at det arbejdet ikke direkte er en effektivisering, men oftest en serviceudvidelse. Derudover, har det indtil nu vist sig krævende at omsætte borgerens perspektiv ("behov") til egentlige løsningsforslag og er komplekst og tidskrævende med mange aktører og løsninger i spil.
9. Sammenhængende digitale brugerrejser for virksomhederne	Regeringen vil sørge for, at selvbetjeningsløsninger og øvrig digital service højere grad tænkes sammen på tværs af myndigheder. Senest i 2021 ønskes sammenhængende brugerrejser for 10 vigtige situationer for virksomheder.	Delvist igangsat indsats Er i gang og aftalt med den fælles offentlige digitaliseringsstrategi. I den eksisterende aftale er der aftalt fem brugerrejser, hvoraf to er på det virksomhedsområde. Regeringen ønsker at sætte flere situationer i gang med ønsket om yderligere 10. KL har blot deltaget på sidelinjen i det eksisterende arbejde da situationerne ikke har haft en kommunal relevans. Med yderligere ti brugerrejser kan kommunale områder komme i spil.
10. ID-beviser lige ved hånden	Ved at digitalisere kørekortet vil regeringen tage de første skridt på vejen mod at gøre relevante ID-beviser digitale, så borgerne har de offentlige løsninger lige ved hånden. Konkret etableres en app, der kan supplere kørekortet, senest i 2020.	Ny indsats Positivt initiativ – spørgsmålet er om det ikke er borgerkort, der bør være næste skridt, når det er første skridt på vej mod digitale ID-beviser. (Erstatning for sundhedskort? NemID-kort? Mv.) Denne løsning kendes fx fra Estland.
11. Forenkling og digitalisering af ansøgning- og sagsbehandlingsprocessen på kørekortområdet	Forenkling af kørekortområdet , så borgerne mødes af en tidssvarende og effektiv sagsbehandling.	Ny indsats Det er positivt at regeringen vil digitalisere de bagvedliggende arbejdsgange. Kommunerne står i dag for udstedelse af kørekort til borgerne, men samarbejdet med politiet er dyrt og besværligt, fordi politiet ikke har digitaliseret egne tunge og manuelle arbejdsgange. En digitalisering af arbejdsgangene er derfor efterlyst i mange år af kommunerne. Forslaget er kopieret fra det, som KL og kommunerne har beskrevet for Rigspolitiet i flere år.
12. Ensartet hjemme til digital kommunikation	For at sikre ensartede rammer om en ensartet udbredelse af digital kommunikation til nye områder vil regeringen indføre en hjemmel i forvaltningsloven, som sikrer, at udbredelsen sker med fortsat mulighed for hjælp til de borgere , som har svært ved at bruge de digitale løsninger.	Delvist igangsat indsats I den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi er det aftalt at se på ens rammer for obligatorisk digital kommunikation og i tråd med de kommunale interesser. Samtlige områder, hvor der er positiv business case ved at kræve selvbetjening på de kommunale serviceområder er dog etableret. Dette er således udgiftsdrivende <i>såfremt</i> ressortministre vælger at anvendes hjemlen til at kræve obligatorisk selvbetjening på flere områder i kommunerne.
13. Selvbetjeningsløsninger skal være ensartede og brugervenlige	Der udarbejdes en styleguide , der skal bidrage til, at selvbetjeningsløsninger er brugervenlige og ensartede, så borgerne møder genkendelige løsninger på tværs af områder.	Nyt indsats Brugervenlighed kan ingen være uenige om er nødvendig og med plads til forbedring. Men effekten af et helt fælles visuelt udtryk i alle offentlige selvbetjeningsløsninger vurderes begrænset. Dog kan ens elementer give genkendelighed. Sekretariatet foreslår, at der i stedet arbejdes med fælles funktionelle krav og med mulighed for lokale forbedringer og afprøvning af nye muligheder og det skal fastholdes, at klarhed for borgerne om hvem er der ansvarlig for deres sag fremgår. Man kan bruge it-kroner på andre og klogere måder end at gøre alt ens

INDSÆT TITEL

INDSÆT EMNE

Initiativ	Indhold i initiativ	KL bemærkning
14. Investeringsfond for nye teknologier og digitale velfærdsløsninger	Regeringen vil etablere en investeringsfond på i alt 410 mio. kr. i perioden 2018-2022 for at accelerere afprøvningen og anvendelsen af nye teknologier. For at forankre projekter lokalt og øge den samlede investeringsvolumen, skal projekterne medfinansieres af projektejerne.	Delvist igangsat indsats Bruger allerede aftalt finansiering til puljen, da det i ØA19 er aftalt at afsætte i alt 210 mio kr. på social og sundhedsområdet til formålet. Regeringen vil nu øget sit bidrag med 100 mio. kr. og beder kommuner og regioner om yderligere bidrag. Det kunne tyde på en konstruktion i tråd med fonden for velfærdsteknologi (tidligere ABT-fond) der havde vanskeligt ved at få spredt de gode resultater. Umiddelbart kan de være en fin konstruktion, men usikkert hvorvidt det er hensigtsmæssigt at centralisere indsatserne på hastigt udviklende teknologier.
15. Nye løsninger udbredes til flere	Regeringen vil drøfte en ny strategi for Center for Offentlig Innovation (COI) , hvor centret får en ny rolle med øget fokus på afprøvning og hurtigere udbredelse af nye teknologier samt understøttelse af innovation i offentlig-privat samarbejde. Der ønskes en aftale med regioner og kommuner for at styrke udbredelsen af digitale velfærdsløsninger på tværs af den offentlige sektor.	Ny indsats Den nye rolle med ansvar for hurtigere udbredelse og implementering af nye teknologiske løsninger på tværs af den offentlige sektor vil kræve tættere samarbejde med KL's center for velfærdsteknologi. Der bør opstartes drøftelser bl.a. om snitflader mellem mono- og tværsektorielle løsninger, fordele og ulemper ved forskellige modeller for ansvarsdeling og incitamentsstrukturer samt spørgsmål om hurtighed. Tilpasninger til lokale systemer tager tid. Derudover er der behov for tydeliggørelse af kobling mellem COI og fonden. Det fælles kommunale center for velfærdsteknologi i KL er det sted med størst succes med udbredelse af anvendelse i nyere tid. KL kan også søge at sikre forankring af en ny indsats i dette regi.
16. Pris for bedste genbrug af digitale løsninger	Der indstiftes en pris for bedste genbrug af allerede afprøvede digitale løsninger	Ny indsats Mest signalpolitik uden større effekt Kommunerne bedriver i forvejen masser af genbrug og erfaringsdeling. Ifølge COI's nyligt udkomne bog "Nyt, Sammen, Bedre" er fx tre ud af fire offentlige innovationer inspireret eller kopieret fra andre.
17. Fremme brug af cloudteknologi	Der igangsættes en indsats for at fremme brugen af cloudteknologi	Delvist ny indsats Indsatsen ligger i forlængelse af arbejdet i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi hvor man søger at fremme brugen af cloud gennem bl.a. oplysning om opmærksomhedspunkter og regler på området. Størstedelen af kommunernes it-systemer gør allerede brug af Cloudteknologien, idet fagsystemerne typisk ikke driftes i kommunen, men hos it-leverandørerne både via KOMBIT- og SKI-rammeaftaler og egen aftaler.
18. Statsligt analytics netværk	Der etableres et statsligt analytics-netværk for udbredelse og udvikling af teknologiske løsninger	Ny indsats Kommunerne har selv egne netværk for brug af fx RPA-teknologi (software-robotter), og KL ser også interesse for netværk for kunstig intelligens. Der er brug for vidensdeling på tværs af sektorer, vi kunne evt. anbefale at KL og kommunerne kan sidde med i netværket.
19. Samarbejde med teknologivirksomheder	Der igangsættes en indsats for samarbejde med teknologivirksomheder om nye løsninger	Ny indsats Umiddelbart en god ide. Kommuner, KOMBIT og KL arbejder i forvejen også på den måde. Bør tage afsæt i eksisterende samarbejdsplatforme. Der kan blive brug for at rydde udfordringer af vejen ift. konkurrenceregler mv.



Initiativ	Bemærkninger	KL vurdering
20. Danmark skal forrest i anvendelsen af kunstig intelligens	Der udarbejdes en national strategi for kunstig intelligens , der går på tværs af den offentlige og private sektor, og som både sikrer bedre rammer for anvendelsen af kunstig intelligens og samtidig opstiller en række principper for anvendelsen, bl.a. i forhold til privatliv, sikkerhed, retfærdighed mv.	Ny indsats Indholdsbeskrivelsen er uklar, men umiddelbart en fin indsats der kan lægge i fin forlængelse af nedsættelsen af Dataetik Råd. Den bør være tværoffentlig og evt. tage afsæt i kommunale erfaringer.
21. Signaturprojekter for kunstig intelligens	Kunstig intelligens afprøves gennem oprettelsen af en række signaturprojekter	Ny indsats Det er uklart hvad et signatur-projekt er. Kunstig intelligens kan anvendes på mange forskellige måder og til meget forskellige formål. Enkeltstående signatur-projekter er ikke nødvendigvis vejen til at sætte yderligere skub i anvendelse af ny teknologi, men samarbejde om projekter vil skabe en fin læring, og evt. mulighed for at afprøve konkrete projekter gennem eksempelvis frikommuneforsøg mv. KL's teknologispringsprojekt arbejder allerede til dels på denne måde med læring via konkrete projekter med afprøvning af teknologi. Det vil være af stor kommunal interesse af få indflydelse på evt. projekter.
22. Dansk digital sprogressource	Der udvikles en dansk sprogressource , så man fx kan anvende talegenkendelse	Ny indsats Rigtig god idé, særligt ift. fagsprog (fordi det ikke kommer af sig selv via google mv) hvor der er særlige potentialer for talegenkendelse i offentligt regi (sundhed, beskæftigelse mv).