

Fælleskommunal digitaliseringsstrategi

Projektbeskrivelse 3.6: DUBU – digitalisering på området for udsatte børn og unge

KL, September 2011

Baggrund

Kommunerne har i dag vanskeligt ved at styre udgifterne til udsatte børn og unge. Der er meget fokus på det socialfaglige arbejde, herunder kvaliteten af sagsbehandlingen og effekten af indsatsen på området. Der er brug for en it-løsning, der vil fremme kvaliteten af det socialfaglige arbejde og understøtte styring af udgifterne på området for børn og unge med særlige behov. Derfor har KL og Socialministeriet igennem flere år arbejdet tæt sammen med en række kommuner om udvikling af et it-system - DUBU-systemet.

Status aug. 2011 er, at 43 kommuner har valgt at tilslutte sig DUBU (digitalisering – udsatte børn og unge). KOMBIT har ansvaret for, at den valgte leverandør, IBM udvikler et DUBU-system, der lever op til kravspecifikationen. Første fase af DUBU-systemet forventes at kunne tages i brug ved udgangen af 2011. Sidste fase forventes idriftsat senest ultimo 2013.

Formål

Det primære formål er at sikre en bedre sagsbehandling og dokumentation for at opnå effektiv og bedre kvalitet i kommunernes service.

DUBU-systemet sikrer, at kommunerne ved brug af løsningen opnår:

- En mere systematisk sagsbehandling, der sikrer, at forvaltningsloven, serviceloven og andre love overholdes. ICS er den socialfaglige metode, der er valgt til at understøtte større systematik og ensartethed i sagsbehandlingen.
- Mulighed for at inddrage økonomiske og socialfaglige overvejelser, når der skal træffes beslutninger om indsatser.
- En bedre afdækning af barnets eller den unges behov, så det bliver nemmere at finde frem til de tilbud, der bedst imødekommer et givent behov.
- Lettelse af den administrative byrde for sagsbehandlerne ved at reducere den tid, sagsbehandlerne i dag bruger på administrative funktioner.
- Et nemmere tværgående samarbejde mellem offentlige myndigheder ved at højne kvaliteten og lette informationsudvekslingen mellem de offentlige myndigheder, fx overdragelse af sagsinformation fra en kommune til en anden kommune.

- Bedre ledelsesinformation, der dermed sikrer et bedre grundlag for ledelsesbeslutninger vedrørende prioriteringer, kvalitetsudvikling og styring af indsatsen.

Resultatmål

Målet med den fælleskommunale digitaliseringsstrategi vedr. DUBU er at udvikle en fælles kommunal it-løsning for udsatte børn og unge.

Første fase af DUBU udvikles og tages i brug af 43 kommuner med udgangen af 2011. De efterfølgende faser tages i brug senest ved udgangen af 2013.

Udbredelsen af DUBU til de øvrige 55 kommuner indgår i den fælleskommunale digitaliseringsstrategi. Målet er, at 80 % af kommunerne senest i 2015 anvender DUBU.

KL vil frem til 2015 iværksætte en række formidlingsaktiviteter rettet mod de 55 kommuner, som endnu ikke er fastlagt.

Tidsplan

Ultimo august 2011	DUBU-projektet stiller et redskab til rådighed for de deltagende kommuner, den enkelte kommune kan tilpasse og bruge til at lave en statusanalyse/baseline ud fra ovenstående 6 formål. Statusanalysen vil efterfølgende kunne anvendes til at måle gevinsterne, når DUBU-systemet er fuldt implementeret i 2013, både de kvalitative gevinster for sagsbehandlere, ledere og borgere og de økonomiske gevinster.
Frem til ibrugtagningen af DUBU-systemet ultimo 2011 og umiddelbart herefter	I DUBU-projektet er der afsat midler til at understøtte den tekniske og organisatoriske implementering af DUBU-systemet i kommunerne frem til udrulningen af første fase ultimo 2011. Der er herudover afsat midler til implementering af den socialfaglige metode ICS. Sidstnævnte varetages af ICS metodeseekretariatet hos Servicestyrelsen.
Senest 3. kvartal 2011	KL og KOMBIT drøfter i øjeblikket, hvordan KL bedst muligt kan understøtte kommunernes organisatoriske implementering af DUBU som et supplement til implementeringsaktiviteter i DUBU-projektet. KL's implementeringsplan fastlægges endeligt senest i 3. kvartal 2011.
November 2011	10 kommuner pilottester DUBU.
Ultimo 2011	43 kommuner tager første fase af DUBU i brug.
Ultimo 2013	Løsningen er fuldt implementeret i alle 43 kommuner (alle fire faser). Der er afsat midler i DUBU-projektet til at understøtte den tekniske og socialfaglige implementering af de sidste faser af DUBU-systemet. Sidstnævnte varetages af ICS metodeseekretariatet hos Servicestyrelsen.

Økonomi

Udgifterne for DUBU-systemet er 8,50 kr. pr. borger pr. år for de kommuner, der er tilsluttet med første betaling i januar 2012 og 10,50 kr. pr. borger pr. år for dem, som vælger at tilslutte sig senere.

I DUBU-projektet er der afsat midler til implementering af DUBU-systemet, herunder uddannelse af 2-3 superbrugere pr. kommune i DUBU, uddannelse af alle brugere af DUBU i ICS-metoden samt integration af DUBU til økonomisystemerne KMD OPUS, KMD ØS, Fujitsu Prisme, ØS Indsigt, CPR-registret og de ESDH-systemer, som lever op til Sag- og Dokumentstandard mv. Endvidere er der i efteråret 2011 afsat midler til at understøtte den organisatoriske implementering fx i form af etablering af netværksmøder for ledere i børne- og familieafdelingerne.

KL og KOMBIT opfordrer kommunerne til at udarbejde en implementeringsplan for DUBU-projektet samt etablere en styregruppe for implementeringen.

Der kan være behov for yderligere implementeringsaktiviteter i kommunerne ud over de aktiviteter, der allerede indgår i DUBU-projektet. KL drøfter i øjeblikket med forskellige parter, hvilke aktiviteter kommunerne kan have behov for. Udgiften hertil modsvares af indtægter fra de kommuner, som ønsker at købe disse ydelser/aktiviteter.

Organisering og beslutning

KOMBIT har ansvaret for DUBU-projektet i udvikling og drift indtil kontrakten med IBM skal i udbud samt ansvaret for de implementeringsaktiviteter, der indgår i DUBU-projektet.

KL og KOMBIT drøfter behovet for implementeringsaktiviteter, der kan være et supplement til de implementeringsaktiviteter, der er en del af DUBU-projektet.

KL's implementeringsplan fastlægges endeligt i 3. kvartal 2011.

Kontaktpersoner:

KOMBIT: Christina Knudsen, chk@kombit.dk.

KL: Hanne Gøttrup, hgh@kl.dk.