

STATUS PÅ FRIKOMMUNEFORSØG II

2. halvår 2018

INDHOLD I STATUS

- De første erfaringer
- Interessevaretagelse med afsæt i erfaringerne

DE FØRSTE ERFARINGER

- Statussen vil belyse de første erfaringer med
 - Flexibilitet i indsatsen
 - Frigørelse af ressourcer
 - Medarbejderes oplevelse
 - Vurdering af borgers oplevelse
 - Ledelsesmæssigt fokus og organisering i netværk

DE FØRSTE ERFARINGER

Om statussen

- Erfaringer er indsamlet i september 2018
- Vurderingen er generel og møntrer sig ikke på de konkrete forsøg
- De sidste forsøg (runde 3) har dog kun været i gang i maks. 2-3 måneder

DE FØRSTE ERFARINGER

Fleksibilitet

Kommunerne siger:

- Forsøgene giver mere fleksibilitet og lettere arbejdsgange
- Der er mere smidighed i og mening med jobcentres arbejde.
- Der er større frihedsgrader og mere logiske arbejdsgange

Udsagn:

"Friheden giver fagligt mening"

"Gør det nemmere og mere logisk"

"Det har lettet på de administrative arbejdsgange og gjort, at vi hurtigere har kunnet arbejde videre med borgernes sag, hvilket har været en fordel for både borger og jobcenter"

DE FØRSTE ERFARINGER

Administrative Ressourcer

Kommunerne siger:

- Forsøgene har ikke frigivet ressourcer
- Forsøgene har ikke gjort opgaverne mindre bureaukratiske
- Ressourcer bruges på registreringer til brug for evalueringer
- Manglende IT-understøttelse giver unødige administrative registreringer

Udsagn:

"Der ingen umiddelbar reduktion i bureaukrati. For at kunne dokumentere undtagelser er der indført nye registreringer"

"Nye/blot andre registreringer. Der er ingen administrative lettelser endnu"

"Man skal gøre sig klart, at der ligger et arbejde i at være med i udvikling, og er et vist "dokumentationsbureaukrati" i form af registreringer og beskrivelser. Det er derfor vigtigt at opveje ressourcetrækket med omfanget af berørte sager og effekten heraf"

DE FØRSTE ERFARINGER

Medarbejdernes oplevelse

Medarbejderne siger:

- Det giver fagligt mening for medarbejderne
- Deres socialfaglige vurdering sættes mere i spil med den mere fleksible og individuelt tilpasset indsats
- Det giver mening for medarbejdere

Udsagn:

"Medarbejderne har taget overordentligt godt imod forsøgene, og oplever, at det giver rigtig megen mening, og at indsatser kan målrettes meget mere den enkelte. De får bragt deres faglighed i spil"

"Generelt en oplevelse af smidigere sagsgange og mere effektivitet i sagerne – hurtigere fremdrift"

"Medarbejderne har været positive overfor forsøgene. Det giver mening"

"Mødet med borgeren opleves meningsfuldt"

"De finder det udviklende og meningsfuldt at kunne give særlig tilrettelagt indhold. De oplever at deres kontakt med de ledige er fleksibel i form og i øget grad kan tilpasses den enkeltes behov"

DE FØRSTE ERFARINGER

Vurdering af borgernes oplevelse

Kommunerne vurderer:

- at borgerne er tilfredse med at være omfattet af indsatser, der indgår i frikommuneforsøgene.
- Når borgere vurderes at være tilfredse er det særligt fordi de bliver mødt af et mere fleksibelt og individuelt tilpasset jobcenter, der giver mening for den enkelte.

Udsagn:

"For psykologforløbene er der kun kommet gode tilbagemeldinger fra borger"

"Ift. LÆ 265 observerer vi færre henvendelser fra sygemeldte ift., hvorfor den attest nu skal indhentes"

"Enkelte borgere har endda givet udtryk for at vores "system" er blevet mere fleksibelt"

DE FØRSTE ERFARINGER

Ledelsesmæssige erfaringer


Kommunerne siger:

- Ledermæssigt fokus på forsøgene - i forhold til implementering og i forhold til opfølgning.
- Fokus sker gennem møder, sparing, arbejdsgangsbeskrivelser – og det tværkommunale samarbejde.
- Fordel ved netværk er sparring og vidensdeling – ulempen er koordineringen.
- Positiv sideeffekt er at kommunerne har lært hinanden bedre at kende, hvorved samarbejdet om andre ting er øget

Udsagn:

” Godt med samarbejde med de andre kommuner i forhold til proces og i forhold til at holde hinanden op”

INTERESSEVARETAGELSE

- Efter ansøgninger, implementering og igangsættelse af forsøg 
- Næste skridt er at bruge erfaringerne fra forsøgene til interessevaretagelse
- Kommunerne har nedsat en kommunikationsgruppe
 - Skal udarbejde konkret materiale til sociale medier, presse, KL Beskæftigelsestræf, politisk dialog, mv.
 - Fokus på
 - Borgervinklen – meningsskabende indsats i jobcentret
 - Jobcentrenes image