



# NOTAT

## **Svar på høring vedr. ændring af Bekendtgørelse om en aktiv beskæftigelsesindsats samt høring vedr. ændring af Bekendtgørelse om forsøg på beskæftigelses- og sygedagpengeområdet**

### **Bekendtgørelse om en aktiv beskæftigelsesindsats:**

KL er helt enig i ambitionen om selvbetjening til virksomheder og borgere, herunder muligheden for selvbooking. Udvikling af den digitale kommunikation med borgerne er generelt en fælles målsætning på tværs af den offentlige sektor.

KL har tidligere, fx i høringssvar om ændring af databekendtgørelsen af 8. april 2014, påpeget det u hensigtsmæssige i, at pålægge kommunerne anvendelse af en bestemt løsning. Den kan ikke anvendes på tværs i den kommunale forvaltning, og er ikke tilstrækkelig integreret med de kommunale kalender-systemer. Desuden tvinges kommunerne til at anskaffe et printmodul. Der er således tale om en på mange måder utilstrækkelig løsning. KL fastholder disse synspunkter og finder det ærgerligt, at manglende fleksibilitet fra STAR's side vanskeliggør implementeringen i jobcentre.

Konkret til bekendtgørelsesændringerne, som består af to elementer:

#### ***1. Mulighed for selvbooking***

KL bemærker, at de relevante målgrupper "kan" og ikke "skal" booke samtaler. Ifølge STAR's tidligere udmeldinger, herunder præsentation på møde i juni 2014 fra STAR, hedder det sig, at der er tale om at gøre selvbooking *obligatorisk*. Manglende selvbooking skal således kunne medføre afmelding fra Jobnet og herefter partshøring. Dette ligger også i aftalen om beskæftigelsesreformen. På den baggrund bør det gøres tydeligt i udmeldingen til

Den 12. august 2014

Sags ID: SAG-2014-01316

Dok.ID: 1892774

EHO@kl.dk

Direkte 3370 3526

Mobil 2063 7702

Weidekampsgade 10

Postboks 3370

2300 København S

[www.kl.dk](http://www.kl.dk)

Side 1/3

kommunerne, at der ikke er tale om en pligt for ledige i de berørte målgrupper, selv at booke samtale, men en mulighed blandt andre. Og påå sigt skal det være tydeligt hvilke målgrupper, der er omfattet af et ”skal” og hvilke et ”kan”. Desuden forudsættes det, at jobcentrene har mulighed for at blokere for enkeltborgeres mulighed for selvbooking, fx i forbindelse med gentagne misbrug e.l.

KL skal endvidere pege på, at erfaringerne fra pilotkommunerne om Planer, som STAR stiller til rådighed for selvbooking på Jobnet, forudsætter at STAR sikrer, at systemet kan levere den fornødne driftsstabilitet i forhold til synkronisering og snitfladeintegration til DFDG. Her tænkes både på den fornødne serverkapacitet og den fornødne overvågning i forhold til at undgå kødannelser og forsinkelser i lagring af data fra et system til et andet system.

KL skal endelig gøre opmærksom på konsekvenserne af, at en selvbooket samtale sidestilles med en indkaldelse. Det er klart, at en selvbooket samtale forpligter fuldt ud den ledige, der har booket. Det forudsætter dog, at jobcentrene selv kan indlægge frister for annullering, ombooking eller aflysning uden at brugeren skal kontakte jobcentret på anden vis. KL vil pointere, at der ikke er brug for centralt fastlagte frister, men at de frister, som jobcentrene lægger ind vil være synlige for de ledige, der selv booker en samtale eller ombooker efter en indkaldelse på Jobnet.

## ***2. Mulighed for digital indkaldelse til samtale via Jobnet***

KL finder det naturligt i forlængelse af den generelle digitalisering, at indkaldelserne alene vises på Jobnet og kan således tilslutte sig forslaget. KL forudsætter, at borgeren, i lighed med i dag, skal kvittere for indkaldelsen på Jobnet.

KL skal gøre opmærksom på, at indkaldefristen på 8 dage ikke altid er tilstrækkelig. Der er ikke sikkerhed for, at ledige skal tjekke jobforslag mindst hver 7. dag, fx i forbindelse med ferie, julepausen, påske, sygdom o.a. tider, hvor kadencen er længere end ’hver 7. dag’. Det må derfor forudses, at der fortsat vil være behov for betydelig brug af indkaldelser pr. brev – det gælder både indkaldelse med kortere varsler og indkaldelser til andre typer samtaler end egentlige jobsamtaler.

En ledige, der glemmer at tjekke jobopslag, får i dag en erindring de to første gange det sker, uden at det får dagpengemæssige konsekvenser. Hensigten med denne regel forsvinder (ikke at afmelde ledige ved en tilfældig forglemmelse), hvis en ledige overser en indkaldelse samtidig med forglemmelse af tjek af jobopslag. I disse tilfælde regnes udeblivelse vel ikke for ”rimelig grund”.

KL skal endelig understrege, at regler og ret- og pligtinformation i forbindelse med indkaldelser på Jobnet og selvbookning forudsættes at fremgå tydeligt på Jobnet, gerne med brugerens kvittering for at have læst informationen. Ansvar for korrekt og vedligeholdt orientering af borgerne på Jobnet påhviler alene STAR. Det er således alene jobcentrets ansvar at overholde indkaldefristen.

**Bekendtgørelse om forsøg på beskæftigelses- og sygedagpengeområdet:**

KL har ingen bemærkninger til ændringen.