

## Dagsorden til 21. møde i Kommunernes It-Arkitekturråd

### Indhold

Indhold .....	1
1. Velkomst og siden sidst .....	2
2. Status vedr. arbejdet med initiativ 8.1 i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi: Gode data og effektiv datadeling .....	3
3. Automatisering af manuelle processer .....	5
4. Arkitekturprincipper for Sundhedsområdet .....	7
5. Infrastruktur for telemedicinsk monitorering af borgere med KOL .....	9
6. Digital understøttelse af koordinerede borgerforløb .....	14
7. Adgang til egne data .....	15
8. Referencearkitektur for selvbetjening – udarbejdelse og kommunal inddragelse .....	18
9. Øget sikkerhed og implementering af sikkerhedsreglerne i EU's databeskyttelsesforordning .....	21
10. Høringssag: Arkitekturrapport vedr. genudbud af DUBU .....	23
11. Fællesoffentlig referencearkitektur for brugerstyring .....	24
12. Status for program 'Sammenhæng og genbrug af rammearkitekturen' (SAGER) .....	26
13. Status for Kommunernes Data og Infrastruktur (KDI) .....	28
14. Eventuelt .....	29

Dato: 16. februar 2017

Sags ID: SAG-2016-05096  
Dok. ID: 2301744

E-mail: ALB@kl.dk  
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

[www.kl.dk](http://www.kl.dk)  
Side 1 af 29



## 1. Velkomst og siden sidst

*v. Henrik Brix, Formand for Kommunernes It-Arkitekturråd og Ghita Thiesen, Arbejdsgange og It-Arkitektur, KL*

Dato: 16. februar 2017

Sags ID: SAG-2016-05096

Dok. ID: 2301744

E-mail: ALB@kl.dk

Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10

Postboks 3370

2300 København S

[www.kl.dk](http://www.kl.dk)

Side 2 af 29

## 2. Status vedr. arbejdet med initiativ 8.1 i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi: Gode data og effektiv datadeling

*v. Jens Krieger Røyen og Michael Bang Kjeldgaard,  
Digitaliseringsstyrelsen, og Dan Bjørneboe, Arbejdsgange og It-  
Arkitektur, KL*

Dato: 16. februar 2017

Sags ID: SAG-2016-05096  
Dok. ID: 2301744

E-mail: ALB@kl.dk  
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 3 af 29

### Baggrund:

Initiativ 8.1 i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi: gode data og effektiv datadeling, har igangsat en række indsatser, der spænder over en række projekter og leverancer. Den næste leverancebølge er endnu ikke fastsat, og prioriteringer vedr. valg af fremtidige indsatser kvalificeres med parterne.

### Indstilling:

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- Tager den mundtlige orientering vedr. initiativet til efterretning
- Drøfter analyserapporten vedrørende grundlæggende standarders indvirkning på den kommunale administration

### Sagsfremstilling:

Der vil blive givet en kortfattet mundtlig status for arbejdet inden for den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi, herunder høringsprocessen for udkast til 'Hvidbog om arkitektur for digitalisering' og 'Regler for begrebs- og datamodellering', jf. bilag 2 og 3.

Der vil være særligt fokus på "Analyse af grundlæggende standarder til brug for den fælles arkitektur". Analysen beskriver gevinster, udfordringer og konsekvenser ved at lægge sig op af EU's arkitekturprogram og de internationale standarder i ISA (Interoperable Solutions for European Public Administration).

Under punktet præsenteres resultaterne fra analysen af Optimum IT v. Pelle Borgsten og Nikolaj Skovmand Malkov.

Som en del af digitaliseringsstrategiens initiativ 8.1: "Gode data og effektiv datadeling" skal der udarbejdes fælles rammer og regler for begrebs- og datamodellering, fælles egenskaber for data, fælles klassifikationer og fælles myndighedsfortegnelse.

Som led heri er der behov for at udpege og profilere:

- Standard for klassifikation
- Standard for organisation
- Generelle egenskaber for data
- Standard for identifikatorer
- Standarder for modelsprog til brug for begrebs- og datamodellering

Det er hensigten, at disse standarder *skal* anvendes i digitaliseringsstrategien og *kan* anvendes bredt i den offentlige sektor.

I strategien for "Vækst gennem øget anvendelse af internationale standarder" (<http://www.evm.dk/publikationer/2015/15-05-06-oeget-anvendelse-af-standarder>), er der et mål om at øge det offentlige anvendelse af internationale standarder. EU har opbygget arkitekturprogrammet ISA ("Interoperable Solutions for European Public Administration", <http://ec.europa.eu/isa/>). ISA indeholder og anvender nye, internationalt forankrede standarder på ovennævnte områder.

Disse standarder er kendetegnet ved, at de giver semantisk sammenhæng, er fleksible, anvendes bredt og vedligeholdes aktivt af internationale standardiseringsorganisationer. De udbredes gennem EU's forskellige programmer og sektor-initiativer.

Et valg om at anvende de af EU anvendte standarder kan dog muligvis give udfordringer for de myndigheder, som anvender en række *danske* standarder, som har status af at være fællesoffentlige:

- OIO Klassifikation (del af OIO Sag og Dokument fra 2010)
- OIO Organisation (del af OIO Sag og Dokument fra 2010)
- OIO Generelle egenskaber (del af OIO Sag og Dokument fra 2010)
- Unikke identifikatorer for digitale objekter (fra 2006)

Det gælder bl.a. for kommunerne i forbindelse med de systemer, som KOMBIT anskaffer, herunder støttesystemerne. Valg af anvendelse af internationale standarder bør derfor også tage højde for disse systemer. Dette kan ske både i form af mapning mellem gamle og nye standarder og i form af en strategi for migrering, som også er belyst i analysen.

**Bilag:**

Bilag 1: Analyse af grundlæggende standarder til brug for den fælles arkitektur – LUKKET BILAG

Bilag 2: Udkast til 'Hvidbog om arkitektur for digitalisering'

Bilag 3: Udkast til 'Regler for begrebs- og datamodellering'

Dato: 16. februar 2017

Sags ID: SAG-2016-05096  
Dok. ID: 2301744

E-mail: ALB@kl.dk  
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

[www.kl.dk](http://www.kl.dk)  
Side 4 af 29

### **3. Automatisering af manuelle processer**

*v. Søren Frederik Bregenov, Digitalisering og Borgerbetjening, KL*

Dato: 16. februar 2017

Sags ID: SAG-2016-05096

Dok. ID: 2301744

E-mail: ALB@kl.dk

Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10

Postboks 3370

2300 København S

www.kl.dk

Side 5 af 29

#### **Baggrund:**

Med selvbetjeningsløsninger og andre teknologiske velfærdsløsninger er den kommunale sektor godt på vej med digitalisering. Men der er flere kommunale opgaveområder, hvor der er potentiale for automatisering af manuelle sagsgange og processer. Kommunernes baggrund for at overveje automatisering af manuelle sagsgange handler bl.a. om de effektiviseringsgevinster, som relativt nemt kan realiseres. Men mange kommuner peger også på, at der er muligheder for at skabe mere ensretning i opgaveløsningen samt bedre dokumentation. Derfor har KL taget initiativ til et fælleskommunalt initiativ om automatisering af manuelle sagsgange og processer. Projektet har særligt fokus på, hvordan små softwareløsninger kan erstatte manuelle, gentagende og regelbaserede opgaver, som optager tid i kommunens administration.

#### **Indstilling:**

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- Drøfter og kommer med forslag til, hvilke vinkler og fokusområder der er væsentlige at tage med i projektet.
- Drøfter, om der er områder i relation til den fælleskommunale rammearkitektur, som kan tænkes ind i projektet, eller som man skal tage højde for i det kommende arbejde, herunder vurderer behovet for en fælleskommunal referencearkitektur
- Bidrager med forslag til processer eller opgaveområder, hvor der kan være manuelle processer, som er oplagte i forhold til automatisering.

#### **Sagsfremstilling:**

Robotic Process Automation (RPA) er et stykke software, der er programmeret til at udføre præcis de samme handlinger på computeren, som medarbejderne normalt vil udføre manuelt med tastatur og mus. Det drejer sig fx om opgaver, hvor brugere manuelt skal flytte data eller dokumenter fra et system til et andet, eller arbejdsgange hvor brugeren ønsker at udtrække data fra et system for at kunne sammenstille/berige dem med andre data og udstille dem for brugeren igen i form af fx statistik.

Nogle kommuner har allerede konkrete erfaringer med RPA-løsninger – bl.a. i forhold til oprettelse af personalesager i kommunens ESDH-system. Flere kommuner er i dialog med konsulenthuse med henblik på at få kortlagt processer, som kunne automatiseres og digitaliseres. Samtidig har en række kommuner udtrykt interesse for, at der igangsættes et fælleskommunalt initiativ, som kan understøtte sparring og videndeling på tværs af kommunerne i forhold til automatisering.

Teknologien forventes at være relevant i forhold til automatisering af flere manuelle processer, herunder:

- Registrering af oplysninger og indtastning af data

- Informationssøgning og registeropslag
- Dataudtræk og sammenstilling mellem flere kilder
- Journalisere og arkivere dokumenter
- Sendte og modtage oplysninger, herunder rykkere og opfølgning mv.
- Automatiseret digital aktindsigt
- Automatisering og digital understøttelse af hele flowet i ansættelsesprocesser.

Dato: 16. februar 2017

Sags ID: SAG-2016-05096  
Dok. ID: 2301744

E-mail: ALB@kl.dk  
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 6 af 29

Det udestår endnu at få lavet egentlige evalueringer af gevinster med robotics. Men leverandører og konsulenthuse er generelt optimistiske omkring implementeringshorisont og gevinster.

Formålet med projektet er at undersøge muligheder og perspektiver i arbejdet med RPA-løsninger, herunder effektiviseringspotentialer. Det er endvidere formålet at anvise konkrete processer og arbejdsgange indenfor den kommunale forvaltning, som relativt enkelt kan automatiseres ved hjælp af RPA-løsninger. Som led i projektet skal der også identificeres eventuelle opmærksomhedspunkter eller mulige faldgruber samt sammenhængen til den fælleskommunale rammearkitektur. Projektet forventes at bestå af følgende spor:

1. *Kortlægning af erfaringer med automatisering af manuelle arbejdsgange.* Kortlægningen skal afdække erfaringer fra kommuner, regioner, stat samt den private sektor. Som led i kortlægningen udarbejdes et katalog med processer som vurderes at være oplagte i forhold til automatisering. Kataloget kan den enkelte kommune bruge i forbindelse med det lokale arbejde med automatisering.
2. *Vidensdeling og erfaringsudveksling.* En væsentlig del af projektet handler om at dele erfaringer og viden mellem de deltagende kommuner. Mange af de deltagende kommuner har gjort sig erfaringer med robotics – i nogle tilfælde dyre erfaringer. Flere kommuner har samme systemlandskab og overvejer i den forbindelse om de kan deles om robotics løsninger eller den bagvedliggende kode.
3. *Værktøjer og redskaber.* Som led i projektet kan der udarbejdes værktøjer som efterspørgeres af de deltagende kommuner. Det kan fx være koncept for kortlægning af manuelle processer.
4. *Løsningsforslag.* Der udarbejdes et overblik over mulige løsninger som er gangbare i forhold til automatisering. Det kan også overvejes om it-arkitektur skal indgå som et element under løsningsforslag.
5. *Implementering og gevinstrealisering.* Som led i projektet vil der blive sat fokus på implementering og gevinstrealisering. Robotics skal ud og fungere det sted i forvaltningen, hvor den er tiltænkt til at skulle løse opgaver. Derfor består en væsentlige opgave i at få beskrevet, hvordan man implementerer robotterne.

I forbindelse med projektet vil det også blive undersøgt, om en af de fælleskommunale digitaliseringsamarbejder vil kunne løfte noget af arbejdet på vegne af kommunerne. En ide er fx, at der etableres et repository, fx i regi af et fælleskommunalt samarbejde, hvorfra kommunerne kan dele kode.

Som optakt til drøftelsen vil Rudersdal Kommune give en kort præsentation af deres arbejde med automatisering af manuelle processer.

#### 4. Arkitekturprincipper for Sundhedsområdet

v. *Thomas Rieneck, Sundhedsdatastyrelsen, og Poul Erik Kristensen, Social og Sundhed, KL*

##### Baggrund:

På et møde i Det rådgivende udvalg for standarder og it-arkitektur (RUSA) den 25. januar 2016 blev det besluttet at igangsætte en opdatering af de eksisterende fælles arkitekturprincipper for sundhedsområdet. Dette arbejde er nu nået til et punkt, hvor resultatet skal forelægges bl.a. for Kommunernes It-Arkitekturråd.

##### Indstilling:

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- Drøfter forslag til opdaterede arkitekturprincipper
- Afgiver kommentarer, der kan vedlægges ved behandlingen i Det rådgivende udvalg for standarder og it-arkitektur (RUSA)

##### Sagsfremstilling:

###### *Problemet*

Begrundelserne for at opdatere arkitekturprincipperne var at:

- arkitekturprincipperne efterhånden er af ældre dato, idet de daterer sig tilbage fra 2009
- de organisatoriske rammer har ændret sig
- den nationale strategi for digitalisering af sundhedsvæsenet har ændret sig

###### *Løsning*

Selve opgaven er blevet grebet an på følgende måde:

Først blev der gennemført en analyse af anvendelse af arkitekturprincipperne i Sundhedsministeriets koncern, der viste, at de med en enkelt eller to undtagelser alle refereres fra andre af koncernens arkitekturartefakter.

Dernæst blev alle relevante parter fra sundhedsvæsenet inviteret til at deltage i en serie workshops, og der har nu været afholdt i alt tre workshops med deltagelse af:

- Poul Erik Kristensen, Kommunernes Landsforening
- Esben Andreas Dalsgaard, Sundhedsdatastyrelsen
- Iman Kashi, Københavns Kommune
- Frederik Endsleff, Region Hovedstaden
- Henrik Hammer Jordt, Region Midtjylland

Dato: 16. februar 2017

Sags ID: SAG-2016-05096  
Dok. ID: 2301744

E-mail: ALB@kl.dk  
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 7 af 29

- Thomas Rieneck, Sundhedsdatastyrelsen

På disse workshops er en række ændringer af arkitekturprincipperne blevet aftalt, og resultatet er den nu foreliggende udgave af vedlagte dokument.

#### *Procedure*

Mht. godkendelsesprocessen er planen, at arkitekturprincipperne først parallelt forelægges:

- Det fælles regionale arkitekturråd (RITA)
- Kommunernes It-Arkitekturråd
- Sundheds- og ældreministeriets Koncern Arkitekturforum

Dernæst vil arkitekturprincipperne skulle forelægges RUSA.

#### **Bilag**

Bilag 4: Arkitekturprincipper for Sundhedsområdet, version 1.02

Dato: 16. februar 2017

Sags ID: SAG-2016-05096  
Dok. ID: 2301744

E-mail: ALB@kl.dk  
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 8 af 29



## 5. Infrastruktur for telemedicinsk monitorering af borgere med KOL

v. Poul Erik Kristensen, Social og Sundhed, KL, og Peter Falkenberg, Arbejdsgange og It-Arkitektur, KL

Dato: 16. februar 2017

Sags ID: SAG-2016-05096  
Dok. ID: 2301744

E-mail: ALB@kl.dk  
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 9 af 29

### Baggrund:

Kommunernes It-Arkitekturråd drøftede på sit 18. ordinære møde den 2. maj 2016 et oplæg til "Telemedicinsk infrastruktur i en kommunal kontekst". Drøftelsen skete med baggrund i økonomiaftalen mellem KL, Danske Regioner og regeringen om landsdækkende udbredelse af telemedicinsk hjemmemonitorering til borgere med KOL inden udgangen af 2019. Efterfølgende har der været langstrakte drøftelser mellem regioner og kommuner om rammerne vedrørende valg af lokale telemedicinske løsninger i de fem landsdelsprogrammer, og disse drøftelser har endnu ikke ført til enighed.

### Indstilling:

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet drøfter:

- De skitserede principper for telemedicinske løsninger og deres konsekvenser for kommunerne
- Udmøntning af principper for telemedicinske løsninger i operationelle krav til en kravspecifikation

### Sagsfremstilling:

Den tidligere drøftelse i It-Arkitekturrådet af "Telemedicinsk infrastruktur i en kommunal kontekst", jf. bilag 3, tog udgangspunkt i et formål om at understøtte de kommunale forretningsbehov på telesundhedsområdet bredere end til telemedicin, som udspringer af kliniske specialer.

Efterfølgende har KL spillet de kommunale krav til en telemedicinsk infrastruktur ind i dialogen om fastlæggelse af rammerne for centrale opsamlingsplatforme.

En arbejdsgruppe med deltagelse af medarbejdere fra KL, kommunerne, Danske Regioner, regionerne, Sundhedsdatastyrelsen og Sundhedsministeriet har skitseret tre scenarier, for uddybning se bilag 5:

De tre scenarier er:

- Scenarie 1:  
Landsdelsprogram (region og tilknyttede kommuner) ønsker at benytte samme centrale opsamlingsplatform (Telecare Nord model)
- Scenarie 2:

Landsdelsprogram, hvor kommunerne har én fælles, central opsamlingsplatform og Regionen har egen central opsamlingsplatform

- Scenarie 3: Landsdelsprogram, hvor kommunerne har forskellige centrale opsamlingsplatforme og Regionen har egen central opsamlingsplatform

De tre scenarier kunne rumme den kommunale (og regionale) mangfoldighed ved på en løst koblet måde at binde forskellige eksisterende og fremtidige løsningselementer sammen på en fleksibel måde, der også kunne tage hensyn til de investeringer, der allerede i ret udstrakt grad er foretaget eller planlagt i kommunerne (og regionerne) i forbindelse med opsamling af data hos borgerne. Scenarierne rummer også gangbare løsningselementer, hvis region og kommuner ikke kan blive enige i et landsdelsprogram om en fælles løsning til dataopsamling

Eksisterende telemedicinske løsninger kunne videreføres, såfremt de kunne udveksle data standardiseret med den centrale infrastruktur.

### **Fra scenarier til overordnede principper**

Regionerne har efterfølgende ikke bakket de ovenfor skitserede scenarier op. Staten, regionerne og kommunerne har derfor haft en fælles dialog for at afdække og beskrive rammerne vedrørende valg af lokale telemedicinske løsninger i de fem landsdelsprogrammer, der er etableret mellem regioner, kommuner og almen praksis.

I den efterfølgende dialog mellem parterne er der formuleret en række overordnede principper for tilrettelæggelse af organisering og samarbejde i de enkelte landsdelsprogrammer. Principperne skal fungere som landsdelsprogrammernes pejlemærker, når konkrete løsninger skal aftales og udformes. Principperne er bevidst formuleret på et overordnet niveau for at give mulighed for fleksibilitet og frihedsgrader ved tilrettelæggelsen i landsdelsprogrammerne, hvor der fx skal tages hensyn til eksisterende lokale strukturer og processer.

#### ***1. princip: Borgeren i centrum***

Det bærende princip er, at borgeren skal være i centrum for behandlingen. Borgeren skal opleve et sammenhængende forløb, uden at der sker unødige skift i udstyr, borgerrettet teknisk løsning eller øvrige støttefunktioner. Kommunen har som udgangspunkt monitoreringsansvaret for borgeren, og dette gælder som hovedregel også, selv om borgeren går til ambulans kontrol på sygehuset eller ved konsultation hos egen læge.

Borgeren skal ikke opleve unødige skift i udstyr (fx tablet, vægt mm.), servicemodell eller borgervendt løsning (monitorerings-app) ved skift i monitoreringsansvar fra kommune til regionen og vice versa.

#### ***2. princip: En fælles borgerrettet løsning pr. landsdelsprogram***

For at borgeren oplever en sammenhængende kontakt med sundhedsvæsenet, bør der ikke opleves unødige skift i udstyr eller teknisk løsning. Den borgerrettede løsning bør derfor være ens på tværs af

Dato: 16. februar 2017

Sags ID: SAG-2016-05096  
Dok. ID: 2301744

E-mail: ALB@kl.dk  
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 10 af 29

landsdelsprogrammet, så borgere ikke oplever, at de skal lære at navigere på nye apps/hjemmesider ved skift i monitoreringsansvar.

Princippet er, at der etableres én fælles borgerrettet løsning pr. landsdelsprogram.

*3. princip: Én fælles telemedicinsk løsning pr. landsdelsprogram*

Siden etableringen af Telecare Nord projektet (forgangsprojekt for den nationale aftale om udbredelse af telemedicin til KOL patienter), er der igangsat en lang række øvrige telemedicinske projekter i kommuner og regioner. Projekterne dækker bredt geografisk og indholdsmæssigt, og er baseret på forskellige telemedicinske løsninger.

Med en national udbredelse af telemedicin på KOL-området, vil der være behov for at tage hensyn til de allerede eksisterende løsninger og processer. Der bør derfor være mulighed for, at en region eller kommune kan stå uden for en fælles løsning, såfremt væsentlige forhold taler for det. Det vil dog stille større krav til fælles aftaler om samarbejdet i landsdelsprogrammerne, fx ved medarbejders udveksling og brug af informationer om patientens planer og behandlingsforløb (fx alarmgrænser), samt ift. aftaler om anvendelse af udstyr og tilhørende service-, support- og logistikfunktioner, hvis borgerne skal opleve et sammenhængende forløb.

Princippet er, at der etableres én telemedicinsk løsning pr. landsdelsprogram.

Den telemedicinske løsning skal samlet set give mulighed for samarbejde på tværs af sektorer og understøttelse af de sundhedsfaglige retningslinjer. Dette kan ske direkte i løsningen eller ved hjælp af den nationale infrastruktur (se nedenfor).

Særlige forretningsmæssige behov kan medføre, at der er behov for flere telemedicinske løsninger inden for et landsdelsprogram. I dette tilfælde, skal deltagerne i videst mulige omfang søge at begrænse antallet af løsninger. Landsdelsprogrammet skal her være særligt opmærksom på, at processer mm. vedrørende telemedicinsk håndtering af borgere fungerer på tværs af aktører med forskellige telemedicinske løsninger.

Såfremt en kommune, region eller almen praksis ønsker at skabe direkte sammenhæng (integration) til den telemedicinske løsning i egne fagsystemer, håndteres dette i eget regi.

*4. princip: Fremtidssikring af telemedicinske løsninger*

KOL er et af mange sygdomsområder, der kan understøttes telemedicinsk. Det er forventningen, at der løbende vil blive udpeget nye sygdomsområder, der skal understøttes nationalt. Det er derfor vigtigt, at de telemedicinske løsninger kan udvides/udvikles til også at håndtere nye områder, fx diabetes, hjerteområdet, kommunale serviceområder m.fl.

Løsningen skal kunne udvides/videreudvikles til også at håndtere andre sygdomsområder, og bør kunne udvides til at understøtte andre monosektorielle serviceområder.

Dato: 16. februar 2017

Sags ID: SAG-2016-05096  
Dok. ID: 2301744

E-mail: ALB@kl.dk  
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 11 af 29

Der bør stilles krav om brug af åbne snitflader til udveksling af data til videreudvikling og integration til andre fælles komponenter, der kan leveres af tredje-partsleverandører.

*5. princip: Obligatorisk brug af national infrastruktur og fælles standarder*

For at sikre sammenhængen på tværs af landsdelsprogrammerne, er det en forudsætning, at måledata afleveres via den nationale infrastruktur. Alle løsninger skal derfor være integrerede til de centrale telemedicinske infrastruktur-komponenter ved hjælp af de fastlagte standarder. Øvrige etablerede løsninger til understøttelse af samarbejdet i sundhedsvæsenet skal ligeledes benyttes i samarbejdet mellem parterne.

Data skal kunne deles (skal afleveres, kan hentes) via den nationale telemedicinske infrastruktur (Klinisk Integreret Hjemmemonitorering (KIH), National Serviceplatform (NSP) mm.).

Øvrig eksisterende infrastruktur og standarder (fx MedCom-beskeder, henvisningshotel m.m.) skal ligeledes anvendes til at understøtte samarbejde og processer i landsdelsprogrammerne.

Måledata kan vises i eget fagsystem og i Sundhed.dk (sundhedsjournalen) ved integration til den fælles KIH-database via den nationale infrastruktur.

*6. princip: Fokus på det nødvendige*

Det samlede projekt om udbredelse af telemedicin til borgere med KOL er særdeles komplekst. Der bør derfor være stærkt fokus på risikostyring for at projektet kan gennemføres inden for de aftalte rammer vedrørende tid og økonomi. Det betyder, at landsdelsprogrammerne i videst mulig udstrækning bør basere sig på allerede eksisterende værktøjer og processer. Særligt bør der være fokus på at begrænse omfanget af it-udviklingsprojekter, der både driver omkostninger og tidsforbrug i det samlede projekt.

Eventuelle udviklingsbehov, kan eventuelt opsamles i regi af porteføljestyregruppen og håndteres som ændringsønsker i senere faser eller efter endt implementering, fx i Økonomiaftale-processen.

Udbredelse af telemedicin til borgere med KOL er et særdeles ambitiøst projekt. Risici minimeres ved at fokusere på eksisterende værktøjer og processer.

Uanset hvordan den telemedicinske understøttelse etableres, vil der være områder, der kan forbedres. Dette bør ske ud fra konkrete erfaringer i landsdelsprogrammerne.

Kun kritiske ændringer i infrastruktur og løsninger til understøttelsen gennemføres inden udbredelse. Øvrige forslag til forbedringer opsamles og håndteres i senere faser.

*7. princip: Fælles samarbejdsmodel, hvor roller, opgaver og ansvar fastlægges*

Der er fastlagt sundhedsfaglige retningslinjer, som er kommet med anbefalinger til den kliniske tilrettelæggelse af opgaverne. Herudover vil der være behov for en række praktiske afklaringer af roller, ansvarsfordeling og

Dato: 16. februar 2017

Sags ID: SAG-2016-05096  
Dok. ID: 2301744

E-mail: ALB@kl.dk  
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 12 af 29

processer mellem aktørerne i de enkelte landsdelsprogrammer for at skabe en sammenhængende understøttelse af borgerne. De konkrete aftaler skal forankres lokalt i regi af sundhedsaftalerne.

Princippet er, at der inden for hvert landsdelsprogram udarbejdes én fælles samarbejdsmodel, der beskriver organisering, ansvar og samarbejde mellem de enkelte aktører.

Samarbejdsmodellen skal sikre, at alle aktører samarbejder ift. de sundhedsfaglige retningslinjer fra Sundhedsstyrelsen.

### **Fælles kravspecifikation**

I forlængelse af de skitserede overordnede principper udarbejder stat, regioner og kommuner en fælles kravspecifikation til at afdække og beskrive rammer vedrørende valg af lokale telemedicinske løsninger i de fem landsdelsprogrammer, der er etableret mellem regioner, kommuner og almen praksis.

### **Kommunal inddragelse**

Kommunerne inddrages løbende via KL i arbejdet med en fælles kravspecifikation gennem en (udvidet) inddragelse af KL's IT-råd på social- og sundhedsområdet og kommunernes It-Arkitekturråd, således at store, mellemstore og små kommuner trykprøver og kvalificerer kravspecifikationen undervejs, når den foreligger i foreløbige udkast. Herudover forelægges principperne til godkendelse i KL's Social- og sundhedsudvalg i februar 2017.

### **Bilag:**

- Bilag 5: Telemedicinsk infrastruktur i en kommunal kontekst, KL (18. ordinære møde i kommunernes it-råd den 2. maj 2016)
- Bilag 6: Notat vedr. model for lokal telemedicinsk infrastruktur, Sundhedsdatastyrelsen
- Bilag 7: KL opsamlingsnotat vedr. "Telemedicinsk infrastruktur".
- Bilag 8: Principper for telemedicin

Dato: 16. februar 2017

Sags ID: SAG-2016-05096  
Dok. ID: 2301744

E-mail: ALB@kl.dk  
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 13 af 29

## 6. Digital understøttelse af koordinerede borgerforløb

v. Poul Erik Kristensen og Peter Petersen, Social og Sundhed, KL

Dato: 16. februar 2017

Sags ID: SAG-2016-05096  
Dok. ID: 2301744

E-mail: ALB@kl.dk  
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 14 af 29

### Baggrund:

I den nye fællesoffentlige digitaliseringsstrategi for 2016-2020 har KL i tæt samarbejde med Danske Regioner udarbejdet et udkast til afprøvning af standardiseret afprøvning af data inden for velfærdsområderne 'social og sundhed' og 'arbejdsmarked'. Det første projekt handler om digital understøttelse af samarbejde om indsatser for udsatte børn og unge. Det andet projekt handler om digital understøttelse af samarbejde om indsatser for borgere med misbrug og samtidig psykiatrisk lidelse.

### Indstilling:

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- Drøfter og giver input til arkitekturleverancer i de to projekter
- Drøfter og giver input til proces for arkitektursamarbejde mellem Danske Regioner, Staten og KL

### Sagsfremstilling:

I projektet om digital understøttelse af samarbejde om indsatser for udsatte børn og unge er det formålet at afprøve standardiseret udveksling af data gennem digital understøttelse af samarbejde og koordinering af de indsatser, som udsatte børn og unge modtager på tværs af det sociale børne- og ungeområde, PPR/skole, børne- og ungepsykiatrien og de praktiserende læger

I projektet om digital understøttelse af samarbejde om indsatser for borgere med misbrug og samtidig psykiatrisk lidelse er det formålet at afprøve standardiseret udveksling af data gennem digital understøttelse af samarbejde og koordinering af de indsatser, som borgere med misbrug og samtidig psykiatrisk lidelse modtager på tværs af region og kommune.

Projektbeskrivelserne er ikke endelige og skal behandles af regionernes psykiatridirektørkreds samt af den fællesoffentlige styregruppe.

### Bilag:

- Bilag 9: Udkast til projektbeskrivelse for digital understøttelse af samarbejde om indsatser for udsatte børn og unge
- Bilag 10: Udkast til projektbeskrivelse for digital understøttelse af samarbejde om indsatser for borgere med misbrug og samtidig psykiatrisk lidelse.

## 7. Adgang til egne data

v. Kirsten Elbo, Digitalisering og Borgerbetjening, KL

Dato: 16. februar 2017

Sags ID: SAG-2016-05096  
Dok. ID: 2301744

E-mail: ALB@kl.dk  
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 15 af 29

### Baggrund:

Projektet "Adgang til egne data" er et initiativ i den fælleskommunale digitaliseringsstrategi 2016-20 og udmønter sammen med programmet "Sammenhængende Digital Borgerservice" målsætningerne om borgerbetjening 3.0.

Et væsentligt element i projektet "Adgang til egne data" er udarbejdelsen af en fælleskommunal vision for borgernes adgang til egne data. Udover visionen skal der i forlængelse heraf også arbejdes med en fælleskommunal referencearkitektur for borgernes adgang til egne data, og der skal gennemføres et eller flere pilotprojekter bl.a. med KOMBIT.

Sideløbende med det fælleskommunale projekt løber det fællesoffentlige projekt *Overblik over egne sager og ydelser*, hvori der på tilsvarende vis skal foretages en behovsanalyse, arbejdes med fællesoffentlig referencearkitektur og gennemføres pilotprojekter (også med KOMBIT).

### Indstilling:

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- På baggrund af de foreløbige temaer og elementer i visionsarbejdet for borgernes adgang drøfter:  
hvad skal den enkelte kommune løse selv, hvad skal vi løse fælleskommunalt, og hvad bør tænkes fællesoffentligt – samt forudsætningerne herfor.

### Sagsfremstilling:

Det fælleskommunale projekt "Adgang til egne data" blev sat i gang i efteråret 2016. Projektet falder i en række faser med forskellige indsatser. Den første fase omhandler tilvejebringelsen af en fælleskommunal vision for borgerens adgang til egne data. Denne fase efterfølges (delvist overlappende) af en arkitektur-fase, hvor en referencearkitektur fastlægges med udgangspunkt i den fælleskommunale rammearkitektur, og endelig gennemføres ét eller flere pilotforsøg. Der er dog allerede indledt dialog med KOMBIT om mulighederne for at udnytte de kommende forretnings- og støttesystemer (f.eks. KY, sags- og ydelsesindeks).

Projektet er pt. i gang med arbejdet omkring tilvejebringelse af den fælleskommunale vision. Arbejdet bygger dels på en kortlægning af eksisterende kommunale (og andre offentlige) erfaringer med at stille egne data til rådighed for borgerne, og dels på en dialog om fremtidige muligheder for at stille egne data til rådighed for borgerne. Dette sker bl.a. gennem interviews samt inddragelse af kommuner og andre parter i en række workshops.

Den første workshop blev afholdt den 2. februar 2017 og den anden workshop gennemføres onsdag den 1. marts 2017. Mellem de to workshops afholdes fokusgruppeinterviews med forskellige borgergrupper med henblik på at få "brugertestet" de foreløbige idéer fra interviews og workshops. På

baggrund af resultaterne udarbejdes visionen. Projektet forventer at kunne fremlægge den fælleskommunale vision til politisk behandling i april 2017.

#### *Foreløbige resultater i visionsarbejdet*

Projektet arbejder for nærværende på at få indkredset de relevante temaer og elementer for en vision. Den samlede vision skal afspejle dette og vil forventeligt komme til at indeholde:

- Et kernebudskab på én sætning, der skaber overordnet forståelse og engagement.
- En kernefortælling, som vinkler og motiverer.
- En strategi, som fastlægger fundamentet og principper og
- De første elementer til en handlingsplan, som beskriver skridt på vejen.

Med udgangspunkt i dette tegner den foreløbige dialog med kommunerne konturerne af fire temaer/elementer, der skal drøftes før end visionen kan fastlægges:

- Identifikation af borgernes behov
- skabelsen af "Den gode brugeroplevelse"
- samarbejde
- proces

Nedenfor gengives kort de kommunale input i den forbindelse:

Kommunerne ser borgernes behov i disse tre kategorier:

- Jeg vil få ordnet det, jeg kom herind for
- Jeg vil inddrages og være medskabere
- Jeg vil have indblik i min sag og se, hvad I ved om mig

I forhold til at opnå "den gode brugeroplevelse" peger kommunerne på følgende mulige intentioner:

- Det skal være nemt at få adgang
- Tilgå data, hvor og hvornår det er relevant
- Jeg vil kunne kommunikere og se status i én arbejdsgang
- Jeg vil kunne få fuldmagt til andres data
- Jeg skal kunne forstå UX på tværs af løsninger
- Jeg skal kunne forstå de data, jeg ser

Der kan tales om fire niveauer for samarbejde i forhold til at give borgerne adgang til egen data:

- Enkeltkommunalt
- Fælleskommunalt
- Fællesoffentligt
- Offentligt og privat.

Og kommunerne har følgende forslag til processen henimod borgernes adgang til egne data:

- Vi skal arbejde agilt og med prototyper

Dato: 16. februar 2017

Sags ID: SAG-2016-05096  
Dok. ID: 2301744

E-mail: ALB@kl.dk  
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 16 af 29



- Vi skal turde at eksperimentere
- Vi skal inddrage brugerne
- Vi skal inddrage samarbejdspartnerne
- Vi skal starte i det små

*Status på det fællesoffentlige projekt 'Overblik over egne sager og ydelser'.*

Det fællesoffentlige projekt Overblik over egne sager og ydelser startede den 1. januar 2017 og har i første omgang udarbejdet opgavebeskrivelser for de to analyseopgaver omkring behov og it-arkitektur. Planen er, at der i løbet af kort tid skal findes konsulenter til at udføre begge opgaver.

Når disse er fundet, og der foreligger detaljerede tidsplaner, vil det være relevant at inddrage og orientere It-Arkitekturrådet og kommunerne i overensstemmelse med de konkrete behov.

**Bilag:** -

Dato: 16. februar 2017

Sags ID: SAG-2016-05096  
Dok. ID: 2301744

E-mail: ALB@kl.dk  
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 17 af 29

## 8. Referencearkitektur for selvbetjening – udarbejdelse og kommunal inddragelse

v. *Flemming Engstrøm, KL*

### Baggrund:

Det skal være enklere at anskaffe og udvikle digitale selvbetjeningsløsninger, der opfylder fællesoffentlige og kommunale krav til digitale løsninger. I såvel den fælleskommunale som den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi fremgår det, at dette opnås ved hjælp af referencearkitektur for selvbetjening. Der igangsættes nu et konsulentarbejde med at udforme den fællesoffentlige referencearkitektur. It-Arkitekturrådet orienteres løbende og understøtter, at arbejdet forankres i den kommunale faglighed og efterspørgsel.

### Indstilling:

*Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:*

- Tager orienteringen om status til efterretning
- Drøfter og tiltræder planen for den kommunale inddragelse, herunder It-Arkitekturrådets rolle og nedsættelse af en referencegruppe.

### Sagsfremstilling:

#### *Forståelse af referencearkitektur*

I regi af det fælleskommunale program Sammenhængende Digital Borgerservice er der med konsulentbistand formuleret kommunale forventninger til referencearkitektur for selvbetjening samt følgende definition:

- En referencearkitektur er en fælles referenceramme (pejlemærke) for den måde vi bygger it-løsninger på inden for et specifikt område.
- En referencearkitektur beskriver de forretningsmæssige (eller tekniske) visioner og mål, fastlægger principper og begreber.
- Den beskriver, hvordan man kan realisere de egenskaber og evner (capabilities), der er behov for både på forretningsniveau og på teknisk niveau.
- En referencearkitektur er en beskrivelse på konceptuelt og logisk niveau.
- En referencearkitektur giver både myndigheder (bestillere) og leverandører (udbydere) fælles sigt punkter for udviklingen af området.

Dette fungerer som rettesnor for deltagelse i det fællesoffentlige arbejde.

#### *Den fællesoffentlige referencearkitektur for selvbetjening*

Den fællesoffentlige referencearkitektur for selvbetjening indgår i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi og skal give kommunerne og øvrige offentlige myndigheder afsæt for anskaffelse af løsninger. Samtidigt bør referencearkitekturen være udgangspunkt for leverandørerne i udviklingen af offentlige digitale løsninger.

Dato: 16. februar 2017

Sags ID: SAG-2016-05096  
Dok. ID: 2301744

E-mail: ALB@kl.dk  
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 18 af 29

Referencearkitekturen præsenteres fællesoffentligt som en fælles beskrivelse af de overordnede rammer for digitale løsninger og sammenhænge mellem disse. Den skal beskrive rammer for sammenhæng mellem selvbetjening, data, registre, fælles komponenter mv. Referencearkitekturen skal resultere i brugervenlige, tilgængelige, målrettede, sammenhængende, sikre og driftseffektive løsninger.

På tværs af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi udarbejdes en række referencearkitekturer, herunder også en fællesoffentlig referencearkitektur for sag og ydelse og relevante myndighedsdata.

Samtidigt udvikles der i regi af projekt 8.1 "Gode data og effektiv datadeling" en fælles it-arkitektur, herunder en hvidbog vedr. fællesoffentlig it-arkitektur, der er rammesættende for det øvrige arkitekturarbejde. Digitaliseringsstyrelsen har det overordnede projektlederansvar for at sikre koordineringen mm. KL deltager i projekt- og styregrupper og arbejder her på at sikre sammenhængen og anvendeligheden af de forventede produkter.

#### *Den fælleskommunale referencearkitektur for selvbetjening*

I det fælleskommunale program Sammenhængende Digital Borgerservice indgår en målsætning om at udarbejde en fælleskommunale referencearkitektur, som gør det eksplicit, hvilke fælles krav kommunerne har til bl.a. selvbetjeningsløsningernes integration i det kommunale it-landskab. Dette skal bl.a. øge integration til fagsystemerne og muligheden for at anvende data på tværs af løsningerne.

Målsætningen vil være den samme som den fællesoffentlige: at gøre det nemmere at anskaffe og udvikle gode digitale løsninger.

#### *Relation mellem fællesoffentlige og fælleskommunale referencearkitektur for selvbetjening*

Udgangspunktet for KL vil være, at den fællesoffentlige referencearkitektur bliver så dækkende som muligt, at kvaliteten er høj, og produktet er værdiskabende på det kommunale område og generelt.

KL vil i forlængelse deraf løbende vurdere, i hvor høj grad den kommende fællesoffentlige referencearkitektur løfter de kommunale behov, herunder ifht. KLE, fælleskommunal rammearkitektur, flerleverandørstrategi mm. Dette vil være afgørende for udarbejdelse af en fælleskommunal referencearkitektur – ikke mindst for omfanget af den.

Det er afgørende at sikre, at de to referencearkitekturer spiller sammen, og at de af kommunerne og leverandører opfattes som sammenhængende, udtømmende og gensidigt supplerende.

#### *Status og proces*

Status er, at der fællesoffentligt er udarbejdet en opgavebeskrivelse, der skal danne grundlag for udbud og valg af eksterne konsulenter til at gennemføre opgaven med at definere og udarbejde den fællesoffentlige referencearkitektur.

Dato: 16. februar 2017

Sags ID: SAG-2016-05096  
Dok. ID: 2301744

E-mail: ALB@kl.dk  
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 19 af 29

Frem imod juli 2017 udarbejdes en høringsversion af den fællesoffentlige referencearkitektur, som er i høring ultimo juni-august. Derefter arbejdes der frem imod jul på at etablere en version 1.0 af referencearkitekturen.

Det er en præmis for dette arbejde, at referencearkitekturen vil være en kortlægning og oversigt over krav, komponenter mm. Heraf følger også, at en version 1.0 kan pege på produkter, der er i proces/ikke-færdig. Det skal fremgå klart af referencearkitekturen, hvilken status de enkelte bestanddele har.

#### *Kommunal inddragelse og kvalitetssikring*

Programmet for Sammenhængende Digital Borgerservice ønsker at etablere en fælleskommunal referencegruppe, der kan bidrage til kvalitetssikring, faglig sparring, kommentering af udkast, evt. workshopdeltagelse mm. Særligt forventes der et træk på gruppen i høringsrunden fra ultimo juni til ultimo august, men også løbende.

Gruppen nedsættes som udgangspunkt for 2017 med mulighed for forlængelse afhængigt af behov ifht. det konkrete arbejde. Forventningen er, at deltagerne repræsenterer 5-10 kommuner og gerne omfatter adskillige fælleskommunale samarbejder. Medlemmerne skal være it-arkitekter og/eller have indsigt i kravspecificering og anskaffelse af it-løsninger. Et bredt kendskab til komponenter, standarder, infrastruktur, den fællesoffentlige udviklingsvejledning mm. er en fordel.

Referencegruppen skal som udgangspunkt indgå i arbejdet med referencearkitekturen for digital selvbetjening, men der åbnes for muligheden for, at gruppen også kan høres i arbejdet med referencearkitektur for adgang til egen sag og ydelser, der forløber parallelt.

På It-Arkitekturrådets møder i 2017 vil der blive orienteret om fremdrift og væsentligste resultater og processer; og hvor relevant lægges der op til beslutning eller pejling fra rådet. Der er desværre ikke møde i It-Arkitekturrådet under høringsperioden, således at Rådet kan tiltræde høringssvaret. På mødet i september vil It-Arkitekturrådet derfor blive præsenteret for dels KL's hørings svar, udarbejdet med input fra referencegruppen, dels eventuelle tilbagemeldinger fra Digitaliseringsstyrelsen som følge af hørings svar.

#### **Bilag:**

-

Dato: 16. februar 2017

Sags ID: SAG-2016-05096  
Dok. ID: 2301744

E-mail: ALB@kl.dk  
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 20 af 29

## 9. Øget sikkerhed og implementering af sikkerhedsreglerne i EU's databeskyttelsesforordning

v. Beth Tranberg, Digitalisering og Borgerbetjening, KL

Dato: 16. februar 2017

Sags ID: SAG-2016-05096  
Dok. ID: 2301744

E-mail: ALB@kl.dk  
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 21 af 29

### Baggrund:

Initiativ 7.2 i Den fælleskommunale handlingsplan danner afsæt for KLs Sikkerhedsprogram. Programmet indeholder en række forskellige indsatser, der udmøntes i projekter. Et af projekterne omhandler udvikling af kommunernes fælles rammearkitektur med fokus på sikkerhed og indarbejdelse af krav fra Databeskyttelsesforordningen.

Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi initiativ 8.1, hvor KL er repræsenteret, har fokus på de elementer i EU's databeskyttelsesforordning, som har implikationer for den fælles arkitektur i digitaliseringsstrategien. Det er aftalt, at relevante krav og principper fra forordningen udarbejdes, og som indgår i en hvidbog, når Justitsministeriets betænkning foreligger.

### Indstilling:

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- Tager orienteringen til efterretning
- Giver input til scope og indhold i foranalysen

### Sagsfremstilling:

#### *Problemet*

Alle afventer - og med rette - Justitsministeriets betænkning, der nu forventes i april 2017. Databeskyttelsesforordningen træder i kraft allerede i maj 2018.

#### *Løsning*

KLs Sikkerhedsprogram har bestilt en foranalyse hos Arbejdsgange og It-Arkitektur i KL til levering inden udgangen af 1. kvartal.

Formålet er, at der skal lægges en plan for arkitektursporet i Sikkerhedsprogrammet for at kunne imødegå forsinkelser på væsentlige områder.

Foranalysen indeholder:

- indledende interessentanalyse inkl. konkrete forslag til interessenthåndtering i 2017
- systematisk gennemgang af udvalgte, relevante kapitler i udkast til forordning for derved at udpege arkitekturrelevante aspekter
- indledende kortlægning af beslægtede aktiviteter (primært i den fælleskommunale handlingsplan, den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi fx initiativ 8.1 og KOMBIT fx adgangs- og brugerstyring)

- første bud på arkitektur-indsatser i programmet, herunder begrebsafklaringsbehov (fælles sprog for sikkerhedsaspekter fx fællesoffentlig kategorisering af sikkerhedsniveauer)
- indledningsvise forslag til relevante nye arkitekturprincipper, byggeblokke, standardkrav mv i rammearkitekturen, der kan udvikles for at styrke kommunernes arbejde med sikkerhed, herunder privacy by design and default.
- plan for det videre arbejde i arkitektursporet

Dato: 16. februar 2017

Sags ID: SAG-2016-05096  
Dok. ID: 2301744

E-mail: ALB@kl.dk  
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

[www.kl.dk](http://www.kl.dk)  
Side 22 af 29

**Bilag:** -

## **10. Høringssag: Arkitekturrapport vedr. genudbud af DUBU**

*v. Karina Bagger, KOMBIT*

Dato: 16. februar 2017

Sags ID: SAG-2016-05096

Dok. ID: 2301744

E-mail: ALB@kl.dk

Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10

Postboks 3370

2300 København S

[www.kl.dk](http://www.kl.dk)

Side 23 af 29

### **Baggrund:**

DUBU (Digitalisering – Udsatte Børn og Unge) er en fællesoffentlig it-løsning, der fremmer sammenhæng og kvalitet på området udsatte børn og unge.

Brug af systemet sikrer, at de lovmæssige krav til dokumentation overholdes og giver overblik over sagsbehandling og dokumentation på området - samtidig med, at det kan forbedre den økonomiske styring. Løsningen bygger på den socialfaglige systematik "Integrated Children's System" (ICS).

DUBU blev lanceret med 43 deltagende kommuner i 2011, og der er i dag 70 kommuner på løsningen.

Det planlagte udbud foregår som "udbud efter forhandling", hvilket betyder, at KOMBIT efter at have modtaget leverandørernes tilbud vil have mulighed for at gennemføre forhandlinger eller drøftelser med tilbudsgiverne. Det skal ske med henblik på at forbedre indholdet af tilbuddet, så det bliver tilpasset kommunernes behov. DUBU 3.0 forventes at blive udrullet i de tilsluttede kommuner i september 2018.

### **Indstilling:**

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- Tager arkitekturrapporten for genudbud af DUBU og projektets håndtering af de indkomne høringssvar til efterretning

### **Bilag:**

Bilag 11: Arkitekturrapport vedr. genudbud af DUBU

Bilag 12: Notat med høringssvar

## 11. Fællesoffentlig referencearkitektur for brugerstyring

*v. Dan Bjørneboe, Arbejdsgange og It-Arkitektur, KL*

Dato: 16. februar 2017

Sags ID: SAG-2016-05096

Dok. ID: 2301744

E-mail: ALB@kl.dk

Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10

Postboks 3370

2300 København S

[www.kl.dk](http://www.kl.dk)

Side 24 af 29

### Baggrund:

Det fællesoffentlige samarbejde i regi af Digitaliseringsstyrelsen har udarbejdet et udkast til Referencearkitektur og strategi for brugerstyring. Begge dele har været under tilblivelse over en længere årrække. KL, KOMBIT og en række statslige og regionale parter har deltaget i arbejdet. Referencearkitektur fastlægger domænet for brugerstyring og beskriver, hvordan de forskellige dele af referencearkitekturen skal implementeres af myndighederne. Formålet med strategien er at lægge en plan for efterlevelsen af referencearkitekturen i de offentlige it-løsninger og myndigheder.

Desuden fastlægger referencearkitekturen principper for, hvordan der konkret skal bygges brugerstyring ind i relevante offentlige løsninger. Referencearkitekturen indeholder SKAL, KAN og BØR-formuleringer, så det bliver tydeligt, i hvilken grad de forskellige offentlige myndigheder skal følge de forskellige elementer af referencearkitekturen

Referencearkitekturen forventes at være dækkende i forhold til de tekniske behov, da den bygger på allerede eksisterende tekniske løsninger.

Sekretariatet vurderer frem mod mødet i Arkitekturrådet, hvorvidt SKAL, KAN og BØR- krav giver anledning til økonomiske konsekvenser for kommunerne.

Referencearkitekturen er ikke en direkte systemanvisning, og den vil skulle oversættes både til operationel, teknisk brug og til bredere kommunikation udenfor arkitekt- og teknikerkredse, før den slår fuldt igennem.

Strategien indeholder en plan for, hvordan referencearkitekturen skal efterleves og implementeres af de offentlige myndigheder. Tidsplanen dækker perioden 2017 – udgangen af 2018.

Sekretariatet forventer at afgive høringssvar ud fra de ovenstående linjer, men afventer øvrige parters bidrag. Sekretariatet har indenfor den korte frist og med hensyntagen til referencearkitekturens og strategiens store omfang efterspurgt kommentarer og vurderinger hos en begrænset kreds af kommunale arkitekter i Københavns, Odense, Århus og Favrskov Kommuner. Sekretariatet afventer pt. tilbagemeldinger herfra, og vil orientere om disse på Arkitekturrådsmødet.

### Indstilling:

Det indstilles, at Arkitekturrådet:

- Drøfter om rådet kan anbefale, at KL tiltræder referencearkitekturen

### Bilag:





NOTAT

Bilag 13: Notat med høringssvar

Dato: 16. februar 2017

Sags ID: SAG-2016-05096  
Dok. ID: 2301744

E-mail: ALB@kl.dk  
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

[www.kl.dk](http://www.kl.dk)  
Side 25 af 29

## 12. Status for program 'Sammenhæng og genbrug af rammearkitekturen' (SAGERA)

v. Jan Struwe Poulsen, Arbejdsgange og It-Arkitektur, KL

Dato: 16. februar 2017

Sags ID: SAG-2016-05096

Dok. ID: 2301744

E-mail: ALB@kl.dk

Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10

Postboks 3370

2300 København S

www.kl.dk

Side 26 af 29

### Baggrund:

Programmet 'Sammenhæng og genbrug med rammearkitekturen' udgør en del af den fælleskommunale digitaliseringshandleplan. Programmet består af 5 projekter og gennemføres i perioden 2016-2020.

### Indstilling:

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- Tager programstatus til efterretning
- Drøfter og godkender forslag til vision og målbillede for den fælleskommunale rammearkitektur
- Giver input til forslag til model til måling af rammearkitekturens effekter

### Sagsfremstilling:

Der har siden sidste møde i It-Arkitekturrådet været et højt aktivitetsniveau i alle fem projekter i SAGERA.

#### Projekt 1

På basis af input fra repræsentanter for kommuner, leverandører og omverden udarbejdede projektgruppen i november 2016 et forslag til vision, som blev drøftet i It-Arkitekturrådet 1. december. Visionsforslaget har efterfølgende været behandlet på i alt 4 workshops og temadage med kommuner og leverandører i december-januar, og input herfra er inkorporeret, og et revideret visionsforslag er derefter godkendt af SAGERA-styregruppen ultimo januar.

Ligeledes på basis af input fra repræsentanter for kommuner, leverandører og omverden har projektet udarbejdet forslag til et samlet målbillede for rammearkitekturen. Heri indgår visionen, otte strategiske mål, som udfolder visionen, samt 5 fremtidsfortællinger, som beskriver hverdagen i 2020, set ud fra de forskellige interessenters perspektiv.

Disse fremtidsfortællinger er til brug for den senere formidling til kommuner m.fl., og er kun medtaget til orientering i en foreløbig form.

#### Projekt 2

Der er pt. tilmeldinger fra ca. 60 kommuner til "Kommunernes it-arkitekturnetværk". Der er gennemført en foranalyse om den modne it-anskaffelse og kravbank. Der er gennemført en relancering af indholdet på rammearkitektur.dk og tilhørende sider på kl.dk. Fra 1.3 marts til medio maj

gennemføres arbejdet med en grundfortælling som er et kort dokument om rammearkitekturen og en tilhørende præsentation, budskabspapir og Q&A. Relancering af wiki om rammearkitektur påbegyndes 1.3. KL er i forhandlinger med ITU om udvikling af en It-arkitekturuddannelse.

**Projekt 3**

Der er udsendt en invitation til puljemidler om arkitekturprojekter i kommunerne med ansøgningsfrist 1. april 2017.

**Projekt 4**

Projektet udarbejder en oversigt over, hvor mange standarder og komponenter fra rammearkitekturen der bruges i arkitekturrapporterne. Herudover er projektet ved at afdække projektlandskabet i KL via en række møder med fagkontorerne om arkitekturopgaver.

**Projekt 5**

Der er iværksat udvikling af en model til måling af rammearkitekturens effekt i samarbejde med PwC. Modellen indeholder kvantitative effektmålinger, udvalgt på basis af input fra workshop i februar med kommuner og leverandører. Modellen vil blive præsenteret på mødet.

**Bilag:**

Bilag 14: Forslag til 'Vision og målbillede for rammearkitekturen 2020'

Dato: 16. februar 2017

Sags ID: SAG-2016-05096  
Dok. ID: 2301744

E-mail: ALB@kl.dk  
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 27 af 29

### 13. Status for Kommunernes Data og Infrastruktur (KDI)

v. *Kenneth Møller Johansen, KOMBIT*

#### **Baggrund:**

Kommunernes Data & Infrastruktur er en enhed i KOMBIT, der samler de mange opgaver og services i projekterne Kommunernes Datafællesskab (KDF), Serviceplatformen (SP) og Støttesystemerne (STS).

Dato: 16. februar 2017

Sags ID: SAG-2016-05096  
Dok. ID: 2301744

E-mail: ALB@kl.dk  
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

[www.kl.dk](http://www.kl.dk)  
Side 28 af 29

Der gives en mundtlig status for:

- Kommunernes Datafællesskab
- Serviceplatformen
- Støttesystemerne



**14. Eventuelt**

Dato: 16. februar 2017

Sags ID: SAG-2016-05096  
Dok. ID: 2301744

E-mail: ALB@kl.dk  
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

[www.kl.dk](http://www.kl.dk)  
Side 29 af 29