



NOTAT

Referat af 7. ordinære møde i Kommunernes It-Arkitekturråd

Mødet blev afholdt den 11. september 2013 kl. 10-16 i lokale S-10 i KL-Huset, Weidekampsgade 10, 2300 København S

Fremmøde.....	3
1. Velkommen og siden sidst	4
2. Konstituering.....	5
3. Forslag vedr. en resultatorienteret forretningsarkitektur på beskæftigelsesområdet.....	6
4. Fælles rammearkitektur på skoleområdet.....	8
5. Status på arbejdet med sag- og dokumentstandarder.....	10
6. Gevinstrealisering med sag- og dokumentstandarderne: Udvikling og udbredelse af MOX.....	12
7a. Status på arbejdet med fælles snitflader.....	14
7b. Status på arbejdet med fælles infrastruktur.....	15
8. Serviceplatformen og Grunddata: Sammenhænge og samarbejde	17
9. Arbejdsgruppe om Fælleskommunale Systemer og Kommunernes Driftsmiljø	18
10. Overvejelser om fælleskommunalt system til håndtering af kontaktdata	20
11. Arkitekturrapport: Kommunernes sygedagpengesystem	21
12. Kommunerettet kompetenceudvikling i arkitekturstyring	22
13. Temadag om arkitekturstyring	24

Den 25. september 2013

Sags ID: SAG-2013-02896

Dok.ID: 1748420

nhm/phn@kl.dk

Direkte

Mobil 3131 0522

Weidekampsgade 10

Postboks 3370

2300 København S

www.kl.dk

Side 1/25

14. Eventuelt25

Fremmøde

Deltagere:

Henrik Brix, Favrskov Kommune
Ghita Thiesen, KL
Jørgen Kristensen Rasch, Egedal Kommune
Kjeld Lauritsen, Aarhus Kommune
Peter Egelund, KOMBIT
Pia Færch, KL
Steffen Mark Jensen, Odense Kommune
Pia Hansen, Sekretariatet

Ralf Klitgaard Jensen deltog som tilforordnet for KL's direktion under punkterne 1-5

Referent: Natascha Hoffmann Müller

Afbud:

Anna Schou Johansen, Københavns Kommune

1. Velkommen og siden sidst

Henrik Brix, formand for Kommunernes It-Arkitekturråd, og Ghita Thiesen, KL

Ghita Thiesen indledte med at byde Steffen Mark Jensen, Odense kommune, velkommen i It-Arkitekturrådet. Steffen har været i Odense Kommune i 7 år, og kommer med en bred forretningsforståelse. Steffens profil vil supplere arkitekturrådet med en strategisk vinkel på sammenkoblingen mellem organisationens overordnede mål og digitaliseringsindsatserne. It-Arkitekturrådet skal afspejle forskellige aspekter af forretningen, hvorfor Steffens profil passer godt ind i sammensætningen af medlemmer.

Siden sidst er et medlem af It-Arkitekturrådet gået bort. Marianne Rasmussen var et vigtigt aktiv for arkitekturrådet både på det faglige og det personlige plan. I It-Arkitekturrådet repræsenterede Marianne bl.a. den økonomiske vinkel på it-arkitekturstyring. Ghita Thiesen orienterede om, at der ved udpegelsen af Mariannes afløser lægges vægt på, at rådet fortsat vil have en økonomisk profil repræsenteret.

Henrik Brix foreslog, at der afholdes et nyt kombineret fagligt og socialt arrangement for rådet i stil med det, som blev afholdt ved rådets start. Rådet har fået nye medlemmer, og et sådant arrangement vil være med til at styrke rådets dynamik og sammenhængskraft.

It-Arkitekturrådet tilkendegav tilslutning til både profil på et nyt medlem af rådet og et socialt-fagligt arrangement til foråret.

2. Konstituering

Ghita Thiesen, KL

Indstilling

Arkitekturrådets forretningsudvalg indstiller, at Peter Hauge Jensen, chef for Arkitektur, Udvikling og Dataanalyse i Odense Kommune, bliver 2. kommunale repræsentant i rådets forretningsudvalg.

Beslutning

It-Arkitekturrådet tiltrådte indstillingen.

Drøftelse

It-Arkitekturrådet bakkede varmt op om Peter Hauge Jensen som nyt medlem af It-Arkitekturrådets forretningsudvalg og lagde vægt på, at det også er en styrke, at et aktivt medlem af netværket af kommunale forretnings- og it-arkitekter bliver repræsenteret i forretningsudvalget.

3. Forslag vedr. en resultatorienteret forretningsarkitektur på beskæftigelsesområdet

Brian Siggaard, Kaare Pedersen og Erik Helweg-Larsen, KL

Indstilling

Arkitekturrådet bedes drøfte rapporten "Forslag vedrørende en resultatorienteret forretningsarkitektur på beskæftigelsesområdet".

- Hvordan kan kommunerne bruge analysen?
- Hvad skal KL være særligt opmærksom på i det fremtidige arbejde med at udvikle fælles "spilleregler" på beskæftigelsesområdet?

Beslutning

It-Arkitekturrådet bakker op om "Forslag vedrørende en resultatorienteret forretningsarkitektur på beskæftigelsesområdet", og at arkitekturen potentielt bliver en del af den fælles rammearkitektur. Sidstnævnte forudsætter statens opbakning.

Drøftelse

It-Arkitekturrådet kvitterede for høringssvar fra netværket og bakker op om arkitekturforslaget, som repræsenterer et nybrud. Den nuværende it på området kan karakteriseres som myndighedssystemer, som alene har fokus på overholdelse af lovgivning. Det nye forslag til forretningsarkitektur understøtter i højere grad forretningen med en målstyret indsats, selve processen og samarbejdet med borgeren. Procesperspektivet forenkler arbejdet og tydeliggør "overadministration", bl.a. som følge af lovkrav. Myndighedsproduktion bør ikke udelukke serviceproduktionen, og omvendt. Det er i den forbindelse vigtigt at inddrage borgeren og også digitalt at understøtte en høj grad af borgeransvar for indsatsen.

For It-Arkitekturrådet er det endvidere en vigtig milepæl, at det aktuelle forslag også betyder en udvidelse af rammearkitekturen. Det er fornuftigt med et samlet ejerskab af fælleskommunal arkitektur. It-Arkitekturrådet lagde samtidig vægt på, at en sådan udvidelse forudsætter, at der sker en dedikeret indsats for at skabe ejerskab, både blandt statslige samarbejdspartnere og i kommunerne bredt. Denne opbakning er afgørende for at flytte leverandørmarkedet. Videre skal vi tænke realisering af forretningsarkitekturen i andre rammer end centrale udbud.

Med økonomaftalen for 2014 blev regeringen og KL enige om, at der er behov for at sikre et tættere samarbejde om den digitale udvikling på beskæftigelsesområdet. Til det formål skal nedsættes en fællesoffentlig dialoggruppe, som bl.a. skal understøtte og afstemme fælles standarder, dataud-

veksling og snitflader med udgangspunkt i et fælles forretningsarkitektur-overblik. Brian Siggaard orienterede om, at KL nu arbejder for at sikre, at dialoggruppen får værdi og beslutningskraft, og at der nedsættes et sekretariat med ressourcer til at køre dette forum. Ellers er der risiko for, at organet får manglende slagkraft. Statens medvirken i at realisere en ny forretningsarkitektur er helt afgørende, da ny lovgivning i dag trækker alle leverandørernes ressourcer.

It-Arkitekturrådet anbefalede, at der parallelt med dialogen med staten også gøres en dedikeret indsats for at forankre forståelsen for forretningsarkitekturen i kommunerne. Til det formål vil der bl.a. være behov for en kort, skriftlig kommunikation om den forretningsmæssige værdi og betydning af arkitekturen, rettet mod beskæftigelseschefer m.fl.

I forhold til realisering af forretningsarkitekturen skal der tænkes i alternativer til centrale, fælles udbud. Her skal det tænkes ind, at man godt kan håndtere forskellige moduler, gerne leveret af forskellige leverandører, i en samlet understøttelse af en kerneopgave.

4. Fælles rammearkitektur på skoleområdet

Nikolaj Skovmann Malkov, KL, og Niels Fogde, Uni-C. Kirsten Jørgensen, KL, måtte melde afbud

Indstilling

Det indstilles, at Kommunernes It-Arkitekturråd

- Orienteres om status for det igangværende arbejde med fælles rammearkitektur på skoleområdet, jf. vedlagte udkast.
- Drøfter og giver input til, hvordan den fælles rammearkitektur kan bringes i spil i forhold til fx:
 - Videre kvalificering inden godkendelse og evt. publicering.
 - Anvendelse og videreudvikling i konkrete projekter.

Drøftelse

Niels Fogde fra UNI-C og Nikolaj Skovmann Malkov fra KL præsenterede indledningsvist hovedkonklusionerne fra et foreløbigt arbejde med at udarbejde en fælles rammearkitektur for folkeskoleområdet. Arbejdet er en bestilling fra Styregruppen for It i Folkeskolen. Det foreløbige arbejde er primært en opridsning af as-is, og har inddraget internationale erfaringer på området, mens der nu skal fokus på procesperspektivet, det fremadrettede billede af it i folkeskolen samt kvalificering af arbejdet i bl.a. kommunerne.

It-Arkitekturrådet kvitterede for, at dette arkitekturarbejde er et eksempel på rigtig godt samarbejde mellem kommunerne og staten. Samtidigt er undervisningsområdet karakteriseret ved, at der "er mange kunder i butikken" i form af en meget stor andel af kommunens borgere.

It-Arkitekturrådet opfordrede til at inddrage nøglepersoner fra de kommuner, som har arbejdet med digitale læringsstrategier. De vil kunne bidrage med relevant erfaring og viden om trends, som skal samles op af arkitekturen. It-Arkitekturrådet melder konkrete navne ind som forslag til personer i kommunerne, som kan bidrage med viden til det videre arbejde. Videre er it-vejleder foreningen en vigtig interessant at inddrage.

Samtidig skal arkitekturen være relativt åben. Dels er der behov for at understøtte friheder og muligheder for de mange lokale ildsjæle, dels kommer vi inden for få år sandsynligvis til at tænke læring og undervisning på en anden og ny måde.

Endelig understregede It-Arkitekturrådet vigtigheden af, at arkitekturen tænkes sammen med den øvrige rammearkitektur, så der også på dette område indtænkes fælles moduler, som kan anvendes på tværs af fagområder.

Videre bør læringsperspektivet tænkes bredere end folkeskolen, så også videregående uddannelser m.v. inddrages.

Bilag

Bilag 9: Præsentation til dagsordenspunkt 4, *Fælles rammearkitektur på skoleområdet.*

5. Status på arbejdet med sag- og dokumentstandarder

Nikolaj Skovmann Malkov, KL og Michael Bang Kjeldgaard, Digitaliseringsstyrelsen

Indstilling

Det indstilles, at arkitekturrådet:

- orienteres om den igangværende revision af den fællesoffentlige standard for Sag til version 1.2.
- orienteres om og giver input til de aktuelle planer for den videre proces omkring revision af de øvrige Sag og Dokumentstandarder til en version 2.0.
- orienteres om Digitaliseringsstyrelsens kommende serviceeftersyn af den fællesoffentlige it-arkitektur og herunder planer for Sag og Dokument.

Drøftelse

Nikolaj Skovmann Malkov indledte med at orientere om den aktuelle opdateringsproces, hvor standarderne er blevet opdateret ud fra et *need to have* perspektiv i forhold til de forestående fælleskommunale udbud på monopolområdet. Opdateringen har været i høring, først som en præ-høring ved nogle af de største leverandører, og dernæst en bred høring blandt kommuner og leverandører, hvor der har været gode tilbagemeldinger. Der er et generelt ønske om et fællesoffentligt organ med sekretariat, som kan varetage den overordnede styring af standarderne og løbende afklare fortolknings spørgsmål m.v.

Michael Bang Kjeldgaard orienterede om, at Digitaliseringsstyrelsen oplever en modning i forståelsen af sag- og dokumentstandarderne. Her er det i fællesoffentlig sammenhæng vigtigt løbende at tydeliggøre i kommunikationen, at standarderne kan anvendes i en række forskellige sammenhænge og på ingen måde alene taler til en snæver ESDH-kontekst. F.eks. anvendes Organisationsstandarder langt bredere end til sag- og dokument håndtering. Derfor bør det overvejes også at bruge rammearkitekturens moduleringsprincip i kommunikationen af standarderne, så det tydeliggøres, hvordan den enkelte standard kan skabe værdi for forretningen.

Michael Bang Kjeldgaard redegjorde for de fremadrettede planer for arbejdet med sag- og dokumentstandarderne. Digitaliseringsstyrelsen vil bl.a. afholde en workshop for at afdække forretningsbehov ved strategiske projekter, som har gode muligheder for at skabe værdi med standarderne. Videre er der bl.a. fokus på at inddrage nyere internationale erfaringer, samt at modellen bliver klarere semantisk.

It-Arktekturrådet kvitterede for det hidtidige arbejde og udtrykte anerkendelse af den høje grad af åbenhed, som er med til at give ejerskab. Det er vigtigt, at åbenheden fremadrettet også betyder, at andre end kommunerne og få udvalgte leverandører kan indmelde ændringsønsker.

Rådet bakker videre fuldt op om en revitalisering af sag- og dokumentstandarderne. Det er her afgørende vigtigt, at vi gør det fuldt og helt og står samlet bag standarderne, så de offentlige organisationer og markedet fortsat kan have tillid til standarderne.

Bilag

Bilag 10: Præsentation til dagsordenspunkt 5, *Status på arbejdet med sag- og dokumentstandarder*.

6. Gevinstrealisering med sag- og dokumentstandarderne: Udvikling og udbredelse af MOX

Nikolaj Skovmann Malkov og Erik Helweg-Larsen

Indstilling

Det indstilles, at arkitekturrådet orienteres om overvejelserne omkring en MOX-kuffert, drøfter og giver input til overvejelserne om arkitekturvalg, orienteres om samarbejdet med Dataproces om ansøgning til Markedsmodningsfonden omkring MOX og giver input til deltagelsen i og rammerne for den slags projekter med deltagelse af leverandører, kommuner og KL.

Drøftelse

Nikolaj Skovmann Malkov indledte med at orientere om et nyt samarbejde mellem 5 kommuner, KL og firmaet Dataproces om en kommende ansøgning til Markedsmodningsfonden om midler til udvikling af MOX. Dataproces udvikler, tester, leverer og drifter de digitale sagsge.

Der har været udtrykt en bekymring for, om MOX-projektet trækker ressourcer fra kommunernes implementering af monopoluddbuddene, og om MOX giver tekniske komplikationer for monopoluddbuddene.

It-Arkitekturrådet lægger vægt på, at de kommuner der har valgt at gå ind i projektet, har deres egen business case for projektet og på den baggrund har valgt at bruge ressourcer på det. Aftalen med Dataproces betyder, at de kommuner som deltager, hurtigt og billigt kan implementere små ændringer, som skaber værdi. Samtidig mener It-Arkitekturrådet, at den største implementeringsudfordring i kommunerne ligger i den organisatoriske modenhed i forhold til eksempelvis at anvende standarden for Organisation. Det arbejde vil gøre de deltagende kommuner mere klar til at anvende de fælleskommunale støttesystemer. It-Arkitekturrådet opfordrer derfor kommunerne til at gå efter de værdier, som de kan skabe også på den korte bane, i stedet for at vente på, at alle støttesystemer er udviklet og ibrugtaget.

Det er fortsat vigtigt, at MOX arbejdet bevarer sin åbenhed omkring specifikationer m.v.

Samtidig lægger It-Arkitekturrådet vægt på, at MOX-projektet og projektet for implementering af de fælleskommunale støttesystemer er i løbende dialog for at sikre alignment og gensidig brug af de opnåede erfaringer.

Bilag

Bilag 11: Præsentation til dagsordenspunkt 6, *Gevinstrealisering med sag- og dokument standarderne: Udvikling og udbredelse af MOX.*

7a. Status på arbejdet med fælles snitflader

Annette Due, KOMBIT

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet tager den aktuelle mundtlige status til efterretning.

Drøftelse

Annette Due orienterede om status på arbejdet med fælles snitflader, herunder principper for anskaffelse og finansiering.

Der er på nuværende tidspunkt identificeret 184 snitflader, der som minimum skal bruges for at understøtte udbuddene på monopolområdet. Der er en dialog i gang med de enkelte projekter for at afklare, hvor kritisk den enkelte snitflade er. Samtidig er snitfladerne segmenteret efter leverandør med henblik på at vurdere, om det er højt prioriteret at indgå en aftale inden monopoludbuddene sendes i prækvalifikation.

I forhold til anskaffelse og finansiering er snitfladerne inddelt i tre kategorier. Den første omfatter snitflader, som alle kommuner har, og hvor der kun er én leverandør. Her indkøber KOMBIT snitfladen og finansierer på vegne af kommunerne. Anden kategori omfatter snitflader, som alle kommuner skal anvende, og hvor der er flere leverandører. Her varetager KOMBIT en forhandling og skaffer en god pris, hvorefter det er den enkelte kommunes ansvar at indkøbe snitfladen. Den tredje kategori omfatter kommunespecifikke snitflader, hvor enkeltkommuner har fået udviklet snitflader til de nuværende systemer. Her er det op til den enkelte kommune at indkøbe og finansiere snitfladen.

It-Arkitekturrådet kvitterede for godt statusoverblik og spurgte til, dels om listen over de identificerede 184 snitflader offentliggøres, og dels om kommunerne kan få en oversigt over snitfladerne til de eksisterende KMD-systemer på monopolområdet. Herved kan kommuner danne sig et overblik over egne snitflader, og hvordan de tilvejebringes og finansieres. KOMBIT bekræftede, at de vil offentliggøre listen med de 184 identificerede snitflader. En liste over samtlige snitflader til de nuværende KMD-systemer er bestilt ved KMD, men endnu ikke modtaget.

It-Arkitekturrådet afholdt sig fra mere detaljerede kommentarer, da materialet ikke var sendt ud på forhånd.

Bilag

Bilag 12: Præsentation til dagsordenspunkt 7a, *Status på arbejdet med fælles snitflader*.

7b. Status på arbejdet med fælles infrastruktur

Michel Jacob Sassene, KOMBIT

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Det blev besluttet, at It-Arkitekturrådet gerne vil modtage henvendelser fra kommuner, herunder netværket af kommunale forretnings- og it-arkitekter, som måtte have kommentarer til den nye integrationsmodel.

Drøftelse

Michel Sassene orienterede dels om status på arbejdet med den fælleskommune serviceplatform og dels status på tilvejebringelsen af de fælleskommunale støttesystemer.

I forhold til Serviceplatformen er der aktuelt fokus på at bygge fire nye moduler i form af et servicekatalog, et afregningsmodul, et rapporteringsmodul og et administrationsmodul. De fire moduler forventes klar til nytår, hvorefter der åbnes op for, at alle kommuner og deres leverandører kan anvende Serviceplatformen og de services, der er tilgængelige.

It-Arkitekturrådet spurgte til, om Serviceplatformen ikke også er et støttesystem, og hvorfor Serviceplatformen behandles adskilt. Michel Sassene bekræftede, at det hele er infrastruktur, men at Serviceplatformen og realisering af støttesystemerne af historiske årsager er delt i to projekter. Videre er Serviceplatformen særlig god til at afkoble den "gamle verden" i legacy-systemer til ny it-verden, mens de fælleskommunale støttesystemer hver understøtter et særligt og specifikt område af kommunernes forretning.

I forhold til støttesystemerne orienterede Michel Sassene om, at der har været gennemført en dialog med potentielle tilbudsgivere samt leverandører, som potentielt skal levere systemer, som skal anvende støttesystemerne.

Tilbagemeldingerne var, at kravmaterialet på nogle område er for detaljeret og specifikt til, at leverandørerne kan byde ind med standardløsninger. På den baggrund er KOMBIT nu ved at gennemskrive kravmaterialet og foretage en vurdering af, hvor der kan slækkes på detaljeringsniveauet uden uhensigtsmæssige kompromiser i forhold til de forretningsmæssige behov.

Videre meldte flere leverandører tilbage, at brugen af klienter er problematisk, da de bl.a. er dyre at vedligeholde. På den baggrund har projektet besluttet at tilpasse integrationsmodeller til støttesystemerne.

It-Arkitekturrådet udtrykte bekymring for, om beslutningen vil få betydning for performance i forhold til lokale systemer i kommunerne, da projektet tidligere har forklaret, at det var argumentet for at bruge klienter. Videre spurgte It-Arkitekturrådet til, om kommunale ressourcer har været med til at kvalificere denne beslutning med en kommunal vinkel. Michel Sassene orienterede om, at der ikke har været inddraget kommuner.

På den baggrund blev det besluttet, at It-Arkitekturrådet gerne vil modtage henvendelser fra kommuner, herunder netværket af kommunale forretnings- og it-arkitekter, som måtte have kommentarer til den nye integrationsmodel.

Bilag

Bilag 13: Præsentation til dagsordenspunkt 7b, *Status på arbejdet med fælles infrastruktur.*

8. Serviceplatformen og Grunddata: Sammenhænge og samarbejde

Peter Falkenberg, KL, og Michel Jacob Sassene, KOMBIT

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet tager orienteringen til efterretning.

Drøftelse

Ghita Thiesen indledte med at orientere om, at baggrunden for dagsordenspunktet er, at KL har konstateret, at der er behov for at afklare spørgsmål til de tværgående sammenhænge, ligheder og forskelle mellem henholdsvis den fælleskommunale serviceplatform og datafordeleren, som udvikles i regi af det fællesoffentlige grunddata program.

Michel Sassene orienterede om, at fra serviceplatformens perspektiv er grunddata ikke anderledes end andre data – der er tale om data, som kan udstilles via Servicekataloget, og hvor kommunerne vil blive faktureret for omkostningen. Serviceplatformen vil også stille en række andre data til rådighed for kommunerne og deres leverandører.

Arbejdet med grunddata og datafordeleren er fortsat i bevægelse, og en nuværende sammenligning mellem serviceplatform og datafordeler må derfor tages med forbehold. KL følger grunddata arbejdet tæt og arbejder aktivt for at påvirke det, så det bedst muligt lever op til kommunernes behov. Det står klart, at kommunerne vil have mulighed for at hente grunddata ved både datafordeleren og serviceplatformen, hvor datafordeleren allerede er betalt, mens kommunerne vil skulle betale en brugsafgift for at hente grunddata ved serviceplatformen. Der er ikke nogen generel anbefaling, og det vil være op til den enkelte kommune, fra situation til situation, at vurdere, hvor de henter data.

It-Arkitekturrådet lægger vægt på, at det centrale for kommunerne i grunddataarbejdet er at opnå bedre kvalitet og krav til håndtering af data. Serviceplatformen vil kommunerne alligevel skulle bruge, da den dækker et bredere behov end den fællesoffentlige datafordeler, mens kommuner omvendt vil kunne se en økonomisk fordel i at hente netop grunddata ved datafordeleren. Det centrale bliver, hvor agilt kommunerne vil kunne hente data ved serviceplatformen i forhold til datafordeleren.

Bilag

Bilag 14: Præsentation til dagsordenspunkt 8, *Serviceplatformen og Grunddata: Sammenhænge og samarbejde*.

9. Arbejdsgruppe om Fælleskommunale Systemer og Kommunernes Driftsmiljø

Peter Egelund, KOMBIT, og Jørgen Kristensen Rasch, Egedal Kommune

Indstilling

Det indstilles, at arkitekturrådet nedsætter en arbejdsgruppe på området jf. vedlagte kommissorium.

Beslutning

It-arkitekturrådet tiltrådte indstillingen, med nedenfor anførte ændringer til kommissoriet. Det blev endvidere besluttet at drøfte rekruttering af kommunale medlemmer af gruppen med It-Kontaktudvalget (ITKU).

Drøftelse

Denne arbejdsgruppe repræsenterer et lille hjørne af arkitekturrådets fokusområde, men der er tale om et yderst vigtigt arbejde. Brugen af komponenter er en udfordring for driftsmiljøet, men det må ikke stå i vejen for udviklingen af nye komponenter.

Arbejdet er allerede igangsat i en ad hoc gruppe med deltagelse af tre kommunale repræsentanter med tilknytning til KITT@'s bestyrelse, herunder Jørgen Kristensen Rasch.

Problematikker omkring driftskrav fra flere forskellige løsninger, herunder ofte modsatrettede krav, er i dag en kendt problematik i kommunerne. Det er vigtigt at understrege, at denne arbejdsgruppe ikke har til opgave at løse et mere generelt problem, men at arbejdsgruppen i stedet har fokus på driftshensyn i forbindelse med kommunernes implementering af de nye fælleskommunale løsninger på monopolområdet.

Samtidig lægger It-Arkitekturrådet vægt på, at der også inddrages et økonomisk rationale i arbejdet. Eksempelvis kan man dårligt forestille sig, at der vil være økonomi i at stille krav til leverandørerne om, at deres systemer skal understøtte alle tænkelige operativmiljøer i kommunerne. Gruppens medlemmer skal have et overordnet overblik, men ikke nødvendigvis en detaljeret it-indsigt.

It-Arkitekturrådet besluttede at drøfte rekrutteringen af de kommunale medlemmer til gruppen med ITKU, hvis medlemmer ofte har mere fokus på drift.

I kommissoriet er det angivet, at KL skal stille med en ressource med viden om kommunernes driftsmiljøer. It-Arkitekturrådet vurderer, at det vil være mere hensigtsmæssigt at hente denne viden ved de kommunale driftsfolk, mens gruppen omvendt vil have god gavn af en repræsentant fra KL i gruppen, som kan sikre et rammearkitektur perspektiv i arbejdet.

Arbejdsgruppens kommissorium vil formentlig skulle justeres hver gang, der har været et udbud, og der er opnået nogle erfaringer.

10. Overvejelser om fælleskommunalt system til håndtering af kontaktdata

Michael Strand, KOMBIT

Indstilling

Det indstilles, at arkitekturrådet:

- kort drøfter projektideen om et særskilt fælleskommunalt støttesystem Kontaktdata, som beskrevet i vedhæftede scope-dokument
- tilslutter sig, at projektideen kræver yderligere modning, herunder drøftelse i fællesoffentligt regi
- tilslutter sig, at KL/KOMBIT fastholder fokus på monopolbruddet og de allerede planlagte støttesystemer, og der p.t. ikke afsættes ressourcer til dette projekt.

Beslutning

It-Arkitekturrådet tiltrådte indstillingen.

Drøftelse

Kenneth Møller Johansen var forhindret i at deltage i mødet, og Michael Strand faciliterede i stedet drøftelsen.

It-Arkitekturrådet anbefalede, at SAPA projektet er opmærksom på at overdrage viden til andre digitale initiativer, bl.a. Digital Post, hvor det aktuelt drøftes, om der er behov for at etablere kontakthierakier. Konkret blev det foreslået, at Kenneth Møller Johansen tager kontakt til Digital Post projektet for at afklare, om man kan berige hinanden.

Et andet fællesoffentligt initiativ med fokus på kontaktdata er NemSMS. Udfordringen i dag er, at borgeren skal tilmelde sig flere forskellige steder, og at kommunerne kan have en barriere ved brug af NemSMS pga. ekstra omkostninger.

11. Arkitekturrapport: Kommunernes sygedagpengesystem

Punktet udgik.

12. Kommunerettet kompetenceudvikling i arkitekturstyring

Pia Hansen, KL

Indstilling

Det indstilles, at arkitekturrådet drøfter:

- Hvilke centrale målgrupper i kommunerne, et kommende tilbud om opkvalificering i arkitekturstyring skal rettes mod.
- Præcist hvilke færdigheder, som deltagerne skal have tilegnet sig via kurserne.
- Hvilken kommunal involvering der bør være i selve udviklingen af kurserne.

Drøftelse

Per Strand fra Strand & Donslund deltog under mødet og præsenterede en række foreløbige overvejelser om indhold i de enkelte kurser m.v.

It-Arkitekturrådet tilsluttede sig de to målgrupper, der lå i opdraget, og havde en række uddybende bemærkninger. I forhold til den første målgruppe, lagde rådet vægt på, at gruppen ses lidt bredere, så det bliver tydeligt, at den viden er meget relevant for eks. programledere, forretningsudviklere, og implementeringsansvarlige i fagforvaltninger på f.eks. beskæftigelses-, skole- og det sociale område. I kommunikationen er vi nødt til at nævne specifikt, at kurset også er rettet mod ansvarlige for digitalisering i fagforvaltningerne, ligesom ordet it-ansvarlig skal væk. Vi skal italesætte, hvad arkitekturstyringen gør ved forretningen. Ellers er der risiko for, at tilbudet alene ses som rettet mod it-afdelingen. I forhold til den anden målgruppe, skal betegnelsen "*potentielle* medlemmer af netværket" anvendes i stedet for "nye medlemmer af netværket" for at tydeliggøre intentionen om, at kredsen meget gerne skal udvides.

It-Arkitekturrådet kvitterede for, at forslagene til indholdspunkter i de to kurser rammer behovene rigtig godt. I forhold til den første målgruppe handler det om forståelsen af, hvorfor arkitektur er vigtig, og hvad deltagerne derfor skal efterspørge af egen organisation m.v. It-Arkitekturrådet var begejstrede for forslaget om tjeklister, men lagde samtidig vægt på, at kursustid ikke bruges på at gennemgå tjeklister men nærmere drøftelse af scenarier med eksempler på, hvilken respons deltagerne kan tænkes at møde i egen organisation og ved leverandører etc.

Det er vigtigt, at deltagerne får noget konkret, de kan tage med hjem, både i form af tjeklister og plancher, som kan genbruges til at fortælle historien i

egen organisation. Roadmap skal i forhold til de fælles udbud på monopolområdet tænkes helt sammen med drejebogen, som KOMBIT udgiver, men det er rigtig godt, hvis et roadmap kan give et mere overordnet perspektiv, som også inddrager fællesoffentlige initiativer, og indtænker at kommunerne løbende har lokale initiativer. Det er et vigtigt perspektiv, at arkitekturstyringen også skal tænkes ind i kommunernes lokale initiativer.

I forhold til den anden gruppe skal kurset give en mere detaljeret og handlingsorienteret forståelse af rammearkitekturen. Brug af arketyperne er en rigtig god idé, og her er det vigtigt, at typerne favner alle, så man ikke kan hoppe uden for. Samtidig understregede rådet, at arketyperne ikke må blive en ny modenhedsmodel med en illusion om, at alle skal ende på samme niveau. Videre er et vigtigt element konkrete, jordnære eksempler fra den kommunale hverdag med scenarier, som også har fokus på andet end monopoludbuddet – f.eks. indkøb af nyt lønsystem eller nyt esdh.

Endelig lagde It-Arkitekturrådet vægt på, at der vil være en klar forventningsafstemning med deltagerne i forhold til, hvad de vil opnå med kurserne. Tre-dages kurset er ikke en uddannelse i at blive arkitekt men en opkvalificering i arkitekturstyring i en kommunal kontekst og med udgangspunkt i rammearkitekturen. Samtidig skal det være klart, at forskellen på de to kurser er, at et-dages kurset er rettet mod beslutningstagerne, mens tre-dages kurset er rettet mod dem, som konkret udfører de arkitekturrelaterede opgaver.

It-Arkitekturrådet bakker op om etablering af en kommunal referencegruppe og meldte umiddelbart deltagere til gruppen ind. Ligeledes vil arkitekturrådets forretningsudvalg blive inddraget.

Bilag

Bilag 15: Præsentation til dagsordenspunkt 12, *Kommunerettet kompetenceudvikling i arkitekturstyring*.

13. Temadag om arkitekturstyring

Pia Hansen, KL

Indstilling

Det indstilles, at arkitekturrådet drøfter særlige opmærksomhedspunkter i forhold til programmet.

Drøftelse

Pia Hansen indledte med at opridse aftalerne omkring temadagen på seneste møde i arkitekturrådet samt det senest reviderede program for hhv. det strategiske spor og specialistsporet.

It-Arkitekturrådet bakkede op om programmet i sin endelige udformning. Rådet lagde særligt vægt på, at temaer omkring at "så og høste" og potentialet for råderum skal gå igen på tværs af indlæggene og i invitationer til dagen. Videre skal kommunernes mulighed for at præge egen forretning gennem arkitekturstyring stå tydeligt frem i budskaberne.

14. Eventuelt

It-Arkitekturrådet rejste problematikken om, at der fortsat er udfordringer i forhold til, at høringer m.v. i netværket af kommunale forretnings- og it-arkitekter ikke varsles i forvejen. Ressourcerne i kommunerne er hårdt booket op og kan ikke afsætte tid til at medvirke med kort varsel. Sekretariatet er meget opmærksom på problemstillingen, og der arbejdes både i KL og KOMBIT på, at alle projekter arbejder efter en ensartet reviewproces, som selvfølgelig inkluderer ordentlig varsel af samarbejdspartnere.