



Referat af 24. møde i Kommunernes It-Arkitekturråd

Mødet blev afholdt den 7. december 2017 i KL-Huset, Weidekampsgade 10, 2300 København S.

Dato: 15. december 2017

Sags ID: SAG-2017-02390
Dok. ID: 2453850

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 1 af 23

'Rammearkitekturen er fundamentet for, at kommunerne anskaffer effektive digitale løsninger, der styrker den kommunale opgaveløsning og skaber sammenhæng på tværs. Det sker med borgeren i centrum og på et åbent marked.'

Vision for den fælleskommunale Rammearkitektur, vedtaget af Kommunernes It-Arkitekturråd februar 2017.

Indhold

1.	Velkommen og siden sidst	5
2.	Formandens beretning	6
3.	Status vedr. arbejdet med initiativ 8.1: Gode data og effektiv datadeling	7
4.	Opdatering af OIO-standarder	8
5.	Ny EU-lovgivning vedr. e-handel (eDelivery)	9
6.	Sammenhængende borgerforløb for udsatte børn og unge	10
7.	'Organisation' og sagsbehandler-ID ift. fagsystem på beskæftigelsesområdet	12
8.	Ny teknologi til simulering af kommunale processer og regler (projekt EcoKnow)	13
9.	Modning af idéoplæg til pilotprojekter under KL's teknologispringsprojekt (lukket punkt) 14	
10.	Analyse af selvbetjeningskomponenter (lukket punkt)	15
11.	Status for programmet 'Sammengæng og Genbrug med Rammearkitekturen' (SAGERA)	16
	11.1 Programstatus samt overvejelser om 2018	16
	11.2 Forslag til model for reviderede fælleskommunale arkitekturprincipper	16
	11.3 Forslag til struktur og principper for en forretningsdomænemodel	18
	11.4 Retningslinier for Advisory Board	19
	11.5 Foreløbige resultater af kvalitative undersøgelser af brugerbehov til udstilling af Rammearkitekturens indhold	20
	11.6 Status for Rammearkitekturpuljens projekter 2017 og status for ansøgninger til Rammearkitekturpuljen 2018	21
12.	Status fra Kommunernes Data & Infrastruktur (KDI)	22
13.	Eventuelt	23

Dato: 15. december 2017

Sags ID: SAG-2017-02390
Dok. ID: 2453850

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 2 af 23

It-Arkitekturrådets medlemmer:

Henrik Brix, It- og digitaliseringschef, Favrskov Kommune

Camilla Staal Axelsen, Stabschef i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Odense Kommune

Bo Fristed, Chief Innovation Officer og chef for Center for Innovation, Digitaliseringschef i Kultur og Borgerservice området, Aarhus Kommune

Niels Rygaard, Kontorchef for It og digitalisering i Ældre- og Handicapforvaltningen, Aalborg Kommune

Per Aalbæk Nielsen, Direktør for Økonomi, Borgerservice, Børne- og Ungeområdet, Høje-Taastrup Kommune

Ghita Thiesen, Kontorchef i Arbejdsgange og It-Arkitektur, KL

Dato: 15. december 2017

Sags ID: SAG-2017-02390
Dok. ID: 2453850

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 3 af 23

Tilforordnede:

Lars Vraa, Chefarkitekt, KOMBIT

Ralf Klitgaard Jensen, Afdelingschef, KL, tilforordnet

Andre deltagere:

Christian Brandborg, KL (referent)

Vibeke Normann, KL

Gæster:

Michael Bang Kjeldgaard, Digitaliseringsstyrelsen

Nikolaj Skovmann Malkov, Optimum IT

Dan Bjørneboe, KL

Poul Erik Kristensen, KL

Peter Falkenberg, KL

Camilla Iversen, KL

Mette Jespersen, KOMBIT

Flemming Engstrøm, KL

Jan Struwe Poulsen, KL

Henriette Günther Sørensen, KL

Zahra Al-Asfoor, KL

Torben Mathisen, KL

Kenneth Møller Johansen, KOMBIT



Afbud

Karin Markmann Bentsen, Vicedirektør, KOMBIT

Eva Minke Andersen, It- og Digitaliseringschef, Aabenraa Kommune

Mette Harbo, Digitaliseringschef i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Københavns Kommune

Pia Færch, Kontorchef i Digitalisering og Borgerbetjening, KL

Dato: 15. december 2017

Sags ID: SAG-2017-02390
Dok. ID: 2453850

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 4 af 23

1. Velkommen og siden sidst

v. Henrik Brix, formand og Ghita Thiesen, KL

Ghita Thiesen bød velkommen og kunne meddele, at man i det fællesoffentlige initiativ 7.2. 'Fælles standarder for sikker udveksling af information på sundhedsområdet' har søgt efter en pilotkommune, men at det ikke er lykkedes endnu. Man søger fortsat, også i samarbejde med leverandøren DXC (tidligere CSC). På næste møde vil It-Arkitekturrådet få en status fra initiativet og kan give input til migreringsplan, implementering, udbredelse, tidsplan, afhængigheder m.m.

Ghita foreslog It-Arkitekturrådets medlemmer at arrangere et midtvejsarrangement for rådsmedlemmerne i 2018, hvilket der var opbakning til. Et par forslag blev kort drøftet, bl.a. deltagelse i High Tech Summit på DTU, Enterprise Architecture-konference i London og Internet Week i Aarhus. Sekretariatet udsender et par forslag med datoer og omkostninger, idet alle udgifter er for deltagernes egen regning. Der var overvejende stemning for at holde udgifterne på et rimeligt niveau.

Dato: 15. december 2017

Sags ID: SAG-2017-02390
Dok. ID: 2453850

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 5 af 23

2. Formandens beretning

v. Henrik Brix, formand

It-Arkitekturrådets formand Henrik Brix gjorde status for rådets arbejde i det forløbne år og gennemgik nogle af de resultater, som It-Arkitekturrådet har bidraget til, bl.a. med at tilgodese kommunernes interesser i en fælles infrastruktur for telemedicin. Henrik gav også eksempler på, hvor rådet har medvirket til udbredelsen af Rammearkitekturen, også i fællesoffentligt regi, og anbefalede, at aktiviteterne i de kommende år fik mere konkret og handlingsrettet fokus.

Endvidere kunne Henrik meddele, at han må overlade formandsposten til en anden i 2018, når han har siddet de 5 år, som er maksimum i henhold til kommissoriet for It-Arkitekturrådet.

Der var også tak til rådets medlemmer fra KL's side for den engagerede indsats i de mange og mangeartede sager, som har været behandlet i 2017.

Dato: 15. december 2017

Sags ID: SAG-2017-02390
Dok. ID: 2453850

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 6 af 23

3. Status vedr. arbejdet med initiativ 8.1: Gode data og effektiv datadeling

v. Dan Bjørneboe, Kontoret for Arbejdsgange og It-Arkitektur, og Peter Falkenberg, Kontoret for Arbejdsgange og It-Arkitektur, KL

Baggrund

Det fællesoffentlige arkitektursamarbejde er organiseret i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi og i Styregruppen for Data og Arkitektur.

Der bliver givet en mundtlig orientering ved repræsentanter fra Digitaliseringsstyrelsen.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- tager orienteringen til efterretning.

Drøftelse

Michael Bang Kjeldgaard orienterede rådet om konturerne for aktiviteterne i 2018 og redegjorde for deres forventede indhold.

Herunder fortalte Michael om de opdateringer, der er sket inden for den Fællesoffentlige Digitale Arkitektur (FDA). Arkitekterne har bygget videre på hvidbogens principper, og man har udført en mapning fra de fællesoffentlige byggeblokke til byggeblokke baseret på de europæiske arkitekturstandarder, EIRA. Målet er at sikre en mere standardiseret it-arkitektur på tværs af landegrænser.

I regi af initiativet arbejder man også med retningslinier for arkitekturdokumentation med forventning om, at et færdigt koncept er klar medio 2018.

Der blev spurgt til, hvorvidt de statslige projekter skal følge disse retningslinier, jf. en formulering i strategien 'Et solidt it-fundament - strategi for it-styring i staten'. Michael kunne bekræfte, at den fællesoffentlige it-arkitektur for datadeling og tværgående processer fra og med årsskiftet skal anvendes af alle myndigheder. I praksis betyder det, at retningslinjerne i forbindelse med udvikling, vedligehold og drift af it-systemer så vidt muligt skal følge de fælles retningslinjer.

Dato: 15. december 2017

Sags ID: SAG-2017-02390
Dok. ID: 2453850

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 7 af 23

4. Opdatering af OIO-standarder

v. Dan Bjørneboe, Kontoret for Arbejdsgange og It-Arkitektur, KL

Baggrund

Den fællesoffentlige styregruppe for Data og Arkitektur besluttede på mødet i maj 2017 at opdatere OIO-standarderne for Sag og Dokument. KL fik tovholderopgaven.

Kerneinteressenterne på myndighedssiden er:

- KL
- KOMBIT
- ATP/UDK
- Digitaliseringsstyrelsen

Arbejdet tager fat i følgende specifikationer:

- Sag
- Dokument
- Organisation
- Klassifikation og
- Generelle egenskaber

Målet er at opdatere standarderne, så de afspejler de opnåede erfaringer og de behov, der er opstået, ikke mindst i forbindelse med KOMBITs systemudvikling.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- Tager orienteringen til efterretning

Drøftelse

Nikolaj Skovmann Malkov, Optimum IT, deltog i mødet og orienterede It-Arkitekturrådet om det foreløbige arbejde med opdatering af OIO-standarderne. Nikolaj beskrev kort de ændringer, som opdateringen vil medføre, herunder at standarden for Generelle egenskaber vil udgå. Opdateringen af standarderne for Sag og Dokument har overvejende taget afsæt i realiseringerne i monopolbrudssystemerne. Opdateringen vil betyde, at opgaverne i forbindelse med en eventuel kommende overgang til EU-standarder vil være mindre omfattende. Rådet bakkede op om tilgangen til arbejdet, herunder vigtigheden af at involvere kommuner og leverandører i arbejdet gennem workshops og høringsproces.

Dato: 15. december 2017

Sags ID: SAG-2017-02390
Dok. ID: 2453850

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 8 af 23

5. Ny EU-lovgivning vedr. e-handel (eDelivery)

v. Dan Bjørneboe, Kontoret for Arbejdsgange og It-Arkitektur, KL

Baggrund

Den fællesoffentlige styregruppe for initiativ 8.1 i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi gav på et møde den 27. september 2017 grønt lys til at igangsætte en foranalyse om brug og implementering af e-Delivery i Danmark.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekurrådet:

- drøfter og giver input til KL's interessevaretagelse i foranalysen

Drøftelse

Dan Bjørneboe redegjorde for arbejdet med foranalysen om brug og implementering af e-Delivery i Danmark, som forventes at ske i 2020 i form af implementering af e-handelssystemer baseret på beskedstandarden PEPPOL.

eDelivery indebærer udveksling af beskeder mellem en afsender og en modtager, og foranalysen peger bl.a. på potentialet ved en anvendelse af beskedstandarderne også på andre områder end e-handel. Dette er særligt regionerne interesseret i, og NgDP (Næste Generation af Digital Post) indeholder også en option i fht overholdelse af beskedstandarden.

It-Arkitekurrådet mente, at det er et vigtigt emne at få sat på dagsordenen, men gjorde opmærksom på, at man vil støde ind i udfordringer pga. de forskellige platforme i kommuner og regioner. Derfor vil man skulle undersøge, hvordan arkitekturen stemmer overens med projektets erfaringer både fælleskommunalt og regionalt. Yderligere påpegede rådet, at hvis EU indfører en international standard for beskeder, vil man med fordel kunne orientere sig i mod den.

Bilag

Bilag 2 - Foranalyse om brug af e-Delivery i Danmark

Dato: 15. december 2017

Sags ID: SAG-2017-02390
Dok. ID: 2453850

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 9 af 23

6. Sammenhængende borgerforløb for udsatte børn og unge

v. Michal Ingvald Engstrand, Kontoret for Arbejdsgange og It-Arkitektur, KL, og Peter Falkenberg, Kontoret for Arbejdsgange og It-Arkitektur, KL

Dato: 15. december 2017

Sags ID: SAG-2017-02390
Dok. ID: 2453850

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 10 af 23

Baggrund

KL og Danske Regioner har i samarbejde med udvalgte borgere, Region Nordjylland og Aalborg Kommune gennemført en pilotafprøvning af standardiseret digital understøttelse af indsatser for udsatte børn på tværs af børne- og ungepsykiatrien, det sociale børne- og ungeområde, praktiserende læger og PPR/skole. Projektet har på nuværende tidspunkt simuleret en mock-up med brugerne og borgerne, baseret på den fælleskommunale Rammearkitektur. Projektet går nu ind i den mere konkrete udvikling af en prototype for afprøvning af konkrete dataobjekter på tværs af borgerforløbet. Den foreløbige status på resultater præsenteres på dagen.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- Drøfter og tager den simulerede mock-up visning til efterretning.
- Drøfter og tager den bagvedliggende udvekslingsmodel til efterretning.
- Drøfter og giver input til det videre arbejde i forhold til udvikling af prototypen.

Drøftelse

Michal Ingvald Engstrand præsenterede en simuleret såkaldt "mock-up", der gennemgår et borgerforløb for udsatte børn og unge. Han gjorde opmærksom på, at der er mange kontaktpunkter i den samlede proces, og at man ser en stor udskiftning af kontaktpersoner gennem borgerforløbet. Såvel borgeren som medarbejderne har behov for et bedre kontaktoverblik og information for nemmere at kunne gennemskue, hvem der ved noget, og hvem der har (haft) kontakten og ansvaret.

It-Arkitekturrådet var enige i, at borgerens behov skal sættes i fokus, og at en øget datadeling kan bidrage til det at forbedre både overblik og proces.

Efterfølgende redegjorde Peter Falkenberg for udvekslingsmodellen, der ligger til grund for en mulig omstrukturering af den nuværende datadeling. Der er en øget efterspørgsel efter et historisk overblik, der kan vise konkrete hændelser og aktører. It-Arkitekturrådet mente, at det også er væsentligt at have et aktualitetsbillede, men påpegede vigtigheden af at holde dem opdaterede, da store forandringer kan ske på kort tid på dette område.

Da en af udfordringerne ved en bedre datadeling er, at der eksisterer en stor mængde ustrukturerede data, mente rådet, at man med fordel kunne undersøge muligheden for at anvende machine learning. Udover en højere datakvalitet kan det også åbne op for muligheden af at benytte prædiktiv teknologi. Dette kan hjælpe kommunerne med at blive tidligt opmærksomme på mulige problemer i borgerforløbet og sikrer en bedre forebyggelse.

It-Arkitekturrådet påpeger dog, at der er stor forskel på at sammensætte et aktualitetsbillede ud fra data og at anvende 'predictions', da det er to vidt forskellige

scenarier. Derfor bør projektet overveje, hvad der bedst opfylder projektets mål. Det blev endvidere efterspurgt, at det blev muligt at synliggøre omkostningerne ved de enkelte indsatser i forløbet.

Bilag

Dato: 15. december 2017

Sags ID: SAG-2017-02390
Dok. ID: 2453850

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 11 af 23

7. 'Organisation' og sagsbehandler-ID ift. fagsystem på beskæftigelsesområdet

v. Peter Falkenberg, Kontoret for Arbejdsgange og It-Arkitektur, KL og Camilla Iversen, Center for Vækst og Beskæftigelse, KL

Dato: 15. december 2017

Sags ID: SAG-2017-02390
Dok. ID: 2453850

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 12 af 23

Baggrund

Manglende ajourføring af kalendere på tværs af it-løsninger i jobcentre medfører problemer for både sagsbehandlere og borgere. Årsagen er manglende entydighed for, hvordan sagsbehandlere identificeres på tværs af it-løsninger. Problemet er ikke isoleret til it-løsninger for arbejdsmarkedsområdet, men er også kendt på andre fagområder. KL og KOMBIT ønsker at finde en generel løsning på det konkrete problem.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- Drøfter KL/KOMBIT's forslag om at igangsætte en analyse og afprøvning af et løsningsforslag baseret på 'Organisation' i KOMBIT's støttesystemer.

Drøftelse

Peter Falkenberg redegjorde for den generelle problemstilling, når systemer i regioner og stat har brug for entydigt at kunne identificere kommunale medarbejdere. Problematikken ville kunne afhjælpes, hvis systemerne fik adgang til organisationskomponenten i Støttesystemerne. Dog under forudsætning af, registrering af medarbejdere i Organisation sker ensartet i alle kommuner, således at der tilknyttes en unik identitet til medarbejderen.

I det konkrete tilfælde med identifikation ifht brug af et fagsystem på beskæftigelsesområdet kunne rådet bekræfte, at den manglende sammenhæng og dermed manglende synkronisering af kalenderaftaler er et stort problem for kommunerne, og at det bliver større netop nu, da antallet af berørte borgere på området udvides. Det blev også nævnt, at et løsningsforslag bør indtænke a-kasserne.

Den principielle overvejelse om, hvorvidt kommunerne skal åbne op for regionale og statslige systemers adgang til kommunale organisationsdata blev drøftet, og rådet var positive over for dette og gav tilslutning til, at KL laver en analyse og en afprøvning af et løsningsforslag baseret på 'Organisation' i Støttesystemerne.

8. Ny teknologi til simulering af kommunale processer og regler (projekt EcoKnow)

v. Torben Mathisen, Kontoret for Arbejdsgange og It-Arkitektur, KL

Baggrund

Sagsbehandlere og borgere oplever i dag sagsbehandlingssystemer, der ikke kan tage højde for individuelle hensyn, og som er svære at tilpasse de omskiftelige regler i lovgivningen.

Sagsbehandlingssystemer skal i fremtiden være mere intelligente og fleksible, så sagsbehandlere og borgere får den bedste service på trods af kompleks og omskiftelig lovgivning. Forskningsprojektet EcoKnow er startet i efteråret 2017 og løber over de næste fire år. EcoKnow skal effektivisere sagsbehandlingssystemer ved at gøre det muligt løbende at integrere de omskiftelige regler i lovgivningen. Samtidig skal EcoKnow understøtte sagsbehandlere i at kunne udnytte de store mængder data der findes fra tidligere sagsforløb til at komme med anbefalinger til den enkelte sagsbehandler og borger.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- Orienterer sig om EcoKnow projektets omfang og potentiale
- Drøfter KL's rolle samt hvilke perspektiver og problemstillinger der ønskes belyst på et senere It-Arkitekturrådsmøde i 2018

Drøftelse

Torben Mathisen redegjorde for Projekt EcoKnow og den bagvedliggende teknologi DCR Graph og dens potentiale i fht effektivisering af sagsbehandlingssystemer.

Rådet mente, at det er et interessant projekt, der kan belyse det store potentiale, der ligger i machine learning, men at det er vigtigt at få afdækket, hvilke krav det stiller til data, når machine learning skal benyttes i denne sammenhæng. Rådet påpegede endvidere, at det er vigtigt, at projektet sikrer mod leverandør lock-in i fht såvel teknologier som forretningsviden. Det er ligeledes vigtigt, at de erfaringer, der bliver gjort, skal være offentligt tilgængelige.

En nærmere analyse af perspektiverne i projektet præsenteres for It-Arkitekturrådet på møder i 2018.

Dato: 15. december 2017

Sags ID: SAG-2017-02390
Dok. ID: 2453850

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 13 af 23

9. Modning af idéoplæg til pilotprojekter under KL's teknologispringsprojekt (lukket punkt)

v. Ghita Thiesen, Kontoret for Arbejdsgange og It-Arkitektur, KL

Dato: 15. december 2017

Sags ID: SAG-2017-02390

Dok. ID: 2453850

E-mail: ALB@kl.dk

Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10

Postboks 3370

2300 København S

www.kl.dk

Side 14 af 23



10. Analyse af selvbetjeningskomponenter (lukket punkt)
v. Flemming Engstrøm, Kontoret for Digitalisering og Borgerbetjening, KL

Dato: 15. december 2017

Sags ID: SAG-2017-02390
Dok. ID: 2453850

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 15 af 23

11. Status for programmet 'Sammengæng og Genbrug med Rammearkitekturen' (SAGERA)

v. Jan Struwe Poulsen, Zahra Al-Asfoor, Vibeke Normann, Thomas Tim Jensen og Dan Bjørneboe, Kontoret for Arbejdsgange og It-Arkitektur, KL

Dato: 15. december 2017

Sags ID: SAG-2017-02390
Dok. ID: 2453850

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 16 af 23

11.1 Programstatus samt overvejelser om 2018

Baggrund

Programmet 'Sammenhæng og genbrug med Rammearkitekturen' udgør en del af den fælleskommunale digitaliseringshandleplan 2016-2020. Programmet består af 5 projekter.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- tager den overordnede programstatus til efterretning

Drøftelse

Jan Struwe Poulsen orienterede rådet om den overordnede programstatus, og It-Arkitekturrådet tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Bilag 6 Diagram med programstatus

11.2 Forslag til model for reviderede fælleskommunale arkitekturprincipper

Baggrund

I Rammearkitekturprogrammet indgår en revision af de fælleskommunale arkitekturmål og – principper, som er fra henholdsvis 2012 og 2013. Arkitekturprincipperne er en del af kommissorium for It-Arkitekturrådet, indgår i governanceprocessen for Rammearkitekturen, og er desuden udgangspunktet for Arkitekturrapporten.

Programmet har afventet at gennemføre en revisionsproces, indtil de fællesoffentlige mål og principper forelå, således at vi kunne sikre alignment med og/eller hente inspiration til arbejdet fra 'Hvidbogen for den fællesoffentlige arkitektur'.

Efter vedtagelsen af Hvidbogen i juni 2017 har projektet gennemført en revisionsproces, som it-arkitekter fra kommuner, KL og KOMBIT har deltaget i. Processen har bla. omfattet en indledende survey blandt KL- og KOMBIT-arkitekterne for at afdække behovet for revision af mål og principper, og afholdelse af to halvdagsworkshops med deltagelse af arkitekter fra kommunerne, KL og KOMBIT og (ca. 12 i alt).

Det forslag til reviderede fælleskommunale arkitekturprincipper, som projektet har udarbejdet, har derefter været i review i den kommunale referencegruppe, i 'Høringsnetværk for kommunal it-arkitektur' og i Arkitekturboard.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- drøfter og godkender struktur og model for reviderede fælleskommunale arkitekturprincipper

Drøftelse

Vibeke Normann præsenterede forslaget til modellen for reviderede fælleskommunale arkitekturprincipper, dog med den modifikation i fht bilag 9, at den del, der indeholder kommunale vinkler formidles som et supplement til principperne, ikke som en del af dem.

Rådet kunne tilslutte sig struktur og model for arkitekturprincipper og – regler, og anbefalede en høring i 'Netværk vedr. it-arkitektur' inden endelig vedtagelse og publicering. Revision af de fælleskommunale arkitekturmål sker sideløbende, med henblik på en samlet publicering.

Dato: 15. december 2017

Sags ID: SAG-2017-02390
Dok. ID: 2453850

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 17 af 23

Bilag

Bilag 7 [Gældende fælleskommunale arkitekturmål og – principper](#) (fra 2013)

Bilag 8 ['Den digitalt sammenhængende offentlige sektor – Hvidbog om fællesoffentlig digital arkitektur'](#) (vedtaget juni 2017), særligt afsnit p. 5-8 vedr. vision og principper for fælles arkitektur.

Bilag 9 Forslag til model for reviderede fælleskommunale arkitekturprincipper 2017

11.3 Forslag til struktur og principper for en forretningsdomænemodel

Dato: 15. december 2017

Sags ID: SAG-2017-02390
Dok. ID: 2453850E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København Swww.kl.dk
Side 18 af 23

Baggrund

Styregruppen for Rammearkitekturprogrammet har i anden kvartal af 2017 taget beslutning om at igangsætte udarbejdelse af en forretningsdomænemodel. Domænemodellen er en del af udviklingen af arkitekturprodukter til den fælleskommunale Rammearkitektur. Modellen har til hensigt at udfolde og give overblik over kompleksiteten i forretningen og vil desuden udgøre et rammeværk for udstilling af tilknyttede arkitekturprodukter. Endvidere vil den give kommuner og leverandører et samlet overblik over aktuelle og planlagte arkitekturprodukter på de vigtigste forretningsområder.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- drøfter og godkender 'Forslag til struktur og principper for en forretningsdomænemodel'

Drøftelse

Zahra Al-Asfoor præsenterede forslaget til forretningsdomænemodel og redegjorde for modellens struktur og principper. It-Arkitekturrådet drøftede og godkendte forslaget.

It-Arkitekturrådet pegede på, at der er behov for modellen i flere sammenhænge, men at omfang af indholdet skal være behovsdrivet, da det ellers er en meget omfattende opgave og vil kræve grundig vedligeholdelse.

Yderligere efterspørger rådet en tættere kobling til KLE på alle niveauer, da det kan være en fordel med en tæt mapping til forretningsområderne.

Bilag

Bilag 10 - Forslag til struktur og principper (metamodel) for en forretningsdomænemodel

11.4 Retningslinier for Advisory Board

Baggrund

I forbindelse med den fællesoffentlige reviewproces, som blev indført primo 2017 og som blev behandlet i rådet på mødet i maj, har der vist sig et stigende behov for sikre en proces og et forum for, at KL, KOMBIT og kommunerne har en fælles og fagligt forankret holdning til igangværende arkitekturarbejde på et tidspunkt, hvor det er muligt at øve indflydelse, fx i forbindelse med reviews af fællesoffentlige referencearkitekturer.

Styregruppen for 'Sammenhæng og Genbrug med Rammearkitekturen' har derfor i september drøftet, hvordan dette behov kan imødekommes og har peget på at udvide scope for Arkitekturboard, således, at boardet også kan imødekomme behovet for at fungere som rådgivende (Advisory Board) og dermed sikre en proces og et forum for, at KL, KOMBIT og kommunerne har en fælles og fagligt forankret holdning til arkitekturreviews på et tidspunkt, hvor det er muligt at øve indflydelse, fx i forbindelse med fællesoffentlige arkitekturreviews.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- orienteres om Advisory Board og tager 'Retningslinier for Advisory Board' til efterretning

Drøftelse

Orienteringen udgik, og forslaget til retningslinjer for Advisory Board blev i stedet udsendt til orientering med mulighed for at indsende skriftlig kommentar til sekretariatet.

Bilag

Bilag 11 - Forslag til 'Retningslinier for Advisory Board'

Dato: 15. december 2017

Sags ID: SAG-2017-02390
Dok. ID: 2453850

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 19 af 23

11.5 Foreløbige resultater af kvalitative undersøgelser af brugerbehov til udstilling af Rammearkitekturens indhold

Dato: 15. december 2017

Sags ID: SAG-2017-02390
Dok. ID: 2453850

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 20 af 23

Baggrund

Under SAGERA-programmet er der defineret et projekt, 'Kommunal modning, ud-bredelse og kommunikation af Rammearkitekturen'. Projektet omfatter blandt andet relancering af wiki for den fælleskommunale Rammearkitektur. I en fase forud for relanceringen er der i september og oktober 2017 gennemført en række kvalitative brugerundersøgelser, som her fremlægges til Rådets drøftelse og stillingtagen. I starten af 2018 gennemfører projektet en kvantitativ spørgeskemaundersøgelse blandt kommunale brugere. På baggrund af begge undersøgelser udarbejder projektet en sammenfattende rapport med perspektiveringer, anbefalinger og plan for den fremtidige udstilling af Rammearkitekturens indhold.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- drøfter og tager stilling til brugerundersøgelseernes resultater
- giver input til det videre arbejde med udstilling af Rammearkitekturens indhold

Drøftelse

Thomas Tim Jensen præsenterede resultaterne fra brugerundersøgelsen vedr. brugerbehov til udstilling af rammearkitekturens indhold. Resultaterne viste entydigt, at brugerne ønsker en samlet løsning for adgang til rammearkitekturen, men at de ikke føler, at det behov bliver dækket i dag. Konklusionen er derfor, at der på nuværende tidspunkt er et behov for en mere velfungerende platform.

It-Arkitekturrådet var enige i, at platformen skal give et fælles overblik, der både medtager den fælleskommunale rammearkitektur, men også henviser til KOM-BIT's erfaringer og løsninger, og til den fællesoffentlige information om rammearkitektur.

Et forslag var at se på Digitaliseringsstyrelsens strukturering på arkitektur.digst.dk, og overveje, om den kommende platform eventuelt kunne følge samme form og struktur, dvs. hvidbogens 8 perspektiver.

Rådet efterspurgte, hvordan kommunerne inddrages i det videre arbejde, og Aarhus Kommune tilbød at bidrage med deres ekspertise i bl.a. webløsninger.

Bilag

Bilag 12 - Resultater af kvalitative undersøgelser af brugerbehov til udstilling af Rammearkitekturens indhold.

11.6 Status for Rammearkitekturpuljens projekter 2017 og status for ansøgninger til Rammearkitekturpuljen 2018

Dato: 15. december 2017

Sags ID: SAG-2017-02390
Dok. ID: 2453850E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København Swww.kl.dk
Side 21 af 23**Baggrund**

Der er uddelt midler til fire projekter fra Rammearkitekturpuljen 2017. Fristen for ansøgninger til puljeuddelingen for 2018 var den 1. december 2017.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- Tager den mundtlige orientering til efterretning.

Drøftelse

Dan Bjørneboe orienterede rådet om status for Rammearkitekturpuljens projekter 2017 og for ansøgningerne til Rammearkitekturpuljen 2018. Der er indkommet i alt 6 ansøgninger, og det ansøgte beløb overstiger med godt 300.000 kr. de 500.000 kr. der er til uddeling næste år. It-Arkitekturrådet gav fortsat opbakning til, at puljen er relevant og nyttig og tog orienteringen til efterretning.

12. Status fra Kommunernes Data & Infrastruktur (KDI)

v. Kenneth Møller Johansen, KOMBIT

Indstilling

På mødet giver projektleder Kenneth Møller Johansen en mundtlig status for:

- Støttesystemerne
- Serviceplatformen
- Kommunernes Datafællesskab

Drøftelse

Kenneth Møller Johansen gav en mundtlig orientering om status for Støttesystemerne og for Kommunernes Datafællesskab, herunder planerne for et driftsgenudbud af Serviceplatformen, som gennemføres primo 2018.

Dato: 15. december 2017

Sags ID: SAG-2017-02390
Dok. ID: 2453850

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 22 af 23

13. Eventuelt

Aarhus Kommune orienterede om, at man har etableret en fælles platform til afvikling af administrative robotter på tværs af kommunen. Det har været en stor investering, men den forventes at tjene sig hjem hurtigt, fx har man sparet et årsværk vha. en administrativ robot, der checker data fra e-Flyt.

Dato: 15. december 2017

Sags ID: SAG-2017-02390
Dok. ID: 2453850

E-mail: ALB@kl.dk
Direkte: 3370 3497

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 23 af 23