

Kvalitative målepunkter til effektmåling af den fælleskommunale rammearkitektur

Juni 2017

Overblik over kvalitative målepunkter

| # | Målepunkt | Effektmål |
|----|---|--|
| 1 | Bedre betingelser for datadeling | <ul style="list-style-type: none">• Skaber bedre betingelser for datadeling og dermed også sammenhæng i sagsbehandlingen på tværs af faglige områder og i effektive selvbetjeningsløsninger |
| 2 | Rammearkitekturens evne til at stimulere innovation og nytænkning | <ul style="list-style-type: none">• Alle tre effektmål |
| 3 | Åbnet konkurrence på kommunale it-marked | <ul style="list-style-type: none">• Fremmer og åbner konkurrencen på kommunernes it-marked |
| 4 | Kendskab til rammearkitekturens overordnede indhold | <ul style="list-style-type: none">• Alle tre effektmål |
| 5 | Videns- og informationssøgning om rammearkitekturen | <ul style="list-style-type: none">• Alle tre effektmål |
| 6 | Indhold i rammearkitekturen | <ul style="list-style-type: none">• Alle tre effektmål |
| 7 | Anvendelse af rammearkitekturens indhold | <ul style="list-style-type: none">• Skaber bedre betingelser for datadeling og dermed også sammenhæng i sagsbehandlingen på tværs af faglige områder og i effektive selvbetjeningsløsninger• Skaber værdi for de kommunale kerneopgaver |
| 8 | Udvikling og styring (governance) af rammearkitekturens indhold | <ul style="list-style-type: none">• Skaber bedre betingelser for datadeling og dermed også sammenhæng i sagsbehandlingen på tværs af faglige områder og i effektive selvbetjeningsløsninger• Skaber værdi for de kommunale kerneopgaver |
| 9 | Anvendelse af elementer til arkitekturstyring fra rammearkitekturen | <ul style="list-style-type: none">• Skaber bedre betingelser for datadeling og dermed også sammenhæng i sagsbehandlingen på tværs af faglige områder og i effektive selvbetjeningsløsninger• Skaber værdi for de kommunale kerneopgaver |
| 10 | Bidrag til indhold i rammearkitektur | <ul style="list-style-type: none">• Skaber bedre betingelser for datadeling og dermed også sammenhæng i sagsbehandlingen på tværs af faglige områder og i effektive selvbetjeningsløsninger• Skaber værdi for de kommunale kerneopgaver |
| 11 | Anskaffelse af it-løsninger i det kommunale miljø | <ul style="list-style-type: none">• Alle tre effektmål |
| 12 | Genbrug af elementer i rammearkitekturen | <ul style="list-style-type: none">• Skaber bedre betingelser for datadeling og dermed også sammenhæng i sagsbehandlingen på tværs af faglige områder og i effektive selvbetjeningsløsninger• Fremmer og åbner konkurrencen på kommunernes it-marked |
| 13 | Rammearkitekturens effekt på integration | <ul style="list-style-type: none">• Skaber bedre betingelser for datadeling og dermed også sammenhæng i sagsbehandlingen på tværs af faglige områder og i effektive selvbetjeningsløsninger |

| | | | |
|---|--|--|---|
| Målepunkt <i>Navn og beskrivelse af målepunkt</i> | | Bedre betingelser for datadeling | Målepunkt 1 |
| Effektmål <i>Effektmål fra SAGERA-resultatkontrakt</i> Skaber bedre betingelser for datadeling og dermed også sammenhæng i sagsbehandlingen på tværs af faglige områder og i effektive selvbetjeningsløsninger | | Entydighed <i>I hvilken grad underbygger målepunktet effektmål?</i> I høj grad | |
| Relaterede spørgsmål <i>Hvilke spørgsmål understøtter målepunktet</i> CIO's i kommuner: <ul style="list-style-type: none"> • "Den fælleskommunale rammearkitektur skaber bedre muligheder for sammenhæng i sagsbehandlingen på tværs af faglige områder internt i kommunen." • "Den fælleskommunale rammearkitektur gør det enklere at dele sager, dokumenter og data på tværs af kommunale grænser." Leverandører: <ul style="list-style-type: none"> • "Den fælleskommunale rammearkitektur betyder at vores produkter/løsninger bidrager til sammenhæng i sagsbehandlingen indenfor eller på tværs af faglige områder internt i kommunen." • "Den fælleskommunale rammearkitektur skaber rammerne for at vores produkter/løsninger bidrager til deling af sager, dokumenter og data på tværs af kommunale grænser." | | Støttespørgsmål <i>Hvilke spørgsmål er relateret</i> - | Data <i>Behandling af data/svar</i> Målepunktet baseres på et gennemsnit af besvarelserne for spørgsmålene ("Meget enig" = 1, "Meget uenig" = 5). Der tages ikke højde for antal besvarelser i spørgsmålene (målepunktet er altså et gennemsnit af de aggregerede resultater på spørgsmål-niveau). "Ved ikke" fjernes fra gennemsnittet. |
| Kommentar <i>Andet? Forudsætninger? Risikobetragtninger?</i> | | <ul style="list-style-type: none"> • Der er en risiko for, at CIO's ikke kan svare på dette uden input fra fagområder. • Spørgsmål for leverandører dækker både indenfor og på tværs af fagområder (afviger en smule i fht. effektmål) | |

Målepunkt

Navn og beskrivelse af målepunkt

Rammearkitekturens evne til at stimulere innovation og nytænkning

Målepunkt 2

Effektmål

Effektmål fra SAGERA-resultatkontrakt

Alle tre effektmål

Entydighed

I hvilken grad underbygger målepunktet effektmål?

I nogen grad

Relaterede spørgsmål

Hvilke spørgsmål understøtter målepunktet

CIO's i kommuner og leverandører:

- "Den fælleskommunale rammearkitektur stimulerer innovation og nytænkning i kommunale it-løsninger."

Støttespørgsmål

Hvilke spørgsmål er relateret

- "Hvor og hvordan stimuleres innovation?"
- "Hvorfor mener du ikke, innovation stimuleres?"

Data

Behandling af data/svar

Målepunktet baseres på et gennemsnit af besvarelserne for spørgsmålet ("Meget enig" = 1, "Meget uenig" = 5). "Ved ikke" fjernes fra gennemsnittet.

Kommentar

Andet? Forudsætninger?
Risikobetragtninger?

| | | | |
|--|--|--|--------------------|
| Målepunkt <i>Navn og beskrivelse af målepunkt</i> | | Åbnet konkurrence på kommunale it-marked | Målepunkt 3 |
| Effekt mål <i>Effekt mål fra SAGERA-resultatkontrakt</i> Fremmer og åbner konkurrencen på kommunernes it-marked | | Entydighed <i>I hvilken grad underbygger målepunktet effekt mål?</i> I høj grad | |
| Relaterede spørgsmål <i>Hvilke spørgsmål understøtter målepunktet</i> CIO's i kommuner og leverandører: <ul style="list-style-type: none"> • "Den fælleskommunale rammearkitektur øger konkurrencen / åbner markedet på det kommunale it-marked." • "Den fælleskommunale rammearkitektur gør det lettere for leverandører at komme ind på det kommunale it-marked." Leverandører: <ul style="list-style-type: none"> • "Den fælleskommunale rammearkitektur gør det nemmere og mere overskueligt at udvikle løsninger til det kommunale marked." | | Støttespørgsmål <i>Hvilke spørgsmål er relateret</i> CIO's i kommuner og leverandører: <ul style="list-style-type: none"> • "Hvordan er det kommunale it-marked blevet åbnet op?" Leverandører: <ul style="list-style-type: none"> • "Hvordan kunne rammearkitekturen åbne markedet endnu mere?" | |
| | | Data <i>Behandling af data/svar</i> Målepunktet baseres på et gennemsnit af besvarelserne for spørgsmålene ("Meget enig" = 1, "Meget uenig" = 5). Der tages ikke højde for antal besvarelser i spørgsmålene (målepunktet er altså et gennemsnit af de aggregerede resultater på spørgsmål-niveau). "Ved ikke" fjernes fra gennemsnittet. | |
| Kommentar <i>Andet? Forudsætninger? Risikobetragtninger?</i> | | | |

| | | | |
|--|--|---|--|
| Målepunkt <i>Navn og beskrivelse af målepunkt</i> | | Kendskab til rammearkitekturens overordnede indhold | Målepunkt 4 |
| Effektmål <i>Effektmål fra SAGERA-resultatkontrakt</i> Alle tre effektmål | | Entydighed <i>I hvilken grad underbygger målepunktet effektmål?</i> I høj grad | |
| Relaterede spørgsmål <i>Hvilke spørgsmål understøtter målepunktet</i> CIO's i kommuner og leverandører: <ul style="list-style-type: none"> • ”Jeg eller andre relevante i min organisation kender til visionerne/arkitekturmålene bag den fælleskommunale rammearkitektur (det konceptuelle lag).” • ”Jeg eller andre relevante i min organisation kender til styringselementerne i den fælleskommunale rammearkitektur (arkitekturprincipper og -rapporter).” • ”Jeg eller andre relevante i min organisation kender til de logiske produkter i den fælleskommunale rammearkitektur (fx Forretningsprocesser og Byggeblokke).” • ”Jeg eller andre relevante i min organisation kender til det fysiske lag i den fælleskommunale rammearkitektur som benyttes til realisering af it i kommunen (implementering af logiske byggeblokke i fysiske løsninger, fx støttesystemer).” | | Støttespørgsmål <i>Hvilke spørgsmål er relateret</i> - | Data <i>Behandling af data/svar</i> Målepunktet baseres på et gennemsnit af besvarelserne for spørgsmålene (”Meget enig” = 1, ”Meget uenig” = 5). Der tages ikke højde for antal besvarelser i spørgsmålene (målepunktet er altså et gennemsnit af de aggregerede resultater på spørgsmål-niveau). ”Ved ikke” fjernes fra gennemsnittet. |
| Kommentar <i>Andet? Forudsætninger? Risikobetragtninger?</i> | | Ét spørgsmål kan påvirke målepunktet i positiv eller negativ retning, hvilket vil påvirke målepunktet, uden at det er entydig udvikling. | |

| | | | |
|---|---|--|--------------------|
| Målepunkt <i>Navn og beskrivelse af målepunkt</i> | | Videns- og informationssøgning om rammearkitekturen | Målepunkt 5 |
| Effektmål <i>Effektmål fra SAGERA-resultatkontrakt</i> Alle tre effektmål | | Entydighed <i>I hvilken grad underbygger målepunktet effektmål?</i> I nogen grad | |
| Relaterede spørgsmål <i>Hvilke spørgsmål understøtter målepunktet</i> CIO's i kommuner og leverandører: <ul style="list-style-type: none"> • "Jeg er i stand til at finde den information, jeg eller min organisation har behov for i forbindelse med rammearkitekturen." | Støttespørgsmål <i>Hvilke spørgsmål er relateret</i> CIO's i kommuner og leverandører: <ul style="list-style-type: none"> • "Hvordan har du fået kendskab til indholdet i den fælleskommunale rammearkitektur?" • "Hvilke kilder anvender du til informations- og videnssøgning omkring den fælleskommunale rammearkitektur?" • "Har du forbedringsforslag?" • "Hvordan vedligeholder du din viden om rammearkitekturen og dets indhold?" Leverandører: <ul style="list-style-type: none"> • "Hvem hos jer har størst indsigt i rammearkitekturen, og hvem kan sikre overholdelse af principper osv." | Data <i>Behandling af data/svar</i> Målepunktet baseres på et gennemsnit af besvarelserne for spørgsmålene ("Meget enig" = 1, "Meget uenig" = 5). Der tages ikke højde for antal besvarelser i spørgsmålene (målepunktet er altså et gennemsnit af de aggregerede resultater på spørgsmål-niveau). "Ved ikke" fjernes fra gennemsnittet. | |
| Kommentar <i>Andet? Forudsætninger? Risikobetragtninger?</i> | | Kan overlape med spørgsmål under målepunkt 8: Anvendelse af rammearkitekturens indhold | |

| | | | |
|--|--|---|--|
| Målepunkt <i>Navn og beskrivelse af målepunkt</i> | | Indhold i rammearkitekturen | Målepunkt 6 |
| Effektmål <i>Effektmål fra SAGERA-resultatkontrakt</i> Alle tre effektmål | | Entydighed <i>I hvilken grad underbygger målepunktet effektmål?</i> I høj grad | |
| Relaterede spørgsmål <i>Hvilke spørgsmål understøtter målepunktet</i> CIO's i kommuner og leverandører: <ul style="list-style-type: none"> • "Den fælleskommunale rammearkitektur har det rigtige indhold i forhold til min organisations behov." • "Indholdet i den fælleskommunale rammearkitektur har en kvalitet, så jeg eller min organisation kan anvende det." | | Støttespørgsmål <i>Hvilke spørgsmål er relateret</i> - | Data <i>Behandling af data/svar</i> Målepunktet baseres på et gennemsnit af besvarelserne for spørgsmålene ("Meget enig" = 1, "Meget uenig" = 5). Der tages ikke højde for antal besvarelser i spørgsmålene (målepunktet er altså et gennemsnit af de aggregerede resultater på spørgsmål-niveau). "Ved ikke" fjernes fra gennemsnittet. |
| Kommentar <i>Andet? Forudsætninger? Risikobetragtinger?</i> | | <ul style="list-style-type: none"> • Der er en risiko for, at de to spørgsmål kan "udligne" hinanden, og give indtrykket af en middelværdi, hvor det fx kan være at der er alt det rigtige indhold, kvaliteten er bare for lav. • Hjælpetekst til at illustrere indhold | |

| Målepunkt <i>Navn og beskrivelse af målepunkt</i> | | Udvikling og styring (governance) af rammearkitekturens indhold | | Målepunkt 7 | |
|---|--|---|--|---|--|
| Effekt mål <i>Effekt mål fra SAGERA-resultatkontrakt</i> <ul style="list-style-type: none"> • Skaber bedre betingelser for datadeling og dermed også sammenhæng i sagsbehandlingen på tværs af faglige områder og i effektive selvbetjeningsløsninger • Skaber værdi for de kommunale kerneopgaver | | | Entydighed <i>I hvilken grad underbygger målepunktet effekt mål?</i> <p>I høj grad</p> | | |
| Relaterede spørgsmål <i>Hvilke spørgsmål understøtter målepunktet</i> <p>CIO's i kommuner og leverandører:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Pipeline giver mig et tilstrækkeligt overblik over, hvad der er på vej i rammearkitekturen." • "Det er gennemskueligt, hvordan indholdet af rammearkitekturen styres og vedligeholdes." • "De mekanismer, der sikrer vedligehold af og kontrol med de udstillede løsninger/byggeblokke, er tilstrækkelige." | | Støttespørgsmål <i>Hvilke spørgsmål er relateret</i> <ul style="list-style-type: none"> • Hvilke produkter har du brug for fremadrettet? • Har du forbedringsforslag til styring og/eller vedligehold af rammearkitekturen. | | Data <i>Behandling af data/svar</i> <p>Målepunktet baseres på et gennemsnit af besvarelserne for spørgsmålet ("Meget enig" = 1, "Meget uenig" = 5). "Ved ikke" fjernes fra gennemsnittet.</p> | |
| Kommentar <i>Andet? Forudsætninger? Risikobetragtninger?</i> | | Kendskabsgraden til Pipeline forventes ikke at være høj i de første målinger. Der skal laves en hjælpetekst til spørgsmålet. | | | |

| | | | |
|--|--|---|--------------------|
| Målepunkt <i>Navn og beskrivelse af målepunkt</i> | | Anvendelse af rammearkitekturens indhold | Målepunkt 8 |
| Effektmål <i>Effektmål fra SAGERA-resultatkontrakt</i> <ul style="list-style-type: none"> • Skaber bedre betingelser for datadeling og dermed også sammenhæng i sagsbehandlingen på tværs af faglige områder og i effektive selvbetjeningsløsninger • Skaber værdi for de kommunale kerneopgaver | | Entydighed <i>I hvilken grad underbygger målepunktet effektmål?</i> <p style="color: red;">I høj grad</p> | |
| Relaterede spørgsmål <i>Hvilke spørgsmål understøtter målepunktet</i> CIO's i kommuner og leverandører: <ul style="list-style-type: none"> • "Jeg eller min organisation ved, hvordan man succesfuldt anvender rammearkitekturen til at opnå sammenhænge og genbrug i it-løsninger." • "Jeg eller min organisation ved, hvor man kan finde hjælp til brugen af rammearkitekturen." • "Hvad er din kendskabs -/ anvendelsesgrad af de produkter/artefakter, der er tilgængelige i EA-reolen." | Støttespørgsmål <i>Hvilke spørgsmål er relateret</i> CIO's i kommuner og leverandører: <ul style="list-style-type: none"> • Hvilken værdi skaber produkterne fra den fælleskommunale rammearkitektur? • Hvad kunne få dig til i højere grad at anvende produkter i den fælleskommunale rammearkitektur? | Data <i>Behandling af data/svar</i> Målepunktet baseres på et gennemsnit af besvarelserne for spørgsmålene ("Meget enig" = 1, "Meget uenig" = 5). Der tages ikke højde for antal besvarelser i spørgsmålene (målepunktet er altså et gennemsnit af de aggregerede resultater på spørgsmål-niveau). "Ved ikke" fjernes fra gennemsnittet. | |
| Kommentar <i>Andet? Forudsætninger?</i> <i>Risikobetragtninger?</i> | | Spørgsmålene har ikke den samme skala, så dette skal der tages højde for i behandling af data. Evt. med indexering. | |

| | | | |
|--|--|---|--------------------|
| Målepunkt <i>Navn og beskrivelse af målepunkt</i> | | Anvendelse af elementer til arkitekturstyring fra rammearkitekturen | Målepunkt 9 |
| Effektmål <i>Effektmål fra SAGERA-resultatkontrakt</i> <ul style="list-style-type: none"> • Skaber bedre betingelser for datadeling og dermed også sammenhæng i sagsbehandlingen på tværs af faglige områder og i effektive selvbetjeningsløsninger • Skaber værdi for de kommunale kerneopgaver | | Entydighed <i>I hvilken grad underbygger målepunktet effektmål?</i> I høj grad | |
| Relaterede spørgsmål <i>Hvilke spørgsmål understøtter målepunktet</i> CIO's i kommuner og leverandører: <ul style="list-style-type: none"> • "Vi anvender eller orienterer os om styringselementer – fx principper, arkitekturrapporter eller tjeklister - fra rammearkitekturen." | Støttespørgsmål <i>Hvilke spørgsmål er relateret</i> CIO's i kommuner og leverandører: <ul style="list-style-type: none"> • "Hvilke styringselementer anvender du?" • "Hvilke styringselementer savner du?" | Data <i>Behandling af data/svar</i> Målepunktet baseres på et gennemsnit af besvarelserne for spørgsmålet ("Meget enig" = 1, "Meget uenig" = 5). "Ved ikke" fjernes fra gennemsnittet. | |
| Kommentar <i>Andet? Forudsætninger? Risikobetragtninger?</i> | | "Meget enig"-kategorien kan både rumme besvarelsen, der bruger alle styringselementer, men ikke altid, og dem der bruger ét (som tjeklister), men som altid bruger det. | |

| | | | |
|--|--|---|---|
| Målepunkt <i>Navn og beskrivelse af målepunkt</i> | | Bidrag til indhold i rammearkitektur | Målepunkt 10 |
| Effektmål <i>Effektmål fra SAGERA-resultatkontrakt</i> <ul style="list-style-type: none"> • Skaber bedre betingelser for datadeling og dermed også sammenhæng i sagsbehandlingen på tværs af faglige områder og i effektive selvbetjeningsløsninger • Skaber værdi for de kommunale kerneopgaver | | Entydighed <i>I hvilken grad underbygger målepunktet effektmål?</i> I høj grad | |
| Relaterede spørgsmål <i>Hvilke spørgsmål understøtter målepunktet</i> CIO's i kommuner og leverandører: <ul style="list-style-type: none"> • "Vi har udstillet / bidraget med egne løsninger/byggeblokke i henhold til rammearkitekturen." • "Vi oplever, at andre har brugt vores løsninger/byggeblokke med succes." | | Støttespørgsmål <i>Hvilke spørgsmål er relateret</i> CIO's i kommuner og leverandører: <ul style="list-style-type: none"> • "Hvad har I udstillet til fælles genbrug?" • "Hvad har I mulighed for at udstille til fælles brug?" • "Hvorfor har I ikke udstillet fælles produkter, som andre kan benytte?" | Data <i>Behandling af data/svar</i> Målepunktet baseres på et gennemsnit af besvarelserne for spørgsmålene ("Meget enig" = 1, "Meget uenig" = 5). Der tages ikke højde for antal besvarelser i spørgsmålene (målepunktet er altså et gennemsnit af de aggregerede resultater på spørgsmål-niveau). "Ved ikke" fjernes fra gennemsnittet. |
| Kommentar <i>Andet? Forudsætninger? Risikobetragtninger?</i> | | I første måling, vil mange måske svare at governance-model og hjælp ikke har været tilstrækkelig, hvorfor denne kan blive lavere end egentlig. | |

| | | | |
|---|--|---|---------------------|
| Målepunkt <i>Navn og beskrivelse af målepunkt</i> | | Anskaffelse af it-løsninger i det kommunale miljø | Målepunkt 11 |
| Effektmål <i>Effektmål fra SAGERA-resultatkontrakt</i> Alle tre effektmål | Entydighed <i>I hvilken grad underbygger målepunktet effektmål?</i> I nogen grad | | |
| Relaterede spørgsmål <i>Hvilke spørgsmål understøtter målepunktet</i> CIO's i kommuner: <ul style="list-style-type: none"> • "Når vi selv i kommunen skal anskaffe nye it-løsninger, er processen mindre ressourcekrævende som resultat af rammearkitekturen" • "Kvaliteten af de anskaffede it-løsninger er højere som resultat af anvendelse af rammearkitekturen." • "Vi har en anskaffelsesstrategi, hvor vi forholder os til hvorvidt rammearkitekturen er relevant ved et givent projekt." CIO's i kommuner og leverandører: <ul style="list-style-type: none"> • "Min kommunes væsentligste it-leverandører/Min virksomhed anvender og refererer til indholdet i den fælleskommunale rammearkitektur i forbindelse med tilbud / svar på udbudsmateriale." | Støttespørgsmål <i>Hvilke spørgsmål er relateret</i> - | Data <i>Behandling af data/svar</i> Målepunktet baseres på et gennemsnit af besvarelserne for spørgsmålene ("Meget enig" = 1, "Meget uenig" = 5). Der tages ikke højde for antal besvarelser i spørgsmålene (målepunktet er altså et gennemsnit af de aggregerede resultater på spørgsmål-niveau). "Ved ikke" fjernes fra gennemsnittet. | |
| Kommentar <i>Andet? Forudsætninger? Risikobetragtninger?</i> - | | | |

Målepunkt

Navn og beskrivelse af målepunkt

Genbrug af elementer i rammearkitekturen

Målepunkt 12

Effektmål

Effektmål fra SAGERA-resultatkontrakt

- Skaber bedre betingelser for datadeling og dermed også sammenhæng i sagsbehandlingen på tværs af faglige områder og i effektive selvbetjeningsløsninger
- Fremmer og åbner konkurrencen på kommunernes it-marked

Entydighed

I hvilken grad underbygger målepunktet effektmål?

I høj grad

Relaterede spørgsmål

Hvilke spørgsmål understøtter målepunktet

CIO's i kommuner og leverandører:

- ”Den fælleskommunale rammearkitektur skaber større genbrug af løsninger og komponenter på tværs af kommuner?”
- ”Rammearkitekturen fremmer understøttelse af værdiskabende processer, fælles sprog og deling af information?”

Leverandører:

- ”Den fælleskommunale rammearkitektur skaber et bedre grundlag for samarbejde leverandører imellem.”

Støttespørgsmål

Hvilke spørgsmål er relateret

-

Data

Behandling af data/svar

Målepunktet baseres på et gennemsnit af besvarelserne for spørgsmålene (”Meget enig” = 1, ”Meget uenig” = 5). Der tages ikke højde for antal besvarelser i spørgsmålene (målepunktet er altså et gennemsnit af de aggregerede resultater på spørgsmål-niveau). ”Ved ikke” fjernes fra gennemsnittet.

Kommentar

-

Andet? Forudsætninger?

Risikobetragtninger?

| | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|
| Målepunkt <i>Navn og beskrivelse af målepunkt</i> | | Rammearkitekturs effekt på integration | | Målepunkt 13 | |
| Effektmål <i>Effektmål fra SAGERA-resultatkontrakt</i> <ul style="list-style-type: none"> Skaber bedre betingelser for datadeling og dermed også sammenhæng i sagsbehandlingen på tværs af faglige områder og i effektive selvbetjeningsløsninger | | | Entydighed <i>I hvilken grad underbygger målepunktet effektmål?</i> <p>I høj grad</p> | | |
| Relaterede spørgsmål <i>Hvilke spørgsmål understøtter målepunktet</i> <p>CIO's i kommuner og leverandører:</p> <ul style="list-style-type: none"> "Den fælleskommunale rammearkitektur gør det nemmere at integrere nye løsninger med eksisterende internt i kommunen." "Rammearkitekturen skaber bedre integration på tværs af kommuner og andre myndigheder, fx understøttelse af tværkommunale samarbejder." | | Støttespørgsmål <i>Hvilke spørgsmål er relateret</i> <p>-</p> | | Data <i>Behandling af data/svar</i> <p>Målepunktet baseres på et gennemsnit af besvarelserne for spørgsmålene ("Meget enig" = 1, "Meget uenig" = 5). Der tages ikke højde for antal besvarelser i spørgsmålene (målepunktet er altså et gennemsnit af de aggregerede resultater på spørgsmål-niveau). "Ved ikke" fjernes fra gennemsnittet.</p> | |
| Kommentar <i>Andet? Forudsætninger? Risikobetragtninger?</i> <p>-</p> | | | | | |