

SAMMENHÆNGENDE DIGITAL BORGERSERVICE

Fælles løsninger og komponenter

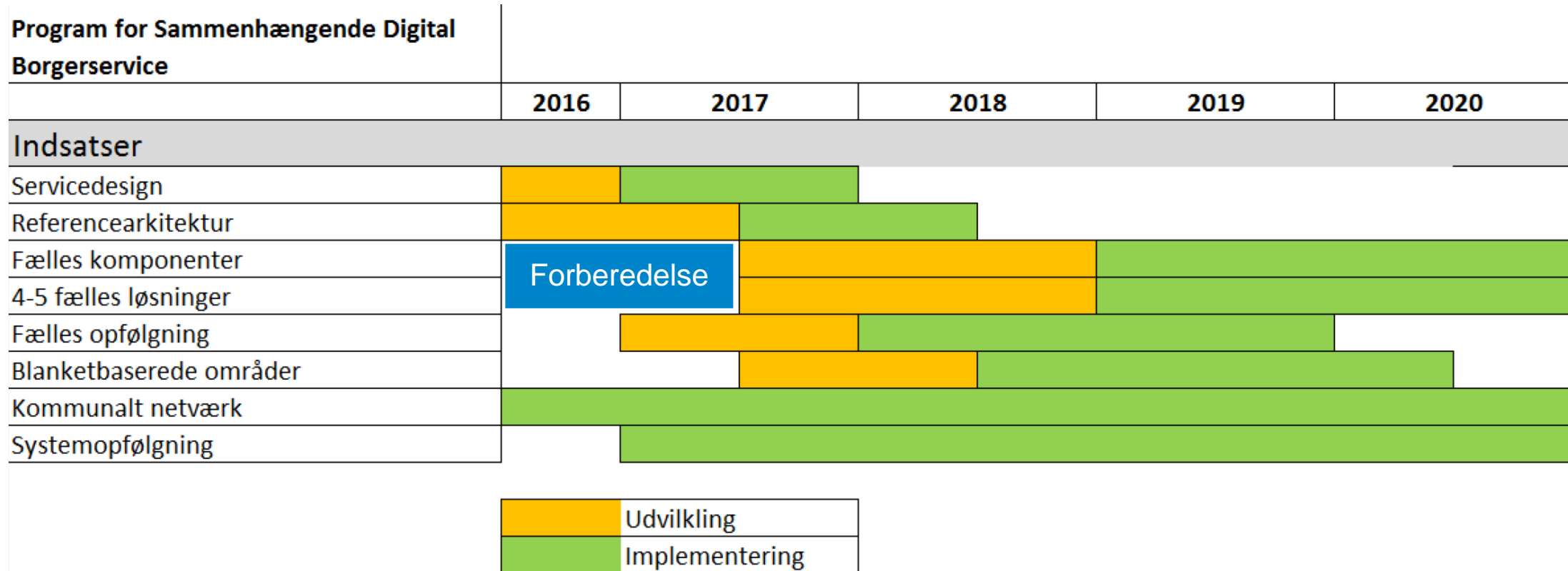
Indsatser og leverancer Sammenhængende Digital Borgerservice

En fælles tilgang til design af selvbetjeningsløsninger med fokus på **serviceoplevelsen**, der sikrer en fælleskommunal metode, så digital borgerservice opleves sammenhængende og nær for brugerne.

Fælles komponenter som kan anvendes bredt i alle selvbetjeningsløsninger. Komponenterne skal gøre det nemt at bygge nye løsninger og skal sikre genkendelighed for brugerne ved, at løsninger fx har en fælles kvitteringskomponent eller fælles betalingskomponent.

4-5 fælleskommunale selvbetjeningsløsninger. Løsningerne skal skabe sammenhængende og tidssvarende løsninger og sætte en ny standard for kommunale selvbetjeningsløsninger. Disse løsninger vil være de første, hvor de fælles komponenter og nye tilgang til forbedret brugeroplevelse anvendes

Tidsplan



Kvalificering af beslutningsgrundlag



Hvilke kriterier skal vi anvende i forhold til valg af områder?