

# ADGANG TIL EGNE DATA

IT-Arkitekturrådet, 2. maj 2016

## Baggrund

- › Udstilling af kommunens udvalgte sagsdata på borger.dk (Borger.dk-option i udviklingskontrakten for SAPA)
- › KL/KOMBIT-Foranalyse sammen med Syddjurs og Aarhus Kommuner for at eksemplificere, hvordan man lokalt kan give borgerne adgang til – fra borger.dk/”min side” at hoppe til et lokalt sikret miljø i kommunen, hvor der er adgang til udvalgte sager og dokumenter.
- › Sikre at kommunerne ikke betaler for noget, der allerede ”findes på hylderne fælleskommunalt”

## Hovedkonklusionerne fra foranalysen

- › Den fælleskommunale infrastruktur giver hver enkelt kommune mulighed for at tilføje en dokumentreference til udvalgte ydelser, sager og dokumenter, som kopieres over i SYD-indekserne.
- › Dokumentreferencen vil kunne blive vist på 'Min Side' på borger.dk og borgeren vil kunne hoppe til et lokalt miljø i kommunen og få adgang til materialet
- › Den enkelte kommune er ansvarlig for at tilvejebringe det lokale miljø, mens KOMBIT er ansvarlig for den fælleskommunale infrastruktur

# Lokal løsning baseret på SAPA/STS udstillet på borger.dk

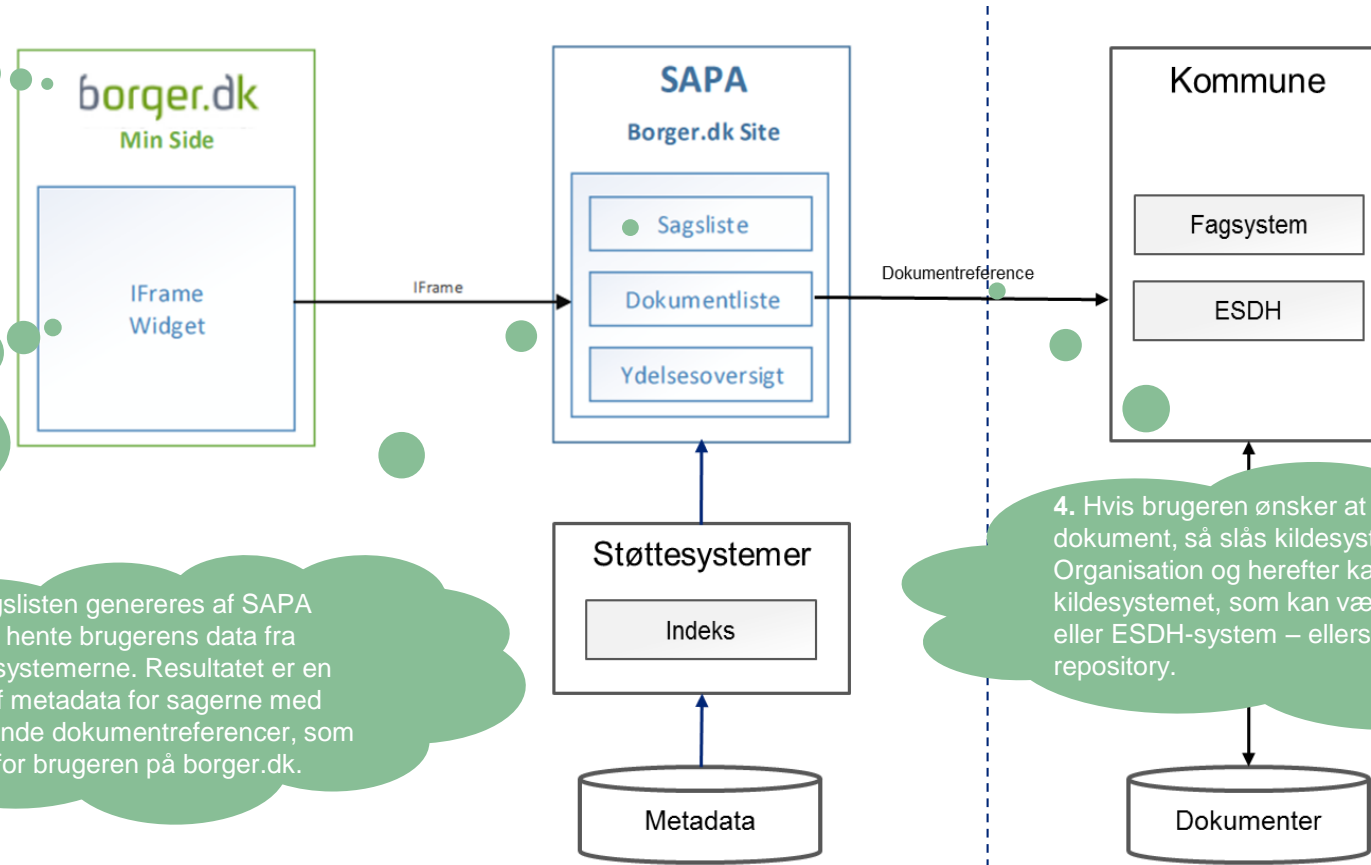
INDSÆT EMNE

1. En bruger logger på 'Min Side' på Borger.dk

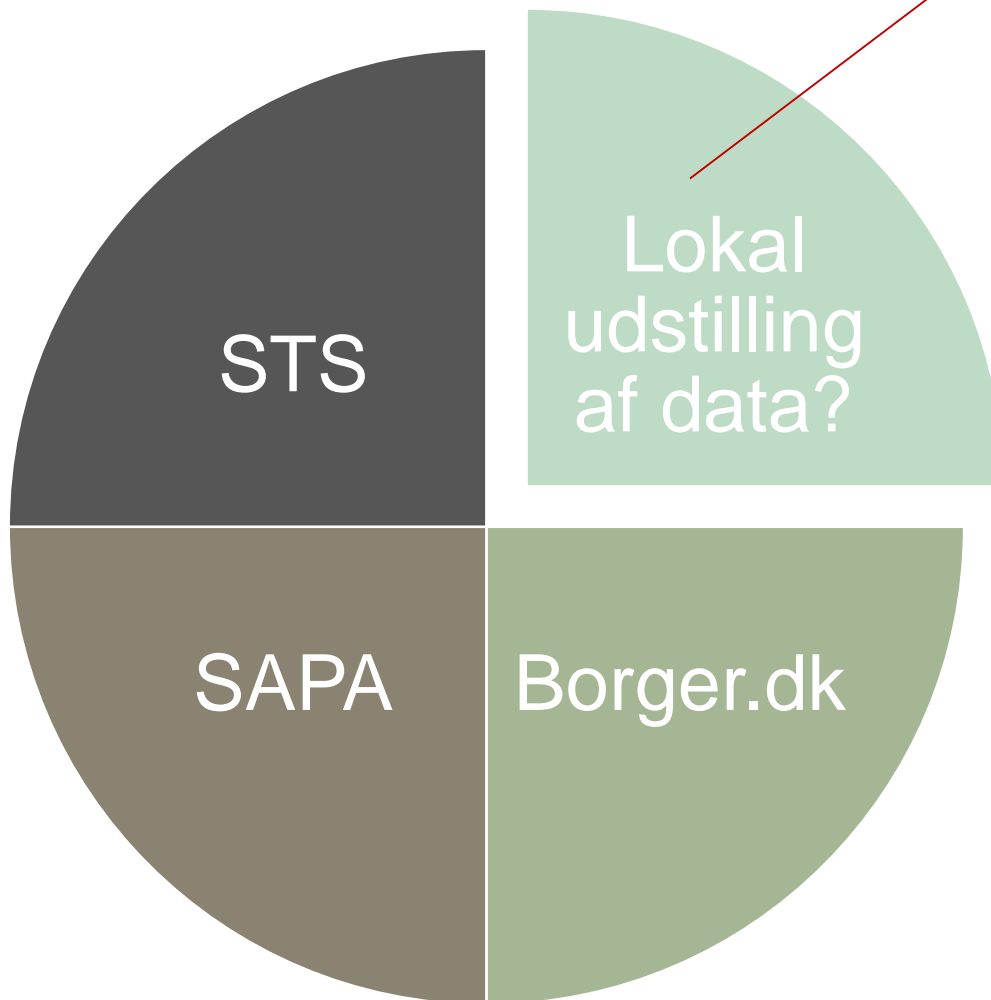
2. Her klikkes på et link til, som evt. kan være splittet i flere links, der peger på fx sagsliste, dokumentliste og ydelsesoversigt. Der klikkes på fx på *Sagsliste*.

3. Sagslisten genereres af SAPA ved at hente brugerens data fra støttesystemerne. Resultatet er en liste af metadata for sagerne med tilhørende dokumentreferencer, som vises for brugeren på borger.dk.

4. Hvis brugeren ønsker at se indholdet af et dokument, så slås kildesystemet op i Organisation og herefter kan dokumentet tilgås i kildesystemet, som kan være et kommunalt Fag- eller ESDH-system – ellers måske et lokalt repository.



# Afklaringer



Der er leveret et eksempel på en 'fiffig løsning' – Men...:

SYD-indekserne kan kun vise senest opdateret data. De kan ikke vise næste skridt i processen, som det ønskes i digitaliseringsstrategien.

Governance?: Hvilke rammer, og aftaler? - Samarbejdet med Digst og UDK?

Hvad er de forretningsmæssige behov?

## Initiativet Adgang til egne data

- › *Fælleskommunal vision, formål og mål for borgernes adgang til egne data.*
- › *Analyse af borgernes behov og kommunernes kanalstrategiske sigte*
- › *Fælles arkitektur og løsning for kommunernes udstilling af borgernes egne data. - sikre løsninger baseret på den fællesoffentlige og fælleskommunale infrastruktur, som bliver udviklet via KOMBIT.*
- › *Deling af erfaringer (herunder også udenlandske), vejledning til kommunerne*  
Eventuel gennemførelse af pilotprojekter med kommuner, som ønsker at udstille data for deres borgere.

## Drøftelse og input til det videre arbejde

- › Drøftelse af visioner og de arkitekturmæssige konsekvenser af disse.
- › Hvad bør KL især fokusere på i det videre arbejde med adgang til egne data i den fælleskommunale handlingsplan?

## Udfordringer fra foranalyse i 2008

- › "(...) Det vurderes i foranalysen, at det kan medvirke til at skabe øget tillid til den offentlige sektor, som er et af målene med initiativet "adgang til egen sag"."
- › "(...) Men det konkluderes samtidig, at der ikke overordnet er en positiv økonomisk business case for den offentlige sektor i at give adgang til egne oplysninger...(...)"
- › "(...) Adgangen til egne oplysninger bør ikke gives med 'tilbagevirkende' kraft, idet det vil indebære en voldsom forøget udgift til gennemgang, tilpasning og opmærkning af eksisterende materiale for myndighederne...(...)"
- › "(...) det største arbejde med realiseringen af adgang til egne oplysninger ligger i at få struktureret oplysningerne således, at det er muligt at finde de oplysninger, der vedrører en enkelt borger eller virksomhed – og kun de oplysninger, der vedrører denne borger/virksomhed. Der udestår således et stort arbejde for den enkelte myndighed, hvis initiativet skal realiseres."