

FÆLLESOFFENTLIG DIGITALISERINGSSTRATEGI 2016-2020

”Et stærkere og mere trygt digitalt Samfund”

Maj 2016



Hvor er vi nu?

- Drøftet på embedsmandsniveau hele efteråret og vinteren
- KLs og DR bestyrelse har godkendt de overordnede linjer
- Behandles i regeringens ø-udvalg de kommende uger
- Aftales endeligt på politisk møde og efterfølgende pressemøde i Finansministeriet – forhåbentlig i løbet af maj
- **Indhold**
 - Vision og mål
 - Strategipublikation
 - Aftalepapirer for 34 selvstændige initiativer (én side) samt initiativbeskrivelser (5-10sider)

KL

DANSKE
REGIONER



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Fælles strategi og ansvar hver for sig...

Fælles strategi, men også lokalt ansvar

- De fællesoffentlige strategiske digitaliseringsindsatser gør det muligt at foretage fælles investeringer på områder, som er særligt komplekse, og hvor der samtidig er afhængigheder på tværs af myndigheder og sektorer.
- De enkelte myndigheder har et ansvar for at realisere de digitale potentialer inden for deres egne områder

En blandt mange strategier

- Parallelt med den fællesoffentlige indsats er der fortsat behov for sektorvise digitaliseringsprojekter og -strategier

Hvem er med?

- De fællesoffentlige digitaliseringsstrategier vedrører myndigheder i både stat, kommuner og regioner, dvs.
 - Både de administrative led i form af ministerier, styrelser samt kommunernes og regionernes forvaltninger og de udførende institutioner som fx hospitaler, folkeskoler, universiteter mv.

Udvalgte resultater

1. Samarbejde om og forbedring af rammevilkårene som bærende og gennemgående element fx via

- datadeling, samarbejde om arkitektur, standarder og sikkerhed
- fælles infrastruktur og komponenter bl.a. vedr. selvbetjening og affald

2. Styrket anvendelse af data på tværs af myndighederne baseres på, at det skal være nemmere for myndighederne at dele data, når det giver bedre indsats – og uden centralisering og samling af data.

3. Lovgivning tilpasset behovene med nedsættelse af et stående udvalg, der skal sikre, at udfordringer adresseres og håndteres.

4. Professionalisering af offentlig systemforvaltning bl.a. via deling af information om driftsstatus mv på fælles systemer – og på sigt også andre hvor der er kritiske afhængigheder

5. Bedre data på handicap- og udsatte voksne-området gennem standarder fra den kommunale rammearkitektur

Samlet initiativoversigt

Fokusområde 1 – En mere overskuelig offentlig sektor

- 1.1 Mere sammenhængende digitale brugerrejser
- 1.2 Bedre digital kommunikation
- 1.3 Overblik over egne sager og ydelser
- 1.4 Bedre support til borgere og virksomheder
- 1.5 Alle meddelelser fra det offentlige er digitale

Fokusområde 2 – Bedre brug af data og effektiv sagsbehandling

- 2.1 Klare juridiske rammer for digital forvaltning
- 2.2 Videre med gode grunddata
- 2.3 Korrekte udbetalinger og bedre borgerdata

Fokusområde 3 – Bedre og mere sammenhængende velfærd

- 3.1 Sammenhængende velfærdsforløb for borgere
- 3.2 Bedre data på handicap- og udsatte voksne-området
- 3.3 Udbredelse af digitale velfærds løsninger
- 3.4 Fælles kortgrundlag til navigation i offentlige bygninger
- 3.5 Digital læring og undervisning
- 3.6 Offentligt ansattes digitale kompetencer

Fokusområde 4 – Bedre rammer for erhvervslivet

- 4.1 Automatisk erhvervsrapportering
- 4.2 Digitale udbud og indkøb
- 4.3 Cloud computing i den offentlige sektor

Fokusområde 5 – Offentlige data som vækstdriver

- 5.1 Åbne offentlige data
- 5.2 Smart City partnerskab
- 5.3 Infrastruktur for positionerings- og navigationsdata

Fokusområde 6 – En effektiv forsyningssektor

- 6.1 Fælles data om terræn, klima og vand
- 6.2 Åbne data om energiforsyning
- 6.3 Udveksling af data om nedgravet infrastruktur
- 6.4 Samlet it-arkitektur for affaldsdata

Fokusområde 7 – Den offentlige sektor passer godt på data

- 7.1 Styr på informationssikkerhed i alle myndigheder
- 7.2 Fælles standarder for sikker udveksling af information
- 7.3 Digitale identiteter og rettighedsstyring
- 7.4 Nye generationer NemID, NemLog-in og Digital Post
- 7.5 Sikre ID-løsninger til børn og unge

Fokusområde 8 – En robust digital infrastruktur

- 8.1 Gode data og effektiv datadeling
- 8.2 Robust drift af den fælles infrastruktur

Fokusområde 9 – Digitalisering for alle

- 9.1 Digital dannelse for børn og unge
- 9.2 Kommunikation og hjælp til borgere og virksomheder
- 9.3 Højt kendskab til informationssikkerhed

7.3 Digitale identiteter og rettighedsstyring

Formål:

” Systemer og data skal kun kunne tilgås af de rette personer. Det skal sikres via korrekt tildeling af digitale identiteter (e-identiteter) og rettigheder. Den fælles metode til tildeling af korrekte digitale identiteter fx til personer og virksomheder, der flytter til Danmark, skal forbedres. Muligheden for at afgive digital fuldmagt og samtykke skal understøttes.

Og øgede krav fra EU om blandt andet gensidig anerkendelse af eidentiteter på tværs af landegrænser skal imødekommes”.



7.3 Digitale identiteter og rettighedsstyring

Initiativer betyder, at der skal findes løsninger på

- *At sikre fælles håndtering af tildeling af identiteter på tværs af myndigheder og imødegå risiko for misbrug af digitale identiteter. Fx personer, der ikke har gyldigt identifikationsnummer.*
- *At sikre digitalt samtykke til situationer uden lovhjemmel til datadeling. Evt. også til virksomheder*
- *At sikre digital fuldmagt så borgere kan afgive digital fuldmagt til en anden betroet part og det skal undersøges om den kan bruges til i selvbetjeningssystemer*
- *At imødekomme krav fra EU i herunder fortolkning af eIDAS-forordningen, der skal sikre gensidig anerkendelse af e-identiteter på tværs af landegrænser inden for EU.*
- *At udarbejde en handlingsplan og retningslinjer for fællesoffentlig brugerrettighedsstyring så de lokale løsninger kan bygges efter behov, men ud fra fælles retningslinjer. Pilotprojekter og løbende vedligeholdelse som væsentligt element*

Konkret produkt: Standarder, komponenter, krav og arbejdsgange

Sammenhæng til øvrige fællesoffentlige initiativer: Gode data og effektiv datadeling (8.1), klare juridiske rammer (2.1)

Sammenhæng til øvrige fælleskommunale initiativer: Det fælleskommunale program vedr. sikkerhed

Kommunernes opgave: Skal foretage implementering af standarder og komponenter

8.1 Gode data og effektiv datadeling

Formål:

”Der udvikles en fællesoffentlig it-arkitektur, som skal sætte rammerne for deling af data mellem myndigheder. Offentlige myndigheder vil blandt andet kunne benytte arkitekturen i deres arbejde med at standardisere og forbedre data, samt når de har brug for at dele data med eller bruge data fra andre myndigheder, fx i en sagsbehandlingsgang. Arkitekturen består af en fælles styring af offentlige arkitekturprincipper og retningslinjer samt fælles rammer for, hvordan man skaber gode data og kan dele dem”.



8.1 Gode data og effektiv datadeling

Initiativer betyder, at arkitekturen skal udvikles og anvendes ud fra følgende principper:

- Arkitekturen skal udvikles iterativt startende med elementer, som er nødvendige for specifikke initiativer i digitaliseringsstrategien, og kan herefter anvendes bredere i den offentlige sektor.
- Arkitekturen skal være drevet af business cases, så initiativerne bidrager til, at fælles standarder og infrastruktur etableres, hvor det samlet set medfører besparelser eller andre fordele for den offentlige sektor.
- Arkitekturen skal bygge videre på myndighedernes og det fællesoffentlige arkitekturarbejde fra bl.a. OIO og Grunddataprogrammet, på erfaringer fra it-markedet og eksisterende it-systemer i det offentlige - herunder standardsystemer, samt internationale standarder.
- Arkitekturen på tværs af det offentlige skal respektere, at sektorernes aktører og deres it-systemer fortsat skal kunne anvende domænespecifikke sprog, standarder og datamodeller.
- Arkitekturen skal være åben og uafhængig af bestemte teknologier og leverandører, og skal understøtte driftssikkerhed i et marked med flere leverandører
- Arkitekturen skal tage højde for lovgivning, mål, regler og rammer for informationssikkerhed
- Arkitekturen, herunder de fælles standarder, skal fremadrettet vedligeholdes pba. erfaringer og feedback fra projekter, it-leverandører og myndigheder og pba. den teknologiske udvikling.

8.1 - fortsat

Konkret produkt: Fælles arkitekturstyring, fælles rammer for gode data, fælles rammer for infrastrukturer for datadeling.

Sammenhæng til øvrige fællesoffentlige initiativer: Initiativets standarder skal udvikles i samspil med de øvrige initiativer i strategien – og skal anvendes i disse.

Sammenhæng til øvrige fælleskommunale initiativer: Det fælleskommunale program for sammenhæng og genbrug med rammearkitekturen

Kommunernes opgave: Der er ingen konkret forpligtelsesgrad for kommunerne udover initiativerne i strategien. Men initiativet vil komplementere det fælleskommunale arkitekturarbejde og derfor er perspektivet en bredere kommunal anvendelse.

2.2 Videre med gode grunddata

Formål:

”Vi skal arbejde videre med at skabe gode, offentlige grunddata. Derfor igangsættes en indsats for at forbedre kvaliteten af og komme helt i mål med de nuværende grunddata. Muligheden for at igangsætte nye potentielle grunddataprojekter, herunder indkomstoplysninger, samt fælles løsninger og services, fx skræddersyede dataudtræk, undersøges. Der etableres en varig styringsstruktur, så myndighederne kan videreføre arbejdet med at skabe pålidelige og sammenhængende grunddata af høj kvalitet.”



2.2 Videre med gode grunddata

Initiativer betyder,

- *Fortsættelse af fælles governance for grunddata til at varetage den tværgående koordinering og styring af de nuværende grunddataområder, samt prioritere og igangsætte udvikling af yderligere grunddataaktiviteter og udvidelse med nye grunddataområder.*
- *De nuværende grunddata forbedres gennem en konsolidering og kvalitetsforbedring*
- *Udvikling af grunddataområdet . Der igangsættes analyser af nye grunddataprojekter, der er drevet af den offentlige sektors forretningsbehov og begrundet i analyser og business cases. Dette kan danne baggrund for at kunne igangsætte:*
 - *Udvidelse af grunddataprogrammet. Forbedring af kvalitet, ensrettet registrering, bedre adgang til og distribution af udvalgte dataområder. Et muligt område er persondata i bred forstand, herunder indkomst- og formuedata data om civilstatus og værge, mv., samt data om udenlandske borgere, herunder også et kommende lovvalgsregister.*
 - *Fælles løsninger for grunddata. Fælles løsninger og forretningservices for grunddataområdet, fx skræddersyede dataudtræk, case competitions om nye services, udstilling af gode praksisser eller understøttelse af anvendernes mulighed for fejlmeldinger af data, eksempelvis gennem en fælles service*

Konkret produkt: Bedre data, flere data/standarder

Sammenhæng til øvrige fællesoffentlige initiativer: Gode data og effektiv datadeling (8.1)), klare juridiske rammer (2.1)

Sammenhæng til øvrige fælleskommunale initiativer: Det fælleskommunale program for sammenhæng og genbrug med rammearkitekturen

Kommunernes opgave: skal foretage implementering af standarder og komponenter



DATAFORDELER