



DAGSORDEN

Dagsorden til 14. møde i Kommunernes It-Arkitekturråd

Mødet afholdes 29. april 2015 i:

KL-Huset
Weidekampsgade 10
2300 København S
Lokale S-10

Der vil være morgenmad fra 09.30 og det ordinære møde starter kl. 10.00.
Mødet forventes afsluttet ca. kl. 16.00.

Den 9. april 2015

Sags ID: SAG-2015-00440
Dok.ID: 1996673

ALB@kl.dk
Direkte
Mobil 2939 3723

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S
Telefon

www.kl.dk
Side 1/25

Indhold

Dagsorden til 14. møde i Kommunernes It-Arkitekturråd	1
1. Velkommen.....	3
2. Mundtlig status på arbejdet med ny digital strategi	4
3. Status på arbejdet med Brugerportalen, med fokus på rammearkitektur og standarder	5
4. Analyse af datadeling på socialområdet	7
5. Forvaltningsmodeller	9
6. Arkitekturrapport for ydelsesrefusion	10
7. Arkitekturrapport: ejendomsskatte- og Ejendomsbidragsløsningen ..	12
8. Arkitekturrapport BBR	13
9. Arkitekturrapport DAR	14
10. Aktiviteter i netværket af kommunale it-arkitekter.....	15
11. Datafællesskab	18
12. Mundtlig status på tidsplan for støttesystemerne	19
13. Mod en "Grundfortælling for Støttesystemerne"	20
14. Eventuelt.....	25

1. Velkommen

Henrik Brix og Gbita Thiesen

2. Mundtlig status på arbejdet med ny digital strategi

Pia Færch og Pia Hansen

3. Status på arbejdet med Brugerportalen, med fokus på rammearkitektur og standarder

Kit Roesen

Baggrund:

Brugerportalinitiativet skal give alle elever, forældre, lærere og skoleledere en samlet digital adgang til lokale it-systemer. De forskellige løsningskomponenter i brugerportalinitiativet for folkeskolen skal bindes sammen igennem en fælles rammearkitektur med tilhørende standarder og infrastruktur.

I januar 2015 blev det besluttet i KL's bestyrelse, at opfordre kommunerne til fælles anskaffelse af samarbejdsplatform og dashboards samt at udarbejde fælles kravmateriale til at understøtte kommunernes lokale anskaffelse af læringsplatforme. Der er blevet nedsat et fælleskommunalt program, der skal bidrage til kommunernes anskaffelsesproces.

Brugerportalinitiativet har tidligere været drøftet i arkitekturrådet på møderne hhv. 8. maj og 10. september 2014.

Indstilling:

Det indstilles, at Arkitekturrådet:

- Drøfter og kommer med input til referencearkitekturen for brugerportalinitiativet, der sendes i høring fra den 22. april 2015.
- Giver input i form af gode råd til, hvordan kommunerne skal håndtere det mulige dilemma mellem program- og arkitekturvisioner og de tilbud om konkrete produkter i suite-løsninger, som bliver tilbudt af leverandører på markedet i øjeblikket.

Sagsfremstilling:

Siden årsskiftet har en fællesoffentlig arbejdsgruppe med deltagelse af medlemmer fra bl.a. KL og Styrelsen for It- og Læring (STIL), arbejdet på at identificere og udarbejde standarder for snitfladerne imellem brugerportalinitiativets forskellige løsningskomponenter.

Standardiseringsgruppen leverer rammearkitektur for læring og undervisning i grundskolen, som er det forretningsdomæne, der skal digitalt understøttes af brugerportalinitiativet. Leverancerne består i:

- En overordnet begrebsmodel, der samtidig identificerer områdets Rammearkitektur-byggeblokke, bl.a.:
 - o "Mål og progression" (Tilstand)

- ”Læringsforløb” og ”Læringsressource” (Indsats)
- ”Organisation” (og sammenhæng med Uni-Login)
- ”Elevplan”
- En række informationsmodeller, der beskriver byggeblokkene og deres forretningsmæssige anvendelse i brugerportalinitiativet. Byggeblokkene udgør standarderne for det informationsindhold, der skal udveksles i brugerportalinitiativet.
- For udvalgte integrationer, som fx tilbageførsel af resultater fra et læremiddel til en læringsplatform, bliver der givet anbefalinger om anvendelse af konkrete internationale standarder.

Sideløbende er der i det fælleskommunale program for brugerportalinitiativet udarbejdet et udkast til en referencearkitektur, der skal understøtte anskaffelserne lokalt i kommunerne af læringsplatforme og den fælleskommunale anskaffelse af samarbejdsplatform og dashboards. Høringsversionen af referencearkitekturen beskriver, hvordan leverancerne fra standardiseringsgruppens arbejde bringes i spil i forhold til anskaffelserne, og bliver dermed en anvisning på anvendelse af rammearkitektur og standarder i brugerportalinitiativet. Derudover forholder den sig også aktivt til anvendelse af de fælleskommunale arkitekturprincipper, beskriver systemlandskabet og fordeling af funktionalitet og tager hul på det vigtige emne omkring sikkerhed.

Referencearkitekturen er i høring til den 20. maj 2015 og forventes vedtaget i styregruppen for det fælleskommunale program inden sommerferien.

Sideløbende med at det fælleskommunale og fællesoffentlige program arbejder på at komme med anbefalinger om fælles arkitekturkrav og egentlige standarder og anbefalinger, oplever kommunerne i øjeblikket, at der er større leverandører på markedet, som tilbyder dem sammenhængende suite-løsninger, der markedsføres i forhold til at kunne afløfte kommunernes forpligtigelser i forhold til brugerportalinitiativet. Her kan kommunerne opleve at stå i et krydspres imellem fælles visioner og krav på den ene side og umiddelbare løsninger her og nu på den anden. Det indstilles derfor til Arkitekturrådet at bidrage med input i form af gode råd til, hvordan kommunerne kan tage stilling til den type af tilbud og markedsføring i lyset af kommende fælles løsninger.

Bilag:

Bilag 1: Referencearkitektur for brugerportalsinitiativet.

Bilag 1.1: Eksempel til inspiration

Bilag 1.2: Udkast til model for læringsobjekt

4. Analyse af datadeling på socialområdet

Peter Petersen og Michal Ingvald Sørensen

Baggrund

Øget deling af data vurderes at indeholde perspektiver for at borgere, i højere grad oplever en samlet offentlig sektor, der tilbyder en mere helhedsorienteret og sammenhængende indsats på tværs af offentlige myndigheder og skel. Hvor borgere i mindre grad skal indrapportere samme information til mange forvaltninger og myndigheder, og medarbejderen oplever at it-systemerne kan understøtte mere effektive og smidige arbejdsgange.

Der er derfor et stort behov for at skabe bedre forudsætninger for datadeling. Staten¹, Danske Regioner og KL er blevet enige om at arbejde for at styrke forudsætningerne for øget deling af data på socialområdet, og har derfor indgået et samarbejde om initiativ 4.4a *Kortlægning af konkrete databehov på sagsbehandlerniveau i socialsektoren*.

Digitaliseringsstyrelsen har i den forbindelse bestilt kontoret for Arbejdsgange og It-arkitektur, KL til at foretage en nærmere analyse af, hvordan man med rammearkitekturen og de igangværende digitaliseringsinitiativer kan skabe bedre forudsætninger for datadeling på den korte og lange bane samt hvilke løsningselementer, gevinster og forandringer der skal til for at kunne forankre løsningerne og dermed realisere gevinsterne.

Resultaterne fra analysen overdrages parallelt til Deloitte, der på baggrund af KL's løsningselementer og identificerede gevinster beregner konkrete besparelser til ØA16.

På arkitekturrådets møde gives en kort orienterende status på de foreløbige analyseresultater som analysen peger i retning af og som vil være forudsætningsbærende for, at socialområdet opnår en sammenhængende, helhedsorienteret såvel som resultatbaseret indsats i fremtiden.

Indstilling

Det indstilles, at Arkitekturrådet drøfter og kommer med input til:

- Hvordan udvalgte løsningselementer fra rammearkitekturen forankres bedst muligt i kommunerne fremover?
- Hvordan kommunerne kommer videre med øget datadeling på socialområdet? Herunder hvilke konkrete forandringer (organisatoriske såvel som tekniske) kommunerne kan igangsætte, allerede nu, for at

¹ Fra Staten er både Digitaliseringsstyrelsen og Socialstyrelsen med i projektgruppen.

skabe bedre forudsætninger for datadeling på socialområdet fremadrettet?

Sagsfremstilling

Initiativ 4.4a *Kortlægning af konkrete databehov på sagsbehandlerniveau i socialsektoren* er igangsat i regi af den Fællesoffentlige Strategi for Digital Velfærd. Initiativet tager afsæt i Service Lovens § 50 den børnefaglige undersøgelse samt § 85 tildeling af socialpædagogisk bistand (herefter § 50 og § 85).

Som led i at undersøge datadelingsbehovet i sagsbehandlingen på socialområdet, har Deloitte udarbejdet en foranalyse i foråret 2014. Analysen indikerede, at der kan realiseres kvalitative og kvantitative gevinster ved øget datadeling mellem kommunale forvaltninger når der udarbejdes hhv. § 50 eller § 85. Særligt fandt Deloitte 21-22 konkrete databehov, som kan forbedre effektiviteten og servicen for borgeren.

Foranalysen viste desuden, at der er en række udfordringer forbundet med øget datadeling både af juridisk og teknisk karakter. Herunder skal de juridiske forudsætninger for øget datadeling afklares, og de tekniske løsningsscenarier skal beskrives, så de i større omfang tager højde for igangværende digitaliseringsinitiativer og den fælleskommunale rammearkitektur.

På baggrund af foranalysens resultater har Staten, Danske Regioner og KL derfor igangsat et videre arbejde for at kortlægge de juridiske og tekniske forudsætninger. Resultaterne heraf forventes at danne grundlag for økonomiforhandlingerne 2016 om operationalisering af initiativets målsætning.

Parterne har indgået en samarbejdsaftale, hvor Digitaliseringsstyrelsen kortlægger de juridiske forudsætninger, mens KL har til opgave, at validere og kvalificere databehovene fra foranalysen samt afdækker tekniske forudsætninger for øget datadeling.

Resultaterne fra KL's analyse er funderet på 2 workshops med 10 kommuner hvor bl.a. behovet for at understøtte tværfaglige fora og netværk som borgerens egne ressourcer blev nævnt. Tværfaglig dialog, samarbejde og perspektiver mellem flere forskellige fagpersoner og mere åbenhed for, at inddrage borgeren til at håndtere, formidle og give samtykke til deling af egne data (tilstandsoplysninger) vil være en del af løsningsscenariet, der udfoldes nærmere på dagen.

5. Forvaltningsmodeller

Søren Kromann, KOMBIT

Baggrund

Den fælleskommunale Serviceplatform er i drift, og godt 30 kommuner anvender den allerede til at trække forretningskritiske person- og virksomhedsdata. Og omkring årsskiftet idriftsættes de fælleskommunale støttesystemer. Det stiller væsentlig øgede krav til KOMBITs evne til at forvalte komplekse infrastruktur-løsninger, hvor fejl og utilsigtede ændringer kan påvirke et stort antal kommunale anvender-systemer.

Indstilling

Det indstilles, at It-arkitekturrådet tager den mundtlige orientering til efterretning.

Sagsfremstilling

Der gives en mundtlig orientering på mødet.

Bilag:

Bilag 2: Præsentation om Forvaltningsmodeller.

6. Arkitekturrapport for ydelsesrefusion

Morten Hass og Erling Hansen, KOMBIT

Baggrund

Hermed fremlægges foreløbige arkitekturovervejelser for Ydelsesrefusion til drøftelse i Kommunernes It-Arkitekturråd.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- drøfter, om Ydelsesrefusion med den skitserede arkitektur på relevant vis baseres på og bidrager til at udbygge rammearkitekturen
- giver kommentarer og opmærksomhedspunkter for det videre arbejde med projektet og dets arkitektur

Sagsfremstilling

Denne arkitekturrapport illustrerer det arkitekturoverblik, som projekt Ydelsesrefusion forventer at lægge til grund for færdiggørelse af ProjektinitieringsDokument (PID) for projektet, dvs. for afslutningen af Analyse og Plan-fasen og påbegyndelse af Krav og Kontrakt-fasen, herunder kravspecificering. Da PID skal indeholde omfang, tid og økonomi på alle projektets aktiviteter, er det afgørende, at alle arkitektur-elementer er identificeret, sådan at de kan blive estimeret som en del af PID.

Det er derfor kritisk for projektet at få kommunernes og Arkitekturrådets kommentarer og forslag til arkitekturrapporten, sådan at projektets overblik over arkitekturen kan være komplet som forudsætning for PID.

Jævnfør KOMBITs projektmetoder, der bygger på Prince II, bliver PID og dermed Arkitekturoverblikket opdateret projektet igennem. Beskrivelserne i Arkitekturrapporten kan derfor ikke opfattes som endelige beskrivelser af arkitekturen, men de vil blive opdateret, forventet jf. tidsplan bagerst i arkitekturrapporten.

Før projektet kan gå i udbud, skal alle aftaler med omgivende it-løsninger samt infrastruktur-dele, som den nye løsning skal trække på, være på plads. Angivelserne af, at projektet påtænker at bruge fx eIndkomst eller services på Serviceplatformen eller i Støttesystemerne, skal derfor opfattes som hensigter, indtil disse projekter eller myndigheder har givet endeligt forpligtende tilsagn om, at dette kan lade sig gøre iht. projektets tidsplan. Da lovforslaget omkring reformen pt. ikke er vedtaget, og at den følgende be-

kendtgørelse om it-understøttelsen derfor ikke foreligger, kan der også herfra komme ændringer til arkitekturen.

Rapporten belyser baggrunden herunder lovgrundlaget for løsningen, arbejdsgange, brugen af rammearkitekturs arkitekturprincipper, anvendelsen af rammearkitekturs fælles forretningsservice og støttesystemer, brugen af andre services, samt anvendelsen af offentlige standarder, it-infrastruktur og it-sikkerhed.

Særligt væsentlige arkitekturtemaer, som kommunerne og Arkitekturrådet evt. kan fokusere på i rapporten, vil være:

- Brug af eIndkomst som indberetningskanal – udbygning af myndighedernes eksisterende indberetning hertil
- Etablering af en fællesoffentlig Ydelsesklassifikation (standard) som forudsætning for projektet
- Udstilling af data til kommunerne, så de kan følge op på reformen i beskæftigelsesindsatsen
- En arkitektur for selve Ydelsesrefusion-løsningen, så løsningen kan bruges til refusioner og medfinansieringer udenfor reformen

Bilag:

Bilag 3: Arkitekturrapport for Ydelsesrefusion.

Bilag 4: Opsamling på hørings svar til Arkitekturrapport for Ydelsesrefusion.

7. Arkitekturrapport: ejendomsskatte- og Ejendomsbidragsløsningen

Sanne Mi Poulsen og Sten Mogensen, KOMBIT

Som led i rapporteringen af arkitekturen i Ejendomsskatte- og ejendomsbidragsløsningen, er der udarbejdet en arkitekturrapport. Rapporten beskriver forskellige aspekter fra forretningsgange til teknik.

Indstilling

Det indstilles, at arkitekturrådet drøfter, om:

- Rapportens omfang og indhold er dækkende
- Ejendomsskatte- og ejendomsbidragsløsningens brug af rammearkitekturen er sund.

Sagsfremstilling

Arkitekturrapporten er projektets formidling til arkitekturrådet af, hvordan Ejendomsskatte- og ejendomsbidragsløsningens arkitektur er specificeret. Rapporten belyser således baggrunden for løsningen, arbejdsgange, brugen af rammearkitekturens arkitekturprincipper, anvendelsen af rammearkitekturens fælles forretningsservice og støttesystemer, brugen af andre services, samt anvendelsen af offentlige standarder, it-infrastruktur og it-sikkerhed.

Bilag:

Bilag 5: Arkitekturrapport for Ejendomsskatte- og Ejendomsbidragsløsningen.

Bilag 6: Opsamling på høringssvar til Arkitekturrapport for Ejendomsskatte- og Ejendomsbidragsløsningen.

8. Arkitekturrapport BBR

Henrik Grønæk Kristensen, KOMBIT

Som led i rapporteringen af arkitekturen i BBR, er der udarbejdet en arkitekturrapport. Rapporten beskriver forskellige aspekter fra forretningsgange til teknik.

Indstilling

Det indstilles, at arkitekturrådet drøfter, om:

- Rapportens omfang og indhold er dækkende
- BBR's brug af rammearkitekturen er sund.

Sagsfremstilling

Arkitekturrapporten er projektets formidling til arkitekturrådet af, hvordan BBR's arkitektur er specificeret. Rapporten belyser således baggrunden for løsningen, arbejdsgange, brugen af rammearkitekturens arkitekturprincipper, anvendelsen af rammearkitekturens fælles forretningservice og støtte-systemer, brugen af andre services, samt anvendelsen af offentlige standarder, it-infrastruktur og it-sikkerhed.

Bilag:

Bilag 7: Arkitekturrapport for BBR.

Bilag 8: Opsamling på høringssvar til Arkitekturrapport for BBR.

9. Arkitekturrapport DAR

Henrik Grønæk Kristensen, KOMBIT

Som led i rapporteringen af arkitekturen i DAR, er der udarbejdet en arkitekturrapport. Rapporten beskriver forskellige aspekter fra forretningsgange til teknik.

Indstilling

Det indstilles, at arkitekturrådet drøfter, om:

- Rapportens omfang og indhold er dækkende
- DAR's brug af rammearkitekturen er sund.

Sagsfremstilling

Arkitekturrapporten er projektets formidling til arkitekturrådet af, hvordan DAR's arkitektur er specificeret. Rapporten belyser således baggrunden for løsningen, arbejdsgange, brugen af rammearkitekturens arkitekturprincipper, anvendelsen af rammearkitekturens fælles forretningservice og støttesystemer, brugen af andre services, samt anvendelsen af offentlige standarder, it-infrastruktur og it-sikkerhed.

Bilag:

Bilag 9: Arkitekturrapport for DAR.

Bilag 10: Opsamling på høringssvar til Arkitekturrapport for DAR.

10. Aktiviteter i netværket af kommunale it-arkitekter

Natascha Hoffmann Müller

Baggrund

Netværket af kommunale forretnings- og it-arkitekter er en vigtig del af organiseringen af den fælleskommunale it-arkitekturstyring. Netværket skal sikre en bred kommunal involvering i it-arkitekturstyringen, ligesom der har været fokus på at sikre forankring af it-arkitekturstyring lokalt. I den kommende strategiperiode er der lagt op til et endnu større fokus på it-arkitekturstyring, herunder udbredelse af rammearkitekturen og fokus på lokale kompetencer. Der er derfor behov for at drøfte, hvordan netværket fremadrettet skal spille en rolle, herunder mulighederne for en højere grad af aktiv involvering af medlemmerne.

Indstilling

Det indstilles, at Kommunernes It-Arkitekturråd tager orientering om arbejdet med planlægning af fremtidige aktiviteter til efterretning, og giver input til det videre arbejde med netværket.

Sagsfremstilling

I marts 2015 er der gennemført en undersøgelse blandt netværkets medlemmer om deres motivation for at deltage, og ønsker til aktiviteter m.v. På den baggrund bliver der i øjeblikket lagt en plan for, hvordan netværket skal drives fremadrettet, ligesom der gennemføres et konkret netværksarrangement i juni 2015.

Resultatet af undersøgelsen viste, at der er en stor interesse for deltagelse, hvis man som medlem føler, at man får direkte indflydelse på det fælles arbejde med it-arkitekturstyring og rammearkitekturen. Derudover er der også en stor andel, som vægter det højt, at indholdet i tilbuddet har en aktualitet og relevans i forhold til det arbejde de sidder med i kommunen på det specifikke tidspunkt, hvor tilbuddet står.

Arbejdsgrupper i forbindelse med høringer og andre initiativer i regi af digitaliseringsstrategien

Vi har brug for at sikre os, at netværket bliver brugt som en værdifuld ressource i forbindelse med f.eks. høringer. I spørgeskemaundersøgelsen viser det sig, at en stor andel vægter deltagelse i høringer højt, men paradokset består i, at høringsdeltagelsen på nuværende tidspunkt er lav. For at tiltrække medlemmernes deltagelse i høringer, er det derfor nødvendigt at skabe en incitamentsstruktur, hvor der er fokus på, hvad medlemmerne får ud af, at deltage aktivt i f.eks. høringer.

Når vi spørger medlemmerne, hvad deres forventninger er til netværket, er der en stor andel som viser interesse for, at deltage i arbejdsgrupper. Derfor kunne man eventuelt opkvalificere antal høringssvar, ved at nedsætte nogle arbejdsgrupper blandt medlemmerne, som mødes i forbindelse med en høring, og udarbejder høringssvar, som It-Arkitekturrådet vil have stor gavn af, at modtage.

Derudover kan arbejdsgrupperne bruges i andre sammenhænge, i regi af initiativerne i den fælleskommunale digitaliseringsstrategi 2016-2020.

Resultatet af spørgeskemaundersøgelsen viser en interesse for web seminarer ("webinar"), hvorfor man kunne overveje, at overbringe den viden og de resultater, som er skabt i arbejdsgrupperne, ved hjælp af dette værktøj. På den måde, tænker vi i nogle nye baner i forhold til at dele viden i netværket, og skabe dialog på en ny måde

Løbende dialog og videns udveksling

Det er vigtigt, at få afklaret hvordan vi får skabt et dialogforum, hvor medlemmerne finder værdi i at deltage. Det kan være relevant, at man udforsker andre dialogplatforme end dem vi benytter i dag (mail, dialogportalen mv.). I spørgeskemaundersøgelsen, bliver 'yammer' nævnt som alternativ/supplement til dialogportalen.

Facilitering

Det er selvfølgelig nødvendigt, at der lægges en plan for, hvilke ressourcer det kræver at drive netværket, og hvordan og af hvem det skal faciliteres. Det er vurderet, at det først kan lade sig gøre, at estimere nødvendige ressourcer, når der er lagt en plan og en vurdering af hvad og hvor meget vi skal kunne tilbyde netværket.

Temadag den 10. juni 2015

Programmet til temadagen er vedlagt som bilag. Programmet er sammensat på baggrund af resultaterne i spørgeskemaundersøgelsen, hvor det gennemgående resultat tegner et billede af, at medlemmerne efterspørger "håndtag at dreje på" i forhold til rammearkitekturen. Vi har derfor sammensat et program, som har fokus på lokal forankring af rammearkitekturen. Der vil blandt andet være oplæg som koncentrerer sig om it-anskaffelser fra specifikation til anskaffelse, med inddragelse af kommunale cases. Programmet vil endvidere bidrage med værktøjer og viden indenfor fælleskommunale løsninger til at sikre en bred kommunal it-arkitekturstyring.

Årlig temadag

På baggrund af ovenstående, og resultatet af spørgeskemaundersøgelsen foreslås det, at der årligt planlægges en stor temadag som baserer sig på,

hvad medlemmer af netværket efterspørger af viden. Denne dag skal tiltrække og oplyse medlemmer på et operationelt niveau, som motiverer dem til at gå hjem og arbejde videre.

Bilag:

Bilag 11: Resultat af spørgeskemaundersøgelse.

Bilag 12: Program for temadagen den 10. juni 2015.

11. Datafællesskab

Mette Holm Simonsen, KOMBIT

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet tager den mundtlige status til efterretning for Datafællesskabet og Serviceplatformen.

Sagsfremstilling

Kommunernes Datafællesskab har fortsat god fremdrift ift. arbejdet med de fælleskommunale snitflader og samarbejdet med de øvrige offentlige myndigheder fungerer igen udmærket. Rameaftalerne med de kommercielle leverandører på ERP, Jobcenter og ESDH-området vil blive underskrevet i løbet af de næste par måneder – eneste udestående er, at leverandørerne afventer specifikationerne på Støttesystemerne, således at de har indblik i opgavens omfang. Men der er positive tilkendegivelser hele vejen rundt. Milepælene for de enkelte integrationer har rykket sig noget grundet forsinkelse på STS tekniske specifikationer samt de overordnede afklaringer omkring synkronisering mellem KMD Sag og Indekserne.

Serviceplatformen vil på mødet præsentere status på at få udviklet den rette infrastruktur – og de beskrevne snitflader - til monopolbruddet. Dertil vil der blive afgivet status på serviceplatformens eksterne strategiske målsætning – at få samtlige 98 kommuner til at anvende de eksisterende services

12. Mundtlig status på tidsplan for støt- tesystemerne

Michael Strand, KOMBIT

13. Mod en "Grundfortælling for Støttesystemerne"

Henrik Kirkeskov og Lars Rosenberg Nielsen, KOMBIT

Baggrund

KOMBIT og KL arbejder på udviklingen af en såkaldt "Grundfortælling for Støttesystemerne". "Grundfortællingen" er et kommunikationsprodukt, der har kommunernes ledelsesniveau som målgruppe, det vil sige direktioner og chefgrupper. "Grundfortællingen" har som ambition at formidle værdien ved Støttesystemerne set i et forretningsmæssigt perspektiv. Samtidig er "Grundfortællingen" tænkt som en løftestang for digitaliseringschefernes arbejde med at sætte Støttesystemer og Rammearkitektur på dagsordenen i kommunerne.

Grundfortællingen har to formål. For det første skal den sikre, at digitaliseringschefen har de nødvendige ressourcer til at implementere Støttesystemerne i forbindelse med Monopolbrudsprojektet. For det andet, skal den være en hjælp til at gøre den konkrete implementering af støttesystemerne til en anledning til at overveje kommunens bredere strategi og ambitionsniveau for it-arkitekturstyring,

Indstilling

Arbejdet med Grundfortællingen er under udvikling, og forventes færdig, som en PowerPoint præsentation med tilhørende manuskript, i løbet af maj måned. Allerede nu ønsker Arbejdsgruppen for Grundfortællingen at fremlægge sit foreløbige arbejde for it-Arkitekturrådet.

Med afsæt i en præsentation af arbejdsgruppens arbejde, ønsker vi input til og dialog om Grundfortællingen lykkedes med sit formål og budskaber. Dialogen kan tage afsæt i følgende spørgsmål:

- Adresserer Grundfortællingen de reelle udfordringer for målgruppen i relation til implementeringen af Støttesystemerne i kommunerne?
- Benytter Grundfortællingen de rigtige budskaber og den rigtige form i forhold til målgruppens behov?

Sagsfremstilling

Historien om Monopolbrudsprojektet er kendt i kommunerne. Om ikke i alle detaljer, så for 25% besparelsen og for de potentielle effektiviseringsge-

vinster, der er ved at implementere fagsystemerne KY, KSD og SAPA. Men, Monopolbrudsprojektet er også historien om implementering af 8 fysiske arkitekturkomponenter, baseret på Rammearkitekturen, der skal implementeres i alle 98 kommuner. Monopolbrudsprojektet er derfor også en anledning til, at kommunerne tager et aktivt valg i forhold til, hvordan de vil udnytte de muligheder Støttesystemerne giver for kommunernes arbejde med at digitalisere deres forretning.

Støttesystemerne har en kommunikationsmæssig udfordring – både som projekt og som elementer i udbredelsen af den fælleskommunale rammearkitektur. Det er vores oplevelse, at kommunernes kendskab til Støttesystemerne i mange tilfælde er begrænset til alene at se dem som rene forudsætningssystemer for KY, KSD og SAPA. Langt færre ser Støttesystemerne som systemer, der rummer potentialet til at slanke den kommunale systemportefølje eller som systemer, der kan effektivisere og/eller løfte kvaliteten af den kommunale opgaveløsning.

Mange digitaliseringschefer ønsker at sætte Støttesystemer og Rammearkitektur på dagsordenen i deres kommuner, men oplever, at det er vanskeligt at få taletid, da italesættelsen ofte grunder i tekniske argumenter på bekostning af de forretningsmæssige perspektiver ved udbredelsen af Støttesystemer og Rammearkitektur i den kommunale forretning. Samtidig vanskeliggøres denne diskussion af KOMBIT's beslutning om, at Støttesystemerne først kan anvendes til kommunernes øvrige systemportefølje efter Monopolbrudsprojektet. Det vil sige, tidligst ultimo 2017. Konsekvensen kan derfor meget vel blive, at:

- Arbejdet med at støttesystemerne prioriteres lavt på grund af manglende ”gode grunde”
- En mangelfuld implementering af Støttesystemerne kan få uoverskuelige konsekvenser, eksempelvis at kommunen ikke kan udbetale kontanthjælp i forbindelse med idriftsættelsen af KY
- Støttesystemerne ikke bliver andet end forudsætningssystemer for KY, KSD og SAPA, og at det fulde potentiale ved at arbejde med STS, som komponenter i rammearkitekturen, ikke bliver udnyttet, eksempelvis ved forretningsudvikling, ved nyanskaffelser af it-løsninger eller ved udbud af kommunens eksisterende systemportefølje

Formålet med Grundfortællingen

De kommunale digitaliseringschefer, programledere mv. efterspørger et materiale, der gør dem i stand til at formidle de forretningsmæssige gevin-

ster ved at prioritere arbejdet med Støttesystemerne i kommunerne. Derfor en ”Grundfortælling for Støttesystemerne”.

Med Grundfortællingen ønsker KOMBIT/KL, at sikre en konsistent og fremadrettet kommunikation omkring Støttesystemerne. Ambitionen for Grundfortællingen er, at den skal:

- Støtte digitaliseringschefen med at sikre de nødvendige ressourcer og opbakning til at implementere Støttesystemerne i forbindelse med Monopolbrudsprojektet
- Give et klart billede af de forretningsmæssige gevinster ved at arbejde med Støttesystemerne, eksempelvis for en Jobcenterchef, en Børne- og Ungechef eller en Økonomidirektør
- Give en let forståelig og ikke-teknisk beskrivelse af Støttesystemernes formål og funktionalitet
- Fortælle om lanceringsplanen for Støttesystemerne og hvorfor de frem til 2017 er forbeholdt KY, KSD og SAPA
- Opleves som nødvendig og motiverende, uafhængigt af den enkelte kommunes digitale modenhed, ambitioner eller erfaringer med rammearkitektur
- Være handlingsanvisende – vise forskellige muligheder og veje til at udnytte potentialerne i Støttesystemerne, både på kort og langt sigt
- Støtte digitaliseringschefen i at få besluttet hvilket ambitionsniveau kommunen har for anvendelsen af Støttesystemerne. Eksempler på ambitionsniveauer kunne være:
 - A. Sikker drift – KY, KSD og SAPA skal virke
 - B. Fuldt udbytte og gevinster ved ét støttesystem, eksempelvis ved at gøre Organisation til kommunens ”Organisationssystem”
 - C. Foregangskommunen, der arbejder med den ”brede” arkitekturstyring, og som går nye veje i udviklingen af forretningen ved hjælp af Den Fælleskommunale Rammearkitektur

Budskaber i Grundfortællingen

Budskaberne i Grundfortællingen vil være:

- Kom i gang nu – der er ingen vej udenom
- Vælg ambitionsniveau - det vigtigste er ikke hvilket niveau kommunen vælger, men at den enkelte kommune bevidst tager stilling til hvordan og i hvilket omfang Støttesystemerne og rammearkitektur

skal bane vejen for en effektivisering af opgaveløsningen i den enkelte kommune

- Udnyt ventetiden – hvad kan en kommune gøre frem til støttesystemernes frigørelse fra Monopolbrudsprojektet
- Tag aktivt stilling i forbindelse med løbende it-arkitekturstyring, udbud og anskaffelser
- Støttesystemer og Rammearkitektur er den rigtige vej - men det er en investering, som skal gøres nu, og effekterne kommer først på den lange bane

Målgrupper for Grundfortællingen

Grundfortællingen er i første omgang bygget op omkring en PowerPoint præsentation med tilhørende uddybende manuskript til taler, men fortællingen vil med fordel også kunne præsenteres som en video.

Målgruppen for Grundfortællingen er det kommunale ledelseslag, med særligt fokus på direktør- og chefgruppe. Det er denne aktørgruppe, der kan høste de langsigtede gevinster ved udbredelsen af Støttesystemerne, men som også skal levere den nødvendige ledelsesopbakning til at prioritere arbejdet med Støttesystemer og Den Fælleskommunale Rammearkitektur.

Afsenderen af budskaberne i Grundfortællingen kan være flere, men i første omgang er det KOMBIT, KL og de kommunale digitaliseringschefer. I KOMBIT vil det være de kommuneansvarlige, som oftest står svagt i forhold til at kommunikere tanker og gevinsterne ved Støttesystemerne i dialogen med kommunerne. Men i princippet kan afsenderen være alle i KOMBIT, som har en formidlingsopgave i forhold til kommunerne. Tilsvarende gælder for KL. Endelig er Grundfortællingen tænkt som en løftestang for digitaliseringschefens eget arbejde med at sætte Støttesystemer og Rammearkitektur på dagsordenen i sin kommune.

Proces for lancering og kommunikation af grundfortællingen

Grundfortællingen forventes, som nævnt, færdig i løbet af maj, hvorefter den skal godkendes i styregruppen for Støttesystemerne. Vi forestiller os herefter følgende proces:

- Test/prøve-lancering for digitaliseringschefer i en række udvalgte kommuner
- Grundfortællingen lanceres internt i KOMBIT og KL

- Lancering på KOMBITs kommedage, Netværksmøder mv.
- Grundfortællingen sendes til kommunernes digitaliseringschefer vedlagt et følgebrev, der beskriver formålet med Grundfortællingen

14. Eventuelt