



FORVALTNING AF INFRASTRUKTUR

Direktør for forvaltning Søren Kromann,
Kommunernes It-arkitekturråd, 29. april 2015

fra Lejer til Ejer
fra Produkt til Projekt
fra Kontribuere til Kontrollere
fra Licens til Løsning

Hvem gør hvad?

Kommunerne:

- Stiller kravene
- Bruger løsningerne
- Styregrupper

KOMBIT:

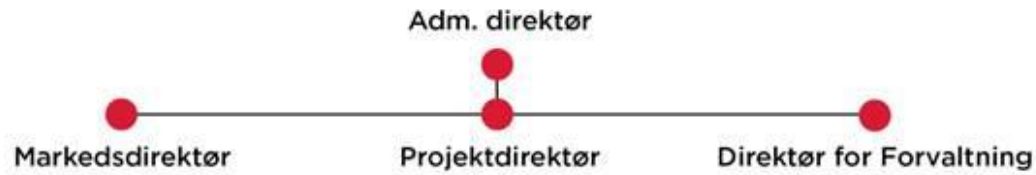
- Indsamler nye krav til løsningen
- Håndterer governance
- Styrer leverandøren
- Bestiller opdateringer hos leverandører

Leverandørerne:

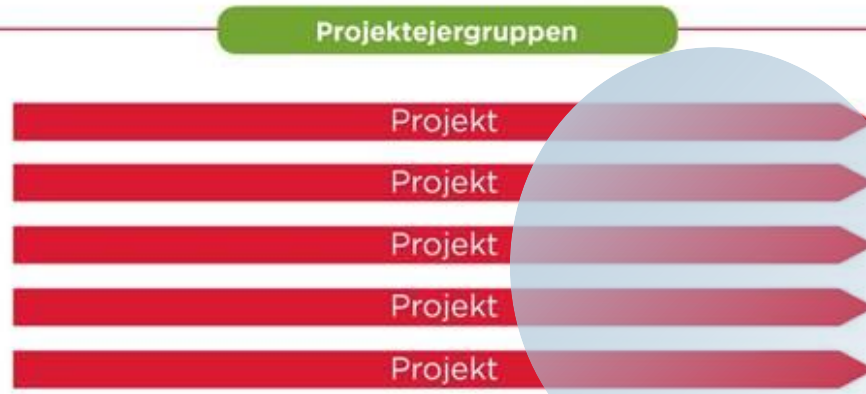
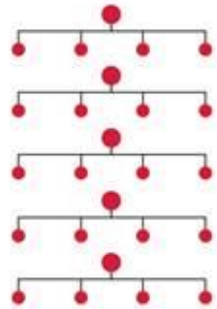
- Vedligeholder løsninger
- Videreudvikler løsninger
- Drifter løsninger

KOMBITs projektorganisering

Ledelse

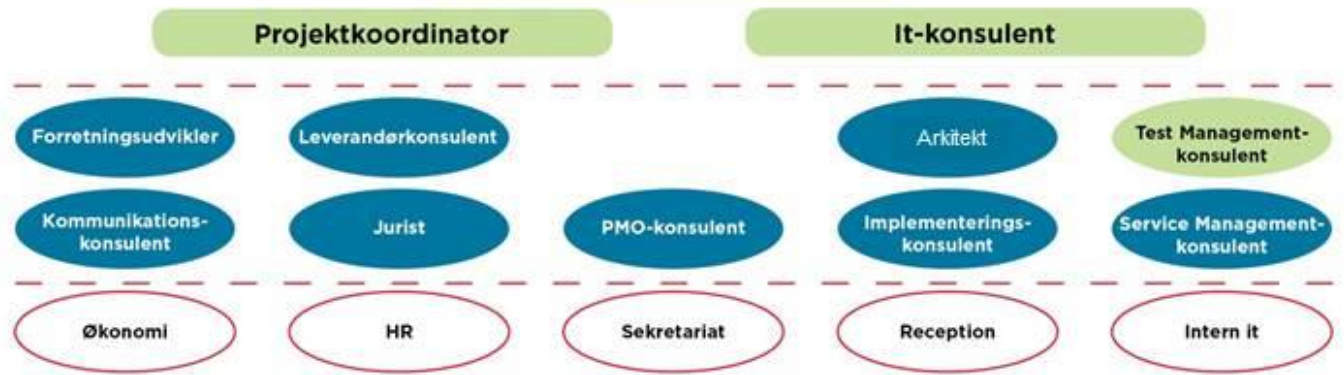


Projekter



Projektrøller

Personaleansvarlig



Stabsroller

KOMBITs udgangspunkt

- Alle aktiviteter omkring en løsning i drift er forvaltning, medmindre der skal gennemføres udbudsforretning
 - Tilsyn og opfølgning med leverandørernes drift (ITIL-baseret)
 - Prioritering og gennemførelse af videreudvikling
 - Specialiserede faggrupper (service management, test management, contract management, projektledere)
 - Løbende optimering og genudbud
- 8 løsninger er pt i forvaltningsfasen



Særlige udfordringer

- Solid Masterplan - tænk langt frem
- Og bagud - Løsninger skal være bagud kompatible
- Meget høje servicemål
- Komplex fejlsøgning
- Afhængigheder på tværs af leverandører
- Integrations- og end-2-end-tests
- Sikkerhedsbrister

