



# NOTAT

## Dagsorden til 13. ordinære møde i Kommunernes It-Arkitekturråd

Mødet afholdes 25. februar 2015 i:

KL-Huset  
Weidekampsgade 10  
2300 København S.  
Lokale S-10

Der vil være morgenmad fra kl. 09.30 og det ordinære møde starter kl. 10.00. Mødet forventes afsluttet ca. kl. 14.30

Den 18. februar 2015

Sags ID: SAG-2015-00439

Dok.ID: 1964235

ALB@kl.dk

Direkte

Mobil 2939 3723

Weidekampsgade 10

Postboks 3370

2300 København S

Telefon

[www.kl.dk](http://www.kl.dk)

Side 1/14

Dagsorden til 13. ordinære møde i Kommunernes It-Arkitekturråd .....	1
1. Velkommen og siden sidst .....	3
3. Videreudvikling af rammearkitektur.dk .....	4
4. Arkitekturaspekter ved LetBlanket .....	5
5. Sikring af arkitekturstyring under og efter implementeringen af KY, KSD, og SAPA .....	7
6. FORM efter 2015.....	9
7. Fælles snitflader og serviceplatform .....	11
8. Støttesystemer .....	12
9. Eventuelt .....	14

# **1. Velkommen og siden sidst**

*Henrik Brix og Ghita Thiesen*

### **3. Videreudvikling af rammearkitektur.dk**

Siden arbejdet med rammearkitektur.dk sidst blev præsenteret for Kommunernes It-Arkitekturråd i maj 2014, har der bl.a. været fokus at udbygge den del af sitet, der er henvendt til kommunale it-arkitekter og leverandører m.v. Denne del af sitet skal understøtte en involverende udvikling af rammearkitekturen og en forankring af arbejdet lokalt i kommunerne. Betaversionen af denne del af sitet er nu klar til at blive præsenteret for It-Arkitekturrådet.

#### **Indstilling**

Det indstilles, at Kommunernes It-Arkitekturråd

- Tager orientering om status på arbejdet med rammearkitektur.dk til efterretning.
- Giver input til det videre arbejde og den videre proces.

#### **Sagsfremstilling**

Rammearkitektur.dk er den fælles portal for viden og dokumentation omkring den fælleskommunale rammearkitektur. Arbejdet med sitet har senest været præsenteret for arkitekturrådet i maj 2014, hvor der var fokus på den overordnede struktur for hele sitet, herunder at sitet taler til flere målgrupper.

I den mellemliggende periode har der i særlig grad været fokus på den del af sitet, som er henvendt til kommunale arkitekter og leverandører med henblik på at understøtte den lokale forankring af rammearkitekturen. Der er etableret en betaversion af en wiki, som muliggør diskussion knyttet til de enkelte dele af rammearkitekturen. Der kan også åbnes for, at fx medlemmer af netværket selv publicerer fx former for dokumentation eller præsenterer kommunale løsninger.

Fremadrettet skal der bl.a. fokus på at sikre en gennemsigtig sammenhæng mellem governance af den fælleskommunale rammearkitektur og indhold på sitet. Der kan være god værdi i at publicere foreløbigt materiale, som enten ikke er færdigdokumenteret eller godkendt af relevante parter – materialet kan stadig tjene til inspiration m.v.. Men det forudsætter, at det er helt tydeligt, hvad der er arbejdsmateriale, og hvad der er godkendt som en officiel del af den fælleskommunale rammearkitektur. Denne governance skal tænkes ind i den eksisterende organisering omkring It-Arkitekturrådet.

Videre skal lancering af sitet overfor netværket af kommunale forretnings- og it-arkitekter tænkes sammen med en bredere kommunikationsstrategi omkring involvering af netværket.

## 4. Arkitekturaspekter ved LetBlanket

*Ole Hansen*

### Baggrund

KL's LetBlanket-projekt blev sat i søen som resultat af en direktionsbeslutning i efteråret 2013 med det formål, at forbedre en række forhold ved KL's blanketmæssige performance: hurtigere opdateringer, bedre service overfor kommunerne og it-understøttelse af processerne med større inddragelse af kommunale eksperter, samt - ikke mindst - at ændre grundleverancen fra en blanket i pdf-format til en mere digitaliseringsklar dokumentationsform.

### Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet støtter, at KL's nuværende blanketsamling successivt omlægges til LetBlanket ved anvendelse af den fælles metode udviklet af KL, KOMBIT, Effektiv digital selvbetjening og LetBlanketprojektet, hvor forretningen analyseres som opsplittet i processer, regler og information og dokumenteres i standarderne BPMN, Decision Models og UML.

### Sagsfremstilling

I 45 år har KL understøttet kommunernes opgaveløsning i form af blanketter først på papir og siden 2001 i pdf-format.

Blanketarbejde er koblet til Arkitekturrådet i den forstand, at KL, for at lave korrekte blanketter, systematisk og vedvarende analyserer den kommunale forretning i forhold til regler, processer og korrekt, forståelig kommunikation i informationsflowet mellem kommune og borger. KL dokumenterer og publicerer i dag resultatet af analyserne i blanketsamlingen.

Både papir og pdf-formatet har store begrænsninger, når det drejer sig om at formidle den viden, som analysen bibringer:

- Processen, som rækken af blanketter på et område indgår i, er ikke beskrevet.
- Regelgrundlaget fremstår ikke umiddelbart anvendeligt til at validere efter.
- Dataformat og dermed udvekslingsformat defineres ikke, ligesom udfaldsrum kun sjældent angives

Det stigende behov for gode digitale selvbetjeningsløsninger stiller større krav til hurtige opdateringer, større brugervenlighed og løsninger, der kan validere og give straks-afslag, når objektive krav ikke er overholdt. Desuden medfører det øgede økonomiske pres på kommunerne et forhøjet fokus på

sammenhængende it-systemer og dermed på problemfri dataudveksling mellem borgernes indberetning og kommunens sagsbehandlingssystem.

KL's LetBlanket-projekt har haft til formål at forbedre en række forhold ved KL's blanketmæssige performance samt at ændre grundleverancen fra en blanket i pdf-format til en mere digitaliseringsklar dokumentationsform. Det er primært den sidstnævnte leverance, der er i fokus i relation til It-Arkitekturrådet. I bilag 1 er det skitseret, hvordan arbejdet med standarden for digitaliseringsklar dokumentation forholder sig til principperne i rammarkituren. Der er ikke udarbejdet en egentlig Arkitekturrapport, da skabelonen til denne er møntet på arbejdet med konkrete løsninger.

### Tidshorisont i det videre arbejde

2015	Jan.-feb	Marts-april	Maj-juni	Aug.-sep.	Okt.-dec.
Lancering af LetSupport					
Nyt website www.kl.dk/letblanket					
Intranetklub i KL					
Anskaffelse af samarbejdsplatform					
Implementering af samarbejdsplatform					Pilot
LetBlanket implementering		Arbejdsmarkedsområdet		Flere områder	Flere områder
Formalisering af metodebistand					
EDS-orienteringsmøder					
Leverandørmøder					

I 2016 og frem vil yderligere områder blive omlagt. Alt efter områdets kompleksitet, vil vi kunne omlægge fem-otte områder pr. år baseret på erfaringerne fra EDS. Prioriteringen af i hvilken rækkefølge områderne tages skal træffes i samarbejde med de enkelte fagkontorer i KL, da analyseprocessen er afhængig af deres aktive medvirken.

### Bilag:

Bilag 1: LetBlanket og de fælleskommunale arkitekturprincipper.

## **5. Sikring af arkitekturstyring under og efter implementeringen af KY, KSD, og SAPA**

*Michael Strand*

It-Arkitekturrådets forretningsudvalg har foreslået en drøftelse af, hvordan vi sikrer den rette arkitekturstyring i forbindelse med implementering af monopolbrudssystemerne: Kommunernes Ydelsessystem (KY), Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD) samt sagsoverblikssystemet SAPA, herunder integration til støttesystemerne. Spørgsmålet er, hvordan KOMBIT i den praktiske implementering sikrer, at der fortsat er sammenhæng på tværs af systemer og leverandører (fx at snitflader anvendes tydeligt og kompetent i selve implementeringen), og hvordan det kommunale netværk inddrages i denne proces.

### **Indstilling**

Det indstilles, at Kommunernes It-Arkitekturråd:

- tager orientering om status for arbejdet med sikring af arkitekturstyring til efterretning
- giver input til det videre arbejde med sikring af arkitekturstyring

### **Sagsfremstilling**

Generelt er gældende for projekterne i monopolbruddet, at de udføres i overensstemmelse med KOMBIT's projektgrundlov, og herunder også at arkitekturen for løsningerne sendes i høring i arkitekturnetværket.

KOMBIT's projektgrundlov stipulerer, at arkitekturrapporten udformes og sendes i høring til arkitekturnetværket i forlængelse af fasen 'Analyse & plan'. Hvis der efterfølgende sker væsentlige ændringer på arkitekturen (i forhold til Rammearkitekturen) vil arkitekturrapporten blive opdateret og sendt til høring på ny.

For støttesystemerne i Rammearkitekturen er der derudover etableret fire arbejdsgrupper med deltagere fra kommunerne og ATP. Arbejdsgrupperne er inddelt på følgende måde:

- Hændelser – Beskedfordeler
- Indekser – Sags-, Dokument- og Ydelsesindeks
- Sikkerhed – Administrationsmodul og Adgangsstyring for bruger og systemer
- Klassifikation og Organisation

Arbejdsgrupperne sikrer, at kommunernes forretningsnære operationelle viden anvendes aktivt, både i forhold til udviklingen og implementeringen af Støttesystemerne.

Arbejdsgruppernes fokus vil i første omgang være at dykke ned i brugsmønstre for Støttesystemerne og udarbejde anbefalinger til brug af systemerne samt kortlægge de opgaver, kommunerne skal løfte for at sikre den bedst mulige nytte af Støttesystemerne.

Der etableres også løbende forskellige underarbejdsgrupper, der drøfter særlige emner, der har behov for at blive ekstra belyst.

KY, KSD og SAPA kører individuelle forløb for at sikre inddragelse af kommunale netværk.

I forhold til KY, KSD og SAPA snitflader, kontrolleres og etableres de alle gennem Kommunernes Datafællesskab, som rapporterer regulært til It-arkitekturrådet. Ligeledes vil Kommunernes Datafællesskab løbende rapportere status og tage imod ændringsønsker på snitflader fra KOM-BIT.DK/KDF.

Kommunernes Datafællesskab bevarer også ansvaret for snitfladerne efter projekternes afslutning.



## 6. FORM efter 2015

*Flemming Nielsen og Gbita Thiesen*

IT-referencemodellen FORM finansieres gennem den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi. Den udløber med udgangen af 2015. Digitaliseringsstyrelsen har bedt KL hjælpe med at undersøge brugen og planlagt brug af FORM, som grundlag for dens videre drift. Og omvendt overveje, hvad det vil betyde, hvis vedligeholdet indstilles ved udgangen af 2015.

### **Indstilling**

It-Arkitekturrådet bedes drøfte kommunernes brug og nytte af referencemodellen FORM, med henblik på at rådgive KL om, hvilken interesse kommunerne har i fortsat at bevare, vedligeholde og evt. udbygge FORM, når den nuværende bevilling udløber ved årets slutning.

### **Sagsfremstilling**

FORM er en forretningsreferencemodel drevet i regi af Digitaliseringsstyrelsen. Den giver et overblik over opgaver i det offentlige. Både statslige, regionale og kommunale. På et overordnet niveau.

Formålet med FORM er ikke specifikt. Således ses forskellige anvendelser i det offentlige. Metadata på hjemmesider, IT arkitektur analyse og overblik, identifikation (fx SKI udbud, arkivering af IT systemer).

FORM er opbygget og udviklet gennem 7 år, og forudsætter et vedvarende driftsvedligehold. Vedligeholdet består af løbende afdækning og systematisering af, hvilke opgaver de offentlige myndigheder og instanser løser, samt vedligehold af referencer til love, finanslov og myndigheder. To årsværk er allokeret til opgaven, plus projektledelse.

Det store gennembrud mangler endnu, hvilket bl.a. kan skyldes, at der mangler en klar profil for, hvad det er FORM er sat i verden for at løse. FORM blev oprindeligt udarbejdet med bistand fra IBM, for Finansministeriet, som et IT arkitektur analyseværktøj til overblik over forretningen. Det var inspireret af den amerikanske federal enterprise architecture (FEA). Opbygningen og indholdet er over tid ændret markant.

Mindst to kommuner har anvendt FORM til opmærkning på hjemmesiden, henholdsvis organisationsopmærkning. Sidstnævnte er dog skiftet til KLE. Kommunernes tilsyneladende ret begrænsede brug skyldes formentlig, at kommunerne har en mere detaljeret emnesystematik til rådighed med KLE (KL Emnesystematik). KL oplever, at kommunerne kontinuerligt udvider brugen af KLE til nye forretningsområder, ud over kerneområdet sagshånd-

tering. FORMs relevans ligger derfor særligt i statsligt regi, og når der foregår udveksling af information på tværs af myndighedsniveauer.

Finansieringen af FORM-vedligeholdet er knyttet til den nuværende Fælles-offentlige Digitaliseringsstrategi. KL har bidraget med i snit et årsværk til driftsvedligeholdet og desuden leveret teknisk bistand.

KL har lovet Digitaliseringsstyrelsen at hjælpe med at undersøge brugen eller planlagt brug af FORM, og dermed behovet for fortsat drift og vedligehold. Eller omvendt, hvad det betyder hvis parterne beslutter at indstille driften efter 2015.

KL indhenter svar på spørgsmålene ved at høre henholdsvis It-Arkitekturrådet, KOMBIT, Udbetaling Danmark, OS2 fællesskabet og internt i KL.

It-Arkitekturrådet bedes derfor drøfte, hvilke konsekvenser, det efter rådets opfattelse vil have for eksisterende eller planlagt brug af referencemodellen FORM, for at kunne give en tilbagemelding til Digitaliseringsstyrelsen i marts. FORM kan ses på [www.form-online.dk](http://www.form-online.dk).

## 7. Fælles snitflader og serviceplatform

*Sisse Bang*

### **Indstilling**

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet tager den mundtlige status til efterretning for Datafællesskabet og Serviceplatformen.

### **Sagsfremstilling**

Der er god fremdrift på arbejdet med de fælleskommunale snitflader. Dog må det fremhæves, at integrationerne og aftalerne med offentlige myndigheder er præget af noget træghed. Der er meget koordinering og samarbejdet er præget af drøftelser om dels omkostningerne ved adgang til data (lovhjemmel) dels om de krav, KOMBIT stiller til integrationerne. Men indtil videre, er det en risiko, der kan håndteres og hvor KL inddrages når det er relevant.

Monopolbrudsprojekterne er overgået til ny fase med valg af leverandører, hvilket betyder, at der i den kommende udviklingsperiode også vil være fokus på integrationerne og krav til forskellige testmuligheder via Serviceplatformen.

I regi af Serviceplatformen er der fokus på at få udviklet den rette infrastruktur – og de beskrevne snitflader - til monopolbruddet. Men vi ønsker også at sikre, at kommunerne får gavn af de services, primært CPR og CVR, som allerede ligger på platformen. Det er derfor Serviceplatformens målsætning for 2015 at få samtlige 98 kommuner til at anvende de eksisterende services. Fra 2Q vil der derfor være særlige tiltag for at få leverandører og kommuner til at overveje, i hvilke systemer de med fordel kunne hente data på SP. For at understøtte en lettilgængelig tilslutning til SP, arbejdes der lige nu på flere brugervenlighedstiltag.

## 8. Støttesystemer

*Michel Jacob Sassene*

It-arkitekturrådet har bedt KOMBIT give en status på igangværende infrastrukturprojekter, herunder om Støttesystemerne (herefter STS)

### Indstilling

Det indstilles, at rådet tager orienteringen til efterretning.

### Status

Siden seneste møde i rådet har projektet primært arbejdet med at:

- Gennemføre afklaringsetape med KMD samt levere snitfladebeskrivelser og –specifikationer for STS. I skrivende stund er udkast til opdateret kontraktmateriale og integrationsvilkår samt snitfladebeskrivelser og –specifikationer i review hos KOMBIT, ATP og kommuner.
- Afholde kommunale arbejdsgruppemøder samt styregruppemøde i den kommunale styregruppe for projektet
- Planlægge netværksdage om STS for kommunale projekt-/programledere
- Opdatere opgaveoverblik over, hvad kommuner kan gøre for at være klar til at benytte STS til KY, KSD og SAPA

Den næste tid planlægger projektet primært at arbejde med:

- Afslutning af afklaringsetape med opdaterede integrationsvilkår og kontraktmateriale samt levere snitfladebeskrivelser og specifikationer
- Afholde kommunale arbejdsgruppemøder samt styregruppemøde i den kommunale styregruppe for projektet
- Gennemførelse netværksdage om STS for kommunale projekt-/programledere
- Offentliggørelse af værktøjer/vejledninger til kommuner vedr. opgaver, der skal løses for at blive klar til KY, KSD og SAPA

- Offentliggøre ny version af opgaveoverblikket over, hvad kommuner kan gøre for at være klar til at benytte støttesystemerne til KY, KSD og SAPA samt beskrive relevante opgaver i opgave og opfølgingsværktøjet (KIGO)
- Arbejde med en fortælling om STS som en del af implementering af rammearkitekturen

## 9. Eventuell