



DAGSORDEN

Dagsorden til 10. ordinære møde og temamøde i Kommunernes It-Arkitekturrådet

Mødet afholdes den 8.-9. maj 2014 på:

Schæffergården
Jægersborg Allé 166
DK 2820 Gentofte

Torsdag den 8. maj 2014 er der morgenmad fra kl. 9.30, og det ordinære møde starter kl. 10.00.

Temamødet afsluttes fredag den 9. maj kl. 14.00.

Den 30. april 2014

Sags ID: SAG-2013-07860

Dok.ID: 1836541

PHN@kl.dk

Direkte 3370 3716

Mobil 2478 6163

Weidekampsgade 10

Postboks 3370

2300 København S

www.kl.dk

Side 1/25

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse.....	2.....
Programoversigt.....	3.....
Dagsorden – 10. ordinære møde i Kommunernes It-Arkitekturråd	4
1. Velkommen og siden sidst	4.....
2. Introduktion til arbejdet med kommunernes fælles arkitekturstyring.....	5
3. Introduktion til den fælleskommunale rammearkitektur	7
4. Opdateret struktur for rammearkitektur.dk	8..
5. Opdateret Arkitekturrapport for SAPA.....	9..
6. Status på arbejdet med fælles infrastruktur (fast punkt)	10
7. Status på arbejdet med fælles snitflader (fast punkt)	11
8. Sikkerhedsstandarder og –løsninger på sundhedsområdet.....	13
9. SOR – Sundhedsvæsenets Organisationsregister	18
11. Opfølgning på pilotafholdelse af kurser i arkitekturstyring	20
12. Eventuelt	22.....
Temamøde	23.....
Tema: Sourcing af udvikling – opmærksomhedspunkter i kommunernes arkitekturstyring.....	23...
Tema: Digitale trends og fremadrettet fokus i digitaliseringsarbejdet.....	23
Tema: Indflydelse gennem kommunikation	24

Programoversigt

Torsdag den 8. maj 2014

9.30 – 10.00	Morgenmad
10.00 – 15.30	Ordinært møde (frokost 12.30)
15.30 – 15.45	Pause
15.45 – 17.30	Tema: Sourcing af udvikling – opmærksomhedspunkter i kommunernes arkitekturstyring
17.30 – 18.30	Pause, tjek ind m.v.
18.30 –	Socialt arrangement

Fredag den 9. maj 2014

7.00 – 8.30	Åbent for morgenmadsbuffet
8.30 – 10.30	Tema: Digitale trends og fremadrettet fokus i digitaliseringsarbejdet
10.30 – 10.45	Pause
10.45 – 13.15	Tema: Indflydelse gennem kommunikation
13.15	Frokost
Ca. 14.00	Tak for denne gang!

Dagsorden – 10. ordinære møde i Kommunernes It-Arkitekturråd

1. Velkommen og siden sidst

Henrik Brix og Ghita Thiesen

2. Introduktion til arbejdet med kommunernes fælles arkitekturstyring

Pia Hansen, KL

Et af initiativerne i Den Fælleskommunale Digitaliseringsstrategi 2010 – 2015 er etablering af en aktiv, tværgående arkitekturstyring. Målene er overordnet effektivisering og udvikling af den kommunale service og mere specifikt konkurrence på det kommunale it-marked. Kommunernes It-Arkitekturråd blev etableret november 2011 og har spillet en stor rolle i at sætte retning for og forankre strategisk funderet it-arkitekturstyring i kommunerne. Arkitekturrådet har vundet respekt om sig selv som organ og har bidraget mærkbart til at sætte arkitekturstyring på dagsordenen strategisk og operationelt. I løbet af det seneste halve år er der sket en række udskiftninger i rådets medlemskreds grundet jobskifte m.v. Formålet med dette punkt er at give en kort introduktion til organiseringen omkring det fælleskommunale arkitekturstyringsarbejde som en del af et fælles afsæt for det videre arbejde.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Arbejdet med kommunernes fælles arkitekturstyring er et led i **Den Fælleskommunale Digitaliseringsstrategi 2010–2015**. Digitaliseringen af den kommunale sektor intensiveres og breder sig til stadig flere opgaveområder. Digitalisering skal transformere den kommunale opgavevaretagelse og være med til at sikre, at vi leverer stadig bedre service for færre ressourcer.

For at sikre kommunerne et slagskraftigt værktøj til at skabe sammenhængende, fremtidssikret og effektiv it, udviklet på et flerleverandørmarked, er det et led i handlingsplanen for den fælleskommunale digitaliseringsstrategi at etablere en aktiv, tværgående arkitekturstyring. Arkitekturstyringen skal realisere **5 arkitekturmål**, i forkortet form:

- Sammenhængende it
- Genbrug af funktioner og data
- Forandringsrobust it
- Flere leverandører
- Driftsstabilitet

Arkitekturstyringen bidrager til at realisere flere **forretningsmæssige gevinster**. Først og fremmest er der stort fokus på at etablere et konkurrencepræget kommunalt it-marked, hvor kommunerne kan købe

attraktive it-systemer til fornuftige priser, og hvor der samtidigt er incitament til løbende innovation.

Samtidigt er arkitekturstyringen en forudsætning for at understøtte både de kommunale beslutningstagere og medarbejdere med nødvendig beslutningsstøtte – baseret på aktuelle data. Det handler bl.a. om evidens, som på tværs af de klassiske fagsiloer følger op på, hvilke indsatser som skaber bedst effekt – og dermed hvor vi får mest for velfærdspengene.

Arkitekturstyring spiller også en rolle i digital understøttelse af en sammenhængende og helhedsorienteret service til borgerne. Her er det afgørende, at viden kan deles effektivt og digitalt på tværs, så borgerne ikke selv skal agere budbringer eller genindtaste de samme data igen og igen. For medarbejderne bidrager arkitekturstyring bl.a. til automatisering af en række rutineprocesser, så medarbejderne kan bruge deres tid på at skabe direkte værdi for borgerne.

Kommunernes It-Arkitekturråd

Etablering af **Kommunernes It-Arkitekturråd** er sammen med udvikling af en fælleskommunal rammearkitektur m.v. initiativer, der skal realisere en tværgående arkitekturstyring. Arkitekturrådet blev etableret i 2011 som et rådgivende organ, der sammen med KL og KOMBIT's ledelser m.fl. skal tage et hovedansvar for at udvikle og udbrede den fælleskommunale rammearkitektur som omdrejningspunkt for arkitekturstyringen. I januar 2012 blev organiseringen suppleret med et netværk af kommunale it-arkitekter, som danner udgangspunkt for åbne høringer reviewaktiviteter, arbejdsgrupper m.fl.

Arkitekturrådet spiller en væsentlig rolle i at sætte retning for og forankre strategisk funderet it-arkitekturstyring i kommunerne, med udgangspunkt i rådets særlige rolle som netop rådgivende. Det indebærer en åben og involverende kommunikation med en række parter, herunder fælles digitaliseringsprojekter samt kommunale ledere og medarbejdere på forskellige niveauer. Rådet har spillet en stor rolle i, at arkitekturstyring er kommet på dagsordenen både strategisk og operationelt, og udover rådgivning om aktuelle problemstillinger i de store projekter har rådet i høj grad sat fokus på forankring af arkitekturstyring i kommunerne.

Bilag

Bilag 1: De 5 arkitekturmål i Den Fælleskommunale Digitaliseringsstrategi 2010-2015.

Bilag 2: Kommissorium for Kommunernes It-Arkitekturråd

3. Introduktion til den fælleskommunale rammearkitektur

Peter Thrane og Erik-Helweg-Larsen, KL.

Udvikling af en fælleskommunal rammearkitektur er et andet og helt centralt initiativ til at realisere kommunernes arkitekturstyring og dermed også et centralt omdrejningspunkt for It-Arkitekturrådets arbejde.

Rammearkitekturen danner udgangspunkt for den måde, som vi tænker it-arkitektur på i kommunerne og vores fremadrettede digitale løsninger. Da der er kommet en del nye medlemmer i it-arkitekturrådet, er formålet med dette punkt at give en grundlæggende introduktion til den fælleskommunale rammearkitektur og udviklingen i arbejdet.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Den fælleskommunale rammearkitektur er ligesom Kommunernes It-Arkitekturråd et initiativ i Den Fælleskommunale Digitaliseringsstrategi 2010–2015.

Rammearkitekturen er valgt som en tilgang, der understøtter kommunernes overordnede målsætninger om sammenhængende, forandringsrobust og effektivt it, bygget på et flerleverandørmarked. Det første spadestik til rammearkitekturen blev taget i efteråret 2010 med Rammearkitektur for ydelsesområdet, men rammearkitekturen som tilgang og grundlag for kommunernes digitalisering rækker langt bredere. Således er der arbejdet videre med rammearkitekturen i forbindelse med arkitekturarbejde på beskæftigelses-, sundheds-, uddannelses- og selvbetjeningsområdet.

It-Arkitekturrådet har tidligere behandlet høringsversionen af version 2.0 af introduktionsdokumentet til rammearkitekturen

http://www.kl.dk/ImageVaultFiles/id_64664/cf_202/Introduktion_til_Rammearkitektur_-_Version_1_0.PDF. Endelig version publiceres maj 2014.

4. Opdateret struktur for rammearkitektur.dk

Marius Hartmann, KL.

Rammearkitektur.dk er fastsat som den fælles kommunikationsplatform for dokumentation vedr. rammearkitekturen. På baggrund af erfaringerne fra pilotsitet og rammearkitekturarbejdet i øvrigt er der nu etableret en struktur for sitet fremadrettet. På mødet præsenteres den fremadrettede struktur og planen for det videre arbejde med sitet.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet godkender den fremadrettede struktur for rammearkitektur.dk.

Sagsfremstilling

I opbygningen af den fremadrettede struktur har det centrale været at sikre en så optimal brugeroplevelse som muligt. Det afspejler sig bl.a. i, at der er lagt vægt på et overskueligt design af forsiden.

Sitet skal rumme, at brugerne har forskellige forudsætninger for at benytte det. F.eks. er brugernes forhåndsviden om it-arkitektur varieret. Der er derfor foretaget en opdeling af målgruppen, så der bliver lavere indstigningshøjde for anvendelse af sitets indhold.

Det har betydet en ændring i sitets struktur, hvor der er givet mere plads til introduktion af feltet, og centrale begreber er præsenteret i mindre bidder. Videre vil sitet indeholde flere håndgribelige eksempler i form af konkrete cases.

Et andet centralt element i strukturen er, at den afspejler de tre overordnede niveauer i arkitekturen: konceptuelt, logisk og fysisk.

Sitet vil i vid udstrækning linke til andre sites, fx digitaliser.dk der er en fællesoffentlig samling af ressourcer, anbefalinger og vejledninger om it. Det vil sikre brugerne en samlet indgang til elementer i rammearkitekturen, og det vil betyde, at replikering af indhold undgås.

5. Opdateret Arkitekturrapport for SAPA

Kenneth Møller Johansen og Denny Christensen, KOMBIT

SAPA-projektet har til Arkitekturrådet udarbejdet en opdateret arkitekturrapport. Rapporten beskriver forskellige aspekter af SAPA-løsningen fra forretningsgange til teknik. Den Fælleskommunale Rammearkitektur er en væsentlig del af monopolbrudssystemernes arkitektur, og rapporten går således i detaljer med, hvordan rammearkitekturen påvirker SAPA-løsningens arkitektur fra principper til fælles støttesystemer og forretningservices.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet drøfter, om:

- Rapportens omfang og indhold er dækkende
- SAPA-løsningens brug af rammearkitekturen er sund
- SAPA-løsningens arkitektur er fornuftig

Sagsfremstilling

Arkitekturrapporten er SAPA-projektets formidling til arkitekturrådet af, hvordan SAPA-løsningens arkitektur er beskrevet i udbudsmaterialet for SAPA.

Rapporten belyser således baggrunden for løsningen, overordnet funktionalitet, brugen af rammearkitekturens arkitekturprincipper, anvendelsen af rammearkitekturens fælles forretningservice og støttesystemer, brugen af andre services samt anvendelsen af offentlige standarder, it-infrastruktur og it-sikkerhed. Kravspecifikationen er netop offentliggjort i en version 0.9 på KOMBIT hjemmeside den 11. april og kan med fordel læses eller skimmes i sammenhæng med Arkitekturrapporten.

Rapporten er et sammendrag af den information, potentielle leverandører af SAPA-løsningen vil kunne finde i udbudsmaterialet, men rapporten vil ikke indgå direkte i dette. Godkendte arkitekturrapporter publiceres dog online, så det er også en væsentlig parameter, at disse er læsevenlige, ud over at indholdet skal være korrekt.

Bilag

Bilag 3: Arkitekturrapport for SAPA, opdateret på baggrund af de modtagne høringssvar.

Bilag 4: Opsamling på høringssvar til Arkitekturrapport for SAPA

6. Status på arbejdet med fælles infrastruktur (fast punkt)

Michel Sassene, KOMBIT

It-Arkitekturrådet har bedt KOMBIT give en status på igangværende infrastrukturprojekter, hvilket i skrivende stund omfatter projekterne om Serviceplatformen og Støttesystemerne

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Serviceplatformen

Siden seneste møde i rådet har projektet primært arbejdet med:

- Overdragelse af Serviceplatformen til forvaltningsorganisering
- Nedlukning af projektet om etablering af Serviceplatformen.

Anskaffelsesprojektet er derfor lukket og fokus i forvaltningsorganisationen er den næste tid primært på forberedelse af og ibrugtagning af services.

Støttesystemerne

Siden seneste møde i rådet har projektet primært arbejdet med:

- Juridisk kvalitetssikring af udbudsmateriale
- Prækvalifikation
- Opstart af arbejdsgrupper vedr. ibrugtagning af STS.

Den næste tid planlægger projektet primært at arbejde med:

- Forberede udviklingsforløb, herunder indkøring af team, metoder, mv.
- Dialog med kommuner, ATP mv. i arbejdsgrupper
- Tilbudsfase.

7. Status på arbejdet med fælles snitflader (fast punkt)

Annette Due, KOMBIT

Det er besluttet, at Kommunernes It-Arktitekturråd fremadrettet skal have et fast punkt på dagsorden, hvor der er mulighed for at drøfte arbejdet med "Fælles snitflader". Drøftelsen vil tage udgangspunkt i et oplæg fra KOMBIT med status på fremdriften samlet set.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arktitekturrådet tager den mundtlige status til efterretning.

Sagsfremstilling

Når de fælleskommunale systemer skal i drift, skal snitfladerne fra kommunernes egne systemer fx kommunens jobcentersystem flyttes fra KMD AKTIV og KMD Dagpenge over til de nye systemer ligesom, at SAPA har brug for en række forbindelser, der før gik fra kommunens systemer og ind i KMD Sag, og som fremover skal gå til SAPA via de fælleskommunale støttesystemer. KOMBIT understøtter denne væsentlige opgave i kommunerne, som er en forudsætning for, at de nye systemer virker, og for at de gamle kan slukkes. Konkret arbejder KOMBIT i følgende indsatsområder ift. de kommunale snitflader:

- **KOMBIT forhandler med kommunernes nuværende betydende leverandører**, hvor mindst et af monopolsystemerne skal bruge snitfladen (fx jobcenterområdet) eller hvor mindst ét af monopolsystemerne vil værdsætte, at der etableres en snitflade (fx ESDH systemer ift. SAPA). Her forhandler KOMBIT en aftale af kommunens pris og vilkår for at flytte snitfladerne fra kommunens KMD- systemer over til de nye fælleskommunale systemer. Kommunerne kan benytte sig af dette tilbud, eller selv forhandle en pris. Dette tilbud er relevant for de af kommunens systemer, som ikke foreløbig skal i udbud.
- **KOMBIT samarbejder med SKI** om at få kravene om flytning af snitflader fra KMD over til de nye fælles systemer med i SKIs kommende rammeaftale 02.19. Målet er, at kommunens systemer, der købes via SKI, er klar til monopolbrud. Dette er relevant for de af kommunens systemer, som inden længe skal i udbud.
- **KOMBIT lægger kravmateriale ud på nettet**, så kommunen kan anvende det, hvis kommunen selv gennemfører udbud af nogle af de systemer, der skal have flyttet deres snitflader. Kravene heri svarer til de krav, der lægges ind i SKIs rammeaftale 02.19.

- For at skabe sikkerhed for, at en kommune ikke overser nogle af de forbindelser, der i dag går fra kommunens systemer og ind i monopolområdet, har KOMBIT sendt hver kommune **KMD's liste over alle de nuværende forbindelser til monopolområdet fra hver kommunes lokale it-systemer**. Disse skal sandsynligvis genetableres i en eller anden form over imod de nye fælleskommunale systemer.

Kommunernes forestående opgaver med snitflader mv. har været introduceret og drøftet på Kommunedagene den 7., 8. og 9. april, og der er stor interesse i kommunerne for at komme i gang og få flere informationer.

Udover ovenstående samt kort afrapportering fra kommunedagene og den aktuelle fremdrift, vil KOMBIT på mødet orientere om etablering af en ekstern følgegruppe for både KDF og Serviceplatformen.

8. Sikkerhedsstandarder og –løsninger på sundhedsområdet

Esbén Dalsgaard, NSI

Initiativ 3.4 i den Nationale Strategi for Digitalisering af Sundhedsvæsenet 2013 – 2017 - Digitalisering med effekt – består af en analyse af gevinster og omkostninger ved at samordne sikkerhedsstandarder og sikkerhedsløsninger i sundhedsvæsenet med det øvrige fællesoffentlige samarbejde. Arbejdsgruppen bag analysen har netop afholdt sidste møde, og der foreligger et udkast til rapport med anbefalinger.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet drøfter rapporten, herunder tager stilling til arkitekturvision og det opstillede målbillede for fremtidig brugerstyring. Endvidere bedes rådet tage stilling til, hvilke kommunale tiltag, der eventuelt bør iværksættes i forlængelse af rapportens anbefalinger (videre analyser i forhold til kommunale støttesystemer, udarbejdelse af trust rammeværk, deltagelse i det videre fællesoffentlige arbejde, herunder pilotprojekt, etc.).

Sagsfremstilling

Analysen har behandlet en række forskellige sikkerhedsløsninger, og har på den baggrund opstillet et målbillede, der viser, hvorledes anvendelsen af sikkerhedsstandarder og –løsninger kan være fremover både indenfor sundhedsdomænet og imellem domæner.

Analysen er baseret på vurdering ud fra en række kriterier, der er opstillet for standarder og løsninger. Kriterierne er ikke alene tekniske kriterier, men omfatter fx også modenhedsmæssige, styringsmæssige, udbredelsesmæssige, driftsmæssige og økonomiske perspektiver.

Analysen har behandlet samspillet mellem relevante internationale standarder og de fællesoffentlige standarder. Det har blandt andet ledt til nogle anbefalinger omkring tilpasning af den fællesoffentlige standard OIO IDWS.

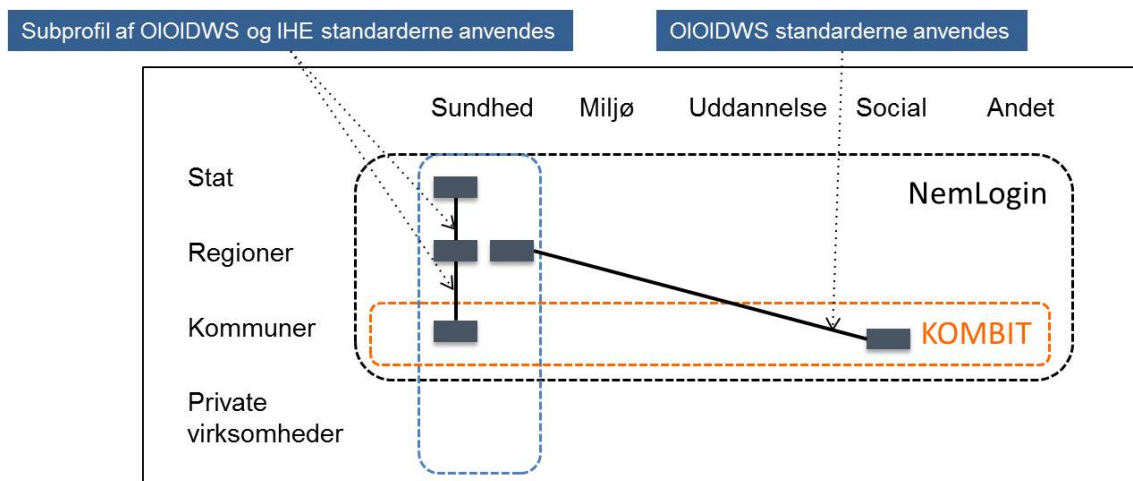
Analysen rummer endvidere en afdækning af udbredelsen af de nuværende standarder i sundhedsdomænet. Denne afdækning ligger blandt andet til grund for udarbejdelsen af en migreringsstrategi samt en række økonomiske overvejelser vedr. migrering.

Arbejdsgruppen, der har stået bag udarbejdelsen af analysen, har bestået af Digitaliseringsstyrelsen, kommunale-, regionale- og statslige repræsentanter

af parterne på sundhedsområdet, MedCom og Sundhed.dk. Endvidere har man i analysen inddraget systemleverandører til sundhedsdomænet.

Anbefalinger ift. standarder og løsninger

Den gennemførte analyse viser, at sundhedsvæsenet i fremtiden med fordel kan benytte de fællesoffentlige OIOWS og OIO SAML standarder. Det anbefales at anvende disse standarder såvel ved udstilling af services til andre domæner såvel som indenfor sundhedsdomænet. Dette er illustreret i nedenstående figur.



En forudsætning for tvær-domæne-anvendelse af OIOWS er, at der gennemføres et 'serviceeftersyn' på de nuværende OIOWS-standarder, hvor de blandt andet ajourføres i forhold til nyeste udvikling på internationalt plan.

En forudsætning for anvendelsen indenfor sundhedsdomænet er, at der gennemføres en såkaldt subprofilering af OIO IDWS. Det er afgørende for sundhedssektoren, at OIOWS-standarderne kan sameksistere med de internationale IHE-standarder. Analysen viser at standarderne kan sameksistere, såfremt der sker nogle ændringer i OIOWS.

I overensstemmelse med referencearkitektur for informationssikkerhed i sundhedsvæsenet understøtter ovennævnte standarder, at der etableres tillidsføderationer både indenfor sundhedsdomænet og imellem domæner. Disse føderationer skal dog baseres på et fælles "trust framework", som skal udarbejdes. Det anbefales, at dette "trust framework" udarbejdes, høres og ratificeres, så der kan arbejdes videre med føderationsdannelse indenfor sundhedsdomænet og mellem sundhedsdomænet og andre domæner.

I relation til serviceanvendelser på tværs af domæner anbefales det, at services på sundhedsområdet, som udstilles for brugere i andre domæner, følger de fællesoffentlige OIOWS-standarder. Der vil være yderligere

gevinster at høste for alle parter, hvis øvrige domæner vælger at gøre det samme. For sundhedsvæsenets parter vil en sådan udvikling betyde, at man efter endt implementering af de nye standarder kun skal opretholde kompetencer indenfor ét sæt standarder både i relation til services inden for sundhedsdomænet og uden for sundhedsdomænet.

I relation til støtte til udviklere hos leverandører til sundhedsområdet anbefales det fortsat at udvikle støtteværktøjer - herunder referenceimplementationer, eksempler og testmuligheder. Referenceimplementationerne skal udvikles som fungerende eksempler, der anvender moderne rammeværk og udviklingsværktøjer. Eksisterende støtteværktøjer til nuværende anbefalede standarder indenfor sundhedsdomænet (Den Gode Web Service, DGWS) overføres til den nye værktøjsunderstøttelsesportefølje i det omfang det giver mening. Afdækningen af leverandørernes udviklingsmiljøer viser, at den største støtte stadig kan opnås ved at understøtte i udviklingsplatformene Java og .NET. Det anbefales dog samtidig at igangsætte en analyse af, hvordan man bedst understøtter applikationer på mobile enheder. Endelig anbefales det at undersøge, hvorvidt 'sikker browser opstart' også er et behov i andre domæner, og om sundhedsdomænets løsning dermed kan gøres til en fællesoffentlige løsning.

Anbefalinger vedr. fællesoffentlig standardisering

Aktiviteter
Opdatering af OIOWS, vedligeholdelse af referenceimplementationer, oprettelse/moderering af communities mv.
Udarbejdelse af strategi for brugerstyring på tværs af domæner
Udarbejdelse af referencearkitektur for brugerstyring på tværs af domæner
Afklaring af behov for fællesoffentlig løsning vedr. "sikker browseropstart"
Udarbejdelse af fællesoffentligt "trust framework"
Juridisk afklaring ift. udbudsmodeller, der sikrer at løsninger kan benyttes på tværs af offentlige aktører og mellem offentlige og private
Pilot med etablering af sikkerhedsstyring på tværs af domæner (billetomveksling, sikker browseropstart etc.)

Det anbefales, at undersøgelsen af nye teknologier, der er anvendelige i forhold til borgerrettede services og til understøttelse af mobile enheder, gennemføres i forbindelse med formuleringen af en referencearkitektur. Efter gennemførelsen af ovenstående aktiviteter, kan der etableres kommunikation på tværs af domæner baseret på fælles standarder.

Anbefalinger i forhold til governance

For at sikre den fornødne støtte og levedygtighed af de nye standarder, er det vigtigt, at der i forbindelse med udarbejdelsen af de nye standarder også etableres en række styringsfora. Disse fora skal operere såvel indenfor sundhedsdomænet som på tværs af domæner, og de skal operere på forskellige niveauer, rækkende fra det strategiske niveau til det operationelle niveau.

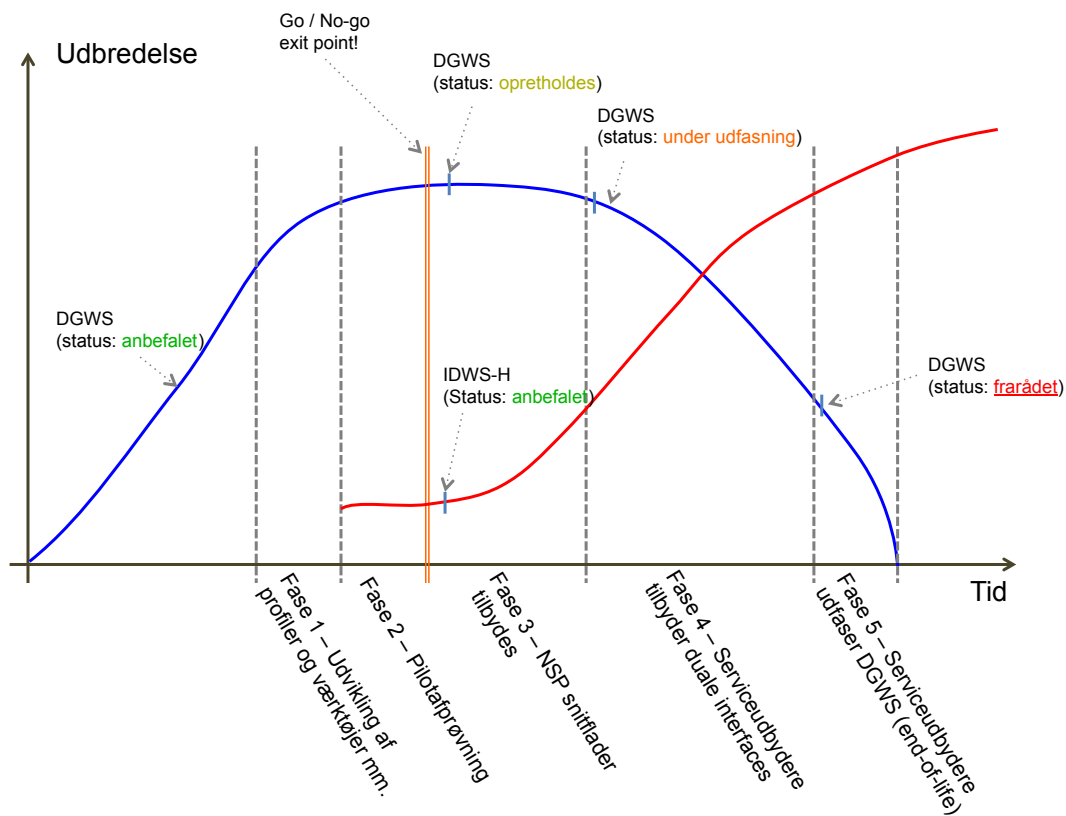
Konkret anbefales det, at:

- Der udarbejdes en strategi for brugerstyring, som forankres i styregruppen for den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi
- Der udarbejdes en referencearkitektur for brugerstyring på tværs af domæner, som forankres i et nyetableret fællesoffentligt arkitekturforum i regi af Digitaliseringsstyrelsen. Samme forum skal også sikre udvikling og vedligeholdelse af de fællesoffentlige standarder
- De nye subprofiler på sundhedsområdet lægges i kataloget af nationale standarder i sundhedsvæsenet, under styring hos NSI. NSI koordinerer de sundhedsspecifikke standarder og sikrer, at de kan sameksistere med fællesoffentlige standarder og relevante internationale standarder
- Der etableres vedligeholdelsesorganer (Change Advisory Boards, CAB'er) på sundhedsområdet og på tværs af domæner til behandling af ændringer i løsninger og hjælpeværktøjer
- Ejere af standarder og af værktøjer etablerer vidensfora (fx netværk og grupper på digitaliser.dk), som modereres af udvalgte ressourcepersoner.

Etablering af en sådan governancestruktur vil kræve aktiv medvirken af sundhedsvæsenets parter og parter fra andre domæner.

Anbefalinger ift. implementering

Nedenfor illustreres det ideelle forløb, hvor den nuværende standard på sundhedsområdet (DGWS) løbende udfases og erstattes med ny standard. Afhængig af parternes fokus på udfasning, kan perioden efter pilotafprøvningen og indtil de gamle standarder er helt udfaset, gøres kortere eller længere.



Bilag

Bilag 5: Udkast til rapporten Fællesoffentlige brugerstyringsløsninger - En analyse af sikkerhedsstandarder og -løsninger, NSI, april 2014.

Bilag 6: Anbefalingsnotat, udarbejdet på baggrund af rapporten.

Bilag 7: Opsamling på høringssvar til rapport og anbefalingsnotat (eftersendes).

9. SOR – Sundhedsvæsenets Organisationsregister

Deike Drieseberg og Mette Høyrup, NSI.

I efteråret 2013 gennemførte NSI sammen med KL, Danske Regioner og Digitaliseringsstyrelsen en analyse for at klarlægge fælles behov ift. SOR (Sundhedsvæsenets Organisationsstandard) i sundhedsvæsenet.

Der arbejdes aktuelt sammen med Digitaliseringsstyrelsen om en helt overordnet fællesoffentlig organisationsmodel, hvor SOR allerede i dag dækker sundhedsdomænet og er meget udbredt i regionerne. Regionernes organisation er således meget velbeskrevet i SOR, hvor kommunernes organisation ikke er entydigt beskrevet, men defineres forskelligt i et stort antal systemer.

Der er behov for at kunne anvende entydige organisationsdata på tværs af parter i sundhedsvæsenet og på tværs af sektorer ift. fx. indrapportering og behandling af kvalitetsdata på utilsigtede hændelser og genoptræningsplaner.

Anbefaling fra Rambøll's SOR-analyse

Til realisering af de foreslåede tiltag og indsatser anbefalede konsulenterne bl.a. i forhold til det kommunale område særligt fokus på:

- Koble interne organisatoriske strukturer i kommunerne med en ekstern fælles model

Indstilling

NSI beder Kommunernes It-Arkitekturråd om at overveje, hvilken snitflade-løsning, de kan anbefale, at vi i fællesskab arbejder videre med. Der er forskellige løsninger i spil i forhold til integration med SOR, og NSI foretrækker en automatiseret og generisk løsning, som nævnt nedenfor i sagsfremstillingen.

Sagsfremstilling

Udover SOR-analysen og OIO-arbejdet i Digitaliseringsstyrelsen har NSI løbende haft en dialog med KL's arkitekter om løsningsforslag til snitflade, og i den proces er det bl.a. gentagne gange blevet nævnt af KL, at OIO betragtes som en væsentlig fælles standard. Det viser sig, at SOR er i fin overensstemmelse med OIO, men at OIO-standardens pt. ikke kan udvides til fx at indeholde adresser og andre væsentlige elementer; vi forventer at arbejdet i Digitaliseringsstyrelsen vil hjælpe med at etablere understøttelse af den fremtidige vedligeholdelse af OIO-organisationstandarden.

NSI anbefaler etablering af en generisk system-til-system-løsning baseret på anerkendte standarder, hvor en del af løsningen vil tilgodese behovet for at

forbinde de kommunale organisationsdata med SOR, og regionerne har brug for den fulde løsning. Region Hovedstaden og Region Sjælland vurderes at kunne færdiggøre en beskrivelse af en sådan system-til-system-løsning inden udløbet af uge 18, som vi kan dele med kommunerne.

KL's arkitekter har foreslået en åben snitflade, hvorfra en kommunalt designet agent kan hente/aflevere data og oversætte dem, inden en kommunal beskedfordeler sender data ud til de mange kommunale systemer.

Begge løsninger vil formentlig kræve, at kommunerne indledningsvis selv identificerer organisatoriske enheder på det organisationsniveau, der er behov for i de enkelte tilfælde.

Ved at udvikle og implementere en snitflade til dette formål, er det en forventning ift. både det regionale og det kommunale område, at især kommunikationen mellem sektorerne og behovet for entydigt at identificere organisatoriske enheder i det tværgående samarbejde tilgodeses bedre.

SOR importerer relevante grunddata (fx adresser fra BBR) og samler andre autoritative data (fx fra behandlerregisteret) og anvender de etablerede kendte standarder, og er hele tiden i udvikling ift. de behov, der er bredt i sundhedsvæsenet.

NSI arbejder på at lægge udvikling og implementering af en snitflade op som en del af en samlet SOR-pakke i forårets økonomiaftaler.

Bilag

Bilag 8: Analyse af Sundhedsvæsenets behov for Organisationsdata, efteråret 2013.

Bilag 9: Overblik over løsningsforslag (SOR).

11. Opfølgning på pilotafholdelse af kurser i arkitekturstyring

Per Strand, Strand & Donslund, og Pia Hansen, KL.

Kommunernes It-Arkitekturråd m.fl. har initieret, at der udvikles tilbud om opkvalificering i arkitekturstyring til kommunerne. Arbejdet er nu så langt, at der afholdt en pilot af begge kurser, og det første ordinære kursus afholdes 19. maj 2014. På mødes får arkitekturrådet en kort mundtlig status på tilbagemeldingerne efter pilotkurserne og tilmeldinger fra kommunerne.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Kommunernes It-Arkitekturråd har sammen med sekretariatet i KL initieret, at der udvikles tilbud om opkvalificering i arkitekturstyring, skræddersyet til kommunernes behov. Konsulentfirmaet Strand & Donslund står for undervisningen og har udviklet det faglige indhold sammen med en referencegruppe af kommunale it-chefer og it-arkitekter. Kurserne udbydes i samarbejde med KIT@, som varetager markedsføring og kursusadministration m.v.

It-Arkitekturrådet har løbende fulgt og givet input til arbejdet, herunder målgrupper, hvilke færdigheder deltagerne skal tilegne sig samt forslag til deltagerne i referencegruppen. Der udvikles to kurser:

1. *Introduktion til arkitekturstyring* varer 1 dag og er rettet mod digitaliseringsansvarlige, mellemledere, programledere, projektledere og indkøbere, som arbejder med forretningsudvikling og it-anskaffelser. Kurset er også relevant for ansvarlige for digitalisering i fagforvaltningerne.
2. *Arkitekturstyring* varer tre dage og er rettet mod medarbejdere, som arbejder med arkitekturrelaterede opgaver, fx forretnings- og it-arkitekter, tekniske projektledere m.v.

I skrivende stund er der afholdt pilot på 1-dagskurset med positive tilbagemeldinger fra deltagerne, som bl.a. lød

- *“Kurset bragte mit billede af arkitektur lidt ned i abstraktionsniveau”*
- *“Fra at rammearkitektur var lettere diffust, er det nu mere klart”*
- *“Kurset gav mig et dybere indblik i og inspiration til, hvordan vi i kommunerne ved hjælp af bevidste mål og konkrete principper og procedurer kan bruge arkitekturstyring til at skabe endnu bedre sammenhæng mellem forretning og it – og dermed få bedre effekt af eksisterende og kommende it-systemer”.*

Samtidigt gav piloten anledning til småjusteringer i kurset, primært i forhold til vægtningen af de enkelte emner. På mødet gives en mundtlig tilbagemelding efter piloten på 3-dages kurset.

De ordinære kurser blev udbudt ultimo marts med første afholdelse 19. maj 2014. Indtil videre er information om kurserne sendt ud via nyhedsbreve fra KIT@, nyhedsbreve til netværket af kommunale forretnings- og it-arkitekter og artikel på KL.dk. Der tegner sig et billede af pæn interesse for kurserne, med størst efterspørgsel øst for Storebælt.

I skrivende stund er der på Sjælland udbudt to 1-dagskurser inden sommerferien og ét efter sommerferien, heraf er det ene kursus inden sommerferien fuldt booket. Ligeledes er der på Sjælland udbudt to 3-dageskurser hhv. inden og efter sommerferien. Heraf er det før sommerferien fuldt booket.

På Fyn er der udbudt to 1-dagskurser hhv. inden og efter sommerferien samt ét 3-dages kursus inden sommerferien.

I Jylland er der ligeledes udbudt to 1-dagskurser hhv. inden og efter sommerferien, heraf er kurset før sommerferien fuldt booket. Samtidigt er der udbudt et 3-dages kursus, som ligger inden sommerferien, hvor alle pladser er fuldt besat.

På mødet gives en mundtlig, aktuel status på interessen fra kommunerne.

12. Eventuelt

Temamøde

Tema: Sourcing af udvikling – opmærksomhedspunkter i kommunernes arkitekturstyring

Facilitator: Per Strand, Strand & Donslund. Tre indledende debatoplæg.

Kommunernes øgede digitalisering og fokus på at skabe et attraktivt it-marked indebærer brug af en række forskellige sourcingstrategier. Valget af sourcingstrategi har stor betydning for kommunernes arkitekturstyring, eksempelvis medfører hhv. køb af standardløsning og egenudvikling handlemuligheder og strategiske risici, som er væsentligt forskellige.

Denne temadrøftelse sætter fokus på de strategiske opmærksomhedspunkter i kommunernes arkitekturstyring ved valg af sourcingstrategi. Punktet indledes med tre debatoplæg som afsæt for It-Arkitekturrådets drøftelse:

- a) Overvejelser om opmærksomhedspunkter i arkitekturstyring ved valg af sourcingstrategi – Per Strand, Strand & Donslund
- b) Erfaringer med forskellige sourcingstrategier – Peter Hauge Jensen, Odense Kommune
- c) Open Source som sourcingstrategi, med fokus på OS2 netværket – Jens Kjellerup, Lyngby-Taarbæk Kommune.

Tema: Digitale trends og fremadrettet fokus i digitaliseringsarbejdet

Facilitatorer og oplæg: Morten Hougesen og Ole Rasmussen, Accenture

Kommunernes It-Arkitekturråd har sat en dagsorden om opprioritering af arkitekturstyring i kommunerne. Rådet har som strategisk organ evnet at fokusere på den forretningsmæssige værdi, og fungerer dermed som et bindeled mellem de teknologiske muligheder og den strategiske gevinstrealisering ved digitalisering.

De igangværende fælleskommunale og fællesoffentlige digitale strategier løber til 2015, og debatten om et fremadrettet fælles digitaliseringsfokus er begyndt. I It-Arkitekturrådet påbegyndes en drøftelse af rådets anbefalinger til et fremadrettet fælles digitaliseringsfokus, og hvad det betyder for fokus i rådets arbejde.

Som input til denne drøftelse, er Accenture inviteret til et indlæg om deres analyser af de fremadrettet digitale trends og digitale muligheder, baseret på deres nyeste teknologivision. Accenture Technology Vision 2014 identificerer seks teknologiske tendenser, der gør det muligt for

organisationer at skubbe grænserne for innovation og at drage fordel af digital teknologi til konkurrencemæssig fordel.

Tema: Indflydelse gennem kommunikation

Facilitator: Kell Järner Rasmussen, Rhetor – rådgivende retorikere

Udadvendt, åben og involverende kommunikation er centrale omdrejningspunkt for It-Arkitekturrådet som et rådgivende organ. Rådet har derfor løbende drøftet centrale budskaber, målgrupper, og hvordan budskaberne bedst kommunikerer m.v. Rådets arbejde og fokusområder tilpasses løbende udviklingen i den fælleskommunale og fællesoffentlige digitalisering, og derfor vil der også løbende være et behov for at tilpasse kommunikationsstrategier og –planer.

Til denne workshop er *Rhetor – rådgivende retorikere* inviteret til at afholde en workshop om overbevisningskraft og indflydelse gennem kommunikation. Programmet for workshoppen vil være følgende:

Overbevisningskraft

- Kort oplæg om at øve indflydelse uden formel beslutningsmyndighed
- Introduktion til workshoppens værktøj: Pentagonen.

Arbejde med Pentagonen

Målet – hvorfor er vi her?

- Fremtidsbilleder af de resultater, rådet er med til at skabe.

Omstændighederne

- Hvilken bane spiller vi på? Med- og modspillere, muligheder og trusler.

Taleren

- Hvem arbejder vi for, hvilken betydning har vores relation til sponsor?
- Rådets ethoskonto og hvordan vi kan hæve den
- Hvorfor er jeg med i rådet, hvad er min rolle og mine ressourcer?

Tilhørerne

- Hvem påvirker vi? – definition og prioritering af rådets vigtigste målgrupper
- Udvikling af personaer.

Sproget

- Hvilke argumenter overbeviser vores personaer?

Opsamling

Konklusioner og læring

Næste skridt