



REFERAT

Referat af 6. ordinære møde i Kommunernes It-Arkitekturråd

Den 28. maj 2013

Sags ID: SAG-2013-02250

Dok.ID: 1693681

Mødet blev afholdt den 8. maj 2013 kl. 10-16 i KL-Huset.

NHM@kl.dk

Direkte

Mobil 3131 0522

Fremmøde.....	2
1. Velkommen og siden sidst	3
2. Arkitekturrapporter fra Effektiv Digital Selvbetjening	4
3. Procesmønstre.....	6
4. Grunddata.....	7
5. Arkitektur på social- og sundhedsområdet	8
6. Kravspecifikationer af de fælleskommunale støttesystemer	9
7. Drejebog for monopolbruddet	10
8. Kommunale anvenderkrav til støttesystemerne.....	11
9. Ny arbejdsgruppe: Samspil mellem fælleskommunale systemer og kommunernes driftsmiljø.....	12
10. Kommunernes digitale sikkerhedsmodel	13
11. Arkitekturrapport for SAPA	14
12. Styring af det samlede område med snitflader og infrastruktur	15
13. Principper for kommunal involvering.....	16
14. Kommunal temadag om arkitekturstyring	17
15. Eventuelt	18

Weidekampsgade 10

Postboks 3370

2300 København S

www.kl.dk

Side 1/18

Fremmøde

Deltagere:

Allan Bager, Odense Kommune

Ghita Thiesen, KL

Henrik Brix, Favrskov Kommune

Jørgen Kristensen Rasch, Egedal Kommune

Kjeld Lauritsen, Aarhus Kommune

Marianne Rasmussen, Fredericia Kommune

Peter Egelund, KOMBIT

Pia Færch, KL

Pia Hansen, sekretariatet

Referent: Natascha Hoffmann Müller, KL

Afbud:

Anna Schou Johansen, Københavns Kommune

1. Velkommen og siden sidst

v/ Allan Bager, formand for It-Arkitekturrådet, og Ghita Thiesen, KL

Ghita Thiesen orienterede om, at der er planlagt et møde med Digitaliseringsstyrelsen sidst på eftermiddagen 8. maj 2013 med henblik på at sikre fremadrettet vedligehold af sag- dokumentstandarderne.

Formand for It-Arkitekturrådet Allan Bager, har fået nyt job og stopper derfor i It-Arkitekturrådet. Henrik Brix, der har været medlem af It-Arkitekturrådets forretningsudvalg siden første konstituering i marts 2012, stiller sig til rådighed som kandidat til formandsposten. KL bakker op om kandidaturet og er glade for muligheden for at sikre kontinuitet i forretningsudvalg m.v. De tilstedeværende medlemmer af rådet udtrykte ligeledes opbakning til den foreslåede formand. KL meddelte, at der for en god ordens skyld hurtigt ville foregå en skriftlig høring af indstillingen om, at Henrik Brix overtager formandsposten pr. 1. juni 2013. Forud for næste møde vil KL udpege et nyt medlem til It-Arkitekturrådet og forberede valg af nyt medlem til forretningsudvalget.

2. Arkitekturrapporter fra Effektiv Digital Selvbetjening

Erik Helweg-Larsen og Kaare Pedersen, KL, og Flemming Engstrøm, Effektiv Digital Selvbetjening (KOMBIT/KL)

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet, på baggrund af høringskommentarer fra netværket, drøfter arkitekturrapporter for tre af forretningsanalyserne vedrørende Effektiv Digital Selvbetjening: Hjælpemiddelområdet, fripladser på dagtilbudsområdet og lokaleudlån.

Drøftelse

Der er modtaget et enkelt høringssvar til rapporten for lokaleudlån, primært gående på afklarende spørgsmål. Erik Helweg-Larsen lagde derfor i stedet op til en drøftelse af, om det også fremadrettet, til de kommende bølger af Effektiv Digital Selvbetjening, vil være en god idé at udarbejde lignende materiale.

Forretningsanalyserne i Effektiv Digital Selvbetjening er udarbejdet med henblik på at inspirere leverandørerne til at lave løsninger, som skaber værdi for kommunerne, også gennem en effektivisering af bagbutikken. Materialet kigger frem og løfter perspektivet til, hvordan digitaliseringen af de berørte områder skal se ud om 3-5 år. Konkret er der taget udgangspunkt i en målsætning om, at 80 % af sagerne skal behandles straks.

Metodisk har arbejdet taget udgangspunkt i skarpt fokus på *forretningsprocessen*, d.v.s. hvad er indholdet i opgaven, i modsætning til arbejdsgangsanalyse, som vil tage udgangspunkt i, hvordan arbejdet gøres i dag. Herved skabes god mulighed for helt at gentænke håndtering af opgaven og digitalisere så meget som muligt.

It-Arkitekturrådet kvitterede for og bakkede op om, at Effektiv Digital Selvbetjening også lægger et fundament for optimering og øget digitalisering på længere sigt. Det er her vigtigt at indtænke, at vi ikke alene bevæger os fra et ansøgningsmønster til et medbetjeningsmønster, men også et fuldautomatisk mønster, hvor borgeren stort set kun skal sætte et kryds i forbindelse med en ansøgning. It-Arkitekturrådet lagde endvidere vægt på, at vi også skal blive mere klare på forslag til bevægelsen fra det logiske til det fysiske niveau og den konkrete migrering.

For at realisere visionerne er det nu vigtigt, at kommunerne efterspørger de løsninger, som kan indfri visionerne, og at kommunerne også ser på egne arbejdsgange i forhold til forretningsprocesserne i materialet.

I arkitekturmateriale er det angivet, at der *“mangler en implementering af Dokument, som kan anvendes på tværs af løsninger”*. It-Arkitekturrådet fremhævede det som et vigtigt opmærksomhedspunkt.

3. Procesmønstre

Erik Helweg-Larsen og Kaare Pedersen, KL og Flemming Engstrøm, Effektiv Digital Selvbetjening (KOMBIT/KL)

Indstilling

Det indstilles, at der til næste møde på It-Arkitekturrådet fremlægges et forslag til kommissorium for en arbejdsgruppe under It-Arkitekturrådet, der skal foretage en grundigere analyse af procesmønstrene og komme med forslag til konkrete handlinger og strategier, der kan nyttiggøre mønstrene i praksis, jf. de fire spørgsmål i dagsordenens sagsfremstilling. Kommissoriet skal herunder komme med forslag til sammensætningen af arbejdsgruppen.

Beslutning

It-Arkitekturrådet tiltrådte indstillingen og tilkendegav en række opmærksomhedspunkter til det videre arbejde, som er skitseret nedenfor.

Drøftelse

It-Arkitekturrådet bakkede op om et arbejde med procesmønstre og tilkendegav en række opmærksomhedspunkter til det videre arbejde.

Først og fremmest er det vigtigt at være opmærksom på flyvehøjden – fra tilstrækkelig flyvehøjde ser alting ens ud. Et kommissorium for undersøgelse af procesmønstre skal udfordre på, om mønstrene stadig er interessante, når man kommer ned i jordhøjde. En næste læringsrunde er, når det ikke længere skal dreje sig om identificering af mønstre men en forståelse for, hvordan de hænger sammen.

Der bør rettes opmærksomhed mod læringen fra Umbrella projektet, hvor man forsøgte at lave en fælles motor til selvbetjening uden stor succes. Forudsætningerne er dog bedre nu, da vi er kommet et godt stykke videre med arkitektur- og standardiseringsarbejdet siden da. Herunder er vi opmærksomme på, at der findes nogle rigtig gode løsninger på markedet, som med små justeringer, vil kunne understøtte vores fremtidige arkitektur.

Der vil være nogle vigtige diskussioner i forhold til, hvor og i hvilken grad vi vælger at standardisere. Vi skal ikke standardisere for standardiseringens skyld, men i et vist omfang skyldes særpræg, at man ikke har det nødvendige overblik til at standardisere arbejdsgange.

It-Arkitekturrådet opfordrede til at inddrage Business Process Management kompetencer fra kommunerne i arbejdet med kommissoriet.

4. Grunddata

Peter Falkenberg og Karin Schaumann Lorentzen, KL

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet

- tager de overordnede principper for governance i grunddataprogrammet til efterretning
- tager orientering om arbejdet i de fællesoffentlige delprojekter om fælles datamodel og fælles egenskaber for grunddata til efterretning.

Drøftelse

Karin Lorentzen orienterede om den kommunale organisering af arbejdet med grunddata, herunder arbejdsdelingen mellem KL og KOMBIT, og hvordan kommunale medarbejdere løbende inddrages i forskellige workshops. Peter Falkenberg orienterede om arbejdet med fælles datamodel og fælles egenskaber, som er et vigtigt led i at realisere de fremadrettede visioner med rammearkitekturen. Der ligger et stykke arbejde i at skabe et fælles billede staten og kommunerne imellem i forhold til, hvor vi skal hen de næste år. Tidsplanen er, at modelleringskonceptet skal være klar til sommer, herunder hvilke standarder der skal bruges.

It-Arkitekturrådet lagde vægt på, at grunddata arbejdet ikke “falder i vandfalds-modellen”, hvor der lægges for meget vægt på at finde den helt rigtige løsning i en analysefase. En iterativ proces, hvor man løbende prøver nogle ting af i praksis og opnår erfaringer, kan være mere hensigtsmæssige.

It-Arkitekturrådet ser det som vigtigt, at kommunal viden inddrages - særligt i startfasen - hvor det fortsat er muligt at tilpasse og ændre nogle ting uden de store omkostninger.

Afslutningsvis lagde rådet vægt på, at det er meget væsentligt at kommunikere, hvis tidsplaner rykkes – særligt i det omfang, det har indflydelse på kommunernes økonomi.

5. Arkitektur på social- og sundhedsområdet

Poul Erik Kristensen og Peter Falkenberg, KL

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet drøfter muligheden for, at der bliver udarbejdet en digital byplan for social- og sundhedsområdet med afsæt i projekterne i den fælleskommunale digitaliseringsstrategi. Initiativet har til formål at skabe grundlaget for en fælles rammearkitektur for social- og sundhedsområdet.

Drøftelse

It-Arkitekturrådet udtrykte stor opbakning til, at der bliver lagt nogle overordnede arkitekturmæssige rammer, som sikrer, at vi bevæger os i samme retning på social- og sundhedsområdet. Der bør være en tæt kobling med de øvrige aktører på området, særligt regionerne. Arkitekturen bør bl.a. have fokus på udveksling af data, herunder mellem social- og sundhedsområdet samt sikkerhed. Det er væsentligt, at vi får lavet et landkort for udveksling af data, og at leverandørerne forpligter sig. Samtidig opfordrede It-Arkitekturrådet til pragmatik. It-Arkitekturen behøver ikke være perfekt. Det er vigtigt at komme i gang og så justere undervejs.

Udfordringen i forhold til det videre arkitekturarbejde på social- og sundhedsområdet bliver nu at tilrettelægge øvelsen med skarp opmærksomhed på prioritering og rækkefølgen af initiativer.

Peter Falkenberg orienterede om, at der er en række juridiske problemstillinger i forhold til udveksling af data, som ifølge Justitsministeriet er bundet op på et EU direktiv. It-Arkitekturrådet opfordrede her til at kigge på erfaringer fra andre lande, og hvordan samme direktiv tolkes her. Eksempelvis er Odense Kommune i gang med et frikommuneforsøg på sundhedsområdet, som indebærer tværgående udveksling af data. Forsøget er inspireret af et projekt i London, som jo også er reguleret af samme EU lovgivning.

6. Kravspecifikationer af de fælleskommunale støttesystemer

Kenneth Møller Johansen, KOMBIT

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet kort drøfter de relevante emner og tager status til efterretning.

Drøftelse

Kenneth Møller Johansen orienterede om hovedpunkterne fra reviews af kravmaterialet for henholdsvis kommuner og leverandører.

Blandt de væsentligste bemærkninger fra kommunerne var en efterlysning af en mere tydelig sammenhæng mellem de forskellige støttesystemer, og hvordan de bruger hinanden. Det er taget til efterretning, og der arbejdes nu videre med det. Endvidere lagde kommunerne vægt på den fremadrettede vision med støttesystemerne, ud over at understøtte monopoludbudde- ne. Det er vigtigt at italesætte det paradigmeskifte, som den kommunale it er ved at tage.

Leverandørerne påpegede særligt behovet for governance i forhold til at styre et flerleverandørsamarbejde i det fremadrettede drift set-up.

It-Arkitekturrådet støttede op om bemærkningerne, særligt behovet for at italesætte paradigmeskiftet i kommunerne. Der er brug for kommunikation på flere fronter, og Administrativ Information fra KL bør også inddrages.

7. Drejebog for monopolbruddet

Nils Rosted, KOMBIT

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- 1) tager orienteringen til efterretning
- 2) drøfter, hvilken rolle It-Arkitekturrådet skal spille i arbejdet med udvikling af indhold til drejebogen for monopolbruddet samt udbredelse og lokal forankring.

Drøftelse

Nils Rosted orienterede om arbejdet med at udarbejde en kommunerettet drejebog for monopoludbuddet, som er tænkt som én samlet kommunikationskanal til kommunerne. Drejebogen skal give et samlet overblik over nødvendige aktiviteter/beslutninger i kommunerne i forbindelse med implementering af monopoludbuddene. Drejebogen er offentlig tilgængelig for alle, og samtidig er det planen, at der i alle kommuner udpeges en SPOC (Single Point Of Contact) for drejebogen.

It-Arkitekturrådet lagde vægt på, at formidlingen skal ind på direktionsgangene, hvorfor der skal lægges stor vægt på afsender af budskaberne. En SPOC på et lavere niveau i organisationen vil ikke have den tilstrækkelige gennemslagskraft.

It-Arkitekturrådet lagde videre vægt på, at drejebogen tænkes sammen med, hvad der allerede er af kommunikationskanaler til kommunerne, for ikke at skabe unødigt forvirring. Herunder er der allerede etableret et site for kommunikation, som vedrører arkitekturkrav m.v. (rammearkitektur.dk). Det er vigtigt at sikre en koordinering med gensidige links m.v. frem for at samme kommunikation ligger to steder.

I forhold til It-Arkitekturrådets rolle i øvrigt, så vil rådet have en holdning til arkitektur i relation til governance m.v.

8. Kommunale anvenderkrav til støttesystemerne

Kenneth Møller Johansen, KOMBIT

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet drøfter processen for implementering i de kommunale udbudsforretninger, herunder fastlægger sin egen rolle i kommunikation heraf.

Drøftelse

Kenneth Møller Johansen orienterede om arbejdet med at udarbejde et sæt af krav, som skal anvendes i forhold til de systemer, som skal anvende de fælles støttesystemer. Kenneth Møller Johansen bad særligt om tilbagemelding på dels formen på kravene og dels It-Arkitekturrådets rolle i kommunikationen.

It-Arkitekturrådet vil gerne bakke op om, at formene på kravene ikke bliver den traditionelle opstilling af krav, men at der i stedet fastsættes nogle få nøglekrav, og herfra henvises til en dynamisk vejledning, som ligger online. Skarp versionsstyring og en angivelse af, hvornår den aktuelle version af vejledningen "udløber", bliver helt afgørende.

Det er afgørende, at alle som går i udbud med noget i det kommunale, tager kravene med i udbuddene. It-Arkitekturrådet hjælper gerne med kommunikation og lægger samtidig vægt på, at kommunikationen også har fokus på de øverste ledelseslag. Igen henviste rådet til Administrativ Information fra KL som en form for kommunikation, der bør inddrages, idet det har stor effekt i mange kommuner.

It-Arkitekturrådet lagde vægt på, at det bør være et opmærksomhedspunkt, hvordan der følges op på leverandørernes implementering af kravene. Én ting er at stille kravene, en anden ting er den efterfølgende dialog med leverandørerne. Det er vigtigt, men ikke tilstrækkeligt, at det bliver et fast krav, at leverandørerne skal angive, hvordan de vil indfri kravene. Videre skal der fokus på, hvilke kompetencer som inddrages i udbuddene kommunalt. Videre foreslog It-Arkitekturrådet, at der laves et feedback system med henblik på at dele erfaringer m.v.

Afslutningsvist pegede It-Arkitekturrådet på vigtigheden af, at anvenderkravene skal tænkes ind i forhold til SKI.

9. Ny arbejdsgruppe: Samspil mellem fælleskommunale systemer og kommunernes driftsmiljø

Allan Bager, Odense Kommune

Indstilling

It-Arkitekturrådet bedes drøfte,

- om der er behov for en sådan arbejdsgruppe
- hvordan en sådan gruppe i givet fald kan bemandes
- processen for udpegning af deltagere og
- evt. input til kommissorium

Beslutning

It-Arkitekturrådet bakker op om, at der nedsættes en arbejdsgruppe. Peter Egelund (hovedansvarlig) og Jørgen Kristensen Rasch er ansvarlige for næste skridt, herunder at udarbejde udkast til kommissorium til næste møde i It-Arkitekturrådet, og udpege facilitator og komme med forslag til konkrete medlemmer af arbejdsgruppen.

Drøftelse

It-Arkitekturrådet ser initiativet som en naturlig følge af, at rådets arbejde er nået til et punkt, hvor arkitektur møder digitalisering. Dokumenterne begynder at materialisere sig i løsninger, og nogen bliver nødt til at forholde sig til, hvordan initiativerne skal gribes ude i kommunerne.

Det skal proaktivt sikres, at nye implementeringer ikke forstyrrer det eksisterende gennem tests etc. Det bliver nødvendigt, at alle 98 kommuner finder en form for fælles niveau i driftsmiljøet, og der skal være nogle minimumskrav til leverandørerne, som er gældende for alle 98 kommuner i indkøb, som influerer driftsmiljøet.

10. Kommunernes digitale sikkerhedsmodel

Rasmus Halkjær Iversen, KOMBIT

Indstilling

Det indstilles, at rådet tager orienteringen om reviewresultatet til efterretning.

Drøftelse

Rasmus Halkjær Iversen orienterede om arbejdet med den fælles sikkerhedsmodel, herunder review blandt kommuner og leverandører.

It-Arkitekturrådet tog orienteringen til efterretning.

11. Arkitekturrapport for SAPA

Kenneth Møller Johansen og Denny Christensen, KOMBIT

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet drøfter arkitekturrapport for SAPA på baggrund af input fra netværket.

Drøftelse

Kenneth Møller Johansen indledte drøftelsen med kort at skitsere scopet for SAPA-løsningen. Der er her bl.a. lagt vægt på, SAPA ikke skal gøres så bred, så det ødelægger et eksisterende ESDH marked. Det vil sige, at SAPA forudsætter en eksisterende ESDH-løsning.

It-Arkitekturrådet indledte drøftelsen med at understrege, at det er nødvendigt at have en ambition om, at det skal være muligt for en kommune fremadrettet helt at undvære KMD Sag.

Videre trak It-Arkitekturrådet en tråd tilbage til drøftelsen af arkitekturarbejdet i Effektiv Digital Selvbetjening, hvor det var blevet fremhævet, at der *“mangler en implementering af Dokument, som kan anvendes på tværs af løsninger”*. En sådan implementering af Dokument vil også kunne bruges af SAPA. It-Arkitekturrådet understregede, at denne service kun vil skulle anvendes på områder, hvor der ikke er andre løsninger, som håndterer og lagrer dokumentet.

Afslutningsvis orienterede Kenneth Møller Johansen om, at han på næste møde gerne vil drøfte med rådet, om der er behov for etablering af et støttesystem til håndtering af kontaktdata.

12. Styring af det samlede område med snitflader og infrastruktur

v/Morten Hass, KOMBIT

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet, som fast punkt på sine møder, drøfter ”Fælles snitflader og infrastruktur” med udgangspunkt i et oplæg fra KOMBIT med status på fremdriften samlet set samt i de konkrete projekter på området. Status vil bl.a. omfatte:

- fremdrift for den samlede pipeline af Snitflader, der gøres tilgængelige for kommunerne
- fremdrift for etablering og udbredelse af Serviceplatformen
- fremdrift for etablering og udbredelse af Støttesystemer
- specifikke samarbejder med ATP, staten og regionerne omkring konkrete snitflader og infrastruktur.

Beslutning

Indstillingen blev tiltrådt.

Drøftelse

Morten Hass indledte drøftelsen med at orientere om baggrunden for indstillingen. Der er fra flere steder, bl.a. arkitekterne i de enkelte projekter og netværket af kommunale arkitekter, stor opmærksomhed på at sikre de tværgående sammenhænge mellem de forskellige arbejder med fælles snitflader og infrastruktur. Flere kommunale arkitekter som deltog i seneste review af støttesystemerne, vil gerne inviteres fremadrettet for netop at drøfte det tværgående, så samkoordineringen ikke alene overlades til enkeltprojekter. Samtidigt synes det oplagt at forankre det forretningsmæssige ejerskab til denne samkoordinering i arkitekturrådet.

It-Arkitekturrådet udtrykte stor opbakning til indstillingen og vil meget gerne spille en rolle ifm. at sikre forretningsmæssigt ophæng, overblik og udbredelse af viden om infrastruktur arbejdet.

13. Principper for kommunal involvering

Ghita Thiesen, KL, og Peter Egelund, KOMBIT

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet drøfter, hvilke kommunale kompetencer, der bør involveres i udvikling og forvaltning af fælles systemer med henblik på at sikre det nødvendige fundament for en tværgående arkitekturstyring.

Drøftelse

It-Arkitekturrådet anbefaler, at der inddrages en række forskellige fagprofiler fra kommunerne i den fremadrettede udvikling og forvaltning af de fælles systemer. Der vil være behov for at sikre en diversitet, som inkluderer profiler med en faglig spidskompetence på det givne område, profiler med et procesfagligt helhedssyn samt ledelsesprofiler. Det er videre vigtigt at tænke ind, at deltagere i forskellige grupper har et netværk i kommunerne, så de hurtigt kan spørge andre til råds.

Videre anbefaler It-Arkitekturrådet, at det bliver meget tydeligt, hvad der forventes af kommunale ledere og medarbejdere, som deltager i det fælles arbejde bl.a. gennem rollebeskrivelse. Det kan give meget spildtid, hvis en gruppe først skal lære sin rolle at kende på møderne.

Andre opmærksomhedspunkter bør være åbenhed omkring rekruttering, at kommunerne åbent får en mulighed for at være med, og at deltagerne oplever opbakning fra øverste lag i egen organisation i forhold til at indgå i fælles arbejde. Det kunne f.eks. ske ved, at der specificeres nogle kompetenceprofiler, som der er behov for, hvorudfra den øverste ledelse bliver bedt om at melde mulige deltagere ind. Det vil både give opbakning fra den øverste ledelse samt et bredt rekrutteringsgrundlag. På samme måde vil der kunne ske rekruttering gennem de forskellige chefforeninger, hvorved det også sikres, at deltagerne har et bredt netværk i sit bagland.

Samtidig bør der lægges vægt på, hvilke fordele det giver en kommune at have deltagere med i det fælles arbejde, eks. i forhold til at det letter senere behov for oplæring etc. Øverste ledelse i kommunerne skal opleve det som værdiskabende, at deres ressourcer gør en indsats i den fælles digitalisering.

14. Kommunal temadag om arkitekturstyring

Pia Hansen, KL

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet drøfter program og fokuspunkter for temadagen.

Beslutning

Det blev besluttet, at temadagen rykkes til november for at give bedre mulighed for deltagelse blandt direktørlaget. Samtidig skal programmet i det strategiske lederspor målrettes, så det særligt første halvdel af dagen er interessant og relevant for denne målgruppe. Temadagen skal fortsat have to spor rettet mod henholdsvis ledelse med strategisk ansvar for digitalisering samt mod arkitekter og lignende specialister.

Drøftelse

It-Arkitekturrådet lagde i sin drøftelse vægt på, at dagen skaber forståelse blandt de deltagende ledere for vigtigheden af økonomi, handlinger og beslutninger i forhold til at investere i arkitekturstyring i kommunerne. Videre skal der fokus på kompetencer, organisationsformer og ejerskab. Det helt centrale perspektiv er, at efter salget af KMD skal vi tage ansvar for forretningsunderstøttelsen på en ny måde, og at det vil være for dyrt at lægge det ud til markedet.

Det er vigtigt, at alle oplægsholdere har fokus på, at det handler om arkitekturstyring. Det vil være godt at invitere oplægsholdere, som også har et eksternt perspektiv på kommunerne, og gerne fra de forskellige organisationer. Det kan f.eks. være Dansk It eller KIT@ og meget gerne et bestyrelsesmedlem fra KL eller KOMBIT, som kan holde oplæg om monopolbruddet.

Der skal inviteres til møderne bredt. Bl.a. skal det sikres, at invitationen nævnes på de forestående møder om den kommunale drejebog.

15. Eventuelt

På næste møde skal formen på møderne drøftes, herunder oplæggene og sværhedsgraden af dem.