

Bilag 17

Præsentation til dagsordenspunkt 2: Arkitekturrapporter for Effektiv Digital
Selvbetjening

EDS

Arkitekturrapporter

Arkitekturrådet

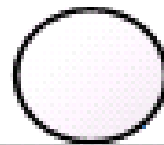
Maj 2013

Effektiv Digital Selvbetjening

- EDS projektet skal sikre at der findes løsninger og at de er tilgængelige og brugervenlige
- Gevinsten skal høstes ved at løsningerne bliver obligatoriske at bruge (kanalskift)
- EDS projektet kan inspirere leverandører til at deres løsning bliver effektive.
- Kontoret for arbejds gange og it-arkitektur gennemfører **forretningsanalyser** for at klarlægge effektiviseringsmulighederne

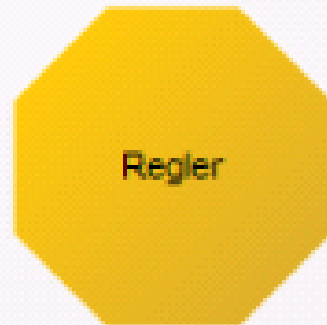
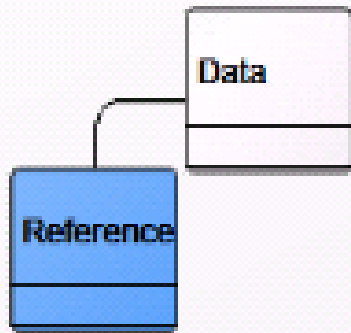
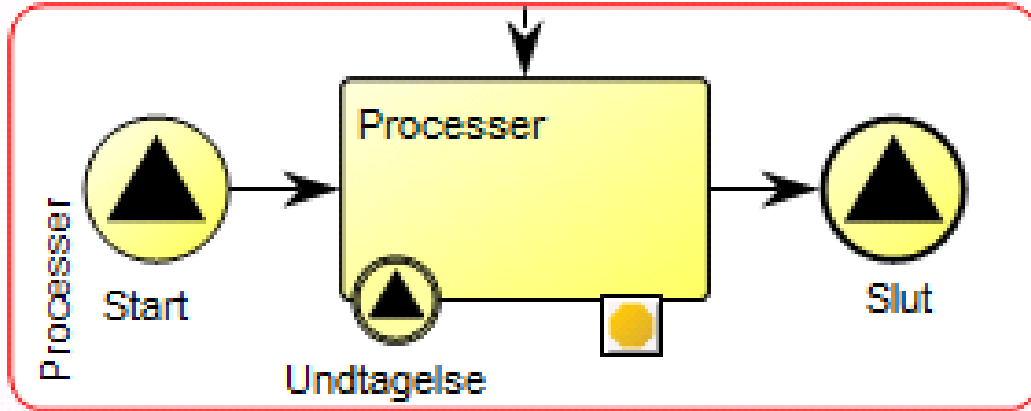
Forretningsanalyse

- **Kontekst** sætter scenen
- **Mål** og vision operationaliseres
- **Regelmodel** viser informationsbehov
- **Forretningsproces** viser opgaven
- **AS-IS proces** viser problemer med at opnå mål
- **Informationsmodel** viser logiske services
- **TO-BE proces** viser hvordan man kan opnå mål med brug af de logiske services
- **Migration** viser vejen derhen – fra logik til fysik



Snitflade

Applikationsservice

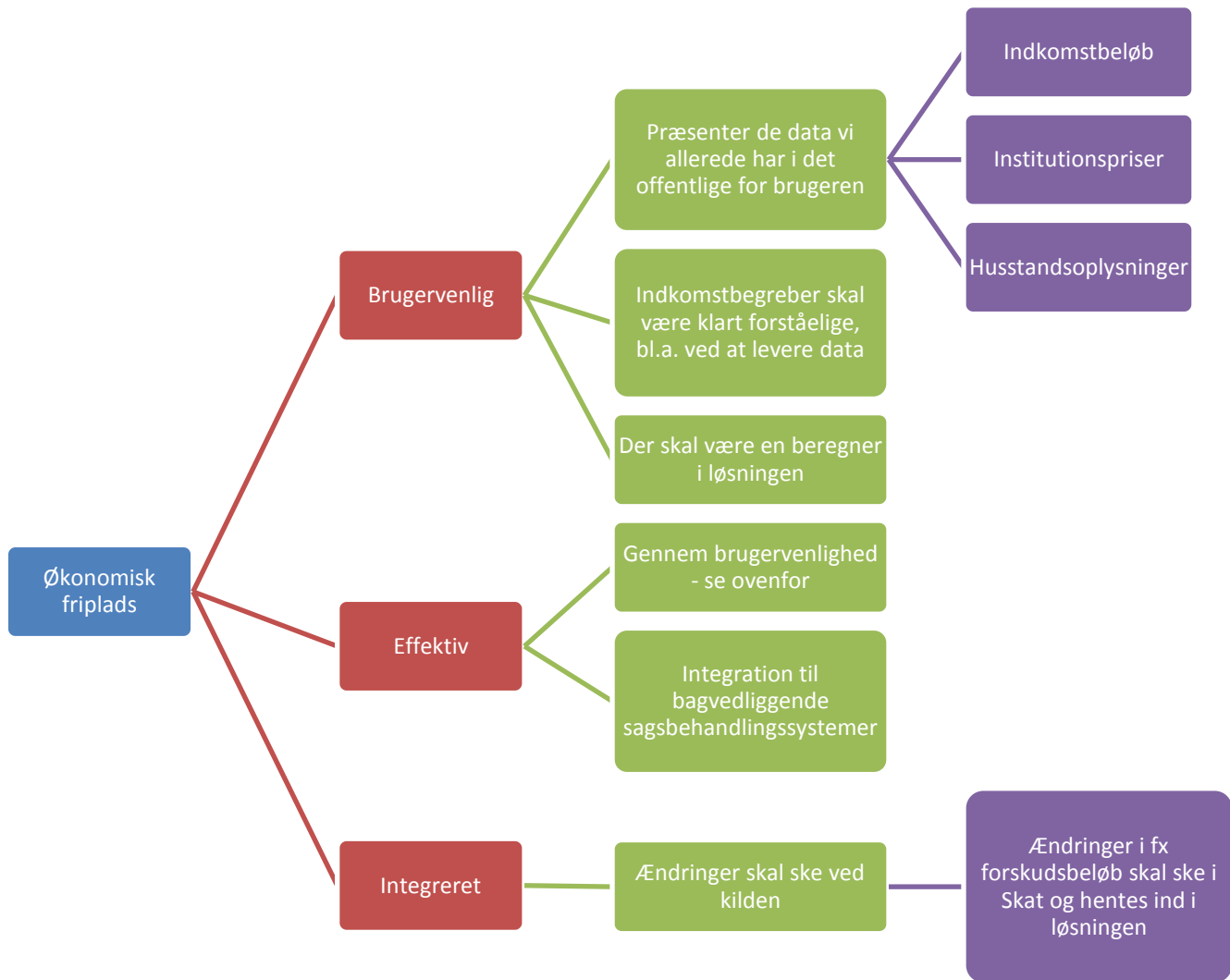


Arkitekturrapport

- Er et kort resume af forretningsanalysen med fokus på brug af principper og services
- Rapporten forsøges her brugt på områder, hvor vi skal inspirere eksisterende leverandører til at opnå effektiviseringsgevinster for kommunerne !
- Der er mange flere ord i selve analysen, som findes på kl's hjemmeside

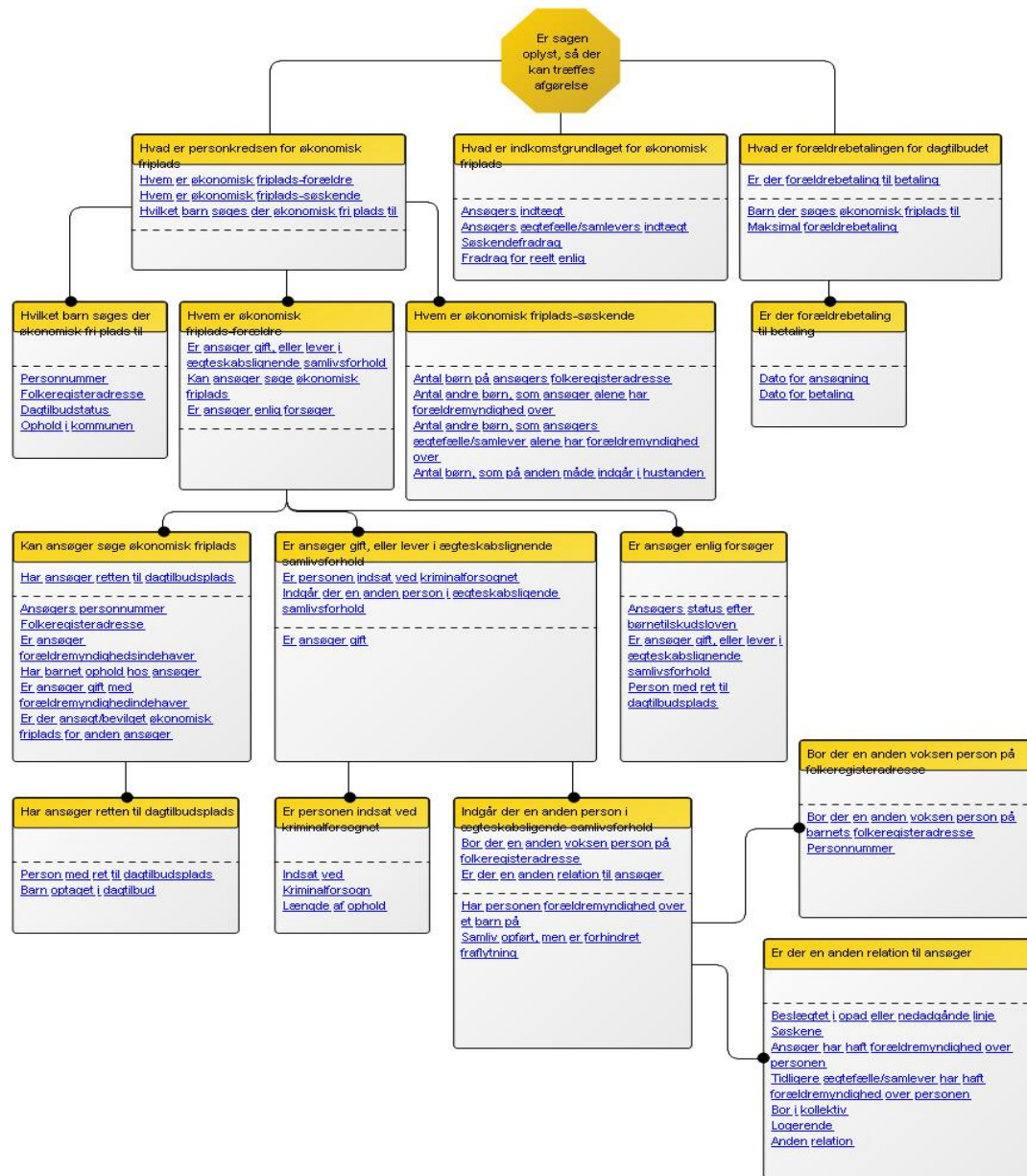
Mål og vision

- Mål og vision opstilles i mål-middel-hierarki (hvordan / hvorfor) der er styret af konkrete gevinstmål - fx
 - 80% af sager skal kunne afgøres straks
 - Kendte data vises for ansøgeren som evt. kan rette dem ved kilden – skal ikke med i ansøgningen
 - Del information mellem front-end og back-end



Regelmodel

- Viser reglerne på ordnet i modeller
- Viser reglernes informationsbehov
- Vi peger på muligheder for forenkling

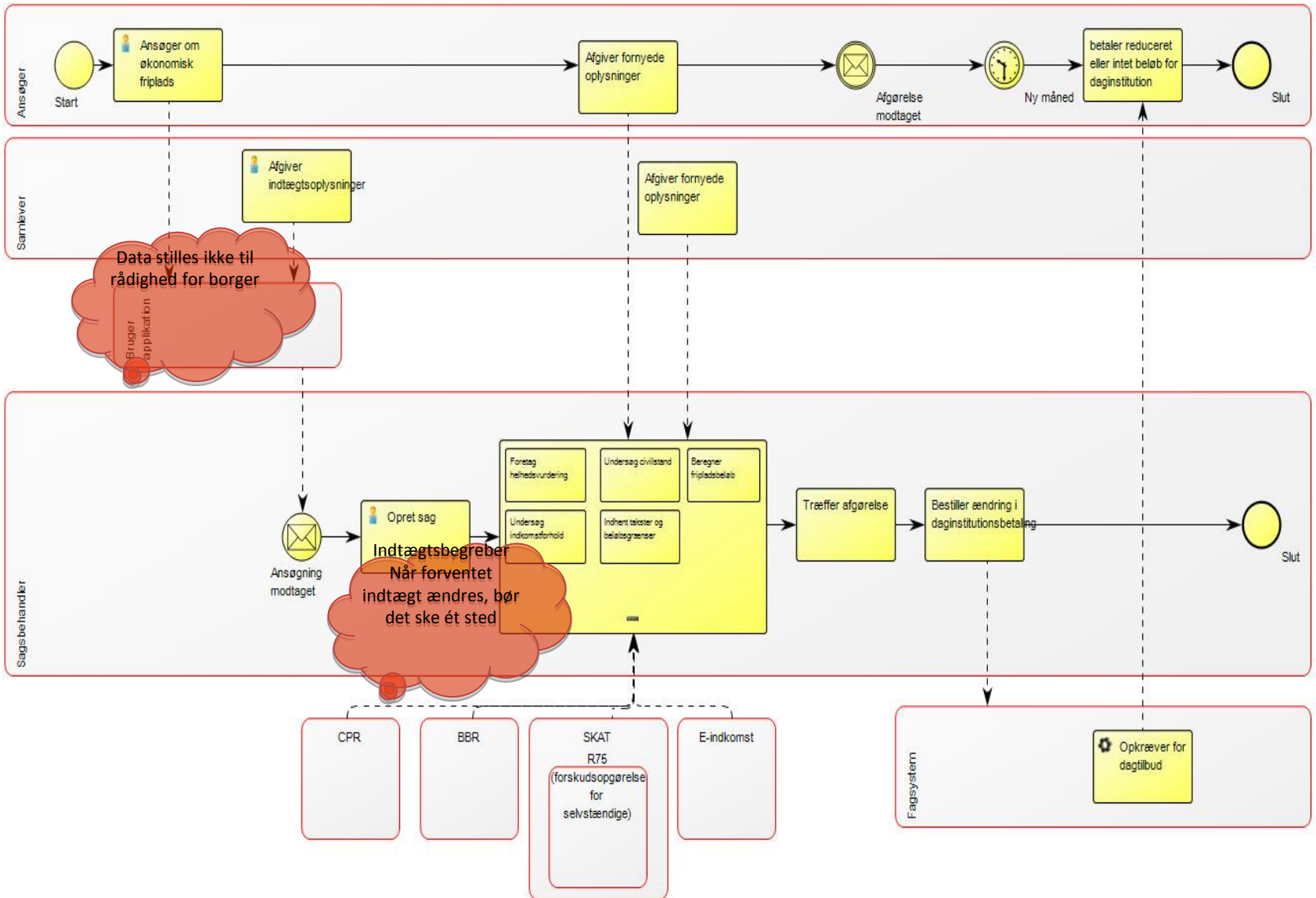


Forretningsproces

- Viser opgaven – og hvor reglerne skal bruges
- Dele af forretningsprocessen kan udføres af ansøgeren – det er god selvbetjening og det giver effektive løsninger
- Når man går fra et ansøgningsmønster til et medbetjeningsmønster opstår behov for at dele information

AS IS proces

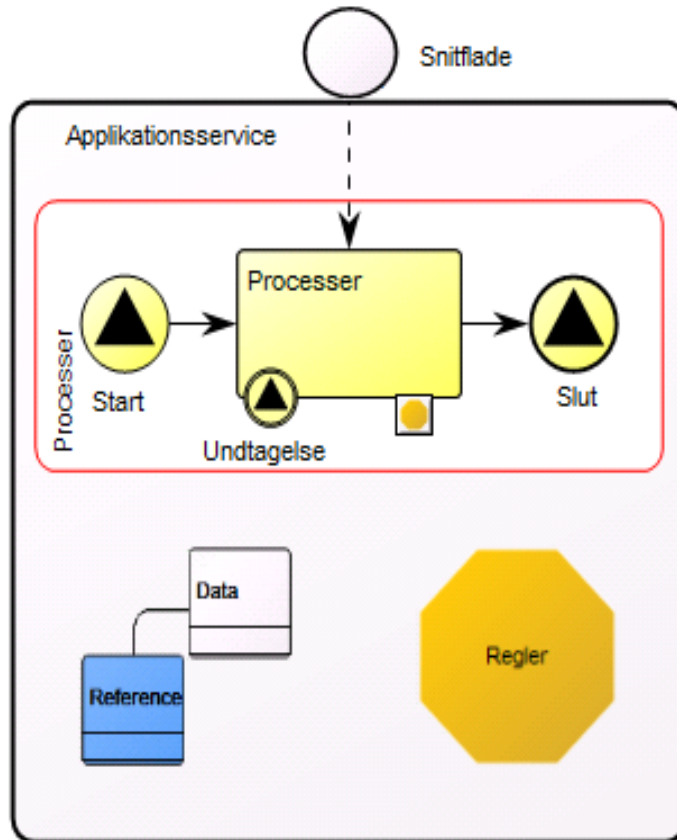
- Viser hvor i processen der er problemer, som skal løses for at leve op til målene
- Fx manglende genbrug af information eller manglende integration
- Analysen er logisk og kan gælde for alle eller få af leverandørernes systemer



Datamodel -> Applikationsservice

- Der er ikke lavet en egentlig informationsmodel for hver løsning
- Men forretningsanalysens regelmodeller peger entydigt på de dataobjekter der er brug for
- Dataobjekterne bor i applikations-services – enten eksisterende eller nye
- Applikationsservices indkapsler data, regler og **procestrin**

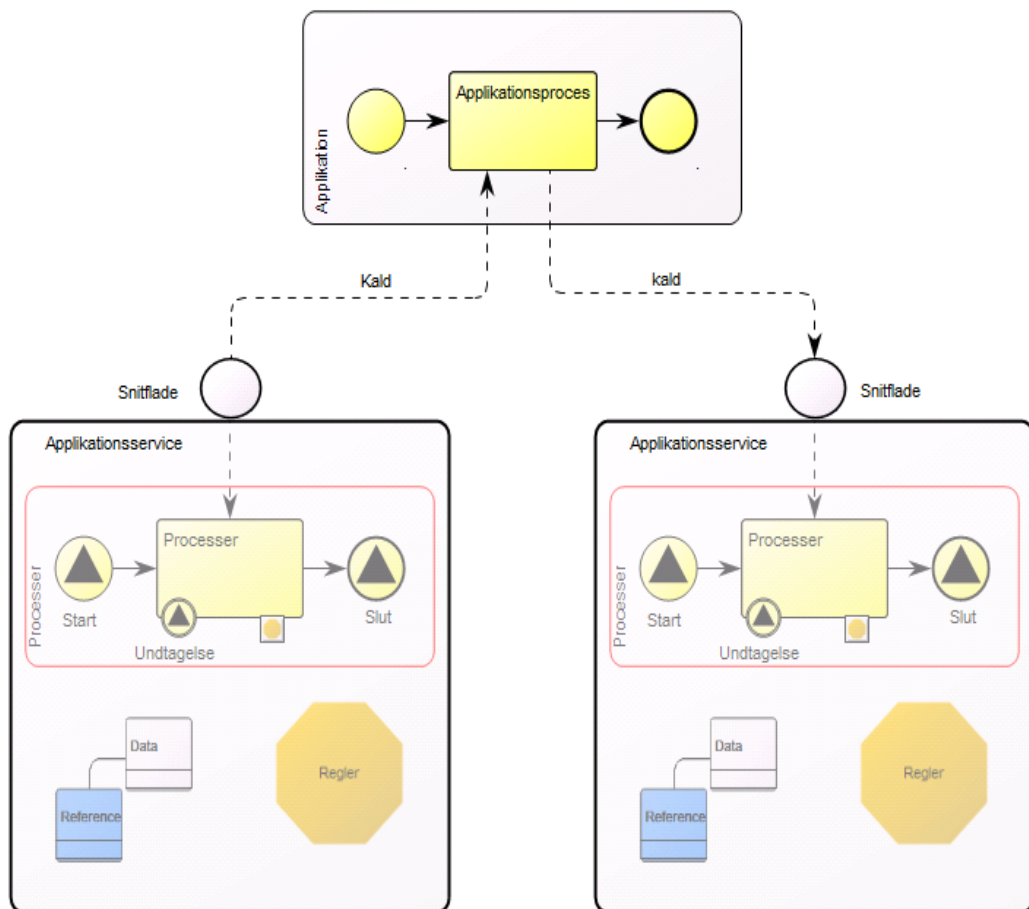
Applikations services



En applikationservice er en **byggeklods** der løser en bestemt del af forretningens opgaver.



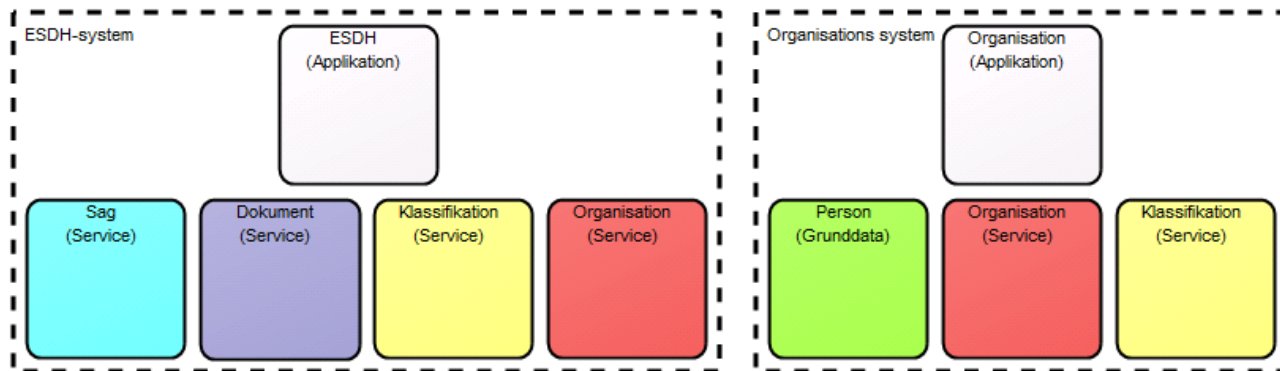
Applikationer



Applikationsservices kan understøtte en eller flere applikationer.



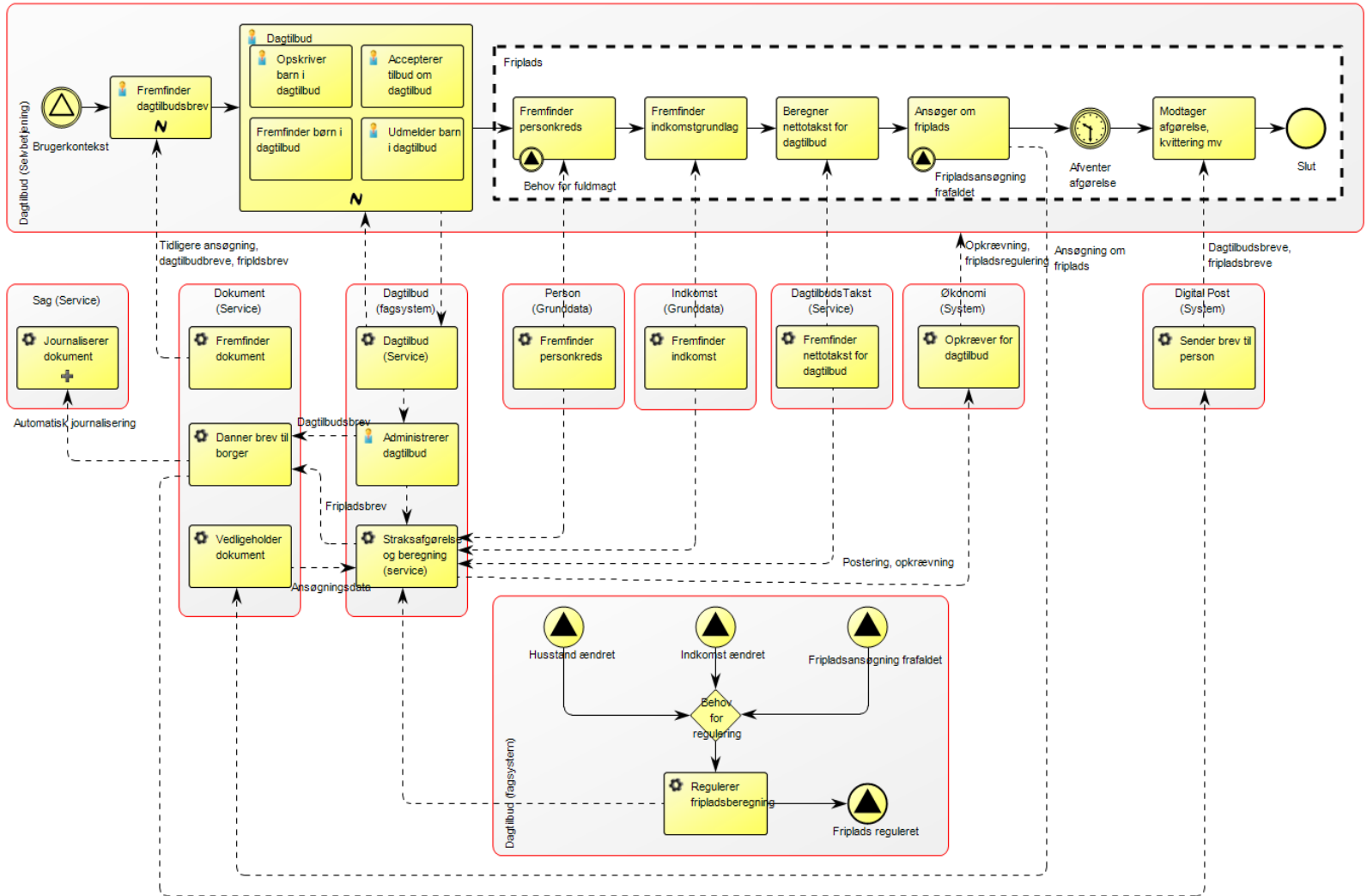
Eksempel



Fysiske implementeringer af den samme logiske service kan umiddelbart udveksle objekter med hinanden.

TO BE proces

- Forretningsprocessen understøttes nu af applikationsservices, der udfører **procestrin**
- Resten koordineres med applikationer, der sikrer at opgaven bliver løst
- Store dele af de administrative rutineopgaver bliver automatiseret
- Information bliver delt via applikationsservices



Migration

- Her angives det hvor langt der er fra de logiske applikations-services til egentlige implementeringer i fysiske systemer
- Det angives også hvad der skal til for at komme derhen.

Bemærk

- Rammearkitekturens applikations-services, anvendes som grundlag for forretningsanalysen
- En applikationsservice er en logiske enhed, der indkapsler data, regler og procestrin
- En applikationsservice kan implementeres fysisk
 - som en del af et system
 - som et selvstændigt system
 - vil typisk findes i flere instanser
 - implementere en del eller hele den logiske service