

NOTAT

Klik her for at angive tekst.

Bilag 16: Anvenderkrav til Støttesystemet Ydelsesindeks version

1.0

(Bilag til dagsordenspunkt 8, Kommunale anvenderkrav til støttesystemerne)

Indhold:

1. Indledning	3
2. Krav om anvendelse af Støttesystemet Ydelsesindeks	6
2.1 Generelle krav til anvendersystemer.....	6
2.2 Krav til Afsendersystemer.....	7
2.2.1 <i>Krav til opdatering af Støttesystemet Ydelsesindekset</i>	8
2.2.2 <i>Krav til anvendelse af Støttesystemet Ydelsesindeks klient (Afsendersystemer)</i>	9
2.3 Krav til Modtagersystemer.....	9
2.3.1 <i>Krav om at kunne søge og udstille data fra Støttesystemet Ydelsesindekset</i>	10
2.3.2 <i>Krav til anvendelse af Støttesystemet Ydelsesindeks klient (Modtagersystemer)</i>	10
2.4 Generel anvendelse af klienter.....	11
2.5 Krav der understøtte kvalitetskontrol, oprydning og fejlhåndtering.....	11
3. Krav til etablering	12
4. Krav til daglig administration og vedligehold af Systemet	13
5. Krav til drift af Systemet	14
6. Krav til indgåelse af aftaler	15

Referencer:

[YSNITFLADE]

Snitfladebeskrivelse for Ydelsesindeks. (Dokumentet er under udarbejdelse og ikke offentliggjort. Seneste offentligt tilgængelige materiale om Ydelsesindekset er Kravspecifikation for Ydelsesindeks version 1.0 marts 2013)

1. Indledning

I forbindelse med det forestående monopolbrud konkurrenceudsætter KOMBIT indkøb af Fælleskommunale Støttesystemer, der er en del af den Fælleskommunale Rammearkitektur. Det forventes at Støttesystemerne indkøbes i løbet af 2013 og vil kunne tages i brug i 2014, men landets kommuner bør allerede inden begynde at tage højde for Støttesystemerne i kommende udbud.

Nærværende vejledning henvender sig primært til de personer i kommunerne, der beskæftiger sig med at udarbejde kravspecifikationer og andet materiale i forbindelse med it-udbud.

I dette notat beskrives de standardkrav til IT-Systemer, som skal kunne anvende det fælleskommunale støttesystem Ydelsesindeks. Støttesystemet Ydelsesindeks har til formål at opsamle metadata om Ydelser fra en lang række it-systemer, og via services udstille disse data til brug for andre it-systemer, der har behov for at vise et overblik over borgerens ydelser for medarbejdere hos myndigheden

Kommunen kan med fordel lade kravene i dette notat indgå i kommunens kravspecifikation for det nye system samt sikre, at kravene passer og/eller tilpasses til de konkrete kontrakter, hvori brug af Støttesystemet ydelsesindeks indgår.

Støttesystemet Ydelsesindeks snitflade er specificeret i Snitfladebeskrivelse for Ydelsesindeks [YSNITFLADE]. Kravene beskrives ved brug af den terminologi og de begreber, der anvendes i [YSNITFLADE].

Kravteksten anvender betegnelsen "Systemet" om det it-system, kommunen vil anskaffe, og som skal anvende Støttesystemet Ydelsesindeks, og "Leverandøren af Systemet" om den leverandør, der er ansvarlig for leverancen af Systemet.

Overordnet skelnes der mellem følgende typer af krav:

- Krav om anvendelse af Støttesystemet Ydelsesindeks
- Krav til etablering
- Krav til daglig administration og vedligehold af Systemet
- Krav til drift af Systemet
- Krav til indgåelse af aftaler om anvendelse af Støttesystemet Ydelsesindeks

Der skelnes i det følgende mellem:

- de krav, der skal stilles for at et it-system, der anvender Støttesystemet Ydelsesindeks, kan opdatere indekserne (disse anvendersystemer har rollen som Afsendersystemer), og
- de krav der skal stilles for at systemet kan hente informationer fra Støttesystemet Ydelsesindeks (disse anvendersystemer har rollen som Modtagersystemer).

Det er ikke alle typer krav, det vil være relevant at medtage i kravspecifikationen for ethvert nyt system. Det vil afhænge af de særlige forhold der gør sig gældende for den enkelte systemanskaffelse. Kommunens it-arkitekter vil kunne vurdere, hvilke krav det er relevant at medtage. Specielt vil forhold vedr. arkitektur, performancehensyn mv. være afgørende for, i hvilket omfang Anvendersystemet vil gøre brug af synkron hhv. asynkron kommunikation med Støttesystemet Ydelsesindeks.

Det er på nuværende tidspunkt ikke muligt at beskrive alle krav endeligt til kommende Anvendelsesystemer. Det skyldes primært, at der endnu ikke er valgt leverandør og skrevet kontrakt om anskaffelse af Støttesystemet Ydelsesindeks.

Ved en række milepæle i det videre forløb med anskaffelsen af Støttesystemet Ydelsesindeks vil det være muligt med større sikkerhed og i større detalje at fastlægge kravene til Anvendelsesystemer. Kravene vil blive yderligere specificeret og valideret ved følgende fremtidige milepæle.

- Når Kravspecifikationen til Støttesystemet Ydelsesindeks har været i høring hos kommunerne og er blevet revideret.
- Når der på baggrund af kravspecifikation for Støttesystemet Ydelsesindeks 2.0 inklusiv de planlagte optioner om fysiske og ressourceydelse er skrevet kontrakt med en leverandør.
- Når Støttesystemet Ydelsesindekset er idrftsat.

Det er imidlertid vores vurdering, at kommunerne ved at anvende de nedenstående krav ved anskaffelsen af nye Anvendelsesystemer, bedst muligt tager højde for på effektiv vis at blive i stand til at anvende det kommende Støttesystemet Ydelsesindeks.

Hvilken typer systemer bør være Afsendersystemer

På nuværende tidspunkt er det planen, at det kommende Støttesystemet Ydelsesindeks udvikles til at kunne indeholde metadata om økonomiske ydelser som er bevilget borgeren. Ydelser i form af fysiske- og ressourceydelse er også indeholdt i Kravspecifikationen for Støttesystemet Ydelsesindekset og det er hensigten at disse ydelser også skal blive en del af Støttesystemet Ydelsesindeks, og de er på nuværende tidspunkt derfor taget med i kravspecifikationen for Støttesystemet Ydelsesindekset som en option.

For at opnå den fulde værdi af Støttesystemet Ydelsesindekset skal det løbende opdateres med metadata om ydelser bevilget til borgeren for at kunne skabe et ydelsesoverblik i kommunen. Relevante systemer i forhold til at skabe et ydelsesoverblik er kommunens ydelsessystemer, f.eks. kontanthjælpsystemer, og andre systemer der håndtere sagsbehandling og udbetaling af ydelser til borgeren.

Læsevejledning

[Tekst i de følgende afsnit, med denne markering, er forklarende tekst til Kommunen.]

Øvrig tekst i de følgende afsnit er krav, bestemmelser og vejledende tekst, der kan anvendes, evt. i tilpasset form, i kravspecifikationer i forbindelse med anskaffelse af it-systemer der skal anvende Støttesystemet Ydelsesindeks.

I afsnittene om anvendelse af Støttesystemet Ydelsesindekset findes indledningsvist et underafsnit, der beskriver de forretningsmæssige forudsætninger ved anvendelsen af Støttesystemet Ydelsesindeks ved forskellige typer af forretningsmæssige hændelser. Kommunen kan benytte disse afsnit i deres udbudsmateriale, hvis de vurderer at tilbudsgiver har behov for denne forståelse om den planlagte anvendelse.

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

2. Krav om anvendelse af Støttesystemet Ydelsesindeks

[Der skelnes i det følgende mellem:

- de krav, der skal stilles for at et it-system, der anvender Støttesystemet Ydelsesindeks, kan opdatere indekserne (disse anvendersystemer har rollen som Afsendersystemer), og
- de krav der skal stilles for at systemet kan hente informationer fra indekserne (disse anvendersystemer har rollen som Modtagersystemer).

Bemærk at et Anvendersystem godt både kan være Afsendersystem og Modtagersystem i forhold til Støttesystemet Ydelsesindekset. I det tilfælde skal der medtages krav fra begge de respektive afsnit herunder i kommunens kravspecifikation for det nye system.]

De fælleskommunale støttesystemer vil have standardiserede snitflader og vil fremstå som en samlet infrastruktur.

Støttesystemet Ydelsesindeks benyttes til at skabe et ydelsesoverblik på tværs af fagsystemer via det brugervendte it-system som medarbejderen benytter.

Støttesystemet Ydelsesindeks forudsætter, at infrastrukturen i den fælleskommunale rammearkitektur benyttes, specielt til håndtering af sikkerhed og tilslutning, endvidere forudsættes det, at støttesystemet Organisation er til stede og benyttes af Systemet.

Et afsendende it-system betegnes et afsendersystem, og de modtagende it-systemer betegnes modtagersystemer. Både afsendersystem og modtagersystem anvender Ydelsesindeksklienten. Systemet kan både være et afsendersystem og et modtagersystem.

Servicesnitfladen for Støttesystemet Ydelsesindekset, som beskrevet i [YSNITFLADE], opdateres løbende. Den præcise servicesnitflade vil blive udleveret til Leverandøren af Systemet i afklaringsfasen.

Krav vedr. anvendelse af Støttesystemet Ydelsesindekset er opdelt i følgende områder:

- Generelle krav til Anvendersystemer
- Krav, der muliggør at Afsendersystemer kan afsende data til Støttesystemet Ydelsesindekset.
- Krav, der muliggør at Modtagersystemer kan modtage data fra Støttesystemet Ydelsesindekset.
- Krav, der muliggør at systemadministrator ifm. oprydning og rettelse af fejl i et Afsendersystem, kan få gennemført konsekvensrettelser i Støttesystemet Ydelsesindekset.

2.1 Generelle krav til anvendersystemer

Krav #1		Anvendelse af Støttesystemet Ydelsesindeksets informationsmodel	
Kategori:	Krav	Type:	Funktionelt
Beskrivelse:	Systemet skal i sin integration til Støttesystemet Ydelsesindeks understøtte anvendelsen af Støttesystemet Ydelsesindeksets objekttyper, relationer og attributter jf. [YSNITFLADE]		

Krav #2		Anvendelse af UUID'er	
Kategori:	Krav	Type:	Funktionelt
Beskrivelse:	Systemet skal understøtte unik identifikation af alle forretningsobjekter tilsvarende informationsmodellen i [YSNITFLADE].		

Krav #3		Anvendelse af dybe links	
Kategori:	Krav	Type:	Funktionelt
Beskrivelse:	Systemet skal understøtte dybe links i brugergrænsefladen til alle forretningsobjekter nævnt informationsmodellen i [YSNITFLADE] via et UUID.		

For yderligere information vedr. sikkerhed, se dokumentet anvenderkrav til adgangsstyring og administration version 1.0.

Krav #4		Understøttelse af sikkerhedsmodel	
Kategori:	Krav	Type:	Funktionelt
Beskrivelse:	Systemet skal understøtte den fælleskommunale rammearkitekturs infrastruktur herunder sikkerhed.		

Krav #5		Understøttelse af tilslutning	
Kategori:	Krav	Type:	Funktionelt
Beskrivelse:	Systemet kunne understøtte at det tilsluttes til Støttesystemet Ydelsesindeks per kommune		

Kommune kan evt. bede Tilbudsgiver skal redegøre for hvordan Systemets krav#1 til krav#5 opfyldes og godtgøre at informationsmodellen i Systemet er kompatibel med [YSNITFLADE] som krav eller en del løsningsbeskrivelsen.

2.2 Krav til Afsendersystemer

Krav #6		Anvendelse af Støttesystemet Ydelsesindeksets informationsmodel	
Kategori:	Krav	Type:	Funktionelt
Beskrivelse:	Systemet skal kunne videregive alle de objekttyper, relationer og attributter, der er markeret som obligatoriske i [YSNITFLADE].		

Informationen i nedenstående krav kan senere benyttes af modtagersystemer til ydelsesindeks til at hoppe til Systemet eller integrere på en anden måde

Krav #7	Opdatering af URI-information		
Kategori:	Krav	Type:	Funktionelt
Beskrivelse:	Systemet skal kunne opdatere Støttesystemet Ydelsesindeks med URI'er, der henviser til det it-system, som ejer metadata, og hvorfra yderligere informationer vil kunne hentes (f.eks. Systemet selv).		

Krav #8	Obligatorisk opdatering af Støttesystemet Ydelsesindekset		
Kategori:	Krav	Type:	Funktionelt
Beskrivelse:	Når der opstår en relevant ændring i Systemet, skal Støttesystemet Ydelsesindeks opdateres behørigt gennem brug af Støttesystemet Ydelsesindeks services.		

Kommunen kan overveje om Tilbudsgiver skal redegøre for hvordan Systemets krav#6 til krav#8 opfyldes og godtgøre at informationsmodellen i Systemet er kompatibel med [YSNITFLADE] som et krav eller en del af løsningsbeskrivelsen.

2.2.1 Krav til opdatering af Støttesystemet Ydelsesindekset

Det anbefales, at kommunen afklarer om det er relevant at alle Støttesystemet Ydelsesindeksets serviceoperationer skal systemunderstøttes af Systemet]

Afsendersystemet skal vedligeholde metadata i Støttesystemet Ydelsesindeks ved hjælp af de services, der er beskrevet i [YSNITFLADE]. De enkelte services forventes at være inddelt i nedenstående grupper (Opret, Ret, Slet og Importer-bevilling services).

Krav:

Krav #9	Anvendelse af "Opret" services		
Kategori:	Krav	Type:	Funktionelt
Beskrivelse:	Systemet skal, når der oprettes en ny bevilling, bevilliget ydelse, effektueringsplan og effektuering, understøtte oprettelse af objektet i Støttesystemet Ydelsesindekset samt de dertilhørende attributter, relationer og nyoprettede relaterede objekter		

Krav #10	Anvendelse af "Ret" services		
Kategori:	Krav	Type:	Funktionelt
Beskrivelse:	Systemet skal, når der rettes i en bevilling, bevilliget ydelse, effektueringsplan og effektuering, understøtte opdatering af objektet i Støttesystemet Ydelsesindekset samt de dertilhørende attributter, relationer og nyoprettede relaterede objekter.		

Krav #11	Anvendelse af "Slet" services		
Kategori:	Krav	Type:	Funktionelt
Beskrivelse:	Systemet skal, når der slettes en bevilling, bevilliget ydelse, effektueringsplan og effektuering, understøtte sletning af objektet i Støttesystemet Ydelsesindekset samt de dertilhørende attributter, relationer og relaterede objekter.		

Krav #12		Anvendelse af servicen "Importer Bevilling"	
Kategori:	Krav	Type:	Funktionelt
Beskrivelse:	Systemet skal, når der importeres en bevilling kunne importere bevillingen i Støttesystemet Ydelsesindekset med de dertilhørende attributter, relationer og nyoprettede relaterede objekter ved kald af servicen "Importer bevilling".		

2.2.2 Krav til anvendelse af Støttesystemet Ydelsesindeks klient (Afsendersystemer)

Al anvendelse af Støttesystemet Ydelsesindeks sker igennem Ydelsesindeksklienten. Ydelsesindeksklienten er anvendersystemets snitflade til støttesystemet Ydelsesindeks. I indeværende afsnit beskrives krav til Anvendersystemer, der ønsker at gøre brug af Støttesystemet Ydelsesindeks igennem Støttesystemet Ydelsesindeks klienten.

Krav #13		Afsendersystemet skal aflevere metadata til Støttesystemet Ydelsesindeks igennem Støttesystemet Ydelsesindeks klienten	
Kategori:	Krav	Type:	Ikke funktionelt
Beskrivelse:	Systemet skal være i stand til at aflevere metadata til Støttesystemet Ydelsesindeks igennem Støttesystemet Ydelsesindeks klienten. Specifikationen af publiceringsfunktionen er angivet i [YSNITFLADE].		
	Leverandøren af systemet er ansvarlig for at sikre, at metadata afleveres til Støttesystemet Ydelsesindeks klienten i overensstemmelse med den indgåede afsendersystemaftale.		

Myndigheden kan medtage nedenstående krav, hvis der er behov for udsendelse af beskeder i forbindelse med opdatering af Støttesystemet Ydelsesindeks.

Krav #14		Afsendersystemets udsendelse af beskeder	
Kategori:	Krav	Type:	Ikke funktionelt
Beskrivelse:	Systemet skal være i stand til at udsende beskeder via Beskedfordeler, når der opdateres metadata i Støttesystemet Ydelsesindeks. Leverandøren af systemet er ansvarlig for at sikre, at der udsendes beskeder i det omfang det er aftalt.		

2.3 Krav til Modtagersystemer

Krav #15		Anvendelse af URI-information til fremvisning	
Kategori:	Krav	Type:	Funktionelt
Beskrivelse:	Systemet skal ved brug af URI-information modtaget fra Støttesystemet Ydelsesindekset være i stand til at fremvise den i URI'en refererede systemkomponent, hvorfra yderligere informationer kan hentes. F.eks. hvis information om udbetalinger findes i et andet system.		

2.3.1 Krav om at kunne søge og udstille data fra Støttesystemet Ydelsesindekset

Afsendersystemet kan læse metadata i Støttesystemet Ydelsesindeks ved hjælp af de services, der er beskrevet i [YSNITFLADE].

Krav:

Krav #16			
Anvendelse af søg og læs services i Støttesystemet Ydelsesindekset			
Kategori:	Krav	Type:	Funktionelt
Beskrivelse:	Systemet skal gennem anvendelse af Støttesystemet Ydelsesindeksets serviceoperationer (som er angivet i [YSNITFLADE]) til søgning kunne fremsøge og læse alle informationer om bevillinger, bevilligede ydelser, effektueringsplaner og effektueringer, samt tilhørende relationer.		

2.3.2 Krav til anvendelse af Støttesystemet Ydelsesindeks klient (Modtagersystemer)

Al anvendelse af Støttesystemet Ydelsesindeks sker igennem Ydelsesklienten. Ydelsesklienten er anvendersystemets snitflade til støttesystemet Ydelsesindeks. I indeværende afsnit beskrives krav til Anvendersystemer, der ønsker at gøre brug af Støttesystemet Ydelsesindeks igennem Støttesystemet Ydelsesindeksklienten.

Krav #17			
Modtagersystemet er ansvarlig for at læse metadata i Støttesystemet Ydelsesindeks			
Kategori:	Krav	Type:	Ikke funktionelt
Beskrivelse:	Systemet skal være i stand til at læse metadata i Støttesystemet Ydelsesindeks igennem Støttesystemet Ydelsesindeks klienten. Specifikationen af publiceringsfunktionen er angivet i [YSNITFLADE]. Leverandøren af systemet er ansvarlig for at sikre, at metadata læses i Støttesystemet Ydelsesindeks.		

Myndigheden kan medtage nedenstående krav, hvis der er behov for udsendelse af beskeder i forbindelse med opdatering af Støttesystemet Ydelsesindeks.

Krav #18			
Modtagersystemet er ansvarlig for at reagere på beskeder fra Beskedfordeler			
Kategori:	Krav	Type:	Ikke funktionelt
Beskrivelse:	Modtagersystemet skal være i stand til at reagere på beskeder, der udsendes fra Afsendersystemet i forbindelse med opdatering af Støttesystemet Ydelsesindeks i det omfang det er aftalt. Leverandøren af systemet er ansvarlig for at sikre, at systemet er i stand til at modtage beskeder fra Støttesystemet Beskedfordeler i forbindelse med opdateringer.		

2.4 Generel anvendelse af klienter

Krav #19 Brug af Støttesystemet Ydelsesindeks klient til test			
Kategori:	Krav	Type:	Ikke funktionelt
Beskrivelse:	Leverandøren af Systemet er ansvarlig for at sikre, at testdata til Støttesystemet Ydelsesindeks klienten etableres i forbindelse med test af Systemet, og efterfølgende fjernes før idriftsættelse.		

2.5 Krav der understøtte kvalitetskontrol, oprydning og fejlhåndtering

Krav #20 Anvendelse af returkoder fra Støttesystemet Ydelsesindeksets services			
Kategori:	Krav	Type:	Funktionelt
Beskrivelse:	Leverandøren skal beskrive hvordan Systemet håndterer fejlsituationer fra Støttesystemet Ydelsesindeksets services således at data i indeks altid er konsistente..		

Krav #21 Kvalitetskontrol af manglende oprettelser i Støttesystemet Ydelsesindekset			
Kategori:	Krav	Type:	Funktionelt
Beskrivelse:	Systemet skal kunne danne lister over forretningsobjekter, der findes i Systemet, men som ikke findes i Støttesystemet Ydelsesindekset, men burde have eksisteret i Støttesystemet Ydelsesindekset.		

Krav #22 Kvalitetskontrol af manglende sletninger i Støttesystemet Ydelsesindekset			
Kategori:	Krav	Type:	Funktionelt
Beskrivelse:	Systemet skal kunne danne lister over hvilke forretningsobjekter der findes i Støttesystemet Ydelsesindekset, og hvor Systemet er registreret som Afsendersystem, men som ikke findes i Systemet.		

Krav #23 Oprydninger skal afspejles fuldt ud i Støttesystemet Ydelsesindekset			
Kategori:	Krav	Type:	Funktionelt
Beskrivelse:	Enhver funktionalitet, som Systemet stiller til rådighed for systemadministratorer mv. til oprydning og rettelse af fejl, herunder masserettelser, i Systemets tabeller mv., skal gennem kald af Støttesystemet Ydelsesindekset services sikre, at der sker en fuldt identisk oprydning af de data i Støttesystemet Ydelsesindekset, der stammer fra det pågældende Afsendersystem.		

Krav #24				Redegørelse om kvalitetssikring			
Kategori:		Redegørelse		Type:		Nonfunktionelt	
Beskrivelse:		Tilbudsgiver skal redegøre for hvordan Systemets krav#17 til krav#22 opfyldes					

3. Krav til etablering

Systemet skal være i stand til at levere et komplet sæt af metadata for Ydelser i forbindelse ved tilslutning af Systemet. Dette vil også være relevant, hvis det er hensigtsmæssigt at opdatere Støttesystemet Ydelsesindeks vha. et batchjob.

Etablering benyttes når Systemet tilsluttes til Sags- og Dokumentindeks eller når Systemet har behov for en opdatering som det vil være mest hensigtsmæssigt at gennemføre som en batch kørsel.

Udskiftning af Afsendersystem

I forbindelse med udskiftning af Afsendersystem, vil systemets informationsmodel som regel ændre sig, og muligvis vil ikke alle objekter blive overført til det nye system. I den situation er det en mulighed at lade det udgåede Afsendersystem slette alle metadata om dets Ydelser i Støttesystemet Ydelsesindekset, og lade det nye Afsendersystem oprette metadata på ny op de sager og dokumenter, der loades i det nye Afsendersystem.

Alternativt kan myndigheden vælge at opdatere de metadata om ydelser, der ændrer sig som følge af systemskiftet, og som findes i Ydelsesindekset, som en del af load-proceduren for det nye Afsendersystem. I så fald skal myndigheden dels sikre sig, at der ikke er ydelser, der ikke overføres til det nye Afsendersystem, samt stille supplerende krav til load-proceduren for det nye Afsendersystem.

Krav #25				Fuldt load af Støttesystemet Ydelsesindekset			
Kategori:		Krav		Type:		Funktionelt	
Beskrivelse:		Systemet skal, gennem anvendelse af Støttesystemet Ydelsesindeksets services, kunne udføre et fuldt load af Støttesystemet Ydelsesindekset med alle relevante objekter jf. [YSNITFLADE]					

Krav #26				Logning af fuldt load			
Kategori:		Krav		Type:		Funktionelt	
Beskrivelse:		Systemet skal håndtere og logge information omkring load					

Krav #27				Redegørelse for etablering			
Kategori:		Redegørelse		Type:		Funktionelt	
Beskrivelse:		Tilbudsgiver skal redegøre for hvordan etablering og fuldt load udføres og hvorledes programmet til etablering er opbygget.					

4. Krav til daglig administration og vedligehold af Systemet

Krav #28	Overvågning		
Kategori:	Krav	Type:	Funktionelt
Beskrivelse:	Systemet skal monitorere og foretage logning af alle kald i integrationen til Støttesystemet Ydelsesindeks indeholdende relevant information, herunder svartid.		

Krav #29	Rapportering		
Kategori:	Krav	Type:	Funktionelt
Beskrivelse:	Leverandøren skal kunne give en månedlig rapport over integrationen på baggrund af monitorering. Leverandøren skal overordnet beskrive indholdet af denne rapport.		

Udbedring af fejl og mangler på støttesystem klienten er en del af vedligehold af Støttesystemet Ydelsesindeks, som er nævnt i nedenstående krav.

Krav #30	Vedligehold af støttesystem klient		
Kategori:	Krav	Type:	Funktionelt
Beskrivelse:	Leverandøren skal foretage nødvendigt vedligehold af støttesystemklienten. Leverandøren skal beskrive koncept herfor.		

Krav #31	Backup/Restore af støttesystem klient		
Kategori:	Krav	Type:	Funktionelt
Beskrivelse:	Leverandøren skal foretage nødvendigt backup af støttesystemklienten og støttesystemsklientens konfiguration. Leverandøren skal beskrive hvorledes det kan udføres.		

5. Krav til drift af Systemet

Det er Leverandøren af Systemet der skal driftsafvikle Støttesystemet Ydelsesindeksklienten.

Krav #32		Drift af Ydelsesindeksklienten nær Systemet	
Kategori:	Krav	Type:	Ikke funktionelt
Beskrivelse:	Leverandøren af Systemet er ansvarlig for idriftsættelse og driftsafvikling af Ydelsesindeksklient. Støttesystemet Ydelsesindeksklienten idriftsættes nær Systemet, således at Systemet kan forvente at der altid vil være en forbindelse tilgængelig til Støttesystemet Ydelsesindeksklienten, og således at forbindelsen mellem Systemet og Ydelsesindeksklienten er behørigt sikret.		

Krav #33		Konfiguration af Ydelsesindeksklienten	
Kategori:	Krav	Type:	Ikke funktionelt
Beskrivelse:	Leverandøren af Systemet er ansvarlig for indledende og løbende vedligeholdelse af konfiguration af Støttesystemet Ydelsesindeksklienten.		

Krav #34		Forvaltningsopgaver i forbindelse med drift af Støttesystemet Ydelsesindeksklienten	
Kategori:	Krav	Type:	Ikke funktionelt
Beskrivelse:	Leverandøren af Systemet er ansvarlig for forvaltningsopgaver i forbindelse med drift af Støttesystemet Ydelsesindeksklienten, herunder idriftsættelse af nye versioner af Støttesystemet Ydelsesindeksklienten.		

6. Krav til indgåelse af aftaler

[Støttesystemet Ydelsesindeksets brug kræver at de nødvendige aftaler er etablerede. Dette afsnit beskriver kravene til etablering og vedligehold af aftalerne.]

For at Støttesystemet Ydelsesindekset kan anvendes af Systemet skal der være indgået aftaler herom. Der vil være tale om to forskellige typer af aftaler:

- Afsendersystemaftaler, der regulerer og berettiger et Afsendersystem til at aflevere opdateringer til Støttesystemet Ydelsesindekset.
- Serviceaftaler, som regulerer og berettiger et modtagersystem til at hente data fra Støttesystemet Ydelsesindekset.

Underliggende disse to aftaler, er en aftale om tilslutning til Støttesystemet Ydelsesindeks, der tillader Systemet at etablere en forbindelse til Støttesystemet. Ansvar for indgåelse og vedligehold af aftalerne opdeles, således at det er Leverandøren af Systemet, der er ansvarlig for at anmode om nye aftaler, samt at anmode om ændringer til eksisterende aftaler, og kommunen der er ansvarlig for at sikre godkendelse af aftalerne.

Krav #35		Etablering af aftale om tilslutning af Systemet	
Kategori:	Krav	Type:	Ikke funktionelt
Beskrivelse:	<p>Leverandøren af Systemet er ansvarlig for at anmode om tilslutning af Systemet til Støttesystemet Ydelsesindeks.</p> <p>Leverandøren af Systemet skal anvende Støttesystemet Ydelsesindeks brugergrænseflade til dette formål.</p> <p>Det er Kundens ansvar at sikre at indsendte anmodninger godkendes rettidigt for driftsættelse og/eller ibrugtagning af Systemet.</p>		

Krav #36		Etablering af afsendersystemaftaler	
Kategori:	Krav	Type:	Ikke funktionelt
Beskrivelse:	<p>Leverandøren af Systemet er ansvarlig for at anmode om nye afsendersystemaftaler til Systemets brug af Støttesystemet Ydelsesindeks.</p> <p>Leverandøren af Systemet skal anvende Støttesystemet Ydelsesindeks' brugergrænseflade til dette formål.</p> <p>Det er Kundens ansvar at sikre at indsendte anmodninger godkendes rettidigt for driftsættelse og/eller ibrugtagning af Systemet.</p>		

Krav #37		Etablering af serviceaftaler	
Kategori:	Krav	Type:	Ikke funktionelt
Beskrivelse:	<p>Leverandøren af Systemet er ansvarlig for at anmode om nye serviceaftaler til Systemets brug af Støttesystemet Ydelsesindeks.</p> <p>Leverandøren af Systemet skal anvende Støttesystemet Ydelsesindeks' brugergrænseflade til dette formål.</p> <p>Det er Kundens ansvar at sikre at indsendte anmodninger godkendes rettidigt for idriftsættelse og/eller ibrugtagning af Systemet.</p>		

Krav #38		Vedligehold af afsendersystemaftaler	
Kategori:	Krav	Type:	Ikke funktionelt
Beskrivelse:	<p>Leverandøren af Systemet er ansvarlig for at vedligeholde indgåede aftaler, ved at foretage nødvendige ændringsanmodninger til eksisterende afsendersystemaftaler til Systemets brug af Støttesystemet Ydelsesindeks.</p> <p>Leverandøren af Systemet skal anvende Støttesystemet Ydelsesindeks brugergrænseflade til dette formål.</p> <p>Det er Kundens ansvar at sikre at indsendte ændringsanmodninger til eksisterende aftaler godkendes rettidigt for idriftsættelse og/eller ibrugtagning af Systemet.</p>		

Krav #39		Vedligehold af serviceaftaler	
Kategori:	Krav	Type:	Ikke funktionelt
Beskrivelse:	<p>Leverandøren af Systemet er ansvarlig for at vedligeholde indgåede aftaler, ved at foretage nødvendige ændringsanmodninger til eksisterende serviceaftaler til Systemets brug af Støttesystemet Ydelsesindeks.</p> <p>Leverandøren af Systemet skal anvende Støttesystemet Ydelsesindeks' brugergrænseflade til dette formål.</p> <p>Det er Kundens ansvar at sikre at indsendte ændringsanmodninger til eksisterende aftaler godkendes rettidigt for idriftsættelse og/eller ibrugtagning af Systemet.</p>		